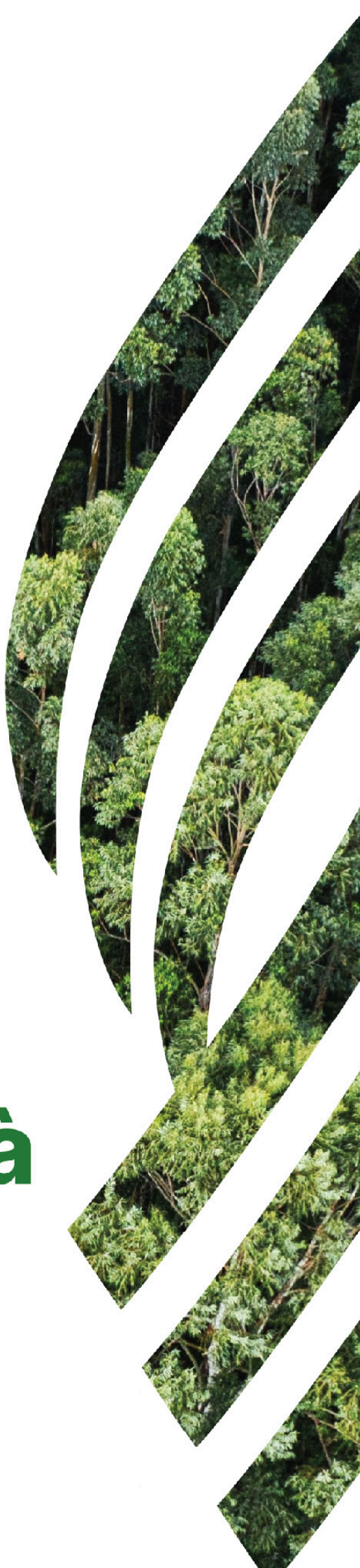
SORINT.lab

2025

Report di Sostenibilità

gruppo SORINT



SORINT.lab S.p.A.
Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Indice

Indice **2**
Lettera agli stakeholder **3**
Highlights **5**
Informativa generale **6**
Criteri di redazione 6
Strategia e modello di business 9
Governance 33
Temi rilevanti 37
Informativa ambientale **57**
Cambiamenti Climatici 57
Acque e risorse marine 70
Uso delle risorse ed economia circolare 73
Informativa sociale **77**
Forza lavoro propria 77
Lavoratori nella catena del valore 94
Consumatori e utilizzatori finali 97
Informativa di governance **103**
Condotta delle imprese 103
Indice dei Contenuti ESRS **111**

Lettera agli stakeholder

Il mondo in cui operiamo non è mai stato così interconnesso e al tempo stesso così complesso.

Come gruppo SORINT sappiamo che il nostro ruolo di abilitatori tecnologici non può prescindere da una profonda responsabilità verso l'ecosistema in cui viviamo. La tecnologia è il nostro strumento, ma il miglioramento della società e dell'ambiente è il fine ultimo verso cui vogliamo tendere.

Per questo la sostenibilità rappresenta il **cuore pulsante** del nostro modello di business, il DNA che ne caratterizza visione e azioni sin dalla sua nascita e che ci ha permesso di mantenere nel tempo la barra dritta verso una gestione responsabile che fonda costantemente l'eccellenza nell'innovazione con il benessere sistemico delle nostre persone e del territorio in cui Sorint opera.

Sulla base di un confronto trasparente e continuo con i nostri stakeholder e su un'analisi di doppia materialità, rinnovata annualmente, ci impegniamo quotidianamente a mitigare le esternalità negative e a cogliere nuove opportunità di valore condiviso, con l'obiettivo di garantire un equilibrio duraturo tra le necessità del presente e le visioni strategiche di sviluppo a lungo termine.

Questo è il secondo Report di Sostenibilità del Gruppo Sorint, su base volontaria, che si innesta nel processo di trasparenza sempre più marcata verso l'esterno, offrendo la descrizione qualitativa e quantitativa dei risultati sociali e ambientali che il Gruppo ha ottenuto in relazione agli impegni assunti e ai programmi realizzati in linea con l'identità e i valori aziendali.

In questo ambito emerge il **il binomio Tecnologia e Sostenibilità (Green IT)** che sottolinea come l'ottimizzazione delle infrastrutture (es. migrazioni Cloud efficienti, architetture moderne) non solo migliori le performance ma riduca attivamente la *Digital Carbon Footprint* e da cui emerge soprattutto il ruolo dell'IT come abilitatore della transizione ecologica per le aziende partner.

Siamo consapevoli della **nostra responsabilità verso l'ambiente fisico**. Nonostante il nostro lavoro sia in gran parte "digitale", siamo pienamente consapevoli dell'impatto tangibile delle nostre operazioni. Per questo, stiamo lavorando all'efficientamento energetico dei nostri stabili, vogliamo che la nostra "casa" rifletta i nostri valori, così come il rilancio convinto delle iniziative per la mobilità a basso impatto ambientale, per supportare e incentivare scelte green nella quotidianità di chi lavora con noi. Tante azioni che si sono concretizzate con l'adesione all'SBTi, l'inizio di un percorso di impegno e trasparenza in linea con una delle maggiori criticità che sta affrontando il mondo di oggi.

A questo si aggiunge il continuo **l'impegno verso le generazioni future** di SORINT4School, rivolto a tutto il territorio italiano e che rappresenta un impegno costante, continuativo e significativo, che si è concretizzato nell'ottobre 2025 nella costituzione della Fondazione Marilli, uno strumento per essere ancora più incisivi verso le nuove generazioni secondo i valori condivisi del gruppo.

In un settore colpito dallo *skills shortage*, **la sostenibilità passa per le persone**. Da questo l'impegno di Sorint nella formazione continua, lo sviluppo dei talenti e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, flessibile e attento al work-life balance. Un impegno che si è realizzato in tante azioni di sensibilizzazione su diversi temi tra cui la violenza contro le donne e in generale il Gender Gap, ma anche con azioni di supporto come quelle realizzate nell'ambito dei progetti SORINT4People e SORINT4Good, la realizzazione di un Welfare Corner e della prima isola formativa in collaborazione con la cooperativa Why Not: azioni che hanno portato Sorint ad essere riconosciuta - da un'indagine del Sole 24 Ore - come **Leader in Diversità e Inclusione.**

Ai temi della formazione si affianca l'importanza della condivisione della conoscenza, un valore tipico del mondo Open Source a cui Sorint è storicamente legata e che si riflette nello sviluppo di tool interni di condivisione e nei vari percorsi di crescita professionale interna o di stage.

Inoltre abbiamo compreso che il benessere non può essere solo una questione di iniziative individuali, ma deve diventare strutturale. Per questo stiamo adottando nuovi strumenti per supportare il welfare e il work-life balance in maniera sistemica e integrata, creando un ambiente in cui ognuno possa esprimere il proprio potenziale con serenità.

Crediamo che la sostenibilità richieda **una visione ampia e consapevole**. Per questo il sostegno ad iniziative di Pace e di supporto ai fragili del nostro territorio e del mondo, sia particolarmente importante in questo anno, in un panorama globale segnato da rapidi mutamenti e possa essere utile anche a fornire a tutti le chiavi di lettura per comprendere i grandi temi internazionali e le loro inevitabili ricadute sul nostro business e su quello dei nostri clienti. Perché un'azienda sostenibile è, prima di tutto, un'azienda consapevole del mondo che la circonda.

Infine, in un'epoca di profonde trasformazioni, Sorint ha consolidato l'impegno in qualità, sicurezza e compliance in ogni processo, ma ha anche esteso la certificazione ISO/IEC 27001 alla protezione dei dati nei servizi cloud e delle PII (Personally Identifiable Information, ossia i dati personali identificabili) nel cloud pubblico. Sorint continua a puntare sull'innovazione e sulla tecnologia per **generare valore condiviso** come la sicurezza dei dati, la privacy e l'uso etico della tecnologia. Attraverso le nostre competenze d'eccellenza in ambiti critici quali l'Intelligenza Artificiale, il Cloud e la Cybersecurity, lavoriamo quotidianamente per supportare la digital transformation dei nostri clienti, garantendo al contempo elevati standard di sicurezza e affidabilità. La fiducia è la moneta di scambio principale di un system integrator.

Se il mondo in cui operiamo non è mai stato così interconnesso e, al tempo stesso, così complesso, Sorint guarda futuro con la consapevolezza che la tecnologia, se guidata da principi responsabili, sia la chiave per affrontare le sfide globali e costruire un domani più sostenibile e inclusivo: una strada verso una piena sostenibilità è un percorso continuo e iterativo, fatto di piccoli rilasci e grandi visioni – esattamente come lo sviluppo del software.

C'è ancora molto da fare e sfide complesse da affrontare, ma siamo pronti a farlo insieme. Perché ciò che abbiamo fatto e che intendiamo fare non sarebbe possibile senza la fiducia, l'impegno e la collaborazione che ci rinnovate ogni giorno.

Grazie.

Highlights

	UdM	2025	2024	2023
Dati economici				
Ricavi netti	Euro / migliaia	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Dati di Governance				
Codice etico; Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001; Piattaforma Whistleblowing; Suppliers Management Policy; Suppliers Management Procedure; Suppliers Disputes; ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018; Certificazione Ecovadis; Rating di legalità; Sorint Culture Deck				
Dati Sociali				
Dipendenti	Nr	1.093	1.135	1.102
Dipendenti per area geografica – Italia	Nr	1.057	1.093	1.044
Dipendenti per area geografica – Europa	Nr	31	36	47
Dipendenti per area geografica – Resto del mondo	Nr	5	6	11
Dipendenti a tempo indeterminato	%	94,7	93,2	91,6
Ore medie di formazione per dipendente	Nr	4,4	6,4	8,4
Infortuni gravi	Nr	-	-	-
People Development Policy; People Development Management Procedure; Diversity & Inclusion Policy; Procedura Health & Safety; Information Security Policy; Information Security Incident Management Procedure; Privacy Policy; ISO 9001:2015; ISO/IEC 20000-1; ISO 45001; Attestazione PCI DSS				
Dati ambientali				
Energia – Consumi diretti	MWh	2.425,2	2.475,9	1.949,6
% consumi energia da fonti rinnovabili	%	23,0	19,2	18,6
Totale Emissioni GHG (Market-based)	t CO2e	10.323,0	894,4	801,1
Politica ambientale; Environmental Management System; Environmental Policy; Travel Policy; Travel Procedure; Internal Audit Procedure; ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14064-1:2019				

Informativa generale

Criteri di redazione

ESRS Standards	BP-1, BP-2

Il Report di sostenibilità di SORINT.lab S.p.A. e società controllate (di seguito anche Gruppo SORINT, SORINT, il Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, è stato redatto a titolo volontario, *facendo riferimento* agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), criteri europei per la rendicontazione di sostenibilità. In particolare, sono stati selezionati e rendicontati specifici indicatori ESRS, o parti del loro contenuto, tenendo conto della loro rilevanza, in relazione al modello di business e al contesto di riferimento.

SORINT pubblica il Report di sostenibilità in quanto riconosce la rilevanza strategica delle tematiche di sostenibilità quale componente essenziale del proprio modello di business. Obiettivo del Report è quello di consentire agli stakeholder di comprendere gli impatti rilevanti dell'impresa sulle persone e sull'ambiente e gli effetti rilevanti delle tematiche di sostenibilità sullo sviluppo, sui risultati e sulla situazione dell'impresa.

Il quadro normativo

Il quadro normativo in materia di rendicontazione delle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) si basa su quanto inizialmente definito dalla Direttiva EU 2022/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), recepita in Italia con Decreto Legislativo 6 settembre 2024, n.125 (D Lgs 125/2024). Successivamente alla presentazione delle proposte da parte della Commissione Europea (26 febbraio 2025 - Omnibus), il quadro normativo in materia di rendicontazione di sostenibilità è stato modificato come segue:

Ambiti	Riferimenti
Decorrenza obblighi di rendicontazione grandi imprese non quotate in mercati regolamentati EU	La **Direttiva EU 2025/794** (*Stop the clock*) recepita nell'ordinamento italiano con DL 95/2025, convertito in L 118/2025 dell'08 agosto 2025, prevede il rinvio di due anni dell'entrata in vigore della CSRD per le grandi imprese non quotate (dal 2025 al **2027**).
Soggetti obbligati Perimetro società rientranti obblighi CSRD (parametri dimensionali)	La **Direttiva EU 2026/470 del 24 febbraio 2026**, in corso di recepimento nell'ordinamento italiano, ha modificato i parametri originariamente previsti dalla CSRD, stabilendo che gli obblighi di redazione della Rendicontazione di sostenibilità riguardano le imprese con **Ricavi** superiori a **euro 450 milioni** e un numero medio di **1.000 dipendenti** occupati durante l'esercizio.
Standard di rendicontazione **ESRS**	Successivamente al Parere tecnico di EFRAG del 4 dicembre 2025 e alla consultazione pubblica avviata il 6 maggio 2026, il 3 luglio 2026 la Commissione europea ha adottato il Regolamento delegato di modifica degli ESRS. Tale Regolamento è stato pubblicato in data 21 settembre 2026 (Regolamento delegato EU 2026/1563).
Voluntary Standard Standard di rendicontazione volontario	Allo scopo di supportare le imprese non soggette agli obblighi di rendicontazione di sostenibilità previsti dalla CSRD, il 3 luglio 2026 la Commissione europea ha adottato lo standard volontario di rendicontazione di sostenibilità, successivamente alla pubblicazione della relativa bozza per consultazione del 6 maggio 2026. Il relativo Regolamento delegato è stato pubblicato in data 21 settembre 2026 (Regolamento delegato EU 2026/1560).

SORINT non è tenuta all'applicazione del D.Lgs 125/2024 di recepimento della CSRD, come modificata dalle Direttive EU 2025/794 e EU 2026/470. La redazione del Report di sostenibilità, anche per gli esercizi successivi al 2025, risulta di natura volontaria.

Criteri generali di redazione

Gli ESRS definiscono le informazioni che un'impresa deve comunicare in merito ai suoi impatti, rischi e opportunità in relazione alle questioni di sostenibilità ambientale, sociale e di governance rilevanti. La rilevanza delle tematiche di sostenibilità, derivanti dai rapporti commerciali diretti e indiretti nella catena del valore a monte e/o a valle, è valutata sulla base dell'applicazione del principio della "doppia rilevanza" (DMA Double Materiality Assessment).

Gli ESRS e i relativi indicatori rendicontati (Disclosure Requirements / Obblighi di informativa) sono quelli ritenuti rappresentativi delle tematiche di sostenibilità valutate come rilevanti, coerenti con l'attività di SORINT e relativi impatti, rischi e opportunità. Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti, come descritto nel capitolo *Temi rilevanti*, è stato condotto secondo quanto richiesto dagli ESRS. Tale processo viene aggiornato e progressivamente sviluppato nel tempo, quale parte del percorso di reporting di sostenibilità (accountability) del Gruppo.

Il presente documento, sulla base dei risultati delle analisi di doppia rilevanza (DMA), e nei limiti dell'approccio adottato, copre l'intera catena del valore a monte e a valle.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (Indice dei contenuti ESRS), pubblicato in appendice al Report di sostenibilità e parte integrante della stessa, consente la tracciabilità dei dati, indicatori e delle altre informazioni quantitative e qualitative presentati.

Il Gruppo SORINT non si è avvalso dell'opzione di omettere una specifica informazione corrispondente a proprietà intellettuale, know-how o ai risultati dell'innovazione o di eventuali negoziazioni in corso.

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività del Gruppo vengono presentati, ove possibile, i dati comparativi relativi ai due esercizi precedenti.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative è rappresentato dalle performance del Gruppo SORINT, per l'intero esercizio di riferimento (per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025), ad eccezione di quanto specificato di seguito.

Le società controllate SORINT.lab UK, SORINT.lab Spain S.L., SORINT.lab DE Gmbh, SORINT.lab FR Sarl, SORINT.lab PL Sp. z o.o., SORINT.lab US Inc e SORINT.lab CMR Sarl sono state incluse limitatamente agli impatti di natura sociale. La collocazione di tali società all'interno di spazi locati o in strutture di coworking non ha consentito la disponibilità dei dati ambientali relativi al triennio oggetto di rendicontazione. Si precisa che la ridotta dimensione di tali società rispetto al Gruppo SORINT nel suo complesso determina un'incidenza trascurabile sotto il profilo ambientale.

Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali e sociali risulta pertanto essere composto dalle seguenti società: SORINT.lab S.p.A., SORINT.sec S.r.l., SORINT.tek S.r.l., Experim S.r.l., SORINT.lab RO S.r.l. e dalla nuova Società costituita nel corso del 2025, SORINT.dit S.r.l.

Informativa relativa ad aspetti specifici

Orizzonti temporali - SORINT definisce gli orizzonti temporali in linea con i propri obiettivi strategici di sostenibilità, coerentemente con quanto previsto dall'ESRS (6.4 Definizione di breve, medio e lungo periodo ai fini della rendicontazione).

Stime riguardanti la catena del valore - Le metriche oggetto di rendicontazione non comprendono dati stimati riguardanti la catena del valore.

Cause di incertezza nelle stime e nei risultati - Il processo di rendicontazione dei dati sulle performance ESG di alcune tematiche richiede il ricorso a stime da parte degli Amministratori. Le stime sono formulate sulla base dell'esperienza storica, di primarie ed autorevoli fonti esterne e mediante il ricorso a specialisti e consulenti esterni, nonché sulla base di altre informazioni ritenute ragionevoli nelle circostanze. L'eventuale ricorso a stime e le relative metodologie adottate sono direttamente richiamati nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

Le metriche quantitative che sono oggetto di incertezza nelle stime e nei risultati si riferiscono in particolare alle seguenti tematiche e ambiti di rendicontazione:

Principali tematiche / ambiti di rendicontazione soggetti a stime (dati quantitativi)	Descrizione e impatto
ESRS E1 – Cambiamenti climatici	Energia rinnovabile prodotta e autoconsumata per la sede di Grassobbio relativa ai mesi di gennaio, febbraio, marzo 2025 Impatto potenziale: basso
ESRS E5 – Flussi di risorse in entrata	Stime relative alle quantità per alcune tipologie di materie prime e materiali acquistati da Gruppo per lo svolgimento delle proprie attività Impatto potenziale: basso
ESRS S1 – Salute e sicurezza	Stima delle ore lavorate dai dipendenti delle società controllate SORINT.lab UK, SORINT.lab Spain S.L., SORINT.lab DE Gmbh, SORINT.lab FR Sarl, SORINT.lab PL Sp. z o.o., SORINT.lab US Inc, SORINT.lab RO S.r.l. e SORINT.lab CMR Sarl Impatto potenziale: basso
ESRS S1 – Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Stima delle ore di formazione erogate per alcune aree, non facilmente reperibili Impatto potenziale: basso

Allo scopo di mitigare i rischi di errori in relazione ai dati stimati delle performance ESG, e con specifico riferimento a quelle caratterizzate da incertezza, sono previsti controlli interni e processi di convalida dei dati e delle informazioni rendicontate.

Modifiche nella redazione e nella presentazione delle informazioni - Per assicurare la coerenza e la comparabilità delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi al precedente periodo possono essere ricalcolati e riesposti (restatement) rispetto a quanto pubblicato nel precedente esercizio. Le indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

Informative richieste da altre normative o da disposizioni in materia di rendicontazione di sostenibilità - Le informative integrative rispetto a quanto prescritto dagli ESRS, richieste da altre normative contenenti

obblighi di comunicazione di informazioni sulla sostenibilità o da disposizioni in materia di sostenibilità, vengono riportate nei capitoli e paragrafi inerenti alle relative tematiche.

Inclusione mediante riferimento - Non sono presenti inclusioni mediante riferimento, in quanto il presente Report di sostenibilità è redatto come documento separato rispetto alla Relazione sulla gestione al Bilancio di esercizio. Di conseguenza, tutte le informative sono riportate integralmente all'interno di tale Report, senza rinvii ad altre sezioni di documenti societari.

Strategia e modello di business

Il Gruppo SORINT

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1

SORINT è un **Gruppo globale specializzato in consulenza e servizi IT** che controlla e gestisce una rete di società operanti nel settore dell'informatica specializzate, in grado di fornire un'ampia gamma di **servizi IT** e **prodotti software**. Si occupa di consulenza strategica, implementazione, trasformazione e ottimizzazione, gestione operativa, attività di cyber security, gestione di progetti, dati, machine learning e formazione nel settore IT.

Building Great Technology!. Grazie a un approccio **vendor independent** e all'applicazione di metodologie di **knowledge acquisition**, il Gruppo SORINT è riuscito a creare una cultura del lavoro IT con l'ambizione condivisa di promuovere una cultura basata sul benessere, la formazione e l'innovazione tecnologica, adottando un approccio flessibile, trasparente e privo di barriere per guidare i clienti verso le migliori soluzioni IT.

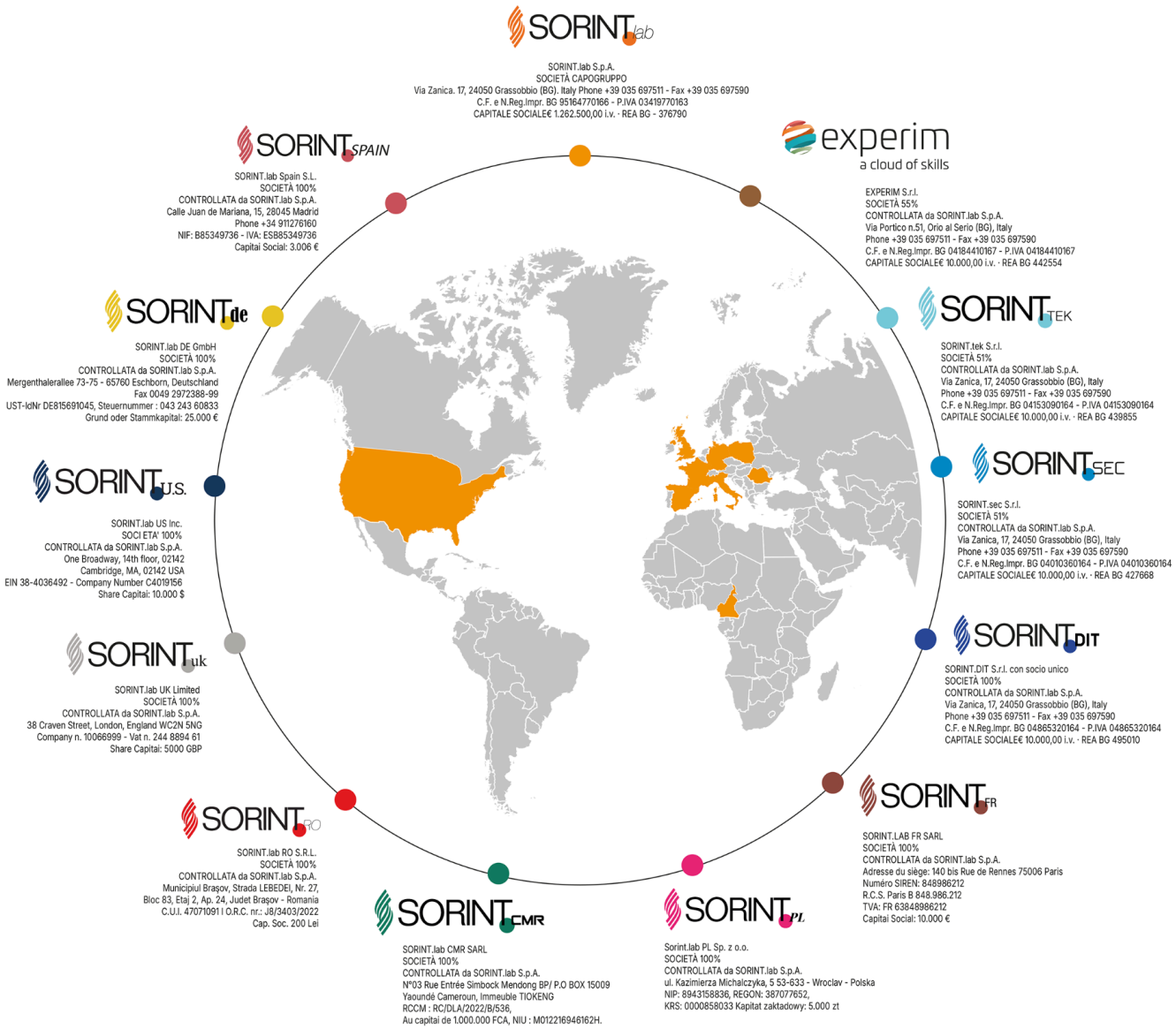
La capogruppo **SORINT.lab S.p.A.** è stata costituita nel 2007 a seguito della scissione parziale e proporzionale della Sorint di Marilli & C. SAS (oggi Sorint di Marilli & C. SRL), con lo scopo di perseguire il progetto intrapreso dal fondatore Gianfranco Marilli, che aveva avviato l'attività nel 1985.

Per meglio affrontare le sfide del mercato, il Gruppo SORINT ha nel tempo costituito diverse **business unit indipendenti**, che si sono specializzate in servizi specifici del settore IT, offrendo come Gruppo nel suo complesso un portafoglio di prodotti e servizi completo. Sono nate le Società italiane **SORINT.sec SRL** (detenuta al 80% da SORINT.lab S.p.A), **SORINT.tek SRL** (controllata al 51% da SORINT.lab S.p.A), **Experim SRL** (detenuta al 55% da SORINT.lab S.p.A) e, nell'ottobre 2025, **SORINT.dit SRL** (controllata al 100% da SORINT.lab S.p.A).

Grazie all'importante spinta di internazionalizzazione per diffondere il modello *Made in IT* di SORINT sia a livello europeo che mondiale, il Gruppo ha ampliato la propria presenza anche attraverso società estere, controllate al 100% dalla capogruppo: **SORINT.lab SPAIN SL**, **SORINT.lab UK LTD**, **SORINT.lab DE GmbhG, SORINT.lab Us Inc**, **SORINT.lab FR Sarl**, **SORINT.lab PL Sp. z o.o.**, **SORINT.lab CMR Sarl** e **SORINT.lab RO SRL**.



Ad oggi, il Gruppo SORINT eroga servizi informatici a importanti realtà in Europa, Stati Uniti e Africa grazie a più di **1.000 professionisti** e **17 sedi** in Italia, Spagna, Regno Unito, Germania, Francia, Romania, Polonia, Stati Uniti e Camerun.



Il settore: scenari, trend di mercato e quadro normativo

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1

Lo scenario internazionale[1]

Negli ultimi anni, il contesto internazionale è stato caratterizzato da una **profonda incertezza economica**, **politica e geopolitica**, dovuta principalmente ai conflitti in corso in diverse aree del mondo. Tali dinamiche hanno generato **effetti negativi significativi** sul commercio globale e sugli investimenti internazionali. Secondo le **proiezioni dell'OCSE**, la crescita dell'economia mondiale è destinata a rallentare gradualmente nei prossimi anni, passando dal **3,2% nel 2025** al **2,9% nel 2026.**

Nonostante le difficoltà macroeconomiche e l'instabilità geopolitica, nel 2025 il **mercato digitale mondiale** ha mostrato una traiettoria positiva, con un incremento del 3,3%, trainato dai settori **cloud, sicurezza, AI e contenuti digitali**. Le previsioni indicano però un graduale rallentamento nel medio termine, con una crescita media annua del 2,8% al 2028.

I **segmenti Software e Soluzioni ICT e Servizi ICT** si sono confermati come i principali motori di crescita del mercato digitale globale. La domanda è stata trainata dallo sviluppo di **strumenti di cybersecurity, data management, infrastrutture cloud e applicativi di business intelligence**, nonché dall'azione crescente di **tecnologie di intelligenza artificiale (AI) e data analytics**.

Le previsioni per il triennio 2025-2028 delineano uno scenario di forte crescita degli investimenti negli **Digital Enabler**, con particolare attenzione ad **AI, Cloud e Cybersecurity**.
Tra le tecnologie consolidate, il Cloud Computing mostrerà una crescita media annua del +12% entro il 2028, mentre le **Piattaforme Web** cresceranno mediamente ad un tasso annuo del +4,2%, grazie ad investimenti focalizzati su aggiornamento e manutenzione portali. Tra le tecnologie a maggiore espansione figurano le soluzioni di **Cybersecurity** (+12%), per rafforzare resilienza e protezione da minacce informatiche. Anche la gestione dei **Big Data** registrerà un aumento del 10,4%, poiché risulta fondamentale per la gestione della governance dati e le abilitazioni AI.

Il mercato digitale italiano e le previsioni del settore[1]

Nel 2025, il **mercato digitale italiano** ha mostrato un andamento positivo rispetto all'anno precedente, con una **crescita del 3,2%**, raggiungendo **40.471,5 milioni di euro** di spesa.

Il segmento che ha evidenziato la crescita più sostenuta è stato quello dei **Servizi ICT**, con un incremento del 7,1%. L'andamento è trainato da investimenti in progetti di trasformazione digitale, soprattutto in modernizzazione di applicazioni, transizione al cloud, sicurezza informatica, e adozione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale.

Anche il segmento dei Contenuti e della pubblicità digitale ha mostrato una crescita significativa (+5,3%), seguito da quello dei **Software e delle soluzioni ICT**, che ha registrato un **incremento del 3,3%**.

Le principali tendenze che hanno caratterizzato il mercato digitale nel 2025 includono:
- l'uso delle tecnologie per l'adeguamento alle nuove **normative in materia di sostenibilità e cybersecurity**;
- la **diffusione delle soluzioni di intelligenza artificiale** e delle piattaforme di automazione intelligente;
- la **maggior pervasività degli ambienti multi cloud**;
- l'utilizzo dei fondi PNRR nei progetti di **digitalizzazione** della Pubblica Amministrazione.

Le prospettive per il **periodo 2025–2028** evidenziano come l'evoluzione del mercato continuerà ad essere influenzata da due fattori principali:

[1] Il digitale in Italia 2025 – Previsioni 2025-2028 (Anitec-Assinform)

1. l'**instabilità economica e geopolitica internazionale**, che potrebbe condizionare gli investimenti e i mercati finanziari;
2. il **proseguimento degli interventi pubblici**, in particolare attraverso i fondi del PNRR, a sostegno della digitalizzazione, della sicurezza informatica e delle infrastrutture tecnologiche.

Nel triennio 2025-2028, il mercato digitale italiano dovrebbe proseguire la sua crescita anche se in rallentamento rispetto al 2024. Il comparto con maggiore crescita è previsto essere nuovamente quello dei Servizi ICT (+5,8%), principalmente dovuto ad investimenti in servizi Cloud, servizi di cybersicurezza, e gestione dei sistemi IT, con obiettivo di continuità operativa. Il secondo comparto riguarderà i software e le Soluzioni ICT, il cui andamento è allineato alla dinamica complessiva del mercato (+2,6%). In Italia, le previsioni sull'andamento economico sono nel segno della continuità, con una crescita molto contenuta.

Il **mercato della cyber security** è previsto in crescita ad un tasso medio annuo del 12,2% nel periodo 2025-2028, a conferma della crescente rilevanza delle tematiche cyber per imprese e pubbliche amministrazioni.
L'aumento della spesa è sostenuto principalmente dall'entrata in vigore della direttiva europea NIS2, che impone standard di sicurezza più rigorosi, oltre che dal progressivo intensificarsi delle minacce informatiche.

Nel primo semestre del 2025 sono stati registrati 1.549 eventi relativi a data breach o attività simili, in aumento del 53% rispetto allo stesso periodo del 2024. Tra i settori maggiormente colpiti figurano la Pubblica Amministrazione centrale e locale, interessate prevalentemente da attacchi DDoS riconducibili a fenomeni di hacktivism, in un contesto influenzato dalle attuali tensioni geopolitiche.

Il segmento dei **Managed Security Services e Cloud** rappresenta la principale componente del mercato relativo alla cybersicurezza, con una spesa stimata di 969,4 milioni di euro nel 2025 (+13,7% rispetto al 2024), trainata dalla crescente esternalizzazione dei servizi di sicurezza. Seguono i servizi di System Integration e formazione, con una spesa prevista di 816,6 milioni di euro (+10,4%).

L'impegno di SORINT per lo sviluppo sostenibile

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1

I servizi offerti dal Gruppo SORINT supportano i clienti nella progettazione, nella gestione e nello sviluppo delle loro infrastrutture IT. Attraverso una vasta gamma di soluzioni, legate alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning, SORINT affianca le società in un processo verso la **digitalizzazione**, l'**innovazione** e l'**ottimizzazione dei processi**, contribuendo a raggiungere i propri obiettivi di business.

In particolare, i servizi offerti legati all'**intelligenza artificiale** consentono l'integrazione di dati provenienti da fonti eterogenee e l'attuazione di analisi avanzate, contribuendo ad affrontare sfide come la carenza di personale qualificato, l'obsolescenza delle infrastrutture e la gestione e il monitoraggio degli asset societari. Le innovazioni sviluppate nei diversi settori economici evidenziano il potenziale dell'AI nel supportare i processi operativi, migliorandone l'**efficienza**[2].

Accanto ai benefici in termini di efficienza nei diversi settori economici, la trasformazione digitale e le innovazioni che la caratterizzano contribuiscono a **migliorare la gestione dei processi** e delle risorse. In questo contesto, i servizi di SORINT, come le soluzioni basate sull'**Internet of Things** (IoT), supportano le organizzazioni nell'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse aziendali e nel monitoraggio dei processi, in particolare nei comparti caratterizzati da un'elevata intensità di utilizzo di energia e materiali, come il settore industriale.

[2] OECD (2026), Progress in Implementing the European Union Coordinated Plan on Artificial Intelligence (Volume 2): Uptake in High-Impact Sectors, OECD Publishing

Anche l'adozione del **cloud computing** può contribuire a diminuire l'impronta ecologica delle imprese: la virtualizzazione delle risorse e l'impiego di infrastrutture condivise riducono la necessità di server fisici e hardware dedicati, migliorando al contempo l'efficienza energetica complessiva.

La diffusione delle infrastrutture digitali e per la gestione dei dati richiede d'altra parte **elevati consumi di energia e acqua**, risorse necessarie per consentire il loro corretto funzionamento, l'archiviazione e l'elaborazione delle informazioni. Anche i cambiamenti climatici incidono sulla operatività delle infrastrutture, poiché l'aumento delle temperature e gli eventi meteorologici estremi espongono tali infrastrutture a rischi climatici. In tale contesto si collocano i servizi di **Green IT** offerti dal Gruppo, che promuovono un approccio orientato alla riduzione degli impatti ambientali associati alle tecnologie digitali, attraverso misure volte a ridurre i consumi energetici e gli impatti ambientali, come la progettazione e la costruzione delle infrastrutture, l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili, i sistemi di raffrescamento, la gestione dei rifiuti e l'impiego di attrezzature ICT a basse emissioni[3].

Sul piano sociale, attraverso i propri servizi, SORINT contribuisce a promuovere l'**inclusione digitale**, supportando i clienti nell'utilizzo efficace degli strumenti informatici e digitali, garantendo un costante aggiornamento rispetto alle più recenti tecnologie disponibili. Fra questi, uno dei servizi principali è **"Academia"**, una soluzione progettata per sviluppare le competenze dei professionisti IT delle organizzazioni, aiutandoli ad affrontare con successo le sfide di un panorama digitale in costante evoluzione, mediante workshop e corsi di formazione dedicati. In tal modo, il Gruppo aiuta le società a mantenere un elevato livello di competitività, adeguandosi all'evoluzione del proprio settore di riferimento, attraverso l'adozione di processi innovativi e all'avanguardia.

Nel paragrafo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni* vengono presentati gli obiettivi che il Gruppo SORINT si è posto in relazione alle proprie tematiche di sostenibilità rilevanti, considerando i prodotti e servizi significativi, le categorie di clienti, le aree geografiche e le relazioni con gli stakeholder.

Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDG - Sustainable Development Goals)

SORINT è impegnata, attraverso la realizzazione della propria strategia industriale e grazie al proprio ecosistema di valori e modello di business, nel perseguimento di un modello di business sostenibile. Tale approccio deve necessariamente riflettersi anche nell'impegno (Commitment) nei confronti dell'**Agenda 2030** delle **Nazioni Unite** e degli **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile** (**SDGs – Sustainable Development Goals**) che ne costituiscono parte integrante. Gli SDGs rappresentano un'opportunità di business, in grado di generare impatti positivi anche in termini ambientali e sociali.

Di seguito vengono indicati i Sustainable Development Goals considerati come prioritari dal Gruppo SORINT. Il Gruppo aggiorna periodicamente l'analisi di coerenza degli SDGs identificati come prioritari rispetto al proprio modello di business, piano strategico e tematiche ESG rilevanti. Tale processo è finalizzato alla definizione di obiettivi strategici e alla pianificazione e attuazione dei progetti correlati.



SDG 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

[3] McDonald, Rosie; Ballan, Sara, Green Data Centers: Towards a Sustainable Digital Transformation - A Practitioner's Guide (English). Washington, D.C.: World Bank Group.

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale



SDG 5 Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

5.b Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza delle donne



SDG 6 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

6.4 Aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua in ogni settore e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica e ridurre in modo sostanzioso il numero di persone che ne subisce le conseguenze

6.5 Implementare una gestione delle risorse idriche integrata a tutti i livelli, anche tramite la cooperazione transfrontaliera, in modo appropriato



SDG 7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

7.2 Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale

7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica



SDG 8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori



SDG 10 Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi

10.4 Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza



SDG 12 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali

12.5 Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo



SDG 13 Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni.



SDG 16 Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

16.5 Ridurre stabilmente la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme

16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

La ricerca e sviluppo

La ricerca e lo sviluppo (R&S) rappresentano un pilastro fondamentale della strategia di SORINT, in quanto strumenti essenziali per anticipare i trend tecnologici del mercato, sperimentare soluzioni innovative e trasformare la conoscenza in valore per i clienti. In un contesto, quale quello dell'**information technology**, caratterizzato in modo strutturale da rapidi cambiamenti e complessità, l'investimento in attività di R&S rappresenta un elemento chiave per rafforzare la capacità del Gruppo di offrire servizi personalizzati, scalabili e coerenti con le evoluzioni del mercato.

Nel corso del 2025, è proseguito l'impegno del Gruppo SORINT nel campo dell'innovazione tecnologica, con particolare attenzione allo sviluppo di soluzioni e iniziative legate ai principali ambiti della **digital trasformation,** tra cui, intelligenza artificiale (AI), Internet of Things (IoT), cloud computing, business analytics e big data, e, sicurezza informatica e cybersecurity.

SORINT.lab ha portato avanti negli ultimi anni numerosi progetti di ricerca e sviluppo mirati al potenziamento delle proprie competenze tecnologiche e alla creazione di soluzioni avanzate a supporto dei clienti:

ARPA	**Framework low-code** che fornisce un ambiente di sviluppo rapido per applicazioni aziendali, integrando strumenti agili e funzionalità avanzate, con l'obiettivo di ridurre i tempi di sviluppo e minimizzare la necessità di scrittura di codice.
Salazar	Strumento progettato per consentire alle aziende di medie e grandi dimensioni di tenere sotto controllo lo stato di backup dei loro servizi, che possono comprendere da cento a migliaia di server. Salazar consente l'integrazione e la gestione unificata delle informazioni sui backup aziendali, in grado di garantire: Il monitoraggio avanzato dello stato dei backup dei servizi aziendali, con visibilità adatta ai bisogni dei business people e non technical people. L'efficienza operativa, pur fornendo automatizzazione e scalabilità. La sicurezza dei dati.
Spacebook	Piattaforma dedicata alla **prenotazione di spazi pubblici** (biblioteche, sale comunali, enti pubblici), con una doppia interfaccia amministrativa e pubblica per gestori e utenti, finalizzata a semplificare la fruizione degli spazi. Obiettivo del tool è quello di creare un sistema centralizzato di gestione e monitoraggio delle registrazioni e prenotazioni di cittadini rispetto a spazi pubblici, in grado di garantire: la centralizzazione delle Informazioni, visualizzazione immediata delle disponibilità degli spazi ,flessibilità e adattabilità ad una platea eterogenea di utenti garantendo elevati livelli di sicurezza per mantenere la fiducia della comunità.

HACKERSGEN	Piattaforma digitale di ***community management*** predisposta per poi evolvere verso un concetto di ***crowd sourcing***. L'obiettivo principale è la creazione di una piattaforma online di gestione di communities di peers che, come elemento fondante, abbia la formazione live, streaming ed e-learning.

Nel corso del 2025, **SORINT.tek** ha proseguito il proprio impegno in **AVIO**, progetto co-finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy attraverso i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finalizzato allo sviluppo di un *digital twin* aeroportuale, in grado di raccogliere i dati sulla posizione di aeromobili, veicoli e operatori in tempo reale, utilizzando moduli di visione artificiale.

Modello di business

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1

Il **Gruppo SORINT** opera nel settore della **consulenza in Information Technology (IT)**, fornendo servizi e soluzioni su hardware, software e infrastrutture digitali. Il Gruppo si propone come **partner tecnologico strategico** per i propri clienti, supportandoli nella progettazione, gestione e sviluppo delle infrastrutture IT con l'obiettivo di aiutarli a conseguire i propri traguardi di business, attraverso un approccio basato sulla comprensione delle reali esigenze e sulla fornitura di **soluzioni ad alto valore aggiunto tecnologico**.

Grazie a una **rete consolidata di partnership con player internazionali di primaria importanza**, SORINT garantisce standard elevati di affidabilità e innovazione, avvalendosi principalmente di **data center esterni** per l'erogazione dei servizi ai clienti.

Nel 2025 il Gruppo ha proseguito il proprio percorso di crescita e trasformazione digitale, investendo nella modernizzazione delle infrastrutture e nello sviluppo di competenze e soluzioni avanzate in ambito Cybersecurity, Data & Artificial Intelligence. La crescente richiesta da parte dei clienti di tali servizi conferma il ruolo strategico dell'innovazione tecnologica e dello sviluppo delle competenze in questi ambiti.

I servizi offerti

Per rafforzare la propria **competitività sui mercati internazionali**, il Gruppo ha sviluppato nel tempo una **struttura organizzativa diversificata**, costituita da più società specializzate, ognuna delle quali focalizzata su una specifica area di competenza. Questo modello operativo consente di offrire **servizi flessibili e mirati**, in grado di rispondere efficacemente alle diverse esigenze del mercato.

Di seguito sono descritte le principali aree di servizio fornite dalle **quattro società italiane del Gruppo**. Si precisa che le società estere operano negli stessi ambiti, garantendo un'offerta coerente e integrata a livello internazionale.

SORINT.lab attraverso un portafoglio tecnologico a 360°, offre un'ampia gamma di servizi di progettazione, formazione e supporto in ambito IT.

Core IT Services

Servizi IT che permettono di rispondere rapidamente ai veloci cambiamenti dei bisogni del business ed alla complessità delle nuove infrastrutture e architetture, che richiedono un supporto IT operations di nuova generazione.

- CIS - Modelli personalizzati, conformità agli SLA al 99%, multilingue 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- SecOps - Gestiamo e monitoriamo, rileviamo e progettiamo ogni fronte, 24×7. Valutazioni pratiche, monitoring, detection, response, penetrazione.

Digital Technology Services

Unisce attività di discovery, consulenza ad alto livello, design e roadmap a una precisa esecuzione tecnica e gestione operativa.

- DevOps Engineering - offriamo la combinazione ideale di pratiche e strumenti avanzati per potenziare efficacemente l'automazione nelle fasi di sviluppo, test e deployment.
- Application Performance - Il nostro obiettivo è spingere la soluzione software del cliente fino alle sue "massime prestazioni".
- Cloud Native Security - Strategie, best practice, tool e monitoraggio 24×7 per salvaguardare le applicazioni a container e l'ambiente operativo da minacce cyber e vulnerabilità.
- Project Management As A Service - Coordinare iniziative IT che abbracciano sia l'infrastruttura che il software. Influenzare gli esiti della governance, dalla pianificazione strategica all'esecuzione operativa.
- Disaster Recovery As A Service - Una soluzione innovativa che combina backup,, architettura IT e degli strumenti software proprietari SORINT. Questa integrazione consente di automatizzare le attività e di rendere il processo di recovery dal cloud semplice, on-demand ed efficiente.

- Shift security left - Dove portiamo e promuoviamo la sicurezza come una responsabilità condivisa da tutti i team coinvolti nello sviluppo software.

CIO Initiatives

Gestione strategica e allineamento delle iniziative IT agli obiettivi di business aziendali.

- Modern Infrastructure & Data Center - Passare da un'infrastruttura tradizionale a un approccio moderno significa allinearsi ai più recenti standard di settore, alle best practice e alle esigenze di business.
- IT Resiliency Lifecycle Management - Una suite di servizi che integra strategia, tecnologia ed execution progettata per rafforzare le iniziative di continuità operativa della tua organizzazione. Questi servizi aiutano ad anticipare, resistere e riprendersi da interruzioni causate da guasti di sistema, attacchi informatici e incidenti operativi.
- Cloud Journey - Migration, ottimizzazione, gestione e operations, sicurezza, compliance, architetture multi-cloud e formazione: eccelliamo in ogni tappa del viaggio, forti dell'esperienza maturata sul campo con i nostri clienti.
- FinOps - Il Cloud Financial Management (CFM), o FinOps, è l'ambito in cui uniamo le migliori competenze tecnologiche, la nostra esperienza e soluzioni software avanzate per governare, ottimizzare e ridurre la vostra spesa cloud. Offriamo un ciclo CFM end-to-end, modellato rigorosamente sul vostro specifico contesto tecnico e sui vostri obiettivi di business.
- AI Solutions - La forza dell'Intelligenza Artificiale al servizio dello sviluppo di Prodotti, Advanced Analytics & Machine Learning, Software Development, IT operations, Cyber-security e formazione.
- Academia: skill refocus - La mancanza di competenze digitali è uno degli ostacoli che si possono incontrare durante il viaggio verso la Digital Transformation, quindi porre l'attenzione sulle competenze e sui talenti è diventata una priorità strategica e una necessità del business, sulla quale possiamo supportare i clienti con i nostri servizi dedicati.
- Green IT - Un insieme completo di approcci, best practice e tecnologie pensato per permettere alle organizzazioni di integrare la sostenibilità ambientale con l'efficienza aziendale, in modo misurabile ed equilibrato



Prodotti e Soluzioni Software

Un team strutturato in grado di sfruttare tutte le competenze dei diversi Sircle SORINT.lab (Advanced analytics, AI, User experience, Innovation, Security and resiliency, Agile, Continuous release) per realizzare e gestire progetti software di successo, partendo dalle specifiche esigenze del cliente fino alla delivery del progetto.

Software Factory - Spazia dalla consulenza strategica alla modernizzazione pura. Ingegnerizza prodotti e piattaforme che vanno oltre la funzionalità tecnica per generare risultati di business concreti. Garantiamo rapidità ed efficienza unendo l'ingegno umano agli strumenti di AI, capitalizzando sulla nostra vasta libreria di moduli riutilizzabili.

Human Centered Digital Transformation - Ascoltando attivamente i tuoi utenti, il business e il team, creiamo soluzioni di design software human-centered che guidano una trasformazione digitale significativa e offrono esperienze con un impatto duraturo per tutti.

ARPA - Dalle attività più semplici ai processi più complessi, ARPA (il nostro framework low-code) consente alla tua organizzazione di automatizzare e digitalizzare le operazioni. È una soluzione software progettata non solo per accelerare i flussi di lavoro e i processi, ma anche per semplificare ogni fase dello sviluppo, della personalizzazione, dell'usabilità e della distribuzione.

Open Source - L'open source è una grande opportunità per colmare il divario tra il mondo legacy e quello digital perché ha in sé la risposta per semplificare la complessità, e questo è il servizio che vogliamo fornire ai nostri clienti.

Ercole - Proactive Database Software Asset Management. Analizza l'infrastruttura per eliminare gli sprechi e ottimizzare le risorse grazie a raccomandazioni guidate

Salazar - Soluzione di Cyber Resilienza per Governance. La fonte unificata per RPO e RTO

Agola - Flussi di lavoro avanzati e riproducibili, attività in container, architettura distribuita e High Availability.

Center of Excellence

Siamo un centro di eccellenza, in quanto partner certificati dei principali player di soluzioni Cloud, Hardware e Software, nei più svariati ambiti IT:

- Virtualization and cloud computing
- Data management and storage
- Infrastructure and OS
- Database solutions
- Backup & disaster recovery
- Monitoring and performance

SORINT.tek si è specializzata nello sviluppo di soluzioni di:

Advanced Analytics & Business Intelligence	Il servizio di **Advanced Analytics** proposto da SORINT.tek dai report descrittivi e diagnostici alla modellazione predittiva e prescrittiva avanzata. Grazie a tecniche di Deep Learning, Machine Learning e ad una business intelligence completa offre soluzioni che garantiscono una visibilità aziendale totale, indipendente dall'integrazione e su misura per gli obiettivi specifici del cliente.
Intelligent Automation	Potenziamento dell'efficienza operativa attraverso flussi di lavoro intelligenti e agentic AI. Include servizi di progettazione e implementazione di processi aziendali e industriali automatizzati che riducono la complessità, accelerano l'esecuzione e consentono ai team del cliente di concentrarsi su strategie ad alto valore aggiunto.
IoT & Smart Systems	Soluzioni che colmano il divario tra il mondo fisico e quello digitale, combinando i dati dei sensori e la visione artificiale, e fornendo intelligence operativa in tempo reale per gli ecosistemi dell'Industria 4.0/5.0 e delle Smart City, trasformando i dati grezzi in previsioni utilizzabili.
Data Security	SORINT.tek supporta i clienti nella gestione dei rischi legati alla **sicurezza dei dati e dei processi di analisi**, tutelando l'integrità e la riservatezza delle informazioni, nel rispetto delle normative.
MangrovialoT	MangrovialoT è una **piattaforma modulare** sviluppata da SORINT.tek e pronta per il Cloud che integra funzionalità di Asset Management, Operation Intelligence e Advanced Analytics per la gestione di dispositivi e asset connessi. La piattaforma permette di raccogliere, monitorare e analizzare i dati telemetrici da sensori, contatori e macchinari distribuiti, li visualizza su mappe interattive e crea la base dati necessaria per analisi e applicazione di Intelligenza artificiale. La piattaforma prevede dashboard di monitoraggio, sistemi di geolocalizzazione degli asset, gestione degli allarmi e analisi delle serie storiche. MangrovialoT trova applicazione anche in iniziative di digitalizzazione in ambito **Smart City** e **Industry 4.0**, a supporto del monitoraggio delle infrastrutture e della gestione dei processi.
Machine Learning	SORINT.tek si propone come **partner strategico** per l'adozione e l'applicazione del Machine Learning come leva di business, aiutando le aziende a sfruttare dati strutturati e non strutturati per ottenere previsioni affidabili, approfondimenti mirati e raccomandazioni operative. L'affidabilità dei modelli di Machine Learning di SORINT.tek è supportata dall'adozione di pratiche di **MLOps**, che consentono di tracciare e verificare modelli e set di dati, favorendone il miglioramento nel tempo e garantendo la replicabilità dei risultati. Grazie a competenze tecniche e metodologiche consolidate, la società supporta i clienti lungo l'intero ciclo di vita del progetto: dalla **pianificazione iniziale** alla **raccolta e pulizia dei dati**, fino alla **formazione e implementazione dei modelli predittivi**, assicurando l'efficacia e la scalabilità delle soluzioni adottate.
Deep Learning	SORINT.tek applica algoritmi di **Deep Learning**, l'evoluzione più avanzata del Machine Learning, per affrontare sfide complesse in ambito di **visione artificiale, elaborazione del linguaggio naturale** e **analisi di dati non strutturati**. Attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie, tra cui l'infrastruttura **NVIDIA**, la società sviluppa soluzioni personalizzate per l'**analisi video** e la **diagnosi assistita da computer** in contesti biomedici. Le collaborazioni con diverse università locali consentono di progettare algoritmi su misura, capaci di essere addestrati anche con **dataset limitati**, riducendo così tempi e costi di raccolta ed etichettatura dei dati. Questo approccio accelera il time-to-market delle applicazioni di Deep Learning e garantisce risultati di alto valore aggiunto per i clienti.

SORINT.sec progetta soluzioni analizzando l'architettura ed i sistemi di sicurezza del cliente, identificando i punti in cui l'azienda è più vulnerabile alle minacce e agli attacchi informatici. SORINT.sec implementa progetti di sicurezza **end-to-end** attraverso la revisione del design, la verifica dell'architettura e l'implementazione della tecnologia stessa.

I principali servizi offerti dalla Società si articolano in due aree: **Management Detection & Response** e **Cyber Threat Intelligence**.

Managed Detection & Response

Attraverso l'impiego di tecnologie di ultima generazione, e in particolare di **piattaforme di Security Analytics**, SORINT.sec monitora costantemente lo stato di sicurezza delle infrastrutture informatiche dei clienti. Le attività comprendono la raccolta, la correlazione e l'arricchimento dei dati derivanti dagli eventi di sicurezza, consentendo di identificare tempestivamente comportamenti anomali o potenziali minacce. Questo approccio consente alla società di **rilevare e notificare in tempo reale eventuali attacchi o attività sospette**, fornendo al cliente un supporto continuo nella gestione e risoluzione degli incidenti informatici.

Cyber Threat Intelligence

Grazie al suo servizio di Cyber Threat Intelligence, SORINT.sec è in grado di identificare siti malevoli progettati per essere utilizzati per campagne di **phishing**, monitorare il **Clear & Dark Web** per identificare possibili attacchi e vulnerabilità, monitorare le applicazioni dell'azienda cliente disponibili sugli store ufficiali e non ed il possibile abuso del suo marchio sui siti internet. Oltre a ciò, i tool adottati dalla società permettono il monitoraggio di informazioni private che potrebbero essere utilizzate per accedere a dati sensibili o sistemi interni del cliente, il monitoraggio delle fonti (es. LinkedIn, email, ecc.) al fine di prevenire attacchi mirati agli account critici, l'identificazione delle informazioni aziendali disponibili sui sistemi di condivisione al fine di limitare il rischio di abusi/attacchi e l'identificazione delle nuove metodologie di attacchi e relative campagne ed attori.

Experim offre servizi progettati per rispondere in modo dinamico e flessibile alla crescente domanda di soluzioni tecnologiche da parte delle aziende, completando l'offerta del Gruppo nelle aree di **Business Process Outsourcing**, **Asset Management** e **supporto all'informatica distribuita**.

Il modello di supporto di Experim si fonda su due principi:
- La **gestione dei servizi** secondo un approccio di qualitative full outsourcing
- La **garanzia di competenze specialistiche** su processi e tecnologie

La Società offre tra i propri servizi:

Consulenza IT & Strategia

Experim, attraverso l'analisi dei processi aziendali, sviluppa piani digitali coerenti con le caratteristiche dei business aziendali al fine di incrementarne la competitività e l'efficienza.

Soluzioni Digitali & Cloud

La Società sviluppa software personalizzati e infrastrutture cloud che rispondano alle differenti esigenze dei clienti.

Service Desk & Assistenza

Experim grazie a un team di esperti è in grado di offrire assistenza tempestivamente al fine di minimizzare eventuali tempi di inattività.

Ad ottobre 2025, il Gruppo SORINT ha ampliato il proprio perimetro con la costituzione di **SORINT.dit**. La Società progetta, implementa e gestisce **servizi distribuiti di infrastruttura IT end-to-end**, sviluppando soluzioni personalizzate a supporto di organizzazioni complesse nella gestione degli utenti, delle postazioni di lavoro e delle infrastrutture tecnologiche.

L'offerta comprende servizi di Service Desk e Single Point of Contact, supporto da remoto e on-site, gestione degli incidenti, dei problemi, delle richieste e dei cambiamenti, con possibilità di copertura operativa 24×7.

SORINT.dit **gestisce l'intero ciclo di vita degli asset IT**, dalla preparazione e configurazione dei dispositivi alla distribuzione, dalle attività IMAC, fino al rinnovo tecnologico, al ritiro e alla dismissione delle apparecchiature.

Le attività svolte dalla società includono altresì la realizzazione di progetti di Modern Workplace, la gestione centralizzata degli endpoint e delle piattaforme Microsoft 365, Active Directory, Azure AD, Intune, SCCM (System Center Configuration Manager), Teams, SharePoint e dei sistemi di collaborazione.

Nell'ambito della **cybersecurity**, sono invece presenti servizi dedicati alla protezione degli endpoint e dei dati, al vulnerability management, all'integrazione di SIEM (Security Information and Event Management) e SOC (Security Operations Center), all'automazione degli eventi di sicurezza, alla gestione degli accessi e all'implementazione di modelli Zero Trust.

La Società eroga anche servizi di ITSM (IT Service Management), governance secondo le best practice ITIL, controllo degli SLA (Service Level Agreement), reporting, gestione dei fornitori, logistica, magazzino e supporto tecnico sul territorio nazionale.

Grazie a team multidisciplinari e competenze certificate, SORINT.dit assicura continuità operativa, qualità del servizio, sicurezza e costante allineamento tra tecnologia e obiettivi di business.
Le **competenze** di SORINT.dit includono il monitoraggio reattivo, proattivo e predittivo, la gestione delle infrastrutture, la Business Continuity, il Disaster Recovery e il supporto specialistico su sistemi, database, middleware, network, sicurezza e ambienti cloud.

L'offerta di SORINT.dit è dunque strutturata in tre proposte:

24×7 Enterprise

Supporto 24 ore su 24:
- Modelli di monitoraggio: reattivo, proattivo e predittivo
- Manutenzione hardware e spare matrix del data center in loco
- Supporto leasing
- Supporto magazzino e logistica

24×7 Concierge

Progettazione e introduzione di un modello completo volto a garantire coerenza ed efficienza:
- Gestione di noleggio, professionale e di ambienti di lavoro
- IMAC e implementazione
- Gestione mobile
- Soluzioni di supporto VIP
- Distribuzione software e servizi di supporto BYOD
- Servizi di T&M

24×7 Consultant

Progettazione e ottimizzazione dei servizi IT nell'organizzazione, garantendo l'allineamento con il business:
- Collaborazione e gestione dei fornitori ITSM
- Implementazione e integrazione dei processi ITIL presso i clienti, basati su piattaforme ITSM
- Progetti ITSM
- Progetti per end-user

La catena del valore

Il Gruppo SORINT, specializzato in IT Consulting e System Integration, supporta la **trasformazione digitale** di grandi imprese appartenenti a diversi settori di mercato. La clientela del Gruppo comprende **realtà nazionali ed europee** che operano in ambiti eterogenei, tra cui finance, tecnologia, utilities e retail. Operando in un **mercato B2B**, SORINT si rivolge a clienti che si avvalgono dei servizi di consulenza e delle soluzioni IT offerte per supportare le proprie attività e per sviluppare e fornire a loro volta servizi ai propri clienti.

Considerata la complessità della rete di clienti e del ruolo significativo che ricoprono molte di queste realtà sia nel panorama nazionale che in quello internazionale, il Gruppo collabora con **fornitori di tecnologie avanzate e partner tecnologici strategici**, che forniscono le soluzioni necessarie per lo sviluppo dei servizi offerti. La quasi totalità dei fornitori diretti (Tier 1) con cui il Gruppo collabora è localizzata sul territorio italiano.

I **partner del Gruppo SORINT** si suddividono in due categorie principali: i **partner di servizi** ed i **partner tecnologici**. I primi non vendono un prodotto o un software, ma collaborano con SORINT per realizzare soluzioni su misura in base alle esigenze del cliente finale. Si tratta di società altamente specializzate nella progettazione e implementazione di specifiche tecnologie, che consentono al Gruppo di offrire servizi sempre all'avanguardia e di elevata qualità.

I **partner tecnologici,** invece, comprendono tutte le aziende produttrici e fornitrici di hardware, software e servizi cloud. A loro volta, i partner tecnologici si suddividono in **vendor di servizi** e **vendor di prodotti**. In questi casi, SORINT può operare sia come **subcontractor**, implementando i propri servizi sui prodotti venduti dai partner al cliente finale, sia come **rivenditore diretto**.

SORINT si propone sul mercato come partner strategico lungo l'intera **value chain**, garantendo un supporto continuo e un'integrazione fluida tra diverse tecnologie. Il percorso si articola in cinque fasi principali:

1. **Analisi del fabbisogno** – Vengono raccolti dati, criticità e obiettivi di business per condurre un'analisi approfondita dei processi aziendali e delle infrastrutture IT, al fine di individuare le esigenze specifiche del cliente.
2. **Identificazione della soluzione** – Sulla base dell'analisi, si definiscono le soluzioni più adeguate, insieme alle specifiche tecniche e funzionali del progetto.
3. **Consulenza e sviluppo** – SORINT assicura coerenza tra progetto e obiettivi aziendali, fornendo consulenza tecnica e strategica. Le soluzioni vengono quindi progettate e sviluppate attraverso attività di coding, integrazione di sistemi e personalizzazione software.
4. **Prototipo e test** – Le soluzioni sono validate tramite prototipi in ambiente di test, così da verificarne qualità, performance e sicurezza, assicurando la piena compatibilità con le infrastrutture esistenti.
5. **Consegna e supporto** – La soluzione validata viene adottata nell'ambiente di produzione del cliente. Per favorire l'adozione, SORINT fornisce formazione agli utenti finali e un servizio di supporto post-implementazione che continua nel tempo.

I dipendenti

Al 31 dicembre 2025, il Gruppo SORINT conta un totale di 1.093 dipendenti, di cui il 96,7% operante in Italia. I dati relativi all'organico si riferiscono al numero di dipendenti in forza alla fine del periodo (Head Count – HC).

Dipendenti per area geografica (HC)	2025	2024	2023
Italia	1.057	1.093	1.044
Europa	31	36	47
Resto del mondo	5	6	11
Totale	**1.093**	**1.135**	**1.102**

Gli stakeholder: interessi e aspettative

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-2

Gli **stakeholder** rappresentano gli individui o gruppi che hanno interessi, aspettative nei confronti di un'impresa o che potrebbero essere influenzati positivamente o negativamente dalle attività della stessa. Un interesse (che può essere inteso anche come partecipazione) è qualcosa di valore per un individuo o un gruppo. Non tutti gli interessi hanno la stessa importanza e non devono tutti essere trattati allo stesso modo. I diritti umani necessitano di un'attenzione particolare in quanto rappresentano i diritti di tutte le persone in base alle leggi internazionali. Gli impatti più gravi che un'azienda può produrre sulle persone sono quelli che incidono negativamente sui diritti umani.

L'identificazione e la gestione degli stakeholder sono importanti perché consentono di comprendere al meglio le **esigenze**, le **aspettative** e le **preoccupazioni** delle parti interessate, e di sviluppare relazioni basate sulla fiducia e sulla reciproca comprensione. Questo può aiutare ad accrescere l'apprezzamento, a ridurre i rischi reputazionali e a creare valore condiviso per tutti gli stakeholder coinvolti.

Le imprese creano, sviluppano e mantengono nel tempo **relazioni con i propri stakeholder**, con strumenti e sistemi che hanno l'obiettivo di rafforzare le relazioni e, di conseguenza, migliorare la posizione competitiva e la capacità di generare e distribuire valore, nel tempo. Il coinvolgimento ed il confronto con gli stakeholder (**stakeholder engagement**) è un'attività strutturata e finalizzata a comprendere i loro interessi, aspettative e bisogni e, in tal modo, favorire un processo decisionale più efficace e consapevole, che possa consentire un'adeguata pianificazione strategica ed il raggiungimento degli obiettivi di business.

Il Gruppo SORINT dedica attenzione alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder, riconoscendo in questo approccio un elemento fondamentale per orientare il business anche verso le tematiche non finanziarie. SORINT costruisce e mantiene nel tempo relazioni solide con i propri stakeholder attraverso strumenti e sistemi sviluppati per rafforzare il dialogo, incrementare la competitività e accrescere la capacità di generare e distribuire valore nel lungo periodo. Il coinvolgimento attivo degli stakeholder rappresenta un processo chiave per comprendere in profondità bisogni ed aspettative, favorendo decisioni più consapevoli e una pianificazione strategica efficace. La presenza del Gruppo sui mercati nazionali e internazionali rende questo dialogo ancora più rilevante.

Gli stakeholder di SORINT sono stati identificati sulla base del settore di riferimento, del modello di business, della rete di relazioni e della distribuzione geografica del Gruppo. Il sistema di strumenti adottato per la gestione delle relazioni con gli stakeholder è illustrato di seguito, differenziato in funzione delle diverse categorie coinvolte.

Stakeholder	Attività di engagement Progetti – Iniziative – Relazioni	Aspettative degli stakeholder
Board	Assemblea dei Soci Consiglio di Amministrazione	• Certezza del fatturato, solidità finanziaria, aggiudicazione delle gare d'appalto • Nessuna contestazione ambientale • Rispetto degli obblighi di conformità da parte del personale • Sostenibilità e Strategie per la crescita
Clienti	Eventi Review e service report Questionari di soddisfazione	• Servizi e tecnologie moderne che facilitino l'accesso ai servizi e agevolino la fruizione e la condivisione delle informazioni, • Tutela della sicurezza e della protezione dei dati personali
Fornitori e Partner tecnologici	Eventi periodici Attività di marketing congiunte	• Continuità ed efficienza del rapporto commerciale • Riconoscimento della qualità del servizio fornito
Scuole e università	Piattaforma HackersGen Tirocini e progetti Progetti di tesi Progetti di formazione IT	• Collaborazione e supporto alla formazione • Progetti di alternanza scuola-lavoro
Comunità	Progetti e sinergie con associazioni del territorio Incontri con tematiche di rilevanza sociale	• Sviluppo e valorizzazione del territorio • Impatto ambientale positivo e controllato dei servizi offerti: possibilità di impiego. • Rispetto degli obblighi di conformità
Dipendenti	Attività collettive Giornate di team building Webinar e live settimanali Magazine aziendale (BePartOfIT)	• Coinvolgimento, comunicazione, formazione • Definizione ruoli e responsabilità, buon clima aziendale, correttezza e puntualità nei pagamenti • Riconoscimenti adeguati • Sicurezza sul lavoro e rispetto degli obblighi di conformità

Board

Il **Board** di SORINT partecipa a incontri periodici, denominati Virtus Day, che si svolgono con cadenza trisettimanale e coinvolge alcuni tra i dipendenti che ricoprono ruoli chiave all'interno dell'organizzazione. Durante tali incontri vengono affrontati temi relativi all'andamento della società e del Gruppo, nonché analisi e aggiornamenti sul contesto di mercato in cui SORINT opera.

Clienti

Il coinvolgimento dei **clienti** rappresenta un elemento fondamentale per il Gruppo SORINT e si realizza attraverso eventi dedicati, dimostrazioni dei servizi offerti e review periodiche. Le review vengono condotte sotto forma di questionari di soddisfazione, la cui frequenza varia in base alla tipologia di cliente e alla società del Gruppo coinvolta. Per i principali clienti, è prevista la somministrazione di almeno un questionario all'anno, al fine di raccogliere valutazioni puntuali sui servizi erogati. I feedback raccolti vengono analizzati e utilizzati per l'elaborazione del Service Report.

Oltre alle review periodiche, il Gruppo monitora costantemente l'avanzamento dei progetti attraverso una relazione diretta e continuativa con il cliente. La figura di riferimento per tale attività è il **Service Manager**, responsabile del coordinamento dell'intero ciclo di vita del progetto e del mantenimento di un dialogo costante e trasparente con il cliente.

Fornitori e Partner tecnologici

I **partner** di SORINT, in particolare quelli **tecnologici**, rivestono un ruolo fondamentale e si posizionano come stakeholder strategici nelle attività del Gruppo per poter offrire sempre prodotti e servizi all'avanguardia ai suoi clienti. Oltre all'attività di iniziale onboarding, legata all'inizio della collaborazione, le attività di engagement si sviluppano attorno a diverse tipologie di eventi. I principali riguardano eventi annuali organizzati dai singoli partner oppure grossi eventi in cui partecipano i principali partner tecnologici con cui poter instaurare nuove relazioni e rafforzare quelle già esistenti. Le attività si sviluppano anche attorno a iniziative di marketing, mediante campagne congiunte sui social network e momenti in presenza.

Ad una parte dei **fornitori** del Gruppo viene richiesta la compilazione di un questionario, solitamente su base annuale. L'obiettivo è adottare un processo di due diligence per tutti i fornitori, richiedendo anche informazioni di carattere ESG, al fine di effettuare un monitoraggio completo della propria supply chain a monte.

Scuole e università

Le **scuole** e le **università** sono un partner importante per le attività di ricerca e sviluppo del Gruppo. Dal 2023 SORINT.lab finanzia un **progetto di dottorato dell'Università degli Studi di Padova**. Tema del progetto, che si è concluso nel corso del 2025, riguarda "l'Affrontare le differenze di genere nell'ambito dell'informatica", diretto a promuovere la diversità e l'uguaglianza di genere, diffondendo la consapevolezza di queste tematiche. A conclusione di tale progetto sono state effettuate diverse azioni di sensibilizzazione sul tema del gender gap, tra cui la pubblicazione di contenuti sui canali social del Gruppo dedicati al **Gender Pay Gap** e alle sue diverse dimensioni, quali potere, retribuzione e lavoro, con approfondimenti basati sui dati del *Gender Equality Index*.

A rafforzamento del dialogo con il mondo accademico, il Gruppo ha collaborato con l'**Università degli Studi di Bergamo** attraverso un incontro con gli studenti del **Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione**, dedicato alla presentazione del modello organizzativo basato sui *Sircles* e sul principio della responsabilità condivisa. L'iniziativa è proseguita con un workshop finalizzato al confronto con gli studenti e alla raccolta di osservazioni sul modello organizzativo adottato dal Gruppo.

Il Gruppo ha contribuito alla diffusione della cultura della sostenibilità in ambito ICT attraverso la **pubblicazione del volume *GREEN IT – Strategie e soluzioni per un ICT sostenibile nelle organizzazioni***, ideato da Angelo Maturi e Massimiliano Zambetta. Nel corso dell'anno, il volume è stato reso disponibile anche sulla piattaforma di **Harvard Business Review Italia**, ampliandone la diffusione presso la comunità professionale.

SORINT dimostra la sua attenzione verso le scuole e gli studenti organizzando annualmente anche diversi stage e tirocini con le scuole del territorio. In particolare, nel 2025 la società SORINT.sec ha attivato percorsi di questo tipo con gli istituti ITS Angelo Rizzoli di Milano, l'ITS Jobs Academy, Fondazione ET Labora e l'Università degli Studi di Bergamo. La società SORINT.tek collabora con l'Università degli Studi di Padova mentre la capogruppo SORINT.lab ha sviluppato iniziative con ITS Fondazione e ITS Academy Energia di Reggio Calabria.

Nel corso del 2025, il Gruppo ha collaborato anche con università ed enti italiani nell'ambito di progetti speciali. Tra questi rientra la partecipazione al programma di cooperazione con l'Africa (**Piano Mattei**) in sinergia con l'ITS Rizzoli, accogliendo studenti internazionali per stage formativi di 400 ore su infrastrutture dati, IA e data science.

L'impegno del Gruppo nella formazione e nell'orientamento dei giovani trova ulteriore espressione nel programma **SORINT4School**.
L'obiettivo di SORINT è accrescere la propria visibilità all'interno degli ambienti accademici nei prossimi anni, al fine di instaurare nuove relazioni e promuovere collaborazioni con istituti e realtà scolastiche.

SORINT4School

SORINT4School nasce dalla volontà di SORINT di contribuire alla formazione delle nuove generazioni attraverso la condivisione delle competenze, dell'esperienza e dei valori delle proprie persone. Il programma non si limita alla trasmissione di conoscenze tecniche, ma promuove anche lo sviluppo di competenze trasversali quali curiosità, empatia, collaborazione e capacità di affrontare nuove sfide. Attraverso la collaborazione con enti formativi e istituzioni scolastiche, SORINT sostiene la valorizzazione dei talenti e accompagna gli studenti nella costruzione del proprio percorso personale e professionale.

Tra i progetti più significativi rientrano:

HackersGen

Nato nel 2020 come piattaforma di e-learning gratuita di SORINT.lab, oggi è la più grande comunità italiana di studenti e docenti di tecnologia ed informatica, che ha l'obiettivo di avvicinare i giovani alle competenze digitali più richieste dal mondo del lavoro. Nel 2025, la piattaforma ha coinvolto attivamente circa 4.500 studenti e 250 docenti da tutta Italia. Il corso live "AI for Developers" erogato in collaborazione con AWS ha raccolto 2.500 iscritti, risultando uno dei percorsi di maggiore interesse.

Annualmente grazie al supporto di SORINT, la collaborazione con il Comune di Bergamo ed il patrocinio della Rete M2A, la piattaforma organizza l'evento dedicato al premio "GFMarilli". Questo premio, istituito in memoria del fondatore della società SORINT.lab – Gianfranco Marilli – è organizzato con l'obiettivo di dare risalto e riconoscimento alle migliori idee dei giovani talenti appassionati di informatica. I progetti sono valutati da una giuria composta da esperti del settore dell'innovazione tecnologica, tra cui alcuni dipendenti del Gruppo.

Sorint Summer Campus

SORINT.lab organizza ogni anno un campus estivo gratuito rivolto ai ragazzi che hanno appena terminato gli studi superiori in ambito informatico, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche prima dell'ingresso nel mondo del lavoro. Il percorso, articolato in due settimane di boot camp IT nel mese di luglio, prevede una sessione in presenza presso la sede di Bergamo e una online, durante le quali i partecipanti approfondiscono diversi ambiti tecnologici, tra cui programmazione, database, Linux, AWS, Docker, reti e sistemi, pratiche Agile e UI/UX (User Interface / User Experience, attraverso lezioni, workshop e attività pratiche.

Al termine del percorso, i partecipanti vengono valutati e i profili più meritevoli possono ricevere una proposta di assunzione da parte di SORINT.lab.

Camp

È il marchio che racchiude i programmi intensivi dedicati a studenti e neodiplomati interessati ad approfondire le proprie competenze in ambito IT. I percorsi si svolgono ogni anno in due edizioni, entrambe in presenza, una presso la sede di Bergamo e una a Milano. I programmi prevedono l'approfondimento di diversi ambiti specialistici, tra cui programmazione Java, database, amministrazione Linux, cloud AWS, container Docker, reti, pratiche Agile e UI/UX. Al termine delle due settimane di workshop e progetti reali, i profili più meritevoli possono ricevere una proposta di assunzione diretta da parte di SORINT.lab.

Dipendenti

Per Sorint, il vero valore dell'impresa coincide con le competenze, le idee e la professionalità delle persone che ci lavorano. Il Gruppo organizza attività collettive, team building e diversi eventi (sia estivi che invernali) che aiutano ad accrescere lo spirito di appartenenza e di gruppo. Le società coinvolgono i propri **dipendenti** anche mediante periodici questionari. In particolare, nel 2025 SORINT.lab ha effettuato un'indagine sul benessere dei dipendenti in ambito lavorativo attraverso la somministrazione di un questionario. I risultati hanno evidenziato un livello di benessere complessivamente positivo all'interno della società, con riscontri favorevoli in termini di sviluppo delle competenze e delle opportunità di carriera, capacità di svolgere efficacemente le proprie attività, nonché autonomia e gestione del lavoro. Le tematiche toccate spaziano dalla vita lavorativa di ogni giorno, al lavoro in team, al clima aziendale in generale, permettendo ai dipendenti di esprimere la propria opinione ed offrire un riscontro. I questionari vengono poi analizzati per cercare di incontrare le necessità dei dipendenti del Gruppo.

Oltre ai questionari, i dipendenti di SORINT possono proporre idee ed iniziative mediante la piattaforma "**QuarterDeck**", che saranno poi valutate da un team preposto e, se valide, le proposte saranno poi attivate.

Il coinvolgimento dei dipendenti si estende anche alle iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità. Nel corso dell'anno, in occasione della *Giornata Mondiale Senza Sacchetti di Plastica*, è stata promossa un'iniziativa rivolta a tutto il Gruppo, invitando tutti a ridurre l'utilizzo della plastica monouso per un'intera settimana e ad adottare comportamenti più attenti nella vita quotidiana. La sfida ha incoraggiato l'utilizzo di alternative riutilizzabili, come contenitori per il pranzo, borracce, shopper e altri strumenti destinati al trasporto di oggetti, con l'obiettivo di sensibilizzare sulle proprie abitudini di consumo.

Comunità



SORINT.lab supporta attivamente iniziative di carattere sociale, educativo e culturale, collaborando con diverse **realtà locali**. Tra queste la **Scuola Popolare di non violenza di Bergamo**, nell'ambito del progetto *Imparare la pace*. L'iniziativa, rivolta a insegnanti, educatori, attivisti e cittadini, nasce con l'obiettivo di promuovere una cultura della pace e della nonviolenza attraverso un percorso di formazione articolato in conferenze, seminari e laboratori, ospitati presso lo Spazio Polaresco di Bergamo e presieduti da esperti di rilievo nazionale e internazionale.

Dal 3 novembre 2025, la Società del Gruppo Experim ha avviato un **call center** presso l'**istituto penitenziario di Porto Azzurro**. Il progetto mira a offrire ai detenuti una percorso di formazione professionale nel settore IT con l'obiettivo di facilitare il loro reinserimento sociale all'uscita dal carcere. L'iniziativa, supportata dall'associazione "Seconda Chance" e dalla Legge Smuraglia, prevede l'assunzione di detenuti con regolare contratto per fornire assistenza tecnica inbound. Nonostante alcune sfide logistiche e limiti comunicativi legati al contesto carcerario, la società ha riscontrato risultati positivi, evidenziando la dedizione dei lavoratori.

Lo **sport** rappresenta un ulteriore ambito attraverso cui il Gruppo promuove inclusione e partecipazione. In questo contesto si inserisce la partecipazione alla **"Staffetta Tricolore"**, promossa dall'associazione Obiettivo 3, punto di riferimento nel panorama dello sport paralimpico e dell'handbike. L'iniziativa ha rappresentato un'occasione per sostenere concretamente i principi dell'inclusione e del superamento delle barriere attraverso lo sport.

L'impegno del Gruppo si estende anche al sostegno delle persone in condizioni di **fragilità** e delle comunità colpite da situazioni di **emergenza**. Attraverso periodiche erogazioni liberali, SORINT supporta associazioni

impegnate nel contrasto alla povertà, come Sustain & Support Children, e nell'aiutare persone affette da autismo e bambini, come EMFERD.

Nel corso del 2025 tale impegno ha trovato ulteriore espressione in iniziative di carattere umanitario. A dicembre 2025, SORINT.lab ha organizzato a Bergamo un incontro con Gennaro Giudetti, operatore dell'OMS (Organizzazione mondiale per la sanità) impegnato in una missione umanitaria nella striscia di Gaza, al fine di offrire una testimonianza diretta delle condizioni di vita quotidiana della popolazione, alla luce delle recenti tensioni geopolitiche.
Il Gruppo ha anche provveduto ad azioni di solidarietà, tra cui l'assunzione di un ingegnere informatico, cittadino palestinese, fuggito dalla complessa situazione nella Striscia. Questo impegno conferma la volontà del Gruppo di valorizzare la diversità di esperienze e competenze, promuovendo opportunità professionali per persone altamente qualificate provenienti da paesi extra UE.

SORINT ha supportato anche il progetto di costruzione di una nuova struttura dedicata alla fisioterapia promosso dalla **Erick Memorial Foundation for Education and Rehabilitation for Disabled**, centro no-profit situato nel distretto di Morogoro, in Tanzania, che accoglie bambini e ragazze con disabilità e rappresenta una delle poche strutture specializzate presenti nell'area dell'Africa centrale, supportando attualmente 28 giovani.

Fondazione Gianfranco Marilli E.T.S.

In un contesto caratterizzato da una crescente digitalizzazione, il possesso di competenze ICT, sia di base che avanzate, rappresenta un elemento rilevante per partecipare attivamente alla società e cogliere le opportunità offerte dal progresso. Tuttavia, la rapidità con cui evolvono le tecnologie può contribuire ad ampliare il divario tra coloro che dispongono delle competenze e degli strumenti necessari e coloro che, invece, rischiano di rimanerne esclusi.

La **Fondazione Gianfranco Marilli**, nata nell'ottobre 2025, opera con l'obiettivo di contribuire a ridurre questo divario, sostenendo studenti, docenti e nuove generazioni nello sviluppo di competenze digitali concrete, inclusive e accessibili e promuovendo il digitale come strumento di crescita ed emancipazione.

La Fondazione promuove la crescita educativa e professionale delle nuove generazioni, supportando studenti, docenti e giovani talenti anche attraverso il coinvolgimento di professionisti del settore tecnologico. A tal fine, sviluppa collaborazioni con scuole, ITS, università, imprese e istituzioni, con l'obiettivo di integrare i percorsi formativi con esperienze concrete e favorire il collegamento tra l'apprendimento e le competenze richieste dal mondo del lavoro.

Le attività della Fondazione si sviluppano lungo l'intero percorso formativo e si rivolgono sia a coloro che hanno già intrapreso un percorso orientato alle professioni digitali, sia a chi è maggiormente esposto al rischio di esclusione, con l'obiettivo di favorire pari opportunità. Le iniziative sono inoltre realizzate in costante sinergia con docenti ed educatori, riconoscendone il ruolo centrale nel percorso di crescita e formazione delle nuove generazioni.

Adesioni a partnership e membership

Al fine di assicurare ai propri clienti la fruizione di servizi all'avanguardia ed efficienti, il Gruppo SORINT collabora strettamente con diversi partner tecnologici di importanza internazionale.

In base alla tipologia di servizio offerto, SORINT coopera con realtà leader nel campo di **Cloud Infrastructure & Platform Services**, come AWS, Microsoft, Oracle, Google e Broadcom, nei servizi di **Enterprise Backup & Recovery Software Solutions**, come DELL Technologies, Commvault, Rubrik, Veeam, nell'ambito di **DevOps Platforms**, come Red Hat e GitLab, nei servizi di **Distributed File & Object Storage**,

come NetApp e Suse, di **Application Performance Monitoring**, come Dynatrace, Splunk ed Elastic, e nel mondo dei **Database Management Systems**, come Hazelcast ed EDB.
La lista completa e aggiornata è disponibile al seguente link: https://www.sorint.com/partners/

SORINT.tek è partner di **Intellimech**, consorzio privato di grandi, medie e piccole imprese finalizzato alla ricerca interdisciplinare nel campo della meccatronica, oltre ad essere membro ordinario di AFIL, il Cluster Tecnologico Lombardo per la Produzione Avanzata che promuove la ricerca e l'innovazione nel settore della produzione avanzata. L'obiettivo è quello di diffondere le migliori pratiche e le tecnologie abilitanti, al fine di sostenere e sviluppare la leadership e la competitività del sistema produttivo lombardo nelle aree prioritarie individuate nella Strategia di Specializzazione Intelligente (S3) regionale.

Governance

Modello di governance e organi societari

ESRS Standards	ESRS 2 GOV-1

SORINT.lab S.p.A. adotta un sistema di amministrazione e controllo tradizionale, composto dai seguenti organi sociali:

- il **Consiglio di Amministrazione**, a cui è affidata la gestione della Società;
- il **Collegio Sindacale**, a cui è affidata la funzione di vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026, come anche il Collegio Sindacale, ed è composto da 4 membri, 3 dei quali con incarichi esecutivi. Non sono presenti membri del Consiglio di Amministrazione indipendenti. La revisione legale è affidata ad Audirevi S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione

Consiglio di Amministrazione		
Luca Pedrazzini	Presidente del Consiglio di Amministrazione	Dipendente / Esecutivo
Chiara Marilli	Vicepresidente del Consiglio d'Amministrazione	Dipendente / Esecutivo
Federico Boffa	Consigliere	Dipendente / Esecutivo
Annalisa Cortellini	Consigliere	Dipendente / Non esecutivo

Il **Consiglio di Amministrazione** guida la Società orientando le proprie decisioni alla creazione di valore nel lungo termine, a beneficio di tutti gli stakeholder. Stabilisce le linee strategiche dell'impresa, ne monitora l'attuazione concreta e promuove un modello di governance coerente con la natura e gli obiettivi aziendali. Nel rispetto delle norme di legge e dello statuto, valuta eventuali modifiche organizzative e gestionali.

Dotato dei più ampi poteri di gestione, sia ordinaria che straordinaria, il Consiglio esercita ogni facoltà utile al conseguimento degli obiettivi societari. Svolge un ruolo centrale nello sviluppo e nell'evoluzione dei valori e delle strategie aziendali, con particolare attenzione ai temi della sostenibilità: contribuisce alla definizione delle relative politiche e obiettivi e supervisiona i processi di individuazione e gestione dei loro impatti.

Consiglio di Amministrazione – Diversità (genere – classi di età)					
Donne		**Uomini**		**Totale**	
Nr 2	50%	Nr 2	50%	Nr 4	100%
Minori di 30 anni		**Tra 30 e 50 anni**		**Maggiori di 50 anni**	
Nr -	-%	Nr -	-%	Nr 4	100%

Il Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale** è il soggetto a cui è affidata la vigilanza del rispetto della legge e dello statuto e il controllo sulla gestione. L'attuale composizione del Collegio Sindacale di Gruppo SORINT è di seguito rappresentata:

Collegio Sindacale	Ruolo
Pierfausto Finazzi	Presidente del Collegio Sindacale
Emilio Flores	Sindaco
Simona Lucchini	Sindaca
Giancarla Bernardi	Sindaca Supplente
Elena Finazzi	Sindaca Supplente

Governance della sostenibilità

ESRS Standards	ESRS 2 GOV-2

Il processo di rendicontazione di sostenibilità

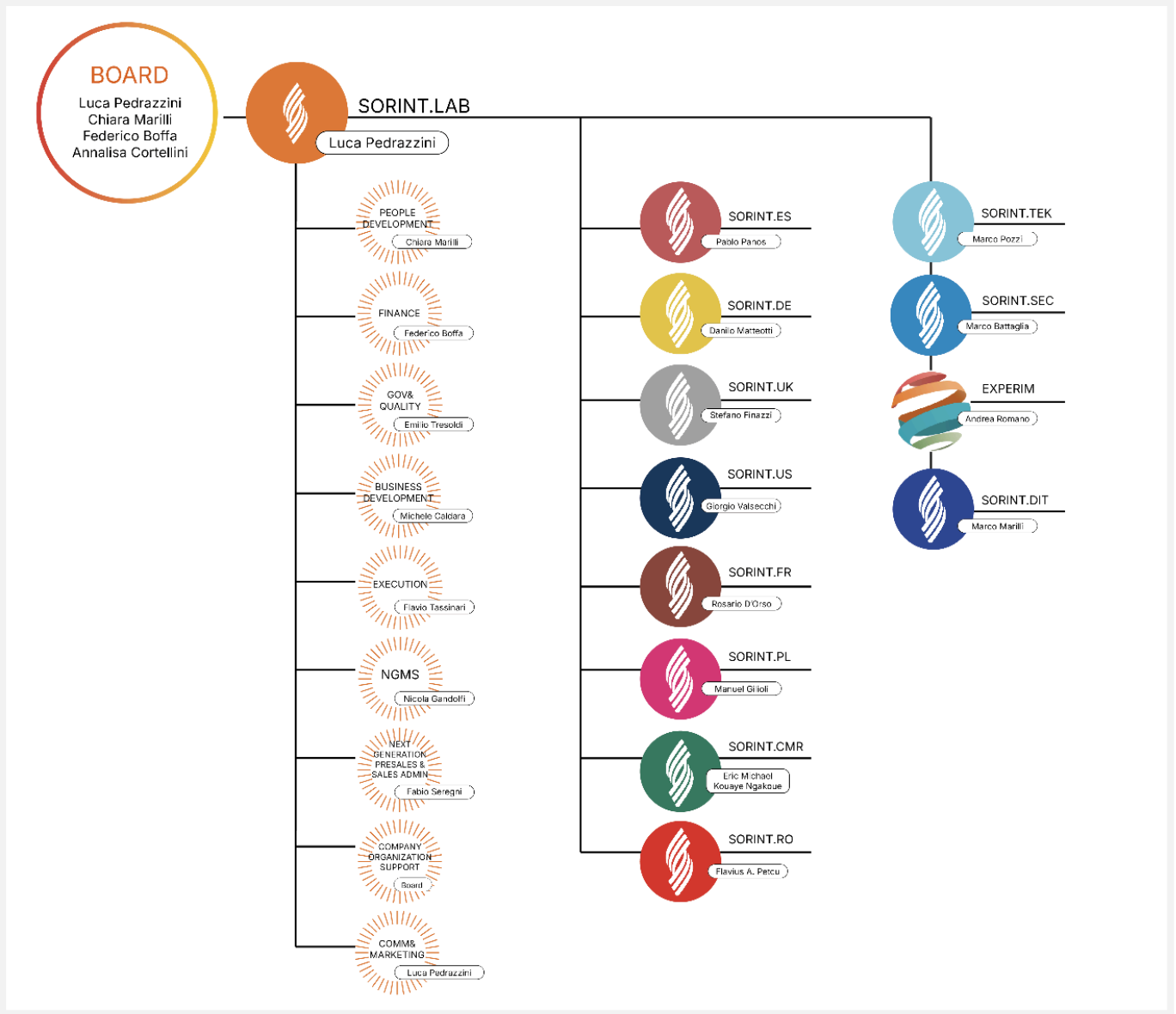
Una **governance efficace e responsabile** richiede che gli organi di amministrazione, direzione e controllo siano pienamente informati sugli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti per l'impresa, nonché sull'avanzamento delle attività legate al dovere di diligenza, alle politiche, alle azioni intraprese, alle metriche adottate e agli obiettivi stabiliti. Questa gestione integrata rappresenta un elemento chiave per guidare strategicamente il Gruppo SORINT e consolidare il proprio impegno.

Il Consiglio di Amministrazione riveste il ruolo centrale nella gestione del Gruppo, assumendo come primaria responsabilità quella di approvare gli obiettivi strategici e di assicurare il raggiungimento. Si occupa dell'approvazione del Report di sostenibilità. Un team dedicato, composto da alcuni responsabili appartenenti al dipartimento di governance, si occupa invece di supervisionare il processo di identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti (IRO – Impatti Rischi Opportunità), nonché di coordinare le fasi principali di redazione del report.

Nel 2025 sono stati creati anche due ruoli ESG Manager e ESG Specialist, all'interno del Sircle Governance, che hanno l'obiettivo di assicurare l'integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale a lungo termine, garantendo la piena conformità normativa e la creazione di valore per gli stakeholder attraverso una supervisione di alto livello degli obiettivi ESG e della rendicontazione aziendale.

Gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti, insieme agli obiettivi associati alle diverse funzioni aziendali, sono descritti nel capitolo *Temi rilevanti*.

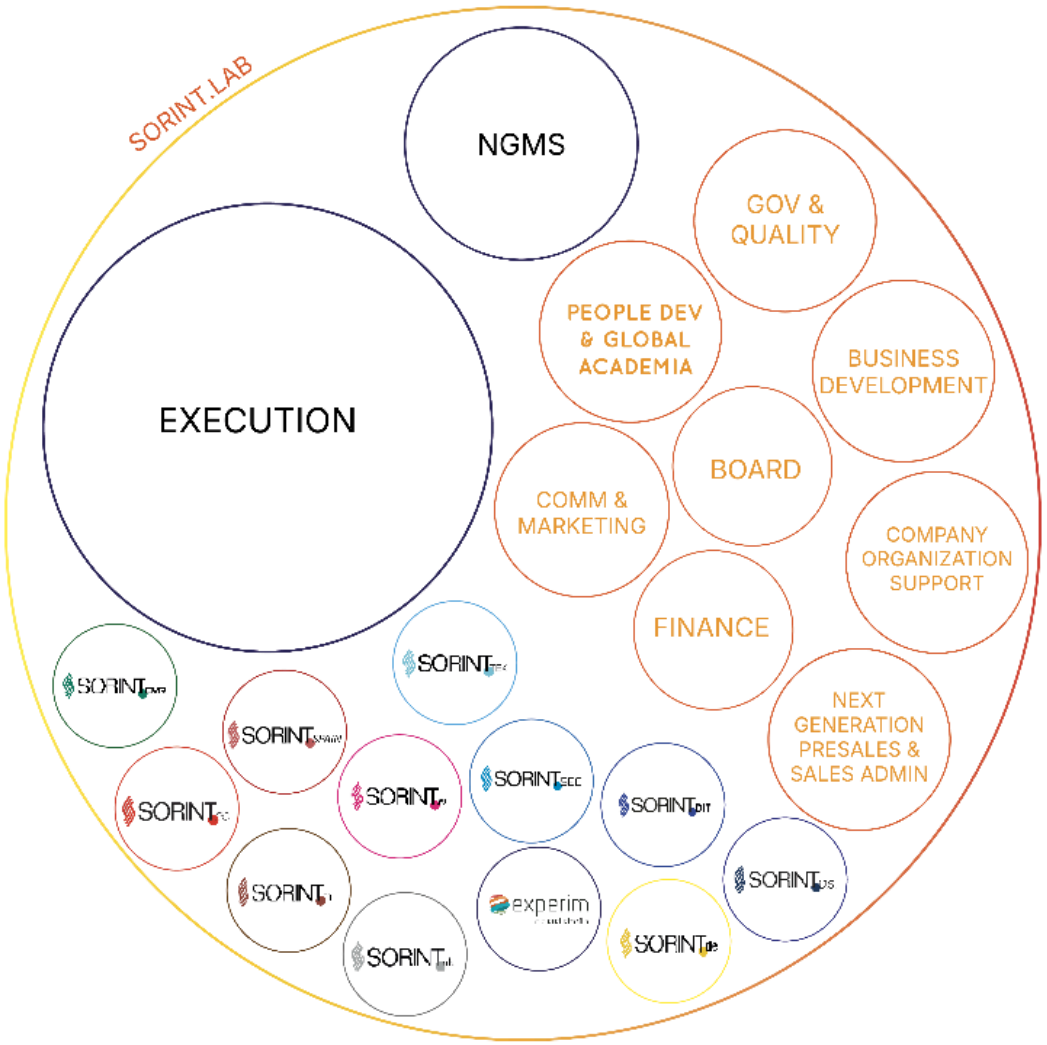
Struttura organizzativa



All'interno del Gruppo, le società sono organizzate secondo il modello **Sircle**, una struttura aziendale orizzontale, flessibile e collaborativa che si distingue per l'assenza di una gerarchia piramidale tradizionale. In questo modello, tutte le unità operative si collocano su un unico piano organizzativo, dove ciascun Sircle agisce come una business unit autonoma, dotata di ampia responsabilità gestionale focalizzata su specifici progetti o aree di servizio.

Le diverse società che compongono il Gruppo rappresentano esse stesse dei Sircle, ognuna con una propria specializzazione verticale su determinati ambiti tecnologici e di consulenza. Ogni Sircle è formato da "Core Member" and "Member": i dipendenti possono appartenere a più Sircle contemporaneamente, in funzione delle competenze richieste dai progetti, ma possono essere "Core member" di un solo Sircle, facendo riferimento a un unico **Sircle Leader**, figura di coordinamento e supervisione.

Viene rappresentata di seguito la struttura a Sircle del Gruppo.



All'interno della capogruppo SORINT.lab sono attivi 97 Sircle, di cui più della metà dedicati a tematiche tecniche e di innovazione. Questa struttura permette ad ogni singolo dipendente del Gruppo SORINT di crescere professionalmente e di sviluppare competenze trasversali, favorendo:

- una maggior responsabilità individuale;
- l'approfondimento di specifiche tecnologie e strumenti di lavoro;
- l'accrescimento dell'autonomia operativa e della capacità di creare valore;
- la promozione di una collaborazione efficace e dell'accesso condiviso alle risorse;
- lo sviluppo della dinamicità e della flessibilità necessarie per affrontare progetti complessi in contesti in continua evoluzione.

Temi rilevanti

Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-1

L'informativa compresa nel paragrafo ha l'obiettivo di fornire le informazioni necessarie al fine di comprendere, da parte di tutti gli stakeholder, il processo attraverso il quale sono stati individuati gli **impatti**, i **rischi** e le **opportunità** e ne è stata valutata la **rilevanza** e, di conseguenza, le informazioni incluse nel Report di sostenibilità.

I temi rilevanti secondo gli ESRS

L'analisi **Double Materiality Assessment** (**Analisi di doppia rilevanza** nella traduzione italiana degli ESRS), nel contesto di reportistica di sostenibilità, è essenziale per valutare e comprendere l'impatto delle attività del Gruppo SORINT su ambiente e Società e i rischi e opportunità finanziari sottostanti le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG).

L'approccio considera sia gli impatti, classificati come attuali o potenziali, positivi o negativi, che SORINT può generare sulle persone e sull'ambiente nel breve, medio o lungo termine (rilevanza di impatto), sia l'influenza dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) sulla performance finanziaria e la resilienza del Gruppo (rilevanza finanziaria). L'introduzione dello standard europeo ESRS ha favorito l'identificazione di rischi e opportunità ESG rilevanti, che integrano i risultati dell'analisi di impatto e che riflettono una maggiore consapevolezza e attenzione verso l'impatto finanziario potenziale di questi fattori ed una loro valutazione coerente e integrata.

Gli European Sustainability Reporting Standards - ESRS stabiliscono che i temi rilevanti (IRO Impact Risk Opportunities) vengano identificati e valutati dal punto di vista della rilevanza dell'impatto, della rilevanza finanziaria o da entrambe (in materia ambientale, sociale e di governance).

- **Impact Materiality** – Impatti significativi, effettivi o potenziali, su persone e ambiente, direttamente connessi alle attività, prodotti e servizi di un'impresa.
- **Financial Materiality** – Rischi e opportunità di sostenibilità che possono influenzare il valore dell'impresa (in termini di effetti finanziari).

Gli impatti, rischi e opportunità comprendono anche quelli che sorgono o possono sorgere nell'ambito delle relazioni di business dirette e indirette nella catena del valore (attività/settori, aree geografiche, operazioni, fornitori, clienti, altre relazioni, dove esiste la probabilità che si generino / esistano IRO rilevanti).

Processo e metodologia di Materiality Assessment

Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi, opportunità rilevanti prevede le seguenti fasi:

- Comprensione del contesto;
- Individuazione IRO effettivi e potenziali;
- Valutazione e determinazione IRO rilevanti.

Comprensione del contesto

Il contesto di riferimento è riferito a quanto descritto nei precedenti paragrafi relativamente all'informativa di carattere generale in materia di strategia, modello di business e catena del valore e relazioni con gli stakeholder e sottostanti relazioni commerciali e contesto di sostenibilità.

Individuazione IRO effettivi e potenziali

Il processo di individuazione degli IRO (temi rilevanti) effettivi e potenziali su persone e ambiente è stato condotto secondo una metodologia che ha comportato l'analisi di fonti esterne, fonti interne, tenuto conto del confronto e ascolto degli stakeholder, secondo un approccio coerente con quello adottato nei precedenti esercizi, ma integrato con un'analisi specifica dei rischi e delle opportunità, come richiesto dagli ESRS.

L'analisi ha tenuto conto delle caratteristiche delle attività e del modello di business, dei rapporti commerciali, aree geografiche o altri fattori che comportano un rischio maggiormente elevato di impatti negativi. Come già specificato, sono stati considerati gli impatti generati direttamente attraverso le proprie attività o in conseguenza dei rapporti commerciali ed ha preso in considerazione le relazioni e consultazioni degli stakeholder, per comprendere in che modo potrebbero essi subire gli impatti. Le opinioni e valutazioni di esperti esterni sono state indirettamente considerate attraverso le diverse fonti esterne analizzate.

Fonti esterne

World Economic Forum – The Global Risks Report 2026
World Economic Forum – Strategic Intelligence
World Economic Forum – Global Cybersecurity Outlook 2026
World Economic Forum – Diversity, Equity and Inclusion Lighthouses 2025
Global Business Initiative – Integrating human rights into company climate action: Insights from business practitioners

OECD – Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per la condotta d'impresa responsabile
OECD – A supervisory framework for assessing nature-related financial risks

UNHR - Guiding Principles on Business and Human Rights
CBD – Convention on Biodiversity Diversity
EEA - European climate risk assessment
ILO – Transforming enterprises through diversity and inclusion
ILO- Advancing social justice
ILO - Employment and Social Trends - World of Work Series 2026
COSO - Enterprise Risk Management
GAR - Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction

Studi e ricerche di settore:

AGIS - Strategia italiana per l'intelligenza artificiale 2024-2026
ENISA - Threat landscape 2025
Unesco - Responsible AI in practice 2025 global insights from the AI Company Data Initiative
Verizon - Data breach Investigations Report 2026
European Commission - State of the Digital Decade 2025: Keep building the EU's sovereignty and digital future
ITU – Green data centers: towards a sustainable digital transformation
IEA - Electricity 2025
Green Data Centres: Sustainable Solutions with Green Energy and Green–Blue Infrastructure- Grochulska-Salak, M.; Maciejewska, E.; Bujak, P.; Płoszaj-Mazurek, M.; P˛ekalska, M.; Amiri, O.; Rybak-Niedziółka, K.; Wezyk, T. In Energies 2025, 18, 6592.
IEA - Energy and AI - World Energy Outlook Special Report
European Commission - Rolling Plan for ICT Standardisation 2026
CompTIA - IT industry outlook 2025
AGICI - Data center e sostenibilità: da punto cieco a leva strategica
European Commision – 2025 Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency – JRC Publications Repository
Anitec-Assinform – Il digitale in Italia 2025, Previsioni 2025-2028, Dicembre 2025

Quadro normativo di riferimento:

Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio
Regolamento (UE) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio
Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento europeo e del Consiglio
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio
Regolamento (UE) 2024/1774 del Parlamento europeo e del Consiglio

Regolamento Delegato (UE) 2024/1364 della Commissione Europea sulla prima fase dell'istituzione di un sistema comune di classificazione dell'Unione per i centri dati
European Data Governance Act - Regulation (EU) 2022/868
Direttiva UE 2022/2555 - NIS 2

Norme tecniche di settore:
UNI EN ISO 31000:2018 - Risk management
UNI EN ISO 9001:2015 - Gestione della qualità
UNI EN ISO 20000-1:2018 - Sistema di gestione dei servizi
UNI EN ISO 27001:2022 - Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
UNI EN ISO 14001:2015 - Sistemi di gestione ambientale

Benchmarking temi materiali, policies, rischi, SDGs, SASB

Fonti interne
Codice Etico
Politica Diversità e Inclusione
Responsabilità Sociale
People Development Policy
Information Security Policy
Modello Organizzativo 231 - Lab
Supplier Management Policy
Travel Policy
Environmental Policy
Environmental Management System
Management Review

Privacy policy
Stakeholder engagement specifiche su temi materiali
Questionari dipendenti

Valutazione e determinazioni IRO rilevanti

La valutazione dei temi rilevanti (IRO rilevanti) ha previsto, in sintesi, quanto segue:

Fasi di valutazione	Sintesi processo e contenuti
Analisi qualitativa	Identificazione e approfondimento dei possibili IRO Impatti, Rischi e Opportunità rilevanti rispetto alle tematiche emerse dalla fase di identificazione dei potenziali temi rilevanti.
Caratteristiche IRO Impatti, Rischi e Opportunità	**Caratterizzazione di Impatti, Rischi e Opportunità** **Caratteristiche Impatti** • Effettivo / Potenziale • Positivo / Negativo • Breve / medio / lungo termine • Da operazioni proprie / Lungo la catena del valore **Caratteristiche Rischi/Opportunità** • Breve / medio / lungo termine • Da operazioni proprie / Lungo la catena del valore

Analisi quantitativa	**Valutazione rilevanza degli impatti**: rilevanti secondo criteri di gravità e probabilità di accadimento. La gravità si basa sulla scala, ambito e il carattere irrimediabile degli impatti negativi. Sono state a tale scopo fissate delle soglie quantitative e/o qualitative. **Valutazione rischi e opportunità**: rilevanza rispetto a probabilità di accadimento e magnitudo potenziale. In tale ambito, ed in modo coerente rispetto alla valutazione degli impatti, sono state fissate soglie quantitative e/o qualitative per la valutazione degli effetti finanziari relativi alle tematiche di sostenibilità (performance economica, situazione finanziaria, flussi di cassa e accesso ai finanziamenti). Le tematiche di sostenibilità preliminarmente identificate (impatti, rischi e opportunità - IRO) sono state valutate, assegnando una priorità (prioritizzazione), in relazione alla loro importanza e sulla base di una soglia (threshold), definita a tale scopo. Gli impatti che sono stati identificati come maggiormente rilevanti sono oggetto di rendicontazione all'interno del presente documento.

Il processo di Materiality Assessment, sviluppato ai fini del presente Report 2024 ha visto il coinvolgimento di diverse funzioni aziendali descritte precedentemente, ciascuna delle quali ha contribuito in modo distintivo alla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità.

I temi rilevanti del Gruppo SORINT

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-3

Le informazioni analitiche relativamente a impatti, rischi e opportunità riferite ai singoli temi rilevanti sono riportate nei corrispondenti paragrafi, dove i temi vengono trattati (ESRS tematico). Negli schemi di seguito presentati è richiamata una sintesi di tali informazioni descrittive.

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
Temi ambientali		
E1 Cambiamenti climatici		
Energia	Impatti Impatti negativi: consumi energetici relativi all'erogazione dei servizi digitali ai clienti e dalle infrastrutture IT utilizzate da Sorint (hardware e data center), il cui funzionamento richiede un significativo impiego di energia elettrica	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischio di mercato legato alla disponibilità di energia elettrica e alla volatilità dei costi energetici. Le attività del Gruppo, orientate ai servizi cloud e all'utilizzo di infrastrutture IT, dipendono in misura rilevante dall'approvvigionamento di energia elettrica. Eventuali incrementi o oscillazioni dei prezzi dell'energia, nonché possibili criticità nella disponibilità della stessa, potrebbero determinare un aumento dei costi operativi e incidere sulla continuità dei servizi erogati	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore – a monte
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatti Impatti negativi: emissioni di gas a effetto serra generate lungo la catena del valore del Gruppo, derivanti principalmente dal consumo di energia elettrica associato ai servizi cloud e ai data center dei partner tecnologici di	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	Sorint (emissioni Scope 3). Oltre a ciò, tali impatti sono generati dalle emissioni dirette prodotte dal Gruppo (Scope 1) e da quelle indirette (Scope 2), derivanti dall'energia acquistata e consumata per le attività operative interne.	Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	Rischi Rischi tecnologici, di mercato e reputazionali: l'incremento della richiesta energetica legata all'aumento della digitalizzazione, unita al potenziale mancato adeguamento delle tecnologie utilizzate dal Gruppo - come l'utilizzo di data center obsoleti e poco efficienti, algoritmi energivori e architettura software che utilizza elevate risorse computazionali ed energetiche - comporterà un aumento delle sue emissioni. Ciò si traduce in un potenziale danno reputazionale e ridotta competitività con gli attori del settore di riferimento, in grado di implementare la Green ICT all'interno dei propri processi.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Adattamento ai cambiamenti climatici	Rischi Rischi climatici fisici: l'aumento della frequenza e dell'intensità di eventi meteorologici estremi (quali alluvioni, ondate di calore e tempeste) potrebbe impattare la continuità operativa dei servizi ICT del Gruppo, incidendo su data center e infrastrutture cloud, con possibili interruzioni dei servizi di consulenza e aumenti dei costi operativi. L'innalzamento delle temperature medie potrebbe aumentare anche il fabbisogno energetico per il raffreddamento delle infrastrutture IT (hardware e data center), rendendo necessari adeguamenti tecnologici e investimenti per garantire continuità operativa ed efficienza energetica	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
E3 Acque e risorse marine		
Acque Consumo idrico	Impatti Impatti negativi (indiretti): consumi e prelievi idrici situati principalmente lungo la catena del valore a monte, associati all'utilizzo da parte di Sorint dei servizi cloud e dei data center forniti dai parter tecnologici. La risorsa idrica viene impiegata in particolare per i sistemi di raffreddamento delle infrastrutture IT ed i suoi impatti sono influenzati dalla disponibilità di tale risorsa e dalla localizzazione geografica dei provider	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte
E5 Uso delle risorse ed economia circolare		
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	Impatti Impatti negativi (indiretti): la produzione delle apparecchiature ICT necessarie alle attività del Gruppo comporta il consumo di materie prime critiche (tra cui litio, cobalto, nichel, rame e terre rare), con impatti ambientali legati alle fasi di estrazione e lavorazione	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore – a monte

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	Rischi Rischi di mercato legati all'aumento dei costi sostenuti dal Gruppo per l'approvvigionamento delle componenti hardware, connessi alla volatilità dei prezzi delle materie prime e all'instabilità dei mercati.	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte
Rifiuti	Impatti Impatti negativi: produzione di rifiuti elettronici derivanti dalla dismissione delle apparecchiature ICT utilizzate nelle proprie attività operative, con impatti ambientali connessi ai processi di smaltimento dei dispositivi	Effettivo Negativo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie
Temi social		
S1 Forza lavoro propria		
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Salari adeguati • Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei Lavoratori • Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi • Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Impatti Impatti positivi: capacità di Sorint di attrarre e trattenere le risorse, con effetti positivi sulla continuità operativa, sul know-how interno e sull'efficienza organizzativa, contribuendo ad aumentare la retention del Gruppo	Effettivo Positivo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischi di mercato legati alla difficoltà nel reperire e trattenere figure professionali con competenze specialistiche in ambito digitale e tecnologico, necessarie a supportare i processi operativi del Gruppo, oltre all'elevato turnover del personale qualificato e delle figure chiave, con conseguente perdita di know-how interno. Ciò può causare ricadute sulla perdita di competenze strategiche per il Gruppo e quindi sulla sua posizione sul mercato.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
	Opportunità Opportunità di mercato e di reputazione legate alla promozione di politiche aziendali che garantiscano occupazione sicura, salari adeguati e dialogo sociale, al fine di favorire l'attrazione e la retention dei talenti e migliorare la reputazione aziendale, contribuendo ad una maggiore soddisfazione della forza lavoro propria e, di conseguenza, una maggiore produttività	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
Condizioni di lavoro • Salute e sicurezza	Impatti Impatti negativi: possibilità che si verifichino infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro o durante le trasferte presso i clienti	Potenziale Negativo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie
Parità di trattamento e di opportunità per tutti • Parità di genere e parità di retribuzione per	Impatti Impatti positivi: creazione di un ambiente di lavoro inclusivo che garantisca pari opportunità, equità retributiva e accesso a un'ampia offerta di percorsi formativi, favorendo lo sviluppo delle competenze e	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
un lavoro di pari valore • Formazione e sviluppo delle competenze • Diversità	producendo effetti positivi sulla motivazione, sul benessere e sulle performance del personale	
S2 Lavoratori nella catena del valore		
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Orario di lavoro • Salari adeguati • Equilibrio tra vita professionale e vita privata • Salute e sicurezza	Impatti Impatti negativi: condizioni di lavoro relative alla catena del valore possono essere caratterizzate da potenziali impatti negativi sui diritti dei lavoratori (orario di lavoro, salari inadeguati, dialogo sociale, libertà di associazione, salute e sicurezza)	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
	Rischi Rischi reputazionali, legali e di mercato derivanti dalla possibile mancata conformità di fornitori o clienti agli standard applicabili in materia di condizioni di lavoro, tutela dei lavoratori, salute e sicurezza, orario di lavoro e pratiche retributive. Tali rischi possono essere accentuati dalla complessità nel monitoraggio e nella verifica delle pratiche adottate lungo la catena del valore, anche in considerazione della presenza di fornitori operanti in differenti contesti geografici e normativi	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
Parità di trattamento e di opportunità per tutti • Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore • Formazione e sviluppo delle competenze	Impatti Impatti negativi: potenziali situazioni in cui non vengono garantite la parità di trattamento e la pari opportunità dei lavoratori lungo la catena del valore	Potenziale Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
	Rischi Rischi legali e di reputazione derivanti dalla possibilità che, lungo la catena del valore, si verifichino casi di discriminazione tra i lavoratori, dovuti a misure e protocolli inadeguati per la tutela della diversità e delle pari opportunità, con potenziali ricadute sul Gruppo	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
Altri diritti connessi al lavoro • Lavoro minorile • Lavoro forzato	Impatti Impatti negativi: mancata garanzia della tutela dei diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro che escludono ogni forma di lavoro forzato e minorile	Potenziale Negativo Breve – Medio – Lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
	Rischi Rischi legali e di reputazione legati alla presenza di pratiche di lavoro minorile o forzato lungo la catena del valore, che possono esporre il Gruppo all'interruzione dei rapporti commerciali, con conseguenti impatti sulla continuità operativa e la reputazione	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
S4 Consumatori ed utilizzatori finali		
Impatti legati alle informazioni per i	Impatti	Potenziale Negativo

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
consumatori e/o per gli utilizzatori finali • Riservatezza	Impatti negativi: potenziali attacchi informatici o violazioni dei dati (data breach) potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni sensibili dei clienti	Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischi reputazionali derivanti da possibili violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR) o da potenziali attacchi informatici (data breach) che potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni sensibili dei clienti. Ciò può portare a sanzioni amministrative significative, oltre a impattare negativamente sulla fiducia dei clienti	Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali • Accesso a informazioni (di qualità)	Impatti Impatti positivi: efficace comunicazione del Gruppo e affiancamento ai clienti nella presentazione, utilizzo e gestione dei servizi offerti	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali • Non discriminazione • Accesso a prodotti e servizi	Impatti Impatti positivi riconducibili ai servizi erogati dal Gruppo, che favoriscono il perseguimento dell'inclusione digitale e della digitalizzazione dei clienti, permettendo l'accesso agli ultimi sviluppi di mercato legati alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Opportunità Opportunità di rafforzare il posizionamento competitivo del Gruppo attraverso lo sviluppo e l'erogazione di servizi digitali inclusivi e accessibili, supportati da un utilizzo responsabile dell'intelligenza artificiale	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
Temi di governance		
G1 Condotta delle imprese		
Cultura d'impresa	Impatti Impatti positivi: la promozione e il consolidamento della cultura d'impresa, basata su una condotta etica del business, genera impatti positivi nei confronti degli stakeholder interni ed esterni rafforzando il senso di appartenenza della forza lavoro e il senso di responsabilità nei rapporti con lavoratori, fornitori, clienti e degli altri stakeholder	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
Protezione degli informatori	Impatti Impatti negativi: potenziale mancata protezione degli informatori che utilizzano i sistemi di segnalazione anonima messi a disposizione dal Gruppo	Potenziale Negativo Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese	Impatti Impatti negativi: gestione non corretta della catena di fornitura / mancata selezione e qualifica dei fornitori nel	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
le prassi di pagamento	rispetto di standard ambientali e sociali, tutela dei diritti umani e pratiche di lavoro	
	Rischi Rischi reputazionali, di mercato e di business continuity, legati a possibili sanzioni di fornitori del Gruppo a causa di una gestione non corretta delle tematiche ambientali e sociali. Rischi di mercato legati alla gestione non corretta delle prassi di pagamento dei fornitori, come eventuali ritardi o altre pratiche non adeguate, che possono portare ad un deterioramento dei rapporti con i fornitori e dover modificare la propria catena di fornitura.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Corruzione attiva e passiva • Prevenzione e individuazione compresa la formazione • Incidenti	Impatti Impatti potenziali negativi legati a possibili eventi di corruzione attiva e passiva lungo la catena del valore	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine

In SORINT.lab, il processo di analisi del rischio è basato sul **sistema di gestione UNI ISO 31000**, che fornisce principi e linee guida generali per la gestione del rischio in azienda, oltre ad essere effettuato per ogni tipo di servizio erogato.

Per l'ottenimento ed il mantenimento del sistema di gestione ISO 14001, è stata prodotta una valutazione del rischio ambientale. Infine, è presente un processo di risk management legato alle tematiche dello sviluppo commerciale e della cyber security interna. La capogruppo si occupa anche della gestione del rischio di SORINT.tek e delle società estere.

Anche per quanto riguarda la società SORINT.sec è stata effettuata una prima analisi del rischio ambientale e sui temi H&S, anche mediante un Environmental Risk Register, e gli obiettivi definiti nell'esercizio precedente relativi all'ottenimento di una propria certificazione ambientale (ISO 14001) e sulla salute e sicurezza (ISO 45001) sono stati raggiunti nel corso del 2025.

Ad inizio anno invece, come per le altre società, viene effettuata un'analisi dei rischi legati alla governance ed alla cybersecurity interna.

La rendicontazione ESRS per i temi rilevanti del Gruppo SORINT

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-2

In allegato al Report di sostenibilità viene presentato un Indice, al quale si rinvia, nel quale viene riepilogata l'informativa presentata nel documento in base ai risultati dell'analisi di rilevanza.

Le informazioni rilevanti per il Gruppo SORINT che verranno presentate nei successivi capitoli sono state definite rispetto agli impatti, rischi e opportunità identificati con il processo di Doppia rilevanza. Non si segnalano omissioni rispetto alle tematiche descritte.

Politiche adottate per la gestione delle tematiche di sostenibilità rilevanti

ESRS Standards ESRS 2 MDR-P

Le politiche, azioni, metriche e obiettivi volti a prevenire, mitigare e correggere gli impatti rilevanti effettivi e potenziali, ad affrontare i rischi rilevanti e/o a perseguire opportunità rilevanti (gestione temi rilevanti) sono approfonditi nei paragrafi relativi alla rendicontazione dei singoli temi rilevanti ambientali, sociali e di governance.

Viene di seguito riportata una sintesi delle politiche e dei sistemi di gestione applicati dal Gruppo SORINT, in modo da garantire una visione complessiva.

Politiche / Sistemi di gestione	ESRS tematico	Perimetro
Politica ambientale	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	SORINT.lab SORINT.tek SORINT.sec
Environmental Management System	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	SORINT.lab SORINT.tek
Environmental Management System Policy	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	SORINT.sec
Travel Policy	E1 Cambiamenti climatici	Gruppo SORINT
Travel Procedure	E1 Cambiamenti climatici	Gruppo SORINT
Codice Etico	E1 Cambiamenti climatici S1 Forza lavoro propria S2 Lavoratori nella catena del valore S4 Consumatori e/o utilizzatori finali G1 Condotta delle imprese	Gruppo SORINT
People Development Policy	S1 Forza lavoro propria	Gruppo SORINT
People Development Management Procedure	S1 Forza lavoro propria	SORINT.sec
Welfare Procedure & Welfare Policy	S1 Forza lavoro propria	Gruppo SORINT
Diversity & Inclusion Policy	S1 Forza lavoro propria	Gruppo SORINT
Procedura Health & Safety	S1 Forza lavoro propria	SORINT.lab SORINT.tek SORINT.sec Experim SORINT.lab UK LTD SORINT.lab Spain S.L SORINT.lab DE Gmbh
Internal Audit Procedure	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine	Gruppo SORINT

	E5 Economia circolare S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	
Information Security Policy	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo SORINT
Information Security Incident Management Procedure	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo SORINT
Privacy Policy	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo SORINT
Attestazione PCI DSS	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	SORINT.lab
Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 **Piattaforma Whistleblowing (WeAreEthics)**	S1 Forza lavoro propria S2 Lavoratori nella catena del valore S4 Consumatori e/o utilizzatori finali G1 Condotta delle imprese	Gruppo SORINT
Suppliers Management Policy	G1 Condotta delle imprese	Gruppo SORINT
Suppliers Management Procedure	G1 Condotta delle imprese	Gruppo SORINT
Suppliers Disputes	G1 Condotta delle imprese	SORINT.sec
Rating EcoVadis	G1 Condotta delle imprese	SORINT.lab SORINT.tek SORINT.sec
Rating di legalità	G1 Condotta delle imprese	SORINT.lab
Sorint Culture Deck	G1 Condotta delle imprese	SORINT.lab

Sistema di Gestione Integrato

Le società SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec hanno predisposto e sono impegnate a mantenere un **Sistema di Gestione Integrato** al fine di assicurare che i processi interni siano conformi ai requisiti specificati nelle norme:

- ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 e ISO 14001 per quanto riguarda la capogruppo e la società SORINT.tek
- ISO/IEC 20000-1 per la società SORINT.lab
- ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 e ISO 45001 per la società SORINT.sec.

L'adozione di un sistema di gestione integrato riconosce che lo sviluppo tecnologico e la prevenzione dei rischi ambientali e per la salute non possono essere affrontati separatamente, ma rappresentano elementi complementari e strategici per lo sviluppo d'impresa.

Scopo del sistema di gestione integrato è quello di:

- Diffondere la **politica integrata** definita dalla Direzione Aziendale in materia di **Qualità, Ambiente, Service Management e Information Security**;
- Descrivere le **modalità di conduzione delle attività** definite per il conseguimento degli obiettivi;
- Dimostrare la **capacità dell'organizzazione di fornire un prodotto/servizio** che **soddisfi i requisiti del cliente** e quelli cogenti applicabili;

- Definire i canoni che garantiscano un **approccio al miglioramento continuo**, al **monitoraggio della soddisfazione del cliente** e ad **eliminare o minimizzare gli effetti sull'ambiente**.

Il sistema di gestione integrato viene periodicamente rivisto ed aggiornato. La revisione periodica dei sistemi di gestione riveste un ruolo fondamentale perché permette di garantire la conformità alle normative e agli standard da parte delle società del Gruppo, riducendo i rischi legati alle possibili non conformità e rafforzando al tempo stesso la posizione giuridica di SORINT. Attraverso l'analisi delle prestazioni e l'individuazione delle aree di miglioramento, diventa possibile mettere in atto azioni correttive efficaci. Questo processo di valutazione, svolto in maniera trasparente e sistematica, contribuisce a consolidare la fiducia degli stakeholder, dai clienti agli investitori fino agli organismi di regolamentazione. La revisione consente anche di allineare il sistema di gestione con gli obiettivi e i valori aziendali, rafforzando così l'integrazione delle tematiche trattate, da quelle di carattere ambientale a quelle legate alla sicurezza delle informazioni, nella strategia complessiva del Gruppo. Infine, incoraggia la diffusione di una cultura orientata all'innovazione e alla creatività, stimolando lo sviluppo di soluzioni nuove ed efficaci per affrontare le sfide ambientali.

Si specifica che SORINT attua diverse tipologie di audit interni, volti anche a verificare lo stato dei sistemi di gestione presenti nelle singole società. Gli audit sono gestiti mediante una procedura ad hoc, in cui sono indicate le fasi del processo e, nel caso ce ne fossero, della gestione delle non conformità individuate.

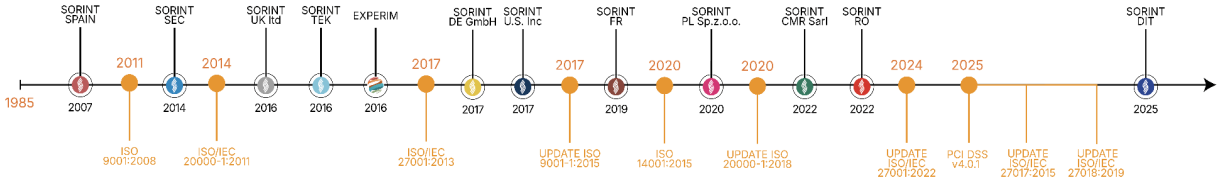
Certificazioni, attestazioni e sistemi di gestione certificati del Gruppo SORINT

UNI EN ISO 14001:2015	Sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente ed efficace.
UNI EN ISO 14064-1:2019	La norma internazionale UNI EN ISO 14064-1:2019 disciplina la quantificazione e la rendicontazione delle emissioni e rimozioni di gas a effetto serra (GHG) a livello di organizzazione .
UNI EN ISO 9001:2015	Standard internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità, focalizzato sul miglioramento continuo dei processi aziendali e sulla soddisfazione del cliente.
ISO/IEC 27001:2022	Standard per gestire la sicurezza delle informazioni in azienda, aiutando le organizzazioni a proteggere dati e informazioni sensibili in modo sistematico e sicuro.
ISO/IEC 27017:2015 ISO/IEC 27018:2019	Linee guida complementari alla famiglia ISO/IEC 27000 per la sicurezza delle informazioni nei servizi cloud (ISO/IEC 27017) e per la protezione dei dati personali nei cloud pubblici (ISO/IEC 27018).
UNI ISO/IEC 20000-1: 2018	Sistema di gestione che aiuta le organizzazioni a progettare, erogare, monitorare e migliorare i servizi IT in modo efficiente, allineandoli alle esigenze del business e dei clienti.
UNI ISO 45001:2018	Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro che supporta le organizzazioni nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nella riduzione dei rischi per i lavoratori.
Attestazione PCI DSS	Lo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) definisce i requisiti tecnici e operativi di sicurezza applicabili ai soggetti che memorizzano, elaborano o trasmettono dati dei titolari di carta (CHD/SAD), nonché ai fornitori di servizi terzi le cui attività operative possono impattare la sicurezza del Cardholder Data Environment (CDE).

Tabella di riepilogo di Certificazioni, Attestazioni e Sistemi di gestione certificati del Gruppo SORINT

Società	UNI EN ISO 14001:2015	attestazione UNI EN ISO 14064-1:2019	UNI EN ISO 9001:2015	UNI ISO/IEC 20000-1:2018	ISO/IEC 27001:2022	estensioni ISO/IEC 27017:2015 ISO/IEC 27018:2019	UNI ISO 45001:2018	attestazione PCI DSS
SORINT.lab S.p.A.	■	■	■	■	■	■		■
SORINT.tek S.r.l.	■		■		■	■		
SORINT.Sec S.r.l.	■	■	■		■		■	

Di seguito si riporta la timeline che specifica l'anno di adozione dei Sistemi di gestione da parte delle società del Gruppo:



Politiche ambientali

Le **Politiche Ambientali** adottate dalle società italiane SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec pongono attenzione nel garantire un impegno significativo per gestire in modo responsabile l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, promuovendo un approccio conforme alle normative vigenti.

Le principali aree monitorate dalle società del Gruppo attraverso la periodica **valutazione e prevenzione dell'impatto ambientale** si concentrano sui consumi energetici, le emissioni in atmosfera, gli impianti termici e di climatizzazione ed i rifiuti prodotti, oltre a riportare gli obiettivi di riduzione dell'impatto ambientale.

Per approfondire le tematiche riportate all'interno di tali politiche, si rimanda al relativo capitolo *Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi*.

Politiche sociali

Di seguito sono elencate le politiche in ambito sociale del Gruppo SORINT. Per approfondire le tematiche riportate all'interno di tali politiche, si rimanda alle informazioni riportate nei relativi capitoli tematici.

Il Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta l'insieme dei valori e dei principi di riferimento che improntano ogni azione quotidiana del Gruppo SORINT. Tutte le attività del Gruppo, al suo interno e verso l'esterno, sono ispirate e tengono presente i valori riconosciuti, come anche tutte le politiche sociali di SORINT:

- Condividere (**Share**), lavorando con passione, impegno e spirito di squadra per raggiungere obiettivi comuni.
- Porre gli altri al primo posto (**Others first**), mettendo al centro le persone, le organizzazioni e i partner con cui il Gruppo collabora.
- Agire con responsabilità (**Responsibility**), facendo delle convinzioni del Gruppo e dei suoi valori un riferimento concreto nel quotidiano.
- Credere nel valore dell'innovazione (**Innovation**) come motore di crescita, cercando sempre nuove strade e soluzioni.
- Coltivare la forza del network (**Network**), per attuare un cambiamento realizzato attraverso la collaborazione, la flessibilità ed il miglioramento continuo
- Investire nei talenti (**Talent**), costruendo un ambiente che valorizzi le persone positive e competenti.

Il Codice Etico è disponibile e consultabile da tutti gli stakeholder sul sito web della capogruppo SORINT.lab.

People Development Policy

Le politiche e le procedure di sviluppo delle risorse adottate da SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec permettono di definire le linee guida che il Gruppo persegue in ambito di politica di assunzione, promozioni, sviluppo professionale, retribuzione, diversità e l'inclusione, libertà di associazione, salute e la sicurezza del personale.

Le politiche delineano i principi fondamentali in questi ambiti e sono strettamente coordinate con le altre politiche e codici, in particolare il Codice Etico, ai cui valori e linee guida si ispira. I principi fondamentali del Codice Etico si declinano nell'ambito delle politiche di People Development, integrandosi con una serie di **principi generali imprescindibili**, sulla base dei quali viene definita ogni procedura interna in questo ambito:



SOSTENIBILITÀ: è parte integrante e fondamentale anche nella definizione di ogni strategia di People Development, intesa come ricerca e generazione di valore sostenibile nel lungo periodo attraverso processi di selezione, gestione, valutazione e formazione che pongono al centro la persona, così come meccanismi retributivi responsabili, corretti e trasparenti.



DIRITTI UMANI: SORINT ritiene che il rispetto per i diritti umani sia un requisito imprescindibile anche per la propria sostenibilità. Per tale motivo tutela e promuove tali diritti nella conduzione delle proprie attività anche nell'ambito delle relazioni con le proprie risorse, secondo i principi stabiliti dalle Nazioni Unite, dall'OECD e dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO). Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore è fondamentale per lo sviluppo di un ambiente di lavoro ispirato alla reciproca fiducia e alla lealtà, nel rispetto degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto geografico.



ETICA E INTEGRITÀ: SORINT promuove una cultura etica basata sui valori di correttezza, professionalità, tutela del cliente e responsabilità. Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal codice etico, deve essere ispirato a criteri di legalità, trasparenza, buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori, i principi guida e le procedure aziendali e con la consapevolezza di non esporre le società a rischi normativi e reputazionali.



DIGNITÀ E LIBERTÀ: SORINT si impegna a prevenire qualsiasi comportamento indesiderato, espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità e la libertà di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile,

degradante, umiliante od offensivo. SORINT rifiuta qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli.



***MERITOCRAZIA*:** SORINT valorizza il proprio personale su base meritocratica, ne sviluppa le capacità professionali secondo il principio delle pari opportunità ed in coerenza con le proprie scelte strategiche, esigenze organizzative e produttive, tenendo conto dei bisogni formativi dei dipendenti. Lo sviluppo professionale si realizza anche tramite una formazione adeguata, l'esperienza pratica di lavoro guidata dai responsabili, l'eventuale mobilità su diverse posizioni, la valutazione delle prestazioni, il processo di avanzamento di carriera e promozione.



***PARITÀ E INCLUSIONE*:** SORINT considera la diversità un elemento da valorizzare in quanto fonte di arricchimento culturale e professionale. SORINT crede nell'importanza di valorizzare le diverse prospettive ed esperienze attraverso una cultura inclusiva, nella quale la diversità e le prospettive personali e culturali siano rispettate. SORINT garantisce che tutti i propri collaboratori vengano trattati senza discriminazione, distinzione, esclusione, restrizione o preferenza, dirette o indirette. SORINT salvaguarda il diritto e la libertà di associazione e contrattazione collettiva.



***SALUTE E SICUREZZA*:** SORINT garantisce la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili, anche mediante attività informative e formative. La tutela della salute e il benessere psico-fisico sono riconosciuti adottando programmi di prevenzione e protezione.



***RISERVATEZZA*:** ogni risorsa deve mantenere la più ampia riservatezza su quanto concerne l'attività di Gruppo e le informazioni relative ai clienti dell'azienda.



***PRIVACY*:** tutte le informazioni che riguardano i collaboratori sono trattate, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, con modalità idonee ad assicurare l'accesso ai soli diretti interessati e ai soggetti autorizzati.

Diversity & Inclusion Policy

SORINT ritiene che le **diversità** costituiscano un valore e assume tra i propri impegni la valorizzazione di tutte le persone e la creazione di un ambiente di lavoro aperto e inclusivo, che favorisca il benessere di tutti/e. L'importanza di una cultura della diversità che, con una logica inclusiva, valorizzi tutte le differenze

quali attivatrici di valore aggiunto e innovazione, si basa sul riconoscimento della dignità e del valore unico di ogni persona.

La **politica di Diversity & Inclusion** del Gruppo si pone l'obiettivo di favorire la realizzazione di un ambiente di lavoro nel quale ogni risorsa possa essere accolta e valorizzata, promuovendo il benessere delle persone e valorizzando il contributo, quali che siano le caratteristiche personali, e prevenire e contrastare quanto possa ostacolare tale realizzazione.
La politica rafforza l'impegno di SORINT volto a riconoscere e valorizzare ogni persona che ne fa parte ed a diffondere una cultura coerente con tale impegno.

Politica aziendale per la prevenzione dei rischi

La politica, applicata alle società italiane ed a quelle europee (ad esclusione della società polacca), ha lo scopo di **definire gli indirizzi per l'organizzazione e l'attuazione del Servizio di Prevenzione e Protezione e della Sorveglianza Sanitaria aziendale**, regolando quindi i rapporti con l'R.S.P.P. e il Medico Competente.

Essa costituisce parte integrante del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), in quanto stabilisce i criteri di valutazione ed è il riferimento per la consultazione preventiva dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Rappresenta una disposizione aziendale che indica gli orientamenti generali per l'attuazione delle misure di tutela in materia di salute e sicurezza.

Information Security Policy & Procedure

Per un Gruppo come SORINT, presente nel settore della consulenza ICT, è importante proteggere i dati dei propri clienti e, più in generale, di tutti i suoi stakeholders. Per questo motivo, il Gruppo ha deciso di implementare il **Sistema di Gestione ISO/IEC 27001:2022**, coadiuvato dalla relativa **politica** e **procedura**. A partire dal 2025 gli standard **ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019** sono stati integrati per la società SORINT.tek e SORINT.lab, come linee guida complementari della famiglia ISO/IEC 27000 dedicate rispettivamente alla sicurezza delle informazioni nei servizi cloud e alla protezione dei dati personali nei cloud pubblici. L'obiettivo è di fornire istruzioni di dettaglio sulle modalità di gestione di un incidente di sicurezza mediante la descrizione e la definizione dei ruoli aziendali coinvolti con le relative responsabilità. La corretta gestione degli incidenti legati alla sicurezza dei dati sensibili permette di evitare o minimizzare la compromissione delle informazioni dell'organizzazione in caso di incidente o attacco informatico; permette, attraverso l'analisi e la comprensione dei meccanismi di attacco e delle modalità utilizzate per la gestione dell'incidente, di migliorare continuamente la capacità di risposta da parte del Gruppo.

Politiche di governance

Di seguito sono elencate le politiche in ambito di governance del Gruppo SORINT. Per approfondire le tematiche riportate all'interno di tali politiche, si rimanda alle informazioni riportate all'interno del capitolo *Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese*.

Modello di organizzazione, gestione e controllo D.lgs 231/2001

Oltre al Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione Controllo (Modello 231) ai sensi del D.Lgs. 231/2001, costituisce un elemento fondamentale della cultura aziendale, volto a prevenire la commissione di reati nell'ambito delle attività d'impresa. Attraverso l'introduzione di norme, procedure e meccanismi di controllo, il Modello garantisce che tutte le operazioni siano svolte nel rispetto della legalità e dei principi di trasparenza e responsabilità.

Il D.lgs. 231/2001, all'art. 6 comma 1, prevede l'obbligatoria istituzione di un Organo di Vigilanza, il cui scopo è quello di monitorare la corretta applicazione del Modello e il rispetto da parte dei soggetti interessati dello stesso, ed un sistema disciplinare a cui attenersi in caso di violazione del Modello.

Al momento, le società che hanno adottato un proprio Modello 231 sono la capogruppo SORINT.lab e le società italiane SORINT.tek, SORINT.sec ed Experim, mentre il modello whistleblowing è attivo per tutte le società del Gruppo.

Suppliers Management Policy & Procedure

La **politica fornitori** del Gruppo rappresenta un impegno formale a promuovere una catena di fornitura eticamente responsabile, riconoscendo il ruolo strategico dei partner di SORINT nel conseguimento degli obiettivi di sostenibilità, di tutela ambientale e di sicurezza delle informazioni. Essa definisce i requisiti per la gestione dei rischi associati ai rapporti con i fornitori, inclusi i fornitori di servizi cloud e i fornitori di Servizi di Terze Parti (TPSP), al fine di garantire la fornitura di servizi IT in conformità ai requisiti di qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati di account (ove applicabile), e gestione ambientale.

La politica è coadiuvata dalla rispettiva procedura, che definisce nel dettaglio le modalità di applicazione della stessa.

Rating EcoVadis

Il **rating EcoVadis** rappresenta uno dei principali strumenti riconosciuti a livello internazionale per la valutazione della performance di sostenibilità delle aziende. Attraverso un'analisi strutturata degli impatti aziendali, questo strumento consente di individuare gli ambiti di miglioramento e le pratiche da adottare.

La valutazione si basa su un questionario online, costruito su 21 criteri di sostenibilità suddivisi in 4 macroaree: ambiente, lavoro e diritti umani, etica ed approvvigionamento sostenibile. Il processo tiene in considerazione sia la documentazione dell'azienda sia contributi di terze parti, come le certificazioni. Sulla base dell'analisi complessiva, gli esperti di EcoVadis assegnano una Scorecard, contenente una valutazione quantitativa e un feedback dettagliato per ognuna delle 4 aree analizzate.

Tale approccio permette di monitorare le performance attuali, individuare potenziali rischi e definire azioni di miglioramento da intraprendere. Per questo motivo, SORINT.lab e SORINT.tek hanno deciso di aderire al rating EcoVadis, rinnovando annualmente la loro adesione. Dal 2025, anche la società SORINT.sec ha aderito e ottenuto un rating EcoVadis.

Rating di legalità

In coerenza con i principi di integrità, trasparenza ed etica che guidano il Gruppo, SORINT.lab ha conseguito il Rating di legalità, una valutazione attribuita alle imprese dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base del rispetto di specifici requisiti di **legalità**, **trasparenza** e **responsabilità** nella gestione aziendale. Il riconoscimento testimonia l'impegno della società nell'adozione di pratiche orientate alla compliance e alla corretta conduzione del business.

Sorint Culture Deck

A supporto delle politiche aziendali e con l'obiettivo di diffondere una cultura condivisa basata sui valori e sui principi del Gruppo, nel 2025 SORINT ha elaborato e condiviso con tutti i dipendenti il *Sorint Culture Deck*. Il documento rappresenta una guida pratica ai comportamenti e alle modalità operative da adottare nella quotidianità lavorativa, promuovendo un approccio coerente nelle relazioni interne e nei rapporti con clienti, fornitori e partner.

Attraverso il Culture Deck, il Gruppo intende rafforzare la collaborazione, la comunicazione efficace e la condivisione di buone pratiche, fornendo ai dipendenti indicazioni utili per operare in linea con la cultura aziendale e con i principi che guidano l'organizzazione.

Temi rilevanti – Obiettivi e azioni del Gruppo SORINT

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS E1-4, ESRS E3-3, ESRS S1-5, ESRS S4-5

A partire dall'identificazione delle tematiche rilevanti, il Gruppo SORINT ha definito una serie di obiettivi declinati attraverso impegni ed azioni che si prefigge di raggiungere entro l'arco temporale indicato nella tabella sottostante, che rappresenta la strategia di sostenibilità del Gruppo.

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
Ambientali					
E1 Cambiamenti climatici					
Energia Mitigazione dei cambiamenti climatici	**Ottimizzazione del consumo energetico e riduzione delle emissioni GHG**	Ampliamento del parco fotovoltaico	2027	 	7.2 Aumentare la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale 7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica 13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni
		Valutazione degli strumenti di riduzione del consumo energetico	2027		
		Acquisto di energia elettrica certificata da contratti con garanzia di origine da parte di tutte società italiane del Gruppo	2027		
		Calcolo Carbon Foot Print 2026 secondo il GHG Protocol con ampliamento del perimetro di rendicontazione del calcolo delle emissioni indirette Scope 3	2026		
		Individuazione delle leve di decarbonizzazione con definizione di una prima bozza di un Piano di decarbonizzazione in coerenza con gli impegni SBTI	2026		
		Definizione di un Piano di decarbonizzazione	2027		
		Definizione di una politica di sostenibilità per tutte le società del Gruppo	2026		
		Estensione delle politiche ambientali a tutte le società del Gruppo Sorint	2027		
		Proseguimento del rinnovo della flotta aziendale	in continuità con il business		

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
E3 Acque e risorse marine					
Consumo idrico Prelievi idrici	**Gestione sostenibile e tutela delle risorse idriche a monte della catena**	Mappatura delle aree in cui sono localizzati i datacenter utilizzati dal Gruppo e i fornitori più esposti sulla tematica dei consumi idrici	2026-2027		6.4 Aumentare l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica. 6.5 Implementare una gestione delle risorse idriche integrata a tutti i livelli.
E5 Economia circolare					
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi Rifiuti		Allungare il ciclo di vita dei prodotti HW	in continuità con il business		12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali. 12.5 Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo
Sociali					
S1 Forza lavoro propria					
Condizioni di lavoro Parità di trattamento e di opportunità per tutti	**Adozione di politiche per la valorizzazione del personale**	Promuovere la parità di genere attraverso un incremento progressivo delle assunzioni femminili	2027	 	8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore 8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori 10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione,
		Ampliare il pacchetto welfare aziendale	2027		
		Aumentare la consapevolezza di tutti i dipendenti sui possibili percorsi di crescita all'interno del Gruppo	2026-27		
	Alti standard di salute e sicurezza per i lavoratori	Creare consapevolezza sulle tematiche di salute e benessere lavorativo tra i dipendenti. Individuare eventuali strumenti di monitoraggio ed intervento	2026-27		

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
					stato economico o altro
S4 Consumatori e utilizzatori finali					
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	**Favorire il perseguimento dell'inclusione digitale**	Aiutare i clienti ad accedere agli ultimi sviluppi di mercato legati alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning	In continuità con il business		12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali
	Fornire servizi che presentano un alto livello qualitativo	Ottenimento della certificazione ISO 9001 e ISO 27001 per le società SORINT.dit e SORINT.lab Spain	2027		
Governance					
G1 Condotta delle imprese					
Cultura d'impresa	**Integrazione della sostenibilità nei meccanismi di governance aziendale**	Integrare il processo di due diligence della supply chain del Gruppo, contenente anche aspetti e indagini relativi alle tematiche ESG	2027		16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme
Protezione degli informatori Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento Corruzione attiva e passiva	**Governance**	Redigere un Codice di Condotta fornitori	2026		16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

Maggiori informazioni sugli obiettivi e sulle azioni previste per il loro raggiungimento sono riportate nei capitoli del presente Report di sostenibilità dedicati alle singole tematiche ambientali, sociali e di governance.

Informativa ambientale

Cambiamenti Climatici

Tema	Sottotema	SDGs
E1 Cambiamenti climatici	Energia Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici	

Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

ESRS Standards	ESRS E1 E1-1

La volontà del Gruppo di ridurre le proprie emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra (GHG – Greenhouse Gases) si sta concretizzando attraverso le attività connesse all'adesione avvenuta nel corso del 2025 alla **Science Based Targets initiative (SBTi)**, organizzazione internazionale che supporta imprese e istituzioni finanziarie nella definizione di obiettivi di riduzione delle emissioni coerenti con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi, volti a limitare l'aumento della temperatura globale a 1,5°C rispetto ai livelli preindustriali.

A seguito dell'adesione all'iniziativa, nel corso dell'anno il Gruppo ha sviluppato un modello di mappatura delle proprie fonti emissive, finalizzato a **identificare le principali aree di intervento e a supportare la definizione delle strategie e delle iniziative di decarbonizzazione** necessarie al raggiungimento dei target SBTi.
Le azioni individuate contribuiranno alla progressiva riduzione delle emissioni GHG complessive del Gruppo e al conseguimento dei target near-term, previsti su un orizzonte temporale di 5-10 anni.

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai cambiamenti climatici

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-3, ESRS 2 IRO-1

Impatti	
Energia	Impatti negativi: consumi energetici relativi all'erogazione dei servizi digitali ai clienti e dalle infrastrutture IT utilizzate da Sorint (hardware e data center), il cui funzionamento richiede un significativo impiego di energia elettrica
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatti negativi: emissioni di gas a effetto serra generate lungo la catena del valore del Gruppo, derivanti principalmente dal consumo di energia elettrica associato ai servizi cloud e ai data center dei partner tecnologici di Sorint (emissioni Scope 3). Oltre a ciò, tali impatti sono generati dalle emissioni dirette prodotte dal Gruppo (Scope 1) e da quelle indirette (Scope 2), derivanti dall'energia acquistata e consumata per le attività operative interne

Rischi	
Energia	Rischio di mercato legato alla disponibilità di energia elettrica e alla volatilità dei costi energetici. Le attività del Gruppo, orientate ai servizi cloud e all'utilizzo di infrastrutture IT, dipendono in misura rilevante

	dall'approvvigionamento di energia elettrica. Eventuali incrementi o oscillazioni dei prezzi dell'energia, nonché possibili criticità nella disponibilità della stessa, potrebbero determinare un aumento dei costi operativi e incidere sulla continuità dei servizi erogati.
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Rischi tecnologici, di mercato e reputazionali: l'incremento della richiesta energetica legata all'aumento della digitalizzazione, unita al potenziale mancato adeguamento delle tecnologie utilizzate dal Gruppo - come l'utilizzo di data center obsoleti e poco efficienti, algoritmi energivori e architettura software che utilizza elevate risorse computazionali ed energetiche - comporterà un aumento delle sue emissioni. Ciò si traduce in un potenziale danno reputazionale e ridotta competitività con gli attori del settore di riferimento, in grado di implementare la Green ICT all'interno dei propri processi.
Adattamento ai cambiamenti climatici	Rischi climatici fisici: l'aumento della frequenza e dell'intensità di eventi meteorologici estremi (quali alluvioni, ondate di calore e tempeste) potrebbe impattare la continuità operativa dei servizi ICT del Gruppo, incidendo su data center e infrastrutture cloud, con possibili interruzioni dei servizi di consulenza e aumenti dei costi operativi. L'innalzamento delle temperature medie potrebbe aumentare anche il fabbisogno energetico per il raffreddamento delle infrastrutture IT (hardware e data center), rendendo necessari adeguamenti tecnologici e investimenti per garantire continuità operativa ed efficienza energetica

Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E1 E1-2

Il Gruppo SORINT attribuisce importanza alla tutela dell'ambiente. A tal fine, ha definito e adottato politiche volte a garantire una gestione responsabile delle tematiche ambientali.

Politiche ambientali

Le **Politiche Ambientali** della capogruppo SORINT.lab, da SORINT.tek e da SORINT.sec formalizzano gli impegni che ciascuna società assume nel rispetto del proprio Sistema di Gestione Integrato e, in particolare, in conformità alla norma **ISO 14001:2015**, standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione ambientale.

Le Società si impegnano a mantenere la piena conformità a leggi, regolamenti, norme tecniche, autorizzazioni e altri requisiti applicabili in materia ambientale, inclusi quelli richiesti dai clienti. L'approccio si basa sulla **prevenzione nella gestione delle problematiche connesse ai processi produttivi**, **all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori**, promuovendo al contempo un percorso di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Il Gruppo SORINT si dedica all'individuazione e all'aggiornamento dei propri processi, degli impatti ambientali, sia diretti che indiretti, nonché dei rischi derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi di loro competenza o da quelli svolti da terzi sui quali possono esercitare un'influenza. In quest'ottica, vengono valutati preventivamente anche i potenziali impatti ambientali e i rischi connessi a nuove attività o a nuovi processi. Il Gruppo SORINT si impegna a ridurre i rischi e gli impatti ambientali legati alle proprie attività, ai prodotti e ai servizi, favorendo al tempo stesso la prevenzione dell'inquinamento. Considerando le caratteristiche dei siti gestiti, la tipologia di attività svolte, il contesto aziendale, la rilevanza dei rischi e degli impatti ambientali e le esigenze delle parti interessate, il Gruppo individua come una delle priorità il **miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente** certificato presso il sito produttivo di Grassobbio.

La Politica incoraggia la costruzione di una **catena di fornitura eticamente responsabile**, riconoscendo che i fornitori svolgono un ruolo fondamentale nella realizzazione degli obiettivi aziendali in termini di sostenibilità, sicurezza delle informazioni e tutela ambientale.

Annualmente viene inoltre condotta un'**analisi ambientale**, con l'obiettivo di creare un quadro della situazione per SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec, al fine di individuare gli aspetti ambientali dei processi che possono generare un impatto ambientale significativo in relazione a:

- il **contesto** in cui la società è inserita;
- la **legislazione vigente** in materia ambientale;
- i **rischi potenziali o reali** connessi alle attività svolte;
- i **punti di forza e di debolezza**;
- l'**organizzazione aziendale** in materia di salvaguardia ambientale.

L'analisi consente di identificare gli **impatti ambientali** derivanti dai processi interni di SORINT e di determinare gli **aspetti ambientali significativi**. Tale attività viene svolta attraverso diverse tecniche, tra cui:

- l'utilizzo di **informazioni interne** facilmente reperibili nei processi che comportano impatti ambientali;
- l'impiego di **diagrammi causa-effetto** o **diagrammi di flusso** per rappresentare input, output e bilanci massa ed energia;
- la **valutazione di impatto ambientale**;
- le **valutazioni del ciclo di vita**.

La **mappatura degli impatti ambientali** rappresenta il punto di partenza per la definizione della **strategia ambientale** del Gruppo, in particolare rispetto alle tematiche legate ai cambiamenti climatici, e consente di individuare **obiettivi specifici** integrati con la strategia aziendale complessiva.

Le Politiche Ambientali delle singole società sono comunicate a tutti coloro che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa e sono disponibili per la consultazione nelle aree aziendali e sul sito internet aziendale. Le politiche sono periodicamente riesaminate e aggiornate, al fine di assicurare un quadro di riferimento adeguato per la definizione degli obiettivi aziendali.

UNI EN ISO 14064-1:2019

Nel 2024 SORINT.lab ha ottenuto l'attestato di verifica **UNI EN ISO 14064-1:2019** rilasciato da organismo terzo accreditato a seguito di verifica indipendente con livello di garanzia limitata (*limited assurance*) relativo alla rendicontazione e alla **quantificazione delle emissioni di gas effetto serra (GHG)** generate dalle proprie attività per l'anno precedente. L'analisi ha permesso di identificare, quantificare e classificare le principali fonti di emissioni, includendo sia le emissioni dirette Scope 1, sia quelle indirette Scope 2 e Scope 3, seguendo il **metodo di caratterizzazione IPCC GWP 100 anni** sviluppato dall'Intergovernmental Panel on Climate Change con riferimento al **cambiamento climatico**.
L'Attestato di Verifica emesso dall'organismo di parte terza attesta la conformità metodologica (IPCC GWP 100 anni), la trasparenza e la sostanziale correttezza dell'asserzione GHG aziendale, convalidando la quantificazione sia delle emissioni dirette (Categoria 1) sia di quelle indirette significative (Categorie 2, 3 e 4) associate all'erogazione dei servizi.

Codice Etico

All'interno del **Codice Etico del Gruppo SORINT** è esplicitato l'impegno delle società a svolgere un **monitoraggio dell'impatto ambientale** delle proprie attività e ad adottare programmi volti a garantire il **rispetto dei requisiti ambientali**.

Il Gruppo promuove il rispetto dell'ambiente e l'uso responsabile delle risorse, adoperandosi affinché le proprie attività siano **compatibili con la salubrità ambientale del territorio in cui opera**. Tale impegno nasce

anche dalla consapevolezza che la tutela dell'ambiente può rappresentare un vantaggio competitivo in un mercato attento alla qualità e ai comportamenti dei propri operatori.

Azioni in materia di cambiamenti climatici

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS E1 E1-3

Nel corso degli ultimi anni, il Gruppo SORINT ha consolidato il proprio impegno nei confronti della sostenibilità ambientale, attraverso una serie di iniziative mirate alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'ottimizzazione della gestione ambientale.

Interventi di efficientamento energetico

Nel 2024 è stato realizzato un intervento di **relamping parziale** presso la sede della capogruppo SORINT.lab a Grassobbio, accompagnato dalla **sostituzione della centrale termica a gas** con un impianto di ultima generazione, integrato da **pannelli fotovoltaici** installati sul tetto della sede ed entrato in funzione nel mese di dicembre 2024. In particolare, sono state installate **due pompe di calore elettriche da 30 kW ciascuna**, consentendo l'eliminazione totale della fornitura di gas e il passaggio a un consumo esclusivamente elettrico, alimentato prevalentemente da energia solare.

Produzione di energia da fonte rinnovabile

Attualmente sono presenti tre impianti fotovoltaici in funzione presso le sedi della capogruppo SORINT.lab di Grassobbio e Cinisello, installati nel corso del 2024. È in fase di valutazione l'installazione di pensiline fotovoltaiche per l'ampliamento del parco solare, oltre alla posa di nuovi pannelli sulla facciata della sede di Grassobbio.
Si riporta che, nel corso del 2025, gli impianti fotovoltaici hanno prodotto un totale di 92.059 kWh di energia elettrica.





Decarbonizzazione della flotta aziendale

Il **parco auto** di SORINT.lab, che include anche i veicoli di SORINT.tek, conta complessivamente 438 vetture utilizzate principalmente dai dipendenti impegnati in trasferte verso clienti e partner. SORINT.sec dispone invece di 29 mezzi, di cui 3 elettrici, mentre Experim possiede 5 auto aziendali.
In totale, le auto aziendali del Gruppo sono 472.



Nel 2025 è proseguito il **progressivo rinnovo della flotta aziendale**, con la sostituzione dei mezzi a maggiore impatto ambientale con vetture più recenti ed efficienti sotto il profilo delle emissioni. Il processo ha comportato una **variazione del numero di auto elettriche e ibride rispetto al totale dei veicoli aziendali del 2%** e un **incremento del 3%** dei veicoli elettrici e/o ibridi.
Si riporta che il numero di auto elettriche, ibride e a basse emissioni (euro 6 o superiore) delle società SORINT.lab e SORINT.tek - corrispondente al 92,8% delle auto aziendali del Gruppo - è uguale al 47,7% del totale della loro flotta.

Gestione dei viaggi di lavoro

Una delle iniziative più significative dell'anno ha riguardato l'**avvio di un processo interno di gestione centralizzata dei viaggi di lavoro** effettuati dai dipendenti del Gruppo per incontrare clienti e fornitori. L'obiettivo è ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti, anche grazie all'introduzione dello **strumento di ticketing WeTravel**, che consente la gestione e il monitoraggio di tutte le trasferte. Questo insieme di pratiche deriva dalla definizione di una **politica e della relativa procedura Travel**, con l'intento di condividere, sia internamente che esternamente, gli obiettivi e le modalità del nuovo processo di mobilità.

Servizi per i clienti

Nell'ambito della lotta al cambiamento climatico, nel 2024 è stata avviata un'**iniziativa rivolta ai clienti di SORINT** per promuovere l'adozione di **soluzioni di Green IT**, che prevedono un piano di implementazione graduale e misurabile volto all'introduzione di pratiche sostenibili nel settore IT, dall'utilizzo di datacenter green, all'utilizzo di infrastrutture IT all'avanguardia. Nel 2025 il percorso è proseguito, nell'adozione di modelli tecnologici più efficienti e supportando i clienti nell'ottimizzazione dei sistemi IT.

La foresta aziendale



Negli ultimi anni, il Gruppo ha contribuito alla riforestazione di diverse aree, piantando **150 alberi di ulivo nel Salento** e, nel 2022, **1.000 alberi in diverse aree del mondo**, grazie alla collaborazione con **Treedom**. Tale progetto permetterà l'assorbimento di 242.250 kg di CO_2.
Nel 2025, anche la società SORINT.sec ha collaborato con l'organizzazione, al fine di promuovere progetti di piantumazione di alberi, per generare benefici ambientali e sociali nei territori coinvolti. Il contratto stipulato con l'organizzazione è triennale e prevede la piantumazione di 900 alberi nei tre anni e l'assorbimento di 263.100 kg di CO_2. Si riporta che nel corso del 2025 sono stati piantati 240 alberi.

L'apiario nel giardino aziendale

Da diversi anni il giardino della sede di Grassobbio ospita **un apiario di 3 alveari** installati e gestiti da Apicoltura Urbana, affiancati da un team di dipendenti che se ne prendono cura durante tutto l'anno. Il giardino è stato piantumato in modo da essere ospitale per le api e per i colleghi che vogliono fare una pausa in un'area verde.

Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS E1 E1-4

Gli obiettivi individuati dal Gruppo in relazione alla mitigazione e all'adattamento agli impatti connessi ai cambiamenti climatici comprendono diverse iniziative volte alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni. In particolare, SORINT prevede l'ampliamento del parco fotovoltaico e la valutazione di strumenti finalizzati alla riduzione del consumo energetico, nonché l'acquisto di energia elettrica certificata mediante contratti con garanzia di origine da parte di tutte le società italiane del Gruppo.

In relazione alla quantificazione delle emissioni climalteranti, è previsto il calcolo della Carbon Footprint 2026 secondo il GHG Protocol, con un ampliamento del perimetro di rendicontazione relativo alle emissioni indirette Scope 3. Il Gruppo prevede di individuare le leve di decarbonizzazione e di definire una prima bozza di un Piano di decarbonizzazione in coerenza con gli impegni SBTi.

Ulteriori obiettivi riguardano la definizione di una politica di sostenibilità per tutte le società del Gruppo e l'estensione del perimetro delle politiche ambientali.

Per maggiori informazioni rispetto agli obiettivi indicati si rimanda al relativo capitolo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni*.

Consumo di energia e mix energetico

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E1 E1-5

I consumi di energia

I principali consumi energetici del Gruppo SORINT derivano da:

- **energia elettrica**, utilizzata per l'alimentazione dei fabbricati, degli uffici e per la ricarica delle auto elettriche;
- **carburante** destinato all'alimentazione delle auto aziendali.

I consumi energetici del Gruppo SORINT sono di seguito esposti in MWh secondo quanto richiesto dagli standard ESRS. I dati riportati derivano da fonti dirette; eventuali stime relative ad alcune società del Gruppo sono esplicitate in calce alla tabella.

Nel 2025, il **consumo energetico totale è stato di 2.425,2 MWh**, di cui il **23% proveniente da fonti rinnovabili**. Rispetto al 2024, il totale dei consumi energetici evidenzia una diminuzione del **2,1%**, coerentemente con la riduzione del numero di dipendenti registrata nel corso dell'esercizio.
La variazione complessiva è riconducibile alla riduzione dei consumi energetici da fonti fossili, in particolare di gas naturale utilizzato per il riscaldamento. Tale diminuzione è correlata all'avvio della nuova sede della Società SORINT.sec ad Osio Sotto, che utilizza prevalentemente pompe di calore elettriche per il riscaldamento e il raffrescamento degli ambienti.

Parallelamente, si registra un **incremento** dell'energia elettrica consumata da **fonti rinnovabili** del **17,5%** rispetto al 2024. L'aumento è legato principalmente a una maggiore accuratezza nella rilevazione dei dati relativi alla produzione degli impianti fotovoltaici installati presso le sedi della capogruppo, che nel 2024 e per i primi mesi del 2025 erano stati stimati, oltre ad un aumento del 9,9% dell'energia acquistata mediante contratti di Garanzia d'Origine.

L'energia elettrica consumata dalla capogruppo SORINT.lab, che rappresenta il 18,8% dei consumi elettrici totali del Gruppo, proviene interamente da fonti rinnovabili.

Energia consumata (MWh)	2025	2024	2023
Energia da fonti fossili			
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi			
Gasolio per autotrazione	960,0	984,4	907,1
Benzina per autotrazione	691,8	623,6	496,6
GPL per autotrazione	0,4	0,5	0,8
Consumo di combustibile da gas naturale			
Riscaldamento	101,3	379,3	182,2
Consumo di energia elettrica da fonti fossili acquistati o acquisiti			
Energia elettrica acquistata da fonti fossili	112,7	12,2	1,1
Consumo totale energia da fonti fossili - MWh	**1.866,2**	**2.000,0**	**1.587,9**
Energia da fonti rinnovabili			
Consumo di combustibile da fonti rinnovabili			
Energia elettrica acquistata o acquisita proveniente da fonti rinnovabili (contratti con Garanzia d'Origine)	470,6	428,2	361,8
Energia rinnovabile autoprodotta e consumata[1]			
di cui da impianto fotovoltaico[2]	92,1	50,3	-
meno: energia ceduta in rete prodotta da impianto fotovoltaico	3,6	2,6	-
Consumo totale energia da fonti rinnovabili - MWh	**559,0**	**475,9**	**361,8**
Totale consumo energia – MWh	**2.425,2**	**2.475,9**	**1.949,6**
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	**77,0%**	**80,8%**	**81,4%**

Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	**23,0%**	**19,2%**	**18,6%**

[1] Per il calcolo dell'energia rinnovabile autoprodotta e autoconsumata, il Gruppo ha applicato un fattore K, corrispondente al rapporto tra la potenza attiva (kW) e la potenza apparente (kVA), al fine di garantire una maggiore accuratezza delle misurazioni
[2] I dati relativi all'energia rinnovabile autoprodotta e consumata dall'impianto fotovoltaico presente nella sede di Grassobbio sono stati stimati per l'anno 2024 e per i primi tre mesi del 2025

Fonte

Energia Elettrica: Conversione, fattori di - ENEA - Dipartimento Unità per l'efficienza energetica
Carburanti, gas naturale: DEFRA Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025 - GOV.UK

Intensità energetica

L'**indice di intensità energetica** consente di analizzare l'intensità dei consumi di SORINT attraverso la **parametrizzazione del valore dei consumi energetici rispetto ai ricavi netti** del periodo di riferimento. Ai fini del calcolo, i ricavi netti considerati corrispondono al totale dei ricavi consolidati del Gruppo riportati nel Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2025.

Nel 2025 l'intensità energetica registra una riduzione rispetto all'anno precedente, del 12,5%. L'andamento evidenzia un miglioramento dell'efficienza energetica complessiva del Gruppo, legato principalmente alla diminuzione del consumo di gas naturale nel corso dell'anno, a fronte di un aumento dei ricavi.

Indice intensità energetica	2025	2024	2023
Consumi energia (MWh)	2.425,7	2.475,9	1.949,6
Ricavi netti (Euro migliaia)	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Indice intensità (MWh / Euro migliaia)	**0,021**	**0,024**	**0,020**

Emissioni GHG

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E1 E1-6

Considerata la natura del business e delle attività del Gruppo SORINT, le emissioni in atmosfera più significative sono relative ai gas a effetto serra (GHG Greenhouse gas). I dati sulle emissioni sono espressi in tonnellate equivalenti di anidride carbonica (t CO2e) e si riferiscono sia alle emissioni dirette (GHG Scope 1), sia a quelle indirette associate ai consumi di energia elettrica (GHG Scope2).

Le emissioni dirette (**GHG Scope 1**) derivano principalmente dall'utilizzo di carburanti per autotrazione e dal consumo di gas naturale (metano) impiegato per la produzione di calore e il riscaldamento degli ambienti aziendali.

Le emissioni indirette (**GHG Scope 2**) sono invece connesse all'uso di energia elettrica, energia termica e aria compressa acquistate. Il calcolo delle emissioni è stato effettuato secondo due diversi approcci metodologici:

- Il metodo **location-based** prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per la produzione di energia elettrica.
- Il metodo **market-based**, che richiede di determinare le emissioni GHG – Scope 2 derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo di t CO2 nullo. Nel caso in cui non siano stati definiti specifici accordi contrattuali, l'approccio in esame richiede l'utilizzo dei fattori di emissione "residual mix" nazionale, ove tecnicamente applicabile.

Emissioni dirette - GHG Scope 1

Le emissioni Scope 1 del Gruppo derivano dall'utilizzo di carburanti per gli autoveicoli, quali gasolio e benzina, e di gas metano per il riscaldamento degli ambienti. Vengono di seguito riportate le emissioni dirette Scope 1 per il triennio di riferimento.

Le emissioni risultano in diminuzione dell'**8,9%** rispetto al 2024. Andamento principalmente riconducibile alla significativa riduzione dei consumi di gas naturale destinato al riscaldamento, in linea con quanto illustrato nell'analisi dei consumi energetici.

Emissioni - GHG / CO_2 - Scope 1 t CO_2e	2025	2024	2023
Carburante Autoveicoli			
Gasolio	249,2	250,1	230,5
Benzina	160,4	144,9	116,2
GPL	0,1	0,1	0,2
Gas naturale per riscaldamento	20,5	76,9	37,0
F-gas (gas refrigeranti dispersi in atmosfera / impianti climatizzazione)	-	-	-
Totale - Emissioni Scope 1	**430,2**	**472,0**	**383,9**

Fonte

Carburanti, gas naturale: DEFRA Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025 - GOV.UK

Emissioni indirette - GHG Scope 2

Nel 2025 si registra un aumento delle emissioni indirette di Scope 2 rispetto all'anno precedente, evidenziato da entrambi gli approcci di calcolo – location-based e market-based. Tale andamento è principalmente dovuto al maggiore consumo di energia elettrica, dovuto al progressivo ricorso a sistemi di climatizzazione alimentati elettricamente presso la nuova sede di Osio Sotto della Società SORINT.sec.

Emissioni - GHG / CO_2 - Scope 2 - t CO_2e	2025	2024*	2023*
Energia elettrica acquistata - Location-based method	123,3	93,1	92,7
Energia elettrica acquistata - Market-based method	49,4	5,0	0,2

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Fonte

Italia, energia elettrica - ISPRA - Ministero Ambiente - ISPRA Efficiency & decarbonization indicators ITA Europe 418-2025 Tab 2.7 GHG emission factors for total electricity production (gCO2eq/kWh) – location-based method
European Residual Mix - AIB (aib-net.org) Tab 2: Residual Mixes tCO2/kWh – Market-based method

Emissioni indirette lungo la catena del valore - GHG Scope 3

Le emissioni GHG Scope 3 del Gruppo derivano dalle **attività non controllate direttamente dall'organizzazione**, ma che si verificano a monte e a valle della propria catena del valore. L'analisi di tali emissioni indirette è stata effettuata secondo quanto previsto dal **Greenhouse Gas (GHG) Protocol**, che definisce criteri e metodologie da applicare per la determinazione delle emissioni dirette e indirette di un'organizzazione. L'attività rappresenta un'operazione strategica per monitorare nel tempo l'impatto delle operazioni lungo l'intera catena del valore. In particolare, per le emissioni GHG Scope 3, il GHG Protocol individua **15 categorie** di riferimento.

Il calcolo delle emissioni GHG Scope 3 per la rendicontazione 2025 (categorie rilevanti) è stato aggiornato rispetto alle stime preliminari del precedente periodo e per questo vengono esposti solamente i risultati del calcolo per l'attuale anno di rendicontazione. In particolare, sono stati introdotti aggiornamenti metodologici ed è stata ampliata la copertura delle fonti emissive considerate, consentendo di migliorare la completezza, l'accuratezza e la rappresentatività dell'inventario delle emissioni di SORINT, in coerenza con i principi previsti dagli standard di riferimento.

Di seguito vengono riportati i risultati dell'analisi e le categorie considerate rilevanti sulla base di criteri di **dimensione**, **influenza**, **rischi** e **stakeholder coinvolti**.

Categoria significative di Scope 3	Descrizione e impatto sulle Società di SORINT
1 Prodotti acquistati *(upstream)*	Emissioni generate dalla produzione di hardware, quali laptop, computer, apparecchiature per lo storage e il backup, strumenti per il networking e dispositivi per la connettività di rete. Tali apparecchiature sono destinate sia all'uso interno sia alla rivendita ai clienti. Sono inoltre considerate le emissioni associate all'acquisto di servizi informatici esterni, quali servizi di consulenza IT, manutenzione dell'hardware e servizi cloud, anch'essi sia per uso interno sia destinati alla rivendita ai clienti.
2 Beni strumentali (upstream)	Emissioni derivanti dalla produzione delle immobilizzazioni materiali e immateriali acquistate o acquisite dall'azienda, quali computer, smartphone e autovetture aziendali, nonché server fisici e virtuali, applicazioni e sistemi di cybersecurity e servizi cloud forniti da Google, Microsoft ed Amazon.
3 Consumi energetici non inclusi nelle emissioni Scope 1 e Scope 2 *(upstream)*	Emissioni derivanti dalla produzione di combustibili e dell'energia acquistati e consumati dalle società del Gruppo nell'anno di riferimento, non incluse nello Scope 1 o Scope 2.
4 Trasporto e distribuzione di prodotti acquistati *(upstream)*	Emissioni legate al trasporto e distribuzione dei prodotti acquistati (quali hardware ed altri prodotti utilizzati negli uffici dai dipendenti di Sorint) in veicoli e strutture non di proprietà o gestione delle società di Sorint
5 Rifiuti generati delle attività di processo *(upstream)*	Emissioni derivanti dallo smaltimento e trattamento da parte di terzi dei rifiuti generati dalle attività aziendali (rifiuti RAEE e batterie).
6 Viaggi di lavoro *(upstream)*	Emissioni legate agli spostamenti dei dipendenti per motivi di lavoro, effettuati con mezzi non di proprietà o non controllati dalle società, come voli aerei o veicoli privati
7 Pendolarismo dei dipendenti *(upstream)*	Emissioni derivanti dal trasporto casa-lavoro dei dipendenti in mezzi propri e non della Società.
9 Trasporti e distribuzione *(downstream)*	Emissioni legate al trasporto e distribuzione dei prodotti venduti in veicoli e strutture non di proprietà o gestione della Società, ma effettuati da mezzi di proprietà dei clienti di Sorint.
11 Uso del prodotto venduto (downstream)	Emissioni derivanti dai consumi energetici dei prodotti venduti dal Gruppo quali hardware, server, sistemi di archiviazione ed altre apparecchiature IT.
15 Investimenti (downstream)	Emissioni associate agli investimenti di Sorint nell'anno di riferimento, non già incluse in Scope 1 e 2.

La categoria "12 – Fine vita del prodotto venduto" è risultata non significativa; mentre le categorie "8 – Beni in affitto passivo", "10 – Lavorazione dei prodotti venduti", "13 – Beni in affitto attivo", "14 – Franchising" sono risultate non applicabili per il business di Sorint.

Si riporta una tabella riepilogativa delle categorie di Scope 3 rendicontate, con indicazione delle metodologie di calcolo adottate e delle fonti dei fattori di emissione utilizzati.

Categoria di Scope 3	Metodo di calcolo	Fattore di emissione
1. Prodotti acquistati	Calcolo effettuato secondo l'**Hybrid method** che prevede l'utilizzo dei seguenti metodi complementari: ▪ **average data method** utilizzato per calcolare le emissioni associate a prodotti per i quali è disponibile una caratterizzazione specifica relativa al tipo di materiale e peso; ▪ **spend-based method** utilizzato per i prodotti non caratterizzati da peso e materiale specifici e per i servizi acquistati nell'anno, sulla base del valore economico degli acquisti.	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, Cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100; EUROSTAT, Environmentally extended input-output tables and models for Europe (EEIO).
2. Beni strumentali	Calcolo effettuato secondo l'**Hybrid method** che prevede l'utilizzo dei seguenti metodi complementari:	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method

	▪ **average data method** utilizzato per calcolare le emissioni associate ai beni materiali per i quali è disponibile una caratterizzazione specifica relativa al tipo di materiale e peso; ▪ **spend-based method** utilizzato per i beni materiali non caratterizzati da peso e materiale specifici e per i beni immateriali acquistati nell'anno, sulla base del valore economico degli acquisti.	- IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100; EUROSTAT, Environmentally extended input-output tables and models for Europe (EEIO).
3. Emissioni non già incluse in Scope 1 e 2	Calcolo effettuato secondo l'**average data method** che permette di associare un fattore di emissione *Well-To-Tank* al quantitativo dei consumi energetici utilizzati per le diverse attività del Gruppo e le cui emissioni dirette sono rendicontate in Scope 1 e Scope 2.	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100; DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025
4. Trasporto e distribuzione upstream	Emissioni calcolate applicando fattori di emissione alla distanza percorsa per il trasporto dei prodotti a carico di Sorint, considerando la tipologia di mezzo di trasporto utilizzato e i quantitativi trasportati (**metodo distance-based**).	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100;
5. Rifiuti generati dalle attività	Emissioni calcolate tramite il **waste type specific method** che consente di calcolare le emissioni applicando specifici fattori di emissione ai quantitativi di rifiuti generati, differenziati in funzione della tipologia di rifiuto e del relativo trattamento di smaltimento o recupero.	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100;
6. Viaggi di lavoro	Emissioni calcolate applicando fattori di emissione alle distanze percorse durante le trasferte di lavoro (**distance based method**), tenendo conto dei diversi mezzi di trasporto utilizzati dai dipendenti.	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100;
7.Pendolarismo dei dipendenti	Emissioni calcolate applicando fattori di emissione alle distanze percorse durante gli spostamenti casa-lavoro (**distance based method**), tenendo conto dei diversi mezzi di trasporto utilizzati dai dipendenti.	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100;
9. Trasporto e distribuzione downstream	Le emissioni sono calcolate applicando fattori di emissione alla distanza percorsa per il trasporto dei prodotti a carico del cliente, considerando la tipologia di mezzo di trasporto utilizzato e i quantitativi trasportati (**metodo distance-based**).	Database Ecoinvent Version 3.12 - Allocation, cut-off by classification (cutoff) LCIA Method - IPCC 2021 | Climate Change: total (excl. Biogenic CO2) | GWP100;
11. Uso del prodotto venduto	Le emissioni sono calcolate sulla base dei consumi energetici associati all'utilizzo dei prodotti venduti (**method for direct use-phase emission from products that directly consume energy during use**), considerando le ore di utilizzo attese lungo il ciclo di vita del prodotto. I dati sono stati ottenuti da stime basate su parametri tecnici e contrattuali.	DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025
15. Investimenti	**Emissioni calcolate tramite l'Average data method** sulla base del fatturato delle Società in cui Sorint ha investito.	EUROSTAT, Environmentally extended input-output tables and models for Europe (EEIO).

Il totale delle **emissioni GHG di Scope 3 ammonta a 9.861,3 tCO2e** (secondo metodo Location-based). Il valore calcolato nel 2025 non è confrontabile con i dati del biennio 2023-2024 a causa dell'ampliamento del perimetro di rendicontazione. In particolare, a seguito dell'aggiornamento dell'analisi di significatività sono

state incluse le seguenti categorie rilevanti: *C.2 - Beni strumentali*, *C.9 – Trasporto e distribuzione upstream*, *C.11 - Uso del prodotto venduto* e *C.15 – Investimenti*.
Il calcolo Scope 3 per il 2025 rappresenta quindi il risultato di un processo di miglioramento della qualità e della disponibilità dei dati forniti da SORINT e conseguente aumento della completezza e della robustezza del calcolo della Carbon Footprint, finalizzato a ottenere una rappresentazione fedele delle emissioni effettivamente generate dalle attività del Gruppo.

Emissioni– GHG / CO2 - Scope 3 t CO2e	2025
Categoria 1 – Prodotti e servizi acquistati	8.477,5
Categoria 2 – Beni strumentali	200,2
Categoria 3 – Consumi energetici non inclusi nelle emissioni di Scope 1 e 2 *	172,5
Categoria 4 – Trasporto e distribuzione di prodotti acquistati	11,6
Categoria 5 – Rifiuti generati delle attività di processo	1,1
Categoria 6 – Viaggi di lavoro	109,3
Categoria 7 – Pendolarismo dei dipendenti	160,6
Categoria 9 - Trasporto e distribuzione di prodotti venduti	0,01
Categoria 11 – Uso del prodotto venduto	652,9
Categoria 15 - Investimenti	75,8
Totale - Emissioni Scope 3 (t CO2e)	**9.861,3**

*Le emissioni GHG di Categoria 3 riportate in tabella sono calcolate secondo il metodo location-based. Il valore della Categoria 3 calcolato secondo il metodo market-based è di 154,6 tCO_2e e conseguentemente, il totale delle emissioni Scope 3 market-based è 9.843,4 tCO_2e

Il principale contributo alle emissioni GHG di Scope 3 è riconducibile alla Categoria 1 – Beni e servizi acquistati, che rappresenta complessivamente l'86,0% delle emissioni totali di Scope 3. Di queste, il 5,7% è attribuibile ai beni acquistati, mentre il restante 94,3% è riconducibile ai servizi acquistati da SORINT destinati sia all'utilizzo interno che alla vendita ai clienti. Le emissioni associate ai beni tangibili acquistati, uguali complessivamente a 486,7 tCO_2e, derivano principalmente dalle attività di estrazione e lavorazione delle materie prime, nonché dai consumi energetici e di combustibili connessi alla produzione di hardware. Tra i principali beni acquistati rientrano laptop e computer, apparecchiature per lo storage e il backup, strumenti per il networking e dispositivi per la connettività di rete.
I servizi acquistati, che contribuiscono per complessivamente 7.990,7 tCO_2e, comprendono principalmente servizi informatici esterni, quali consulenza IT, manutenzione dell'hardware, servizi cloud e servizi di supporto tecnico e informatico.

A seguire, la categoria con il maggiore impatto è rappresentata dalla C.11 – Uso dei prodotti venduti, che contribuisce per il 6,6% alle emissioni di Scope 3 generate dai consumi energetici durante la fase d'uso di cloud e prodotti venduti quali server, sistemi di storage, apparati di networking, altre apparecchiature IT che richiedono un'alimentazione elettrica continuativa durante la loro vita utile.

La C.2 - Beni capitali contribuisce al 2,0% delle emissioni dovute alla produzione delle immobilizzazioni materiali e immateriali acquistate o acquisite dalla Società, quali computer, smartphone e autovetture aziendali, nonché server fisici e virtuali. Il totale delle emissioni calcolate per la categoria è di 200,2 tCO_2e, di cui il 3,4% (6,8 tCO_2e) è riconducibile ai servizi per uso interno quali Microsoft, Google e Amazon Web Service, nonché ad applicazioni e piattaforme di comunicazione.

Un ulteriore contributo, dell'1,8% delle emissioni complessive di Scope 3, è riconducibile alla C.3 – Emissioni legate ai consumi di combustibili ed energia non incluse negli Scope 1 e 2, che comprende le emissioni Well-to-Tank (WTT) associate alla produzione e al trasporto dei combustibili e dell'energia acquistati, nonché le emissioni derivanti dalla trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica acquistata (Transmission & Distribution – T&D).

Le emissioni associate al pendolarismo dei dipendenti (C.7), che incidono del 1,6%, sono state stimate considerando il totale dei dipendenti del Gruppo e le relative modalità di spostamento tra il domicilio e il luogo di lavoro. La natura delle attività svolte dai dipendenti di SORINT comporta frequenti spostamenti presso le sedi dei clienti.
Infine, contribuiscono in misura minoritaria i viaggi di lavoro (C.6), che rappresentano l'1,1% del totale, i rifiuti generati dalle attività aziendali (C.5), uguali allo 0,01%, e il trasporto e la distribuzione a monte e a valle dei prodotti (C.4 e C.9), che complessivamente incidono per lo 0,1% dovuto alla commercializzazione di apparecchiature e componenti IT di dimensioni e peso relativamente ridotti.
Le partecipazioni minoritarie detenute dal Gruppo SORINT nelle società Entando e Sindice Limited contribuiscono per lo 0,8% al totale delle emissioni di Scope 3.

Emissioni totali

Vengono di seguito riportate le emissioni totali del Gruppo, comprensive di emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3. I dati quantitativi presentati, determinati sulla base di stime, derivano dalla conversione delle quantità consumate delle diverse fonti energetiche.
Il significativo aumento delle emissioni di SORINT è principalmente legato all'ampliamento del perimetro delle categorie di Scope 3 incluse all'interno del calcolo per l'anno 2025, oltre all'allargamento della copertura delle fonti emissive considerate.

Totale emissioni - Scope 2 Location-based (t CO2e)	2025	2024*	2023*
Totale emissioni GHG Scope 1 (dirette)	430,2	472,0	383,9
Totale emissioni GHG Scope 2 (indirette) – Location-based	123,3	93,1	92,7
Totale emissioni (t CO2e) Scope 1 + Scope 2 – Location-based	**553,5**	**565,1**	**476,6**
Totale emissioni Scope 3	9.861,3	416,7	417,0
Totale emissioni (t CO2e)	**10.414,8**	**981,8**	**893,6**

Totale emissioni - Scope 2 Market-based (t CO2e)	2025	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1 (dirette)	430,2	472,0	383,9
Totale emissioni GHG Scope 2 (indirette) – Market-based	49,4	5,0	0,2
Totale emissioni (t CO2e)	**479,6**	**477,1**	**384,1**
Totale emissioni Scope 3	9.843,4	416,7	417,0
Totale emissioni (t CO2e)	**10.323,0**	**894,4**	**801,1**

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Intensità delle emissioni

Analogamente all'indice di intensità energetica, l'indice di intensità delle emissioni è calcolato con riferimento ai ricavi netti e misura la quantità di emissioni di GHG generate per unità di ricavo prodotto. Tale indice risulta essere in diminuzione rispetto al 2024 e in linea con il valore registrato nel 2023, seguendo l'andamento dell'indice di intensità energetica.

Intensità emissioni - Location based	Unit	2025	2024*	2023*
Totale emissioni GHG Scope 1, 2 Location-based	t CO_2e	553,5	565,1	476,6
Ricavi netti	Euro migliaia	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	**t CO_2e / Euro migliaia**	**0,005**	**0,006**	**0,005**

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Intensità emissioni - Market based	Unit	2025	2024*	2023*
Totale emissioni GHG Scope 1, 2 Market-based	t CO_2e	479,6	477,1	384,1
Ricavi netti	Euro migliaia	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	**t CO_2e / Euro migliaia**	**0,004**	**0,005**	**0,004**

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Gli indici di intensità location-based e market-based, calcolati considerando il totale delle emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3, risultano come di seguito. L'andamento è fortemente influenzato dall'ampliamento del perimetro delle categorie di Scope 3 incluse all'interno del calcolo per l'anno 2025, oltre all'allargamento della copertura delle fonti emissive considerate.

Intensità emissioni - Location based	Unit	2025	2024*	2023*
Totale emissioni GHG Scope 1, 2, 3 Location-based	t CO_2e	10.414,8	981,8	893,6
Ricavi netti	Euro migliaia	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	**t CO_2e / Euro migliaia**	**0,09**	**0,01**	**0,009**

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Intensità emissioni - Market based	Unit	2025	2024*	2023*
Totale emissioni GHG Scope 1, 2, 3 Market-based	t CO_2e	10.323,0	894,4	801,1
Ricavi netti	Euro migliaia	115.047,0	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	**t CO_2e / Euro migliaia**	**0,09**	**0,009**	**0,008**

* I dati relativi al biennio 2023-2024 sono stati ricalcolati sulla base di fattori di emissione aggiornati

Acque e risorse marine

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
E3 Acqua e risorse marine	Acque	Consumo idrico	

Impatti, rischi e opportunità rilevanti legati alle acque e alle risorse marine

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-1

Impatti	
Acque • Consumo idrico	Impatti negativi (indiretti): consumi e prelievi idrici situati principalmente lungo la catena del valore a monte, associati all'utilizzo da parte di Sorint dei servizi cloud e dei data center forniti dai partner tecnologici. La risorsa idrica viene impiegata in particolare per i sistemi di raffreddamento delle infrastrutture IT ed i suoi impatti sono influenzati dalla disponibilità di tale risorsa e dalla localizzazione geografica dei provider

Politiche connesse all'acqua e alle risorse marine

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E3 E3-1

Pur non disponendo di una politica specificatamente dedicata alla gestione dell'acqua e delle risorse marine, il Gruppo SORINT si impegna a mitigare i relativi impatti e rischi attraverso l'applicazione di politiche ambientali consolidate, di seguito descritte. L'approccio del Gruppo alla gestione della risorsa idrica è definito nell'ambito delle **Politiche Ambientali** adottate dalle singole società, nel **Codice Etico** e dal **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla norma ISO 14001.

L'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme alla **ISO 14001** da parte di **SORINT.lab**, **SORINT.tek e SORINT.sec** consente il **monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza dei processi**, inclusi quelli connessi all'utilizzo della risorsa idrica. Tale certificazione ha l'obiettivo di accrescere la fiducia di tutte le parti interessate, garantendo l'esistenza di un sistema di gestione ambientale adeguato alla natura delle attività, dei prodotti e dei servizi del Gruppo.

In linea con questo impegno, SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec hanno redatto una **Politica Ambientale** che, tra i principi fondamentali, prevede la realizzazione di **monitoraggi** volti a valutare i potenziali impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali.

Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS E3 E3-3

L'obiettivo definito dal Gruppo relativo alla tematica dei consumi idrici riguarda la **mappatura delle aree geografiche** in cui operano i provider utilizzati da SORINT lungo la sua catena del valore – in particolare a monte – al fine di individuare eventuali fornitori o partner tecnologici localizzati in territori caratterizzati da condizioni di **stress idrico**. Tale attività consentirà di rafforzare la conoscenza dei potenziali rischi

ambientali a monte della catena di fornitura e di supportare l'integrazione di tali valutazioni nei processi di gestione e monitoraggio dei fornitori.

Per maggiori informazioni rispetto agli obiettivi indicati si rimanda al relativo capitolo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni*.

Consumo idrico

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E3 E3-4

Nel settore IT, l'acqua riveste un ruolo di primaria importanza, poiché viene impiegata nei sistemi di raffreddamento dei data center per mantenere condizioni operative adeguate. Il fabbisogno idrico associato a tali infrastrutture è elevato: un data center da 1 megawatt può consumare fino a 25,5 milioni di litri d'acqua all'anno[4]. L'elevato consumo è riconducibile alla limitata capacità dei sistemi di raffreddamento di riutilizzare l'acqua impiegata. Durante il processo una parte della risorsa evapora, mentre la quota residua diventa acqua di scarico, spesso contaminata da polveri, sostanze chimiche e minerali che ne compromettono l'efficienza in caso di reintroduzione nel circuito.

La crescente diffusione dell'intelligenza artificiale e il conseguente sviluppo di nuovi data center accresceranno ulteriormente la domanda di acqua, determinando entro il 2027 un fabbisogno idrico mondiale compreso tra i 4,2 e i 6,6 miliardi di metri cubi, un volume equivalente a oltre quattro-sei volte il prelievo idrico annuo della Danimarca.

I data center del **Gruppo SORINT**, tuttavia, non utilizzano questo tipo di tecnologia, bensì un **sistema di raffreddamento ad aria** basato su pompe di calore. Le risorse idriche utilizzate dal Gruppo SORINT sono pertanto limitate esclusivamente ai **servizi igienico-sanitari** e alle attività di **riscaldamento e raffreddamento** di alcuni ambienti, non generando quindi un impatto rilevante sulla risorsa idrica.

Diversi **partner tecnologici del Gruppo SORINT** – come Google e Microsoft – al contrario, impiegano sistemi di raffreddamento ad acqua, resi necessari dalla dimensione e dalla complessità dei propri data center. Gli impatti del Gruppo SORINT su questa risorsa derivano pertanto **quasi esclusivamente dalla catena del valore**, a monte ed a valle.

Google definisce le modalità di raffreddamento dei propri data center sulla base delle caratteristiche del territorio in cui vengono realizzati, valutando le condizioni climatiche, la disponibilità delle risorse e gli aspetti ambientali locali. La scelta viene effettuata considerando aspetti idrologici, geografici, energetici e legati alle emissioni, collaborando con esperti del territorio, al fine di individuare la soluzione di raffreddamento più idonea per ogni sito. Per valutare e gestire i possibili impatti sulla disponibilità della risorsa idrica, Google utilizza un **framework dedicato all'analisi del rischio idrico**, sia nella fase di progettazione dei nuovi data center sia nel monitoraggio delle strutture operative. Lo strumento confronta la domanda attuale e futura di acqua della comunità locale e del data center con la disponibilità della risorsa idrica, considerando lo stato dei corsi d'acqua, lo stato delle falde acquifere e l'eventuale presenza di misure di razionamento. Nel caso in cui siano individuate condizioni di elevato rischio idrico, vengono valutate soluzioni alternative di approvvigionamento o sistemi di raffreddamento differenti. La valutazione include anche aspetti come la fattibilità del trattamento e della distribuzione dell'acqua, le infrastrutture disponibili, il contesto normativo, l'accesso della comunità locale alla risorsa e le tendenze climatiche.

L'impegno di Google per una gestione responsabile della risorsa idrica comprende anche **investimenti nelle infrastrutture pubbliche** a supporto delle comunità locali. Nel 2025 a The Dalles è stato costruito un sistema di stoccaggio e recupero da falda acquifera, che consente di accumulare l'acqua trattata durante la stagione delle piogge per renderla disponibile nei periodi di maggiore domanda, contribuendo a migliorare

[4] Circular water solutions key to sustainable data centres | World Economic Forum

l'affidabilità dell'approvvigionamento idrico della comunità. Al termine dei lavori, il sistema è stato ceduto gratuitamente alla città. Parallelamente, Google collabora con partner esterni per realizzare progetti che, oltre a generare benefici idrici in termini di volume, contribuiscono a migliorare la **salute dei bacini idrografici**, intervenendo su aspetti quali la qualità dell'acqua, l'accesso alla risorsa da parte delle comunità e la biodiversità[5].

Anche **Microsoft** adotta sistemi di raffreddamento differenziati a seconda del territorio in cui vengono realizzati i data center. La scelta della tecnologia viene effettuata valutando la soluzione più efficiente e sostenibile, utilizzando dove possibile, sistemi che sfruttano l'aria esterna per la dissipazione del calore, limitando il ricorso all'acqua ai casi in cui questa rappresenta l'opzione più appropriata. I data center più recenti, sono invece dotati di **sistemi di raffreddamento a liquido diretto sul chip**, basati su un circuito chiuso che consente il ricircolo dell'acqua senza ricorrere all'evaporazione né a ulteriori reintegri dopo il riempimento effettuato in fase di costruzione. Il sistema utilizza un circuito ad acqua per trasferire il calore generato dai server alle unità di raffreddamento, migliorando l'efficienza del processo di dissipazione termica. Ciò permette di contenere il consumo idrico, con un risparmio superiore a 125.000 metri cubi d'acqua all'anno per data center.

Parallelamente, Microsoft è impegnato nella riduzione della dipendenza dall'acqua dolce, attraverso **progetti di recupero, riutilizzo e raccolta delle acque piovane**, oltre al finanziamento di interventi finalizzati alla conservazione della risorsa nelle aree caratterizzate da maggiore stress idrico. Microsoft dispone altresì di un portafoglio di **progetti di reintegro idrico**, orientati al miglioramento della salute dei bacini idrografici attraverso interventi quali il ripristino e la creazione di zone umide, il recupero della copertura del suolo, la riparazione delle perdite nelle reti idriche e lo sviluppo di nuove forniture d'acqua destinate all'irrigazione agricola. Nell'ambito del proprio impegno per favorire un impatto positivo sulle risorse idriche, Microsoft ha raggiunto nel 2023 l'obiettivo di garantire a 1,5 milioni di persone **l'accesso ad acqua pulita e servizi igienico-sanitari** e continua ad ampliare il supporto a tali iniziative[6].

In generale, per ridurre i propri consumi idrici, i partner tecnologici di SORINT stanno realizzando **progetti locali** nelle aree in cui avviene il prelievo della risorsa. Tra le iniziative più significative si distingue la **creazione di un "data center risk framework"**, uno strumento basato sui dati che viene utilizzato a livello globale per **valutare i rischi di scarsità ed esaurimento delle risorse idriche** nei bacini idrografici in cui le aziende intendono operare, supportando così le scelte tecnologiche fin dalle fasi preliminari di costruzione.

Alcuni partner sono impegnati in **strategie di ripristino idrico** nelle aree operative, con l'obiettivo non solo di **restituire al territorio una quantità d'acqua superiore a quella utilizzata dagli stabilimenti**, ma anche di **migliorare la qualità**. Tra gli interventi più rilevanti si segnalano la **realizzazione di sistemi di irrigazione intelligenti** volti a ridurre i consumi e la **stabilizzazione degli argini dei fiumi** nelle aree maggiormente soggette a fenomeni di erosione del suolo. Queste iniziative sono rese possibili grazie a **collaborazioni strette con le comunità e organizzazioni locali**.

La disponibilità di dati relativi ai consumi idrici lungo la catena del valore risulta al momento limitata; il Gruppo intende pertanto approfondire tale ambito nel corso dei prossimi esercizi, con l'obiettivo di quantificare e valutare la significatività del proprio impatto idrico complessivo.

[5] Google – 2025 Environmental Report
[6] Microsoft – 2025 Environmental Sustainability Report

Uso delle risorse ed economia circolare

Tema	Sotto tema	SDGs
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Rifiuti	

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-1

Impatti	
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	Impatti negativi (indiretti): la produzione delle apparecchiature ICT necessarie alle attività del Gruppo comporta il consumo di materie prime critiche (tra cui litio, cobalto, nichel, rame e terre rare), con impatti ambientali legati alle fasi di estrazione e lavorazione
Rifiuti	Impatti negativi: produzione di rifiuti elettronici derivanti dalla dismissione delle apparecchiature ICT utilizzate nelle proprie attività operative, con impatti ambientali connessi ai processi di smaltimento dei dispositivi

Rischi	
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	Rischi di mercato legati all'aumento dei costi sostenuti dal Gruppo per l'approvvigionamento delle componenti hardware, connessi alla volatilità dei prezzi delle materie prime e all'instabilità dei mercati.

Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E5 E5-1

La **Politica Ambientale** delle società SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec si fonda sulla consapevolezza che le attività umane esercitano un impatto significativo sull'ambiente e che il mancato riconoscimento di tali effetti potrebbe compromettere il benessere dell'intera collettività. Per questo motivo, nel 2025 la Politica è stata aggiornata, al fine di promuovere l'efficienza delle risorse ed una adeguata gestione dei rifiuti, consolidando un approccio che considera l'intero **ciclo di vita di prodotti e servizi** e promuovendo il coinvolgimento attivo del contesto di riferimento e di tutte le parti interessate.

In materia di **gestione dei rifiuti**, la Politica Ambientale pone particolare attenzione al **potenziamento della capacità di trattamento**, al **miglioramento del controllo** e del **monitoraggio dei rifiuti prodotti** e, parallelamente, degli **aspetti ambientali correlati**. Essa promuove l'ottimizzazione delle **misure di prevenzione e protezione** rispetto ai rischi specifici individuati attraverso le valutazioni aziendali.

Azioni relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS E5 E5-2

Per la natura delle proprie attività, legate al settore della consulenza IT, il Gruppo SORINT non genera quantità significative di rifiuti. Ciò è attribuibile anche alle **scelte etiche** adottate nel corso degli anni, come

la possibilità data ai propri dipendenti di acquistare per uso privato e ad un prezzo irrisorio, il computer aziendale al termine del periodo di noleggio.

SORINT si impegna ad **acquistare prodotti ricondizionati** (in particolare PC ed hardware), destinati all'utilizzo interno da parte dei dipendenti, rispetto a quelli nuovi.

Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS E5 E5-3

Il Gruppo si è posto l'obiettivo di promuovere l'**estensione del ciclo di vita** delle apparecchiature hardware acquistate, attraverso iniziative volte a favorirne il riutilizzo, la manutenzione e una gestione efficiente lungo l'intero periodo di utilizzo. Tale approccio mira a ottimizzare l'impiego delle risorse e a ridurre la necessità di sostituzione anticipata dei dispositivi, in coerenza con i principi dell'**economia circolare**.

Per maggiori informazioni rispetto agli obiettivi indicati si rimanda al relativo capitolo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni*.

Flussi di risorse in entrata

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E5 E5-4

Le **risorse in entrata** del Gruppo SORINT sono strettamente legate alla propria attività di consulenza nel settore IT e si suddividono in due categorie principali: da un lato, i **prodotti acquistati e utilizzati internamente** dai dipendenti del Gruppo; dall'altro, i **materiali destinati alla vendita** ai clienti nell'ambito dei servizi di consulenza erogati.

Le principali risorse in entrata comprendono **monitor**, **cellulari**, **computer** e, in generale, la **componente hardware** tipica del settore IT, oltre ai **materiali per imballaggio**, quali pluriball e cartone.

Nel 2025, il **totale dei materiali acquistati** dal Gruppo è stato pari a **427,5 kg**, registrando un aumento del 32,8% rispetto al 2024, dovuta principalmente alla crescita dei monitor in ingresso, a seguito dell'incremento delle postazioni lavorative presso la società SORINT.sec, che ha comportato un maggiore approvvigionamento di apparecchiature informatiche.

Di seguito vengono riportati i principali materiali acquistati dal Gruppo. Ove non disponibili dati puntuali i dati sono stati stimati (peso).

Flussi in ingresso (kg)	2025	2024	2023
Materiali tecnici			
Prodotti finiti			
Computer	100,0	132,5	526,5
Cellulari	25,0	7,8	23,7
Monitor	299,0	126,5	172,5
Materiali per imballaggi			
Pluriball per imballaggi	3,5	5,0	5,0
Cartone per imballo	-	50,0	45,0
Totale	**427,5**	**321,8**	**772,7**

Oltre ai flussi di risorse acquistate e quindi di proprietà del Gruppo, SORINT fa ricorso anche a **materiali a noleggio**, appartenenti alle medesime categorie di quelli di proprietà, quali computer, telefoni cellulari e monitor.

Flussi di risorse in uscita

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E5 E5-5

I prodotti venduti

Il Gruppo SORINT, in relazione alla natura della propria attività, **immette sul mercato** principalmente **servizi non fisici**, legati allo **sviluppo e alla gestione di soluzioni software e cloud ad alta efficienza**, progettate per soddisfare le esigenze dei clienti e supportarli nelle loro attività.

Oltre a questo tipo di servizi, il Gruppo si occupa anche dell'**acquisto** e della **rivendita** di **sistemi hardware**, server e firewall, compatibili con le soluzioni tecnologiche adottate. La gestione delle attività di rivendita è condotta dal Gruppo SORINT, mentre la spedizione dei prodotti è affidata a un vendor esterno. La **configurazione dei sistemi** viene successivamente effettuata da SORINT direttamente presso il cliente.

Per maggiori informazioni in merito ai servizi offerti dal Gruppo SORINT si rimanda al capitolo *I servizi offerti*.

I rifiuti generati



I rifiuti generati dal Gruppo SORINT sono prevalentemente **assimilabili a quelli urbani**. Il Gruppo presta particolare attenzione al prolungamento del **ciclo di vita dei prodotti**, avvalendosi di un team interno specializzato nelle attività di riparazione, assemblaggio e ricondizionamento delle apparecchiature, nonché della collaborazione con un laboratorio situato in prossimità della sede principale di Grassobbio per la riparazione dei PC. Il trasporto delle apparecchiature presso il laboratorio avviene esclusivamente mediante i veicoli elettrici aziendali, con l'obiettivo di sostenere le realtà del territorio e, al contempo, ridurre l'impatto ambientale connesso agli spostamenti effettuati per esigenze interne.
Nel corso del 2025, sono stati registrati **399 interventi** totali di riparazioni verificate.

La limitata quantità di rifiuti prodotti è riconducibile alla possibilità, offerta ai dipendenti, di acquistare a un prezzo simbolico il proprio computer aziendale al termine del periodo di noleggio del bene con il fornitore, favorendo così il riutilizzo e riducendo la produzione di rifiuti elettronici.



Oltre ai rifiuti urbani, il Gruppo produce anche **rifiuti speciali**, sia non pericolosi che pericolosi, tracciati mediante la piattaforma RENTRI e affidandosi a gestori ambientali qualificati per le attività di recupero e smaltimento.

Di seguito vengono fornite informazioni in merito alla tipologia di rifiuti prodotti e alle relative modalità di recupero o smaltimento. I dati riportati fanno riferimento alla capogruppo SORINT.lab in quanto, nel corso del 2025, è risultata essere l'unica Società del Gruppo a produrre rifiuti speciali.

I principali rifiuti speciali prodotti riguardano **cellulari** e **computer aziendali** non più funzionanti, **stampanti**, **scanner**, **firewall**, **mouse** e **tastiere**, oltre a **hard disk**, **alimentatori** di varia natura e **batterie** ed **accumulatori**.

Nel 2025 la quantità totale di rifiuti pericolosi generata è stata pari a 0,17 tonnellate, mentre quella dei rifiuti non pericolosi pari a 0,21 tonnellate, per un totale di 0,38 tonnellate di rifiuti prodotti, in aumento rispetto all'anno precedente, a causa di un maggiore smaltimento di dispositivi elettronici giunti a fine vita o non più funzionanti.

Rifiuti generati per categoria (t)	2025	2024	2023
Rifiuti pericolosi			
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi	0,17	0,18	0,24
Totale rifiuti pericolosi	**0,17**	**0,18**	**0,24**
Rifiuti non pericolosi			
Apparecchiature fuori uso	0,08	0,07	0,22
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	0,13	-	0,04
Altre batterie ed accumulatori	0,01	0,02	0,02
Totale rifiuti non pericolosi	**0,21**	**0,09**	**0,28**
Totale rifiuti generati	**0,38**	**0,27**	**0,52**
Percentuale di rifiuti non riciclati	**100%**	**100%**	**100%**

Informativa sociale

Forza lavoro propria

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
S1 Forza lavoro proprio	**Condizioni di lavoro**	Occupazione sicura Salute e sicurezza Salari adeguati Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi Equilibrio tra vita professionale e vita privata	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze Diversità	

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-3

Impatti	
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Salari adeguati • Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori • Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi • Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Impatti positivi: capacità di Sorint di attrarre e trattenere le risorse, con effetti positivi sulla continuità operativa, sul know-how interno e sull'efficienza organizzativa, contribuendo ad aumentare la retention del Gruppo
Condizioni di lavoro • Salute e sicurezza	Impatti negativi: possibilità che si verifichino infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro o durante le trasferte presso i clienti
Parità di trattamento e di opportunità per tutti • Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore • Formazione e sviluppo delle competenze • Diversità	Impatti positivi: creazione di un ambiente di lavoro inclusivo che garantisca pari opportunità, equità retributiva e accesso a un'ampia offerta di percorsi formativi, favorendo lo sviluppo delle competenze e producendo effetti positivi sulla motivazione, sul benessere e sulle performance del personale

Rischi	
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Salari adeguati • Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori • Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi • Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Rischi di mercato legati alla difficoltà nel reperire e trattenere figure professionali con competenze specialistiche in ambito digitale e tecnologico, necessarie a supportare i processi operativi del Gruppo, oltre all'elevato turnover del personale qualificato e delle figure chiave, con conseguente perdita di know-how interno. Ciò può causare ricadute sulla perdita di competenze strategiche per il Gruppo e quindi sulla sua posizione sul mercato.

Opportunità	
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Salari adeguati • Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori • Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi • Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Opportunità di mercato e di reputazione legate alla promozione di politiche aziendali che garantiscano occupazione sicura, salari adeguati e dialogo sociale, al fine di favorire l'attrazione e la retention dei talenti e migliorare la reputazione aziendale, contribuendo ad una maggiore soddisfazione della forza lavoro propria e, di conseguenza, una maggiore produttività

Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S1 S1-1

Al fine di tutelare i diritti dell'intera forza lavoro, SORINT ha definito una serie di politiche e pratiche interne finalizzate alla **gestione degli impatti e dei rischi connessi al personale**. Tali politiche vengono periodicamente riesaminate e aggiornate per garantire il costante allineamento ai **principi etici** e ai **valori di integrità e responsabilità sociale** che caratterizzano il Gruppo.

Le politiche del Gruppo si applicano all'intera forza lavoro propria, comprendendo dipendenti, dirigenti e collaboratori. Esse definiscono in modo chiaro gli **standard di comportamento**, le **responsabilità** e gli **obblighi generali** cui tutto il personale è chiamato a rispettare.

Codice Etico

Le società italiane del Gruppo SORINT hanno adottato il **Codice Etico** quale parte integrante del **Modello Organizzativo 231**, documento che raccoglie e rappresenta i **valori**, la **mission** e la **vision** aziendale, definendo una serie di principi fondamentali e regole comportamentali a cui tutti gli esponenti aziendali sono tenuti a conformarsi. I diritti, i doveri e le responsabilità descritti nel Codice Etico rappresentano per SORINT le **coordinate dell'agire aziendale** e, di conseguenza, le **basi per la crescita futura**.

Un principio cardine del Codice Etico è il **rispetto e la tutela dei collaboratori**, riconosciuti come risorsa fondamentale per il successo e lo sviluppo dell'organizzazione. SORINT si impegna a promuovere un **ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso della dignità di ciascun individuo**, **condannando ogni forma di discriminazione, molestia o abuso**. È pertanto espressamente vietata qualsiasi distinzione

ingiustificata fondata su razza, nazionalità, genere, età, opinioni politiche o religione, al fine di **garantire pari opportunità** a tutto il personale del Gruppo.

Il Codice prescrive ai collaboratori l'obbligo di operare con **integrità**, **trasparenza** e **professionalità**, assicurando la piena osservanza delle normative vigenti e degli standard aziendali in materia di salute, sicurezza e tutela dei diritti dei lavoratori. SORINT **vieta qualsiasi forma di sfruttamento, lavoro irregolare, impiego minorile o abuso**, adottando misure preventive volte a ridurre i rischi connessi all'attività lavorativa e a promuovere il benessere del personale.

People Development Policy

Il processo di selezione di SORINT si basa sull'approvazione di un **Piano di Inserimento delle Risorse** (**People Development Plan**), condiviso con la **Direzione Generale**, che definisce i profili da ricercare e prevede lo svolgimento di colloqui multipli sia con il **People Development Leader** sia con i **Sircle Leaders** delle aree di inserimento dei neoassunti.

Ogni selezione promuove la **candidatura di tutte le persone** in possesso delle qualifiche, delle esperienze professionali richieste e delle relative aspirazioni, garantendo che le scelte vengano effettuate **esclusivamente sulla base del merito**. Lo stesso principio guida anche la **valutazione delle opportunità di crescita interna al Gruppo**.

SORINT verifica che i profili professionali richiesti siano formulati in assenza di elementi discriminatori e si assicura che le società esterne di selezione, ove coinvolte, adottino gli stessi **principi di non discriminazione e inclusione**, in coerenza con il Codice Etico del Gruppo.

Nella fase di raccolta e screening dei curriculum vitae, viene mantenuto un equilibrio di genere, nel rispetto della reale disponibilità dei profili presenti sul mercato del lavoro. Nei colloqui di selezione viene garantito che non siano poste domande suscettibili di generare discriminazione. Anche nella definizione dell'offerta economica, SORINT persegue l'obiettivo dell'**equità salariale tra i generi**.

Welfare Procedure & Welfare Policy

Il Gruppo SORINT promuove iniziative volte a sostenere il benessere dei dipendenti e a favorire un ambiente di lavoro attento all'equilibrio tra vita professionale e personale e alla valorizzazione delle persone.

A tal fine, il Gruppo ha adottato una **Politica e una Procedura di Welfare Aziendale**, individuando diverse aree di intervento. Tra queste il supporto economico attraverso convenzioni dedicate, la formazione e lo sviluppo professionale, la promozione della salute e del benessere psicofisico, la conciliazione vita-lavoro e il supporto alla genitorialità. Tra le iniziative previste rientra ad esempio l'adesione al **Fondo EST** per i dipendenti a tempo indeterminato, che garantisce una copertura sanitaria integrativa.

Le iniziative di welfare sono **accessibili tramite il portale aziendale** e attraverso canali dedicati per esigenze specifiche.

Diversity & Inclusion Policy

L'impegno di SORINT in materia di **diversità, pari opportunità e inclusione** si sviluppa lungo **quattro direttrici principali**, nella consapevolezza che i cambiamenti ambientali, socioculturali e di mercato possono generare nuove forme di esclusione, da riconoscere, prevenire e contrastare tempestivamente.

Diversità di genere	Per favorire la **parità di genere**, Sorint ha introdotto iniziative mirate che includono **programmi di sviluppo e valorizzazione dei talenti**, nonché **politiche retributive** ispirate a principi di equità ed etica. Particolare attenzione è rivolta alla crescita della **leadership femminile**, sostenuta attraverso **percorsi formativi e di coaching** finalizzati a rafforzare le competenze necessarie e favorire una **presenza equilibrata nelle posizioni di responsabilità** all'interno di strutture

	complesse. Il Gruppo si impegna a garantire, ove possibile, una **rappresentanza paritaria** dei generi anche tra i **relatori degli eventi interni**.
Diversità generazionale	Per Sorint, la **formazione** e l'**affiancamento intergenerazionale** rappresentano leve fondamentali per promuovere la comunicazione e lo scambio di esperienza tra le diverse fasce d'età. L'obiettivo è creare **occasioni di confronto costruttivo** e di **trasferimento di conoscenze e competenze**, valorizzando le differenze come una risorsa per la crescita collettiva.
Diversità di abilità	Sorint si impegna a introdurre azioni concrete per garantire un **ambiente di lavoro accessibile**, **attento al benessere delle persone** e orientato alla **socializzazione** e all'**integrazione**. Il Gruppo riconosce il **valore unico di ogni individuo** e si adopera per **superare barriere culturali, sensoriali o fisiche** che possano limitare diritti fondamentali, promuovendo i cambiamenti necessari per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità. L'obiettivo è accogliere i bisogni di chi vive **situazioni di disagio**, favorendone l'**inclusione professionale** e **migliorandone l'esperienza lavorativa** sia attraverso strumenti e ausili adeguati, nonché mediante programmi e iniziative che incoraggino la partecipazione attiva e riducano ogni forma, anche involontaria, di discriminazione. I progetti per la valorizzazione delle diverse abilità si fondano su un **approccio personalizzato e sulla ricerca continua di soluzioni innovative**, anche di natura tecnologica, capaci di garantire una reale inclusione. Il percorso si basa sull'**ascolto attivo delle persone** coinvolte e si arricchisce di interventi formativi e attività di sensibilizzazione rivolti a tutta la comunità aziendale, con l'obiettivo di accrescere **consapevolezza**, **disponibilità** e **capacità di accoglienza**.
Diversità di cultura	La **diversità culturale**, espressa attraverso l'origine etnica, la nazionalità, la lingua, la fede religiosa, lo stato civile, la posizione sociale, il percorso professionale, l'orientamento sessuale e le convinzioni personali – inclusa l'appartenenza o l'impegno in partiti politici, sindacati e associazioni – rappresenta per Sorint una **fonte di arricchimento e un valore strategico**. In coerenza con i principi del Codice Etico, Sorint considera la valorizzazione delle diversità interne un obiettivo prioritario e promuove l'**integrazione delle diverse identità** in una cultura aziendale inclusiva e aperta, capace di riconoscere e rispettare le peculiarità di ciascuno.

Politica aziendale per la prevenzione dei rischi

La **Politica aziendale per la prevenzione dei rischi** rappresenta un documento strategico fondamentale, che definisce l'impegno del Gruppo SORINT nella **tutela della salute e della sicurezza** dei propri lavoratori.

L'adozione di tale politica incide direttamente sul benessere del personale, poiché stabilisce obiettivi e impegni in materia di prevenzione e protezione, fornendo linee guida operative per l'attuazione delle misure preventive e per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Essa garantisce il rispetto delle normative vigenti, tra cui il D.Lgs. 81/2008, e l'adozione di standard internazionali di sicurezza.

La politica sostiene la **formazione** e l'**informazione** del personale, promuovendo la consapevolezza dei rischi presenti in azienda e delle relative strategie di prevenzione, contribuendo così a creare un ambiente di lavoro sano e sicuro, capace di ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali.

L'attuazione della politica è supportata dai **Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)** redatti per ciascuno stabilimento, nei quali sono individuati gli specifici fattori di rischio potenziale relativi a tali ambiti operativi.

In conformità al D.Lgs. 81/2008, è istituito un **servizio di sorveglianza sanitaria** finalizzato a monitorare lo stato di salute dei lavoratori e a valutare l'idoneità alla mansione specifica. Il Medico Competente, designato dal datore di lavoro, è responsabile dell'attuazione del piano di sorveglianza sanitaria e della redazione del relativo protocollo sanitario. Il suo incarico riguarda esclusivamente il personale dipendente di Gruppo SORINT. Per i lavoratori non dipendenti che operano in ambienti sotto la responsabilità del Gruppo, la

sorveglianza sanitaria resta, per legge, a carico del Medico Competente designato dal rispettivo datore di lavoro.

ISO 45001:2018

La certificazione **ISO 45001**, adottata dalla società SORINT.sec nel corso del 2025, rappresenta uno strumento di gestione volto a garantire elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, rafforzando ulteriormente l'impegno della società nella tutela delle proprie persone e nella prevenzione dei rischi professionali.

Grazie all'adozione della norma ISO 45001, SORINT.sec applica un sistema strutturato per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, basato sull'identificazione dei rischi, sulla formazione delle persone e sul monitoraggio delle misure di prevenzione adottate.

Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS S1 S1-2

Per favorire un processo di coinvolgimento attivo della propria forza lavoro, SORINT promuove **relazioni aperte** e un **dialogo costante** con i propri dipendenti attraverso il coinvolgimento di tutti i Sircle. Il confronto avviene attraverso **incontri periodici**, sia formali che informali, che incoraggiano l'ascolto e la condivisione di idee, consentendo a ciascun membro del Gruppo di ricevere un feedback costruttivo. A ciò si affianca l'utilizzo di **questionari** dedicati al **benessere aziendale**, finalizzati a raccogliere opinioni e suggerimenti utili al miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Tutti i dipendenti partecipano a **percorsi di formazione strutturati e specialistici**, nonché a eventi e incontri previsti dal piano formativo aziendale, con l'obiettivo di sostenere la crescita professionale e personale.

L'impegno del Gruppo si estende anche all'ambito del benessere organizzativo, attraverso **iniziative di welfare** volte a migliorare la qualità della vita lavorativa.

La comunicazione interna è supportata da **strumenti digitali e relazionali efficaci**, attraverso le diverse piattaforme aziendali, i canali social ed i numerosi momenti di aggregazione, come gli eventi di team building, che contribuiscono a rafforzare il senso di appartenenza e a consolidare la cultura aziendale condivisa.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni

ESRS Standards	ESRS S1 S1-3

Il Gruppo SORINT adotta processi volti a mitigare gli impatti negativi derivanti dalle proprie attività, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro etico, trasparente e conforme ai principi di legalità. Tra gli strumenti a supporto di questi obiettivi, un ruolo fondamentale è rivestito dai **canali di segnalazione**, che consentono a chiunque operi nel contesto aziendale di esprimere in modo sicuro e riservato eventuali preoccupazioni o irregolarità riscontrate.

In tale ambito, il Gruppo ha attivato una piattaforma dedicata per il **whistleblowing**, denominata **WeAreEthics**, attraverso la quale dipendenti e collaboratori possono segnalare comportamenti, atti od omissioni che configurino condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, o che violino i principi contenuti nel Codice Etico aziendale.

La possibilità di inviare segnalazioni è estesa a **tutti i soggetti che intrattengono rapporti con il Gruppo**, inclusi dipendenti, componenti degli organi sociali, clienti, fornitori, consulenti, soci e altri stakeholder. Le segnalazioni possono anche essere trasmesse per iscritto tramite i canali dedicati, appositamente predisposti. Per garantirne la massima accessibilità e comprensione, la procedura completa è disponibile all'interno della Parte Generale dedicata al Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.lgs. 231/2001.

Il Gruppo SORINT garantisce una tutela rigorosa dei segnalanti, assicurando che ogni forma di ritorsione, discriminazione o trattamento sfavorevole sia espressamente vietata e sanzionata. Le segnalazioni vengono gestite esclusivamente dall'Organismo di Vigilanza incaricato.

Nel 2025 non sono pervenute segnalazioni tramite il sistema di whistleblowing. Il Gruppo, tuttavia, continua a promuovere trasparenza e accessibilità, valorizzando la conoscenza dei canali attraverso comunicazioni mirate. Anche in assenza di reclami, l'efficacia dello strumento viene costantemente monitorata per assicurare un allineamento con le esigenze degli utenti.

Azioni svolte nei confronti della forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS S1 S1-4

Il Gruppo SORINT mette le **persone al centro** della propria strategia di crescita, valorizzando il **benessere** e un **equilibrato rapporto tra vita privata e professionale**. In quest'ottica, il Gruppo ha introdotto una serie di iniziative volte a prevenire, ridurre e gestire eventuali impatti negativi, promuovendo al tempo stesso effetti positivi per la propria comunità aziendale.

Diversità e inclusione

Il Gruppo SORINT considera la diversità e l'inclusione elementi fondamentali per la valorizzazione delle persone e per la costruzione di un ambiente di lavoro equo, aperto e rispettoso. In tale ambito, il Gruppo promuove iniziative volte a diffondere una cultura inclusiva e a monitorare nel tempo le tematiche legate alla parità di genere e alla valorizzazione delle diversità.



Nel corso del 2025 sono state istituite le figure dell'**Inclusion Specialist** e dell'**Inclusion Manager**, con l'obiettivo di monitorare nel tempo tali tematiche, supportare lo sviluppo di iniziative dedicate e promuovere un approccio strutturato alla gestione della diversità e dell'inclusione all'interno del Gruppo.

A conferma dell'impegno del Gruppo su questi temi, SORINT è stata riconosciuta come **Leader in Diversità & Inclusione**, nell'ambito dell'**indagine realizzata da Statista e *Il Sole 24 Ore***, che ha individuato 275 aziende distintesi per la capacità di creare valore attraverso la valorizzazione delle persone e l'inclusione di individui con differenti background.

Welfare aziendale

SORINT ha adottato iniziative volte a tutelare un corretto equilibrio vita-lavoro, tra cui un **piano di welfare aziendale** che prevede una combinazione di benefici, servizi e utilità, variabili in base all'area geografica e alle specifiche esigenze delle diverse società del Gruppo. Il piano può includere buoni pasto o carburante, voucher, assistenza sanitaria integrativa, bonus economici, nonché la messa a disposizione di un'auto aziendale o il rimborso spesa nel caso di utilizzo del veicolo personale per trasferte di lavoro.

La gestione delle iniziative di welfare è disciplinata da una **Politica e da una Procedura di Welfare Aziendale**, che definiscono gli obiettivi, le aree di intervento e le modalità di attuazione delle misure previste.

La procedura di Welfare aziendale include 3 piani di Welfare:

- Piano generale di People Welfare: definisce le 5 aree e i relativi interventi attuati in situazioni di gestione ordinaria per la realizzazione della Politica di Welfare adottata dall'azienda.
- Piano di People Welfare Eventi Critici definisce le azioni preventive e di mitigazione in ambito welfare in previsione o in caso di eventi critici (es. pandemie, ecc.) che coinvolgano tutti i dipendenti
- Piano di Key People Welfare Eventi Critici definisce le azioni preventive e di mitigazione in ambito welfare in previsione o in caso di eventi critici (es. pandemie, ecc.) che coinvolgano i dipendenti definiti come Key People

Per sostenere ulteriormente i propri dipendenti, sia nella vita professionale che in quella personale, la società SORINT.sec ha rinnovato il **programma di supporto psicologico online**, in collaborazione con la piattaforma **Serenis**. Le sedute, individuali e riservate, rappresentano uno strumento concreto per il benessere delle persone in azienda. A completamento di questa iniziativa, vengono periodicamente organizzati **webinar su tematiche quali lo stress lavoro-correlato**, cui i dipendenti possono aderire liberamente, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza e la formazione su argomenti legati al benessere mentale e relazionale.

Il Gruppo è attualmente impegnato ad ampliare ulteriormente l'offerta di benefit e attività aziendali, anche attraverso la stipulazione di nuovi accordi e partnership.

Smart Working

Il Gruppo SORINT ha adottato una **politica dedicata allo smart working**, che consente ai dipendenti le cui mansioni lo permettano di svolgere la propria attività in modalità flessibile. Il criterio applicato prevede la possibilità di lavorare tre giorni in presenza presso le sedi del Gruppo e due giorni da remoto.

L'accordo viene revisionato periodicamente per garantire un costante allineamento alle esigenze aziendali e dei dipendenti.



Obiettivi relativi alla forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS S1 S1-5

Nell'ambito della gestione delle risorse umane e della tutela della salute e sicurezza sul lavoro, il Gruppo ha definito una serie di obiettivi volti a rafforzare le proprie politiche e i sistemi di gestione.

Tra le principali iniziative programmate rientrano la **promozione della parità di genere** attraverso un progressivo aumento della presenza femminile nell'organico del Gruppo e l'ampliamento dell'offerta di welfare con nuovi servizi e benefici a supporto del benessere economico, sociale e personale dei dipendenti.

Il Gruppo prevede di estendere il monitoraggio degli eventi in materia di **salute e sicurezza** mediante la mappatura degli infortuni e delle malattie professionali anche con riferimento ai lavoratori non dipendenti, con l'obiettivo di ampliare il perimetro delle informazioni disponibili a supporto delle attività di gestione e prevenzione dei rischi.

Per maggiori informazioni rispetto agli obiettivi indicati si rimanda al relativo capitolo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni*.

Caratteristiche dei dipendenti

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-6

Dipendenti

Al 31 dicembre 2025, il Gruppo SORINT conta **1.093 dipendenti**, dato in diminuzione del 3,7% rispetto all'anno 2024. La forza lavoro del Gruppo è composta da dirigenti, quadri e impiegati, prevalentemente impegnati nelle **attività di consulenza IT**.

Alla data di pubblicazione del presente documento, SORINT non ha formalizzato una procedura interna per la comunicazione da parte dei dipendenti che non si riconoscono nelle categorie di genere maschile o femminile. Si comunica tuttavia che, alla data del presente report, non risultano pervenute comunicazioni da parte di dipendenti che abbiano dichiarato di non riconoscersi nei generi binari, né che abbiano manifestato l'intenzione di non comunicare il genere nel quale si identificano, indipendentemente dai dati anagrafici o dal sesso.

I dati di seguito riportati sono calcolati con riferimento al personale dipendente come numero di persone alla fine di ogni periodo (HC/ Head Count).

Totale numero dipendenti per genere / area geografica (HC)	**2025**			**2024**			**2023**		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Italia	167	890	1.057	171	922	1.093	154	890	1.044
Europa	4	27	31	5	31	36	14	33	47
Resto del mondo	-	5	5	-	6	6	-	11	11
Totale	**171**	**922**	**1.093**	**176**	**959**	**1.135**	**168**	**934**	**1.102**

Totale numero dipendenti per genere / tipologia di contratto (HC)	**2025**			**2024**			**2023**		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
tempo indeterminato									
Italia	154	846	1.000	145	871	1.016	129	822	951
Europa	4	27	31	5	31	36	14	33	47
Resto del mondo	-	5	5	-	6	6	-	11	11
Totale	**158**	**878**	**1.036**	**150**	**908**	**1.058**	**143**	**866**	**1.009**
tempo determinato									
Italia	13	44	57	26	51	77	25	68	93
Europa	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Resto del mondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	**13**	**44**	**57**	**26**	**51**	**77**	**25**	**68**	**93**
Totale dipendenti	**171**	**922**	**1.093**	**176**	**959**	**1.135**	**168**	**934**	**1.102**

Nel triennio 2023-2025 si è registrata una diminuzione del 26,0% nei contratti a tempo determinato, confermando l'orientamento di SORINT verso forme occupazionali più stabili.

Nel 2025, i **dipendenti full-time** rappresentano il **95,5%**, in continuità con l'anno precedente, mentre il 4,5 % è caratterizzato da contratti part-time, dato anch'esso in linea con l'anno 2024.

Totale numero dipendenti per genere / tipo di impiego (HC)	**2025**			**2024**			**2023**		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Full-time									
Italia	137	871	1.008	138	909	1.047	130	878	1.008
Europa	4	27	31	4	31	35	13	33	46
Resto del mondo	-	5	5	-	6	6	-	11	11
Totale	**141**	**903**	**1.044**	**142**	**946**	**1.088**	**143**	**922**	**1.065**
Part-time									
Italia	30	19	49	33	13	46	24	12	36
Europa	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Resto del mondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	**30**	**19**	**49**	**34**	**13**	**47**	**25**	**12**	**37**
Totale dipendenti	**171**	**922**	**1.093**	**176**	**959**	**1.135**	**168**	**934**	**1.102**

Turnover

Nella tabella sottostante viene riportato il turnover del Gruppo SORINT relativo al triennio 2023-2025. Nel 2025 sono state effettuate **162 assunzioni**, in continuità con l'anno precedente. Tra queste, le assunzioni di personale con età inferiore ai 30 anni hanno visto una riduzione del 23,5% rispetto al 2024.

Le cessazioni registrate nel corso del 2025 hanno segnato un aumento del 54,5% rispetto all'anno precedente. Tale dato considera anche coloro che sono cessati dalla Società SORINT.lab per poi essere assunti nella nuova società SORINT.dit, costituita nel corso del 2025.
Per questo motivo, nel 2025, il tasso di turnover positivo si attesta al 14,3%, mentre il turnover negativo è del 18,0%. Complessivamente, il tasso di turnover totale è del -3,7%.

Assunzioni / Cessazioni	**2025**			**2024**			**2023**		
Assunzioni	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	11	54	65	13	72	85	17	91	108
Da 30 a 50 anni	13	61	74	26	49	75	14	82	96
Oltre 50 anni	1	22	23	-	5	5	3	6	9
Totale	**25**	**137**	**162**	**39**	**126**	**165**	**34**	**179**	**213**
Cessazioni	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	9	63	72	9	42	51	7	60	67
Da 30 a 50 anni	18	87	105	19	47	66	17	52	69
Oltre 50 anni	3	24	27	3	12	15	3	8	11
Totale	**30**	**174**	**204**	**31**	**101**	**132**	**27**	**120**	**147**

Turnover	**2025**	**2024**

Turnover	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Turnover positivo - assunzioni	14,2%	14,3%	14,3%	23,2%	13,5%	15,0%
Turnover negativo - cessazioni	17,0%	18,1%	18,0%	18,5%	10,8%	12,0%
Turnover complessivo	**-2,8%**	**3,9%**	**-3,7%**	**4,8%**	**2,7%**	**3,0%**

Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-7

Per lo svolgimento delle proprie attività, il Gruppo SORINT può contare anche su **lavoratori non dipendenti**, tra cui **lavoratori somministrati**, **stagisti**, **lavoratori in collaborazione coordinata e continuativa** (Co.co.co), **lavoratori a partita IVA** e **dipendenti delle aziende fornitrici**.

Al 31 dicembre 2025 sono presenti **87** lavoratori, dato in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Altri lavoratori (HC)	2025			2024*			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Lavoratori somministrati	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Stagisti	-	1	1	-	4	4	-	5	5
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	1	1	2	2	9	11	5	14	19
Partita IVA	16	24	40	11	25	36	8	36	44
Dipendenti di aziende fornitrici	14	30	44	8	24	32	8	27	35
Totale numero alla fine del periodo / per genere	**31**	**56**	**87**	**21**	**62**	**83**	**22**	**82**	**104**

*I dati pubblicati relativi all'anno 2024 differiscono in maniera non significativa rispetto a quanto riportato nel Report di Sostenibilità 2024, a seguito di una revisione dei processi di raccolta dati del personale.

Di seguito viene invece riportato il numero complessivo di lavoratori non dipendenti che hanno svolto attività per il Gruppo durante il triennio 2023-2025, includendo anche coloro che hanno concluso il proprio rapporto di collaborazione prima della fine dell'anno di riferimento.

Altri lavoratori (HC)	2025			2024*			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Lavoratori somministrati	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Stagisti	4	9	13	1	16	17	-	6	6
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	1	1	2	3	15	18	10	22	32
Partita IVA	17	31	48	13	38	51	8	42	50
Dipendenti di aziende fornitrici	18	35	53	6	28	41	8	33	41
Totale numero durante l'anno / per genere	**40**	**76**	**116**	**31**	**97**	**128**	**27**	**103**	**130**

*I dati pubblicati relativi all'anno 2024 differiscono in maniera non significativa rispetto a quanto riportato nel Report di Sostenibilità 2024, a seguito di una revisione dei processi di raccolta dati del personale.

Contrattazione collettiva e dialogo sociale

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-8

Al 31 dicembre 2025, il **99**% dei dipendenti del Gruppo SORINT risulta coperto da un contratto collettivo nazionale (CCNL). In particolare, per i quadri e gli impiegati assunti presso le società italiane del Gruppo, viene applicato il **CCNL Commercio-Terziario**, mentre ai dirigenti si applica il **CCNL Dirigenti Commercio**.

Oltre all'Italia, il Gruppo SORINT opera in altri Paesi nei quali è prevista per legge l'applicazione di un contratto collettivo nazionale di riferimento, che risulta esteso a tutti i dipendenti:

- in **Spagna**, viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale delle imprese di consulenza, tecnologie dell'informazione e studi di mercato e di opinione pubblica**;
- in **Francia**, è in vigore il CCNL **Syntec**;
- nella **Repubblica del Camerun**, si applica il **Contratto Collettivo Nazionale del commercio**.

Nei Paesi in cui non è prevista l'applicazione di un CCNL, ai dipendenti del Gruppo sono comunque garantiti tutti i **diritti** e le **tutele** previsti dalle **normative e dai contratti di lavoro locali**, in conformità alle leggi vigenti nei rispettivi Stati.

Metriche della diversità

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-9, ESRS S1 S1-17

La **categoria professionale maggiormente rappresentata** all'interno del Gruppo SORINT è quella degli **impiegati**, che costituiscono il **95,5%** del totale. Seguono i quadri - 3,4% - e i dirigenti, che rappresentano l'1,1% della forza lavoro complessiva.

Per quanto riguarda la distribuzione per età, il 52,7% dei dipendenti del Gruppo rientra nella fascia compresa tra 30 e 50 anni, mentre il **33,2% ha un'età inferiore ai 30 anni**. I dipendenti con più di 50 anni costituiscono invece il 14,1% del totale. I dati risultano essere in linea con un mercato dinamico ed in continua evoluzione come quello legato ai servizi informatici.

Sotto il profilo di genere, l'84,4% del personale è di genere maschile, un dato che riflette le caratteristiche del mercato di riferimento e che si mantiene stabile rispetto agli anni precedenti. Il Gruppo SORINT è tuttavia impegnato nella promozione di iniziative volte a favorire un maggior equilibrio di genere all'interno della propria organizzazione.

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro, garantendo pari opportunità a tutti i collaboratori, in coerenza con i principi sanciti nel Codice Etico.

Diversità dipendenti	2025			2024			2023		
Dipendenti per categoria / per genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	12	12	-	12	12	-	12	12
Quadri	2	35	37	2	31	33	1	26	27
Impiegati	169	875	1.044	174	916	1.090	167	896	1.063
Totale	**171**	**922**	**1.093**	**176**	**959**	**1.135**	**168**	**934**	**1.102**
Dipendenti per categoria / per genere %	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	0,0%	1,1%	1,1%	0,0%	1,1%	1,1%	0,0%	1,1%	1,1%
Quadri	0,2%	2,7%	2,9%	0,2%	2,7%	2,9%	0,1%	2,4%	2,5%
Impiegati	15,6%	84,4%	100,0%	15,3%	80,7%	96,0%	15,2%	81,3%	96,5%
Totale	**15,6%**	**84,4%**	**100,0%**	**15,5%**	**84,5%**	**100,0%**	**15,2%**	**84,8%**	**100,0%**

Diversità dipendenti	2025			2024			2023		
Dipendenti per fascia di età / per genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	49	314	363	59	383	442	64	375	439
Da 30 a 50 anni	101	475	576	99	469	568	86	462	548
Oltre 50 anni	21	133	154	18	107	125	18	97	115
Totale	**171**	**922**	**1.093**	**176**	**959**	**1.135**	**168**	**934**	**1.102**
Dipendenti per fascia di età / per genere %	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	4,5%	28,7%	33,2%	5,2%	33,7%	38,9%	5,8%	34,0%	39,8%
Da 30 a 50 anni	9,2%	43,5%	52,7%	8,7%	41,3%	50,0%	7,8%	41,9%	49,7%
Oltre 50 anni	1,9%	12,2%	14,1%	1,6%	9,4%	11,0%	1,6%	8,8%	10,4%
Totale	**15,6%**	**84,4%**	**100%**	**15,5%**	**84,5%**	**100,0%**	**15,2%**	**84,8%**	**100,0%**

Diversità dipendenti	2025				2024				2023			
Dipendenti per categoria / fascia di età	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	-	8	4	12	-	9	3	12	-	10	2	12
Quadri	2	19	16	37	6	18	9	33	3	16	8	27
Impiegati	361	549	134	1.044	436	541	113	1.090	436	522	105	1.063
Totale	**363**	**576**	**154**	**1.093**	**442**	**568**	**125**	**1.135**	**439**	**548**	**115**	**1.102**
Categoria / fascia di età %	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	0,0%	0,7%	0,4%	1,1%	0,0%	0,8%	0,3%	1,1%	0,0%	0,9%	0,2%	1,1%
Quadri	0,2%	1,7%	1,5%	3,4%	0,5%	1,6%	0,8%	2,9%	0,3%	1,5%	0,7%	2,5%
Impiegati	33,0%	50,2%	12,3%	95,5%	38,4%	47,7%	10,0%	96,0%	39,6%	47,4%	9,5%	96,5%
Totale	**33,2%**	**52,7%**	**14,1%**	**100%**	**38,9%**	**50,0%**	**11,0%**	**100%**	**39,8%**	**49,7%**	**10,4%**	**100%**

Si indica di seguito il totale di Sircle Leader presenti all'interno del Gruppo SORINT, suddivisi per genere.

Diversità Sircle Leader	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Sircle Leader	8	91	99	7	114	121	6	112	118
% Sircle Leader	8,1%	91,9%	100%	5,8%	94,2%	100%	5,1%	94,9%	100%

Nel triennio, il numero di Sircle Leader è diminuito, in linea con il numero di dipendenti alla fine dell'anno, con un'incidenza percentuale sul totale dei dipendenti del 9,1%.

Nel corso del triennio 2023-2025 non si sono verificati incidenti e/o reclami per questioni relative ai **diritti umani** tra i dipendenti del Gruppo SORINT.

Protezione sociale

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-11

Tutti i dipendenti del Gruppo assunti presso le società con sede in Italia beneficiano della copertura prevista dalla legislazione nazionale in materia di protezione sociale. Questa tutela garantisce **diritti fondamentali** in caso di **malattia**, **disoccupazione**, **congedo parentale**, **infortuni sul lavoro**, **disabilità** e **pensionamento**.

Grazie agli strumenti previsti dall'ordinamento statale, i lavoratori hanno accesso a prestazioni sanitarie, tutele per la maternità e la paternità, trattamenti pensionistici e altre forme di **protezione sociale**, assicurando così un livello adeguato di sicurezza e benessere.

I lavoratori risultano pertanto coperti sino dall'avvio del rapporto di lavoro e tutelati in tutte le principali circostanze della vita professionale e personale, tra cui disoccupazione, infortuni, disabilità, congedi parentali e cessazione per pensionamento.

Per quanto riguarda i dipendenti delle società estere del Gruppo, SORINT garantisce **livelli di protezione sociale conformi** agli **standard legislativi dei Paesi in cui opera**.

Persone con disabilità

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-12

Di seguito si riporta il numero di **lavoratori con disabilità** presenti all'interno del Gruppo SORINT.

Le società SORINT.lab, SORINT.sec ed Experim hanno sottoscritto **diverse convenzioni**, tra cui quella con la **cooperativa sociale "Why not?"**, con l'obiettivo di favorire l'inserimento di persone con disabilità all'interno delle aziende del Gruppo. Tali collaborazioni prevedono anche percorsi formativi e di accompagnamento al lavoro, finalizzati a supportare l'integrazione professionale e sociale delle persone coinvolte.

Queste iniziative confermano l'impegno del Gruppo SORINT nel promuovere un **ambiente di lavoro inclusivo**, fondato sul rispetto della diversità, sull'**uguaglianza delle opportunità** e sulla valorizzazione delle competenze di ogni individuo.

Disabilità	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti con disabilità	12	24	36	11	23	34	11	20	31
% Dipendenti con disabilità	7,0%	2,6%	3,3%	6,3%	2,4%	3,0%	6,5%	2,1%	2,8%

Formazione e sviluppo delle competenze

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-13

Nel **settore IT**, in cui opera il Gruppo SORINT, la **formazione** rappresenta una delle principali leve strategiche per garantire la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze del proprio capitale umano. Essa costituisce un elemento essenziale per mantenere il personale costantemente aggiornato sugli ultimi sviluppi tecnologici e di mercato, assicurando al contempo la **fornitura di servizi innovativi** e di **elevata qualità** ai clienti.

Nell'ambito delle iniziative volte a supportare la crescita e la valorizzazione delle proprie persone, il Gruppo promuove anche strumenti finalizzati al **monitoraggio delle performance individuali**. Attualmente, SORINT.sec ha introdotto un processo di revisione periodica delle performance, che prevede una **valutazione annuale per ciascun dipendente**, con l'obiettivo di favorire il confronto e individuare aree di sviluppo. Tale approccio sarà progressivamente esteso alle altre società del Gruppo nei prossimi esercizi.

In ambito di formazione, nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente **4.801 ore di formazione**, registrando una diminuzione del 33,5% rispetto all'anno precedente. La variazione è influenzata principalmente dal minor numero di ore dedicate alla formazione in materia di salute e sicurezza, che nel 2024 aveva interessato un numero significativo di lavoratori in occasione dell'adempimento degli obblighi normativi. A ciò si aggiunge una diminuzione delle ore rivolte agli apprendisti, concentrate in misura maggiore nel corso del 2024 in relazione ai percorsi formativi previsti.

Ai fini della rappresentazione delle ore di formazione suddivise per categoria professionale e genere sono state escluse le ore di **formazione tecnica**, in quanto prive di attestazione formale o di registrazione delle presenze. Nel 2025 tali attività formative sono state di **54.888 ore**, di cui 6.517 ore rivolte alle dipendenti donne e 48.372 ai dipendenti uomini.

Le ore medie di formazione per l'anno 2025, suddivise per categoria professionale e genere, sono riportate nella tabella seguente.

Formazione lavoratori dipendenti*	2025			2024*			2023*		
Ore totali formazione alla fine del periodo	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	20	20	-	6	6	-	9	9
Quadri	-	59	59	-	76	76	-	231	231
Impiegati	719	4.003	4.722	1.094	6.046	7.140	2.229	6.799	9.027
Totale	**719**	**4.082**	**4.801**	**1.094**	**6.128**	**7.222**	**2.229**	**7.038**	**9.267**
Ore medie formazione alla fine del periodo	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	1,7	1,7	-	0,5	0,5	-	0,8	0,8
Quadri	-	1,7	1,6	-	2,5	2,3	-	8,9	8,5
Impiegati	4,3	4,6	4,5	6,3	6,6	6,6	13,3	7,6	8,5
Totale	**4,2**	**4,4**	**4,4**	**6,2**	**6,4**	**6,4**	**13,3**	**7,5**	**8,4**

* Vengono riesposti per gli anni 2024 e 2023, i dati relativi alle ore di formazione erogate suddivise per categoria di dipendente e per genere, a seguito di un miglioramento dei processi del Gruppo per la raccolta dei dati.

Nello specifico, nel corso del 2025 le ore di formazione erogata hanno riguardato:

- la formazione **obbligatoria**, legata alla **sicurezza**, all'antincendio, al primo soccorso, per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e per i preposti;
- la formazione legata alle **policy ed alle procedure aziendali**, come le certificazioni ISO ed il Modello 231;
- la formazione **tecnica**;
- la formazione erogata per gli **apprendisti**;
- la formazione legata alle **soft skills** ed ai **corsi di lingua straniera**.

Oltre ai propri dipendenti, il Gruppo eroga nell'anno diverse ore di formazione anche a tutti i **lavoratori non dipendenti**. Viene di seguito riportato il dato relativo alle ore di formazione erogata ai lavoratori.

Il dato nel triennio registra una diminuzione del 94,8%, passando da 2.160 ore erogate nel 2025 a 112 ore erogate nel 2024. Ciò è da imputare principalmente alla minore necessità nel corso del 2025 di erogare corsi di formazione ai lavoratori non dipendenti del Gruppo.

Formazione lavoratori non dipendenti	2025			2024			2023		
Ore totali formazione alla fine del periodo	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Stagisti	13	26	39	-	24	24	-	52	52
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	-	-	-	4	107	111	14	324	338
Partita IVA	22	51	73	608	1.417	2.025	-	3.104	3.104
Dipendenti di aziende fornitrici	-	-	-	-	-	-	28	19	47
Totale	**35**	**77**	**112**	**612**	**1.548**	**2.160**	**42**	**3.499**	**3.541**
Ore medie formazione alla fine del periodo*	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Stagisti	-	26,0	39,0	-	6,0	6,0	-	10,4	10,4
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	-	-	-	2,0	11,9	10,1	2,8	23,1	17,8
Partita IVA	1,4	2,1	1,8	55,3	56,7	56,3	-	86,2	70,5
Dipendenti di aziende fornitrici	-	-	-	-	-	-	3,5	0,7	1,3
Totale	**1,1**	**1,4**	**1,3**	**29,1**	**25,0**	**26,0**	**1,9**	**42,7**	**34,0**

*I dati pubblicati relativi all'anno 2024 differiscono in maniera non significativa rispetto a quanto riportato nel Report di Sostenibilità 2024, a seguito di una revisione dei processi di raccolta dati del personale.

Equilibrio tra vita professionale e vita privata

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-15

Il 100% dei dipendenti del Gruppo ha diritto, secondo le specifiche normative nazionali, al congedo per motivi familiari, che comprendono **congedi di maternità**, **paternità**, **parentali** e **permessi per i prestatori di assistenza**.

Nella tabella sottostante sono riportati i dati relativi ai dipendenti che hanno usufruito di congedi familiari nel corso dell'anno. Nel 2025, i dipendenti che hanno beneficiato di tali congedi sono stati 61, di cui 13 donne e 48 uomini.

Considerata la composizione di genere all'interno del Gruppo, il numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare risulta proporzionato alla distribuzione complessiva del personale, evidenziando un'adesione trasversale alle politiche aziendali di supporto alla conciliazione tra vita professionale e privata.

Congedo familiare (HC)	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo familiare / per genere	171	922	1.093	176	959	1.135	168	934	1.102
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare / per genere	13	48	61	18	41	59	13	45	58
Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su aventi diritto e su totale dipendenti	7,6%	5,2%	5,6%	10,2%	4,3%	5,2%	7,7%	4,8%	5,3%

Salute e sicurezza

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-14

Il Gruppo SORINT riconosce che la **salute e la sicurezza sul luogo di lavoro** rappresentano un diritto fondamentale dei lavoratori e un **fattore essenziale** per la sostenibilità del Gruppo. Per tale motivo, si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e igiene nei diversi Paesi in cui opera.

Questo principio è altresì integrato nel **Codice Etico**, nelle **politiche HSE** e nei **Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)** aziendali, che definiscono le misure preventive e correttive adottate per la tutela dei lavoratori. Il percorso di certificazione **ISO 45001**, avviato dalla società SORINT.sec nel 2024 e conclusosi con il conseguimento della certificazione nel 2025, rappresenta un'ulteriore conferma dell'attenzione e della serietà con cui il Gruppo affronta le tematiche legate alla salute ed alla sicurezza dei propri dipendenti.

Nel 2025 **si è verificato un infortunio sul lavoro,** classificato come incidente in itinere, che ha coinvolto un lavoratore dipendente. Non sono invece avvenuti infortuni sul lavoro tra i collaboratori non dipendenti.

Infortuni sul lavoro		2025	2024	2023
Incidenti sul lavoro	Nr			
Mortali		-	-	-
Incidenti gravi		-	-	-
Altri incidenti		-	-	-
Incidenti in itinere		1	-	-
Totale incidenti registrati		**1**	**-**	**-**
Totale ore lavorate*	**h**	**1.930.436**	**1.985.323**	**1.874.222**
Giorni assenza per infortuni	Nr	2	-	-
Indici infortuni			-	-
Indice Frequenza Infortuni (Nr infortuni/ore lavorate x 1.000.000)		**0,518**	**-**	**-**
Mortali		-	-	-
Incidenti gravi		-	-	-
Altri incidenti		**0,518**	**-**	**-**
Indice Gravità Infortuni (giorni assenza infortuni / ore lavorate x 1.000)		0,001	-	-

*Le ore lavorate dai dipendenti delle società SORINT.lab UK, SORINT.lab Spain S.L., SORINT.lab DE Gmbh, SORINT.lab FR Sarl, SORINT.lab PL Sp. z o.o., SORINT.lab US Inc, SORINT.lab RO S.r.l. e SORINT.lab CMR Sarl sono fonti di stime

Infortuni lavoratori non dipendenti	2025	2024	2023
Numero di incidenti sul lavoro (Altri)	-	-	-
Totale ore lavorate	84.602	104.676	107.961
Indice Frequenza Infortuni	-	-	-
(nr infortuni / ore lavorate) x 1.000	-	-	-

Nel triennio di riferimento non sono state registrate malattie professionali, né tra i lavoratori dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti.

Lavoratori nella catena del valore

Tema	Sottotema	Sotto-sottotema	SDGs
S2 Lavoratori nella catena del valore	**Condizioni di lavoro**	Occupazione sicura Orario di lavoro Salari adeguati Equilibrio tra vita professionale e vita privata Salute e sicurezza	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze	
	Altri diritti connessi al lavoro	Lavoro minorile Lavoro forzato	

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai lavoratori nella catena del valore

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-3

Impatti	
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Orario di lavoro • Salari adeguati • Equilibrio tra vita professionale e vita privata • Salute e sicurezza	Impatti negativi: condizioni di lavoro relative alla catena del valore possono essere caratterizzate da potenziali impatti negativi sui diritti dei lavoratori (orario di lavoro, salari inadeguati, dialogo sociale, libertà di associazione, salute e sicurezza)
Parità di trattamento e di opportunità per tutti • Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore • Formazione e sviluppo delle competenze	Impatti negativi: potenziali situazioni in cui non vengono garantite la parità di trattamento e la pari opportunità dei lavoratori lungo la catena del valore
Altri diritti connessi al lavoro • Lavoro minorile • Lavoro forzato	Impatti negativi: mancata garanzia della tutela dei diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro che escludono ogni forma di lavoro forzato e minorile

Rischi	
Condizioni di lavoro • Occupazione sicura • Orario di lavoro • Salari adeguati • Equilibrio tra vita professionale e vita privata • Salute e sicurezza	Rischi reputazionali, legali e di mercato derivanti dalla possibile mancata conformità di fornitori o clienti agli standard applicabili in materia di condizioni di lavoro, tutela dei lavoratori, salute e sicurezza, orario di lavoro e pratiche retributive. Tali rischi possono essere accentuati dalla complessità nel monitoraggio e nella verifica delle pratiche adottate lungo la catena del valore, anche in considerazione della presenza di fornitori operanti in differenti contesti geografici e normativi

Parità di trattamento e di opportunità per tutti • Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore • Formazione e sviluppo delle competenze	Rischi legali e di reputazione derivanti dalla possibilità che, lungo la catena del valore, si verifichino casi di discriminazione tra i lavoratori, dovuti a misure e protocolli inadeguati per la tutela della diversità e delle pari opportunità, con potenziali ricadute sul Gruppo
Altri diritti connessi al lavoro • Lavoro minorile • Lavoro forzato	Rischi legali e di reputazione legati alla presenza di pratiche di lavoro minorile o forzato lungo la catena del valore, che possono esporre il Gruppo all'interruzione dei rapporti commerciali, con conseguenti impatti sulla continuità operativa e la reputazione

Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S2 S2-1

Il Gruppo SORINT ha adottato politiche e pratiche che regolano sia le attività interne del Gruppo sia le relazioni con fornitori e stakeholder esterni. In questo contesto, il **Codice Etico** del Gruppo trova applicazione non solo all'interno delle singole società SORINT, ma anche nei confronti di fornitori e clienti, estendendo così i propri principi e valori all'intera filiera.

Il Gruppo SORINT si impegna a **collaborare esclusivamente con fornitori e partner commerciali** che **rispettano le normative nazionali ed internazionali in materia di diritti del lavoro**. Tra i criteri fondamentali, ripresi anche all'interno del Codice Etico, rientra il divieto assoluto di qualsiasi tipo di discriminazione, basata su età, sesso, nazionalità, orientamento sessuale, stato di salute, stato civile, razza, opinioni politiche e convinzioni religiose, assicurando un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della dignità di ognuno.

Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti

ESRS Standards	ESRS S2 S2-2

Le condizioni e le prospettive dei lavoratori lungo la catena del valore influenzano indirettamente le decisioni e le attività del Gruppo, attraverso l'impiego di strumenti dedicati di **monitoraggio** e **valutazione**.

A tal fine, SORINT utilizza **questionari** e **procedure di qualificazione** finalizzati alla raccolta di informazioni sui fornitori e sui lavoratori coinvolti, con l'obiettivo di individuare tempestivamente eventuali criticità connesse alle condizioni di lavoro. Le informazioni raccolte orientano le scelte del Gruppo SORINT e consentono di implementare **misure correttive e preventive** volte a contrastare potenziali impatti negativi lungo la catena del valore.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni

ESRS Standards	ESRS S2 S2-3

Come indicato in precedenza, il Gruppo SORINT ha adottato una **piattaforma di whistleblowing** come parte integrante del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

La piattaforma è stata estesa anche per i **lavoratori della catena del valore**, al fine di consentire la segnalazione di eventuali violazioni, ossia comportamenti, atti ed omissioni che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, violazioni del Codice Etico o normative interne o che comunque possano danneggiare o recare pregiudizio, anche solo reputazionale, a SORINT. Il sistema garantisce la massima riservatezza del segnalante e la sicurezza nella gestione delle segnalazioni.

Il Gruppo SORINT tutela i segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione mediante apposite politiche previste nel regolamento di whistleblowing. Le segnalazioni possono essere trasmesse sia in forma anonima che confidenziale, garantendo in ogni caso la protezione dell'identità del segnalante. Il Gruppo proibisce espressamente qualsiasi comportamento ritorsivo e ne verifica il rispetto attraverso controlli periodici.

Consumatori e utilizzatori finali

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
S4 Consumatori e utilizzatori finali	**Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali**	Riservatezza Accesso a informazioni (di qualità)	
	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	Non discriminazione Accesso a prodotti e servizi	

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai consumatori e utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-1

Impatti	
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali • Riservatezza	Impatti negativi: potenziali attacchi informatici o violazioni dei dati (data breach) potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni sensibili dei clienti
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali • Accesso a informazioni (di qualità)	Impatti positivi: efficace comunicazione del Gruppo e affiancamento ai clienti nella presentazione, utilizzo e gestione dei servizi offerti
Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali • Non discriminazione • Accesso a prodotti e servizi	Impatti positivi riconducibili ai servizi erogati dal Gruppo, che favoriscono il perseguimento dell'inclusione digitale e della digitalizzazione dei clienti, permettendo l'accesso agli ultimi sviluppi di mercato legati alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning

Rischi	
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali • Riservatezza	Rischi reputazionali derivanti da possibili violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR) o da potenziali attacchi informatici (data breach) che potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni sensibili dei clienti. Ciò può portare a sanzioni amministrative significative, oltre a impattare negativamente sulla fiducia dei clienti

Opportunità	
Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali • Non discriminazione • Accesso a prodotti e servizi	Opportunità di rafforzare il posizionamento competitivo del Gruppo attraverso lo sviluppo e l'erogazione di servizi digitali inclusivi e accessibili, supportati da un utilizzo responsabile dell'intelligenza artificiale

Politiche connesse alla sicurezza personale dei consumatori e/o utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S4 S4-1

Al fine di assicurare prodotti e servizi sicuri per i propri clienti e utilizzatori finali, diverse società del Gruppo SORINT adottano un **Sistema di Gestione Integrato**, che comprende le certificazioni **ISO 9001:2015**, la **ISO/IEC 27001:2022** e la **ISO/IEC 20000-1**.

Anche il **Codice Etico** annovera, tra i principi fondamentali di SORINT, la qualità dei servizi erogati come valore intrinseco del Gruppo, sia in termini di sicurezza dello stesso, sia di compliance ai più elevati standard qualitativi e normativi.

Nel periodo di rendicontazione 2023-2025 non si sono verificati casi significativi di non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi.

ISO 9001:2015

Al fine di assicurare elevati standard qualitativi nei servizi offerti ai propri clienti, le società italiane SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec hanno ottenuto la certificazione **ISO 9001**, riconoscimento che attesta l'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità**.

Il sistema si applica alla progettazione ed erogazione di servizi ICT relativi alla **gestione** e al **monitoraggio**, sia in modalità remota che "on-site", **delle infrastrutture ICT e applicative dei clienti**, includendo ambienti on premises – gestiti direttamente presso le sedi aziendali – e cloud oriented, nelle modalità IaaS, SaaS e PaaS.

La certificazione ISO 9001 copre le attività di **progettazione**, **fornitura**, **implementazione** e **sviluppo** di **soluzioni software**, nonché l'erogazione di **servizi di supporto** e **manutenzione in ambito Advanced Analytics**, **Machine Learning** e **Deep Learning** su Infrastrutture Big Data e IOT, sia on premise che in cloud.

ISO/IEC 20000-1:2018

La certificazione **ISO/IEC 20000-1**, adottata dalla capogruppo SORINT.lab, rappresenta uno strumento di **gestione e miglioramento dei servizi IT**, consentendo alla società di rafforzare ulteriormente la sicurezza e l'affidabilità delle informazioni aziendali. Lo strumento supporta SORINT nella progettazione, monitoraggio e miglioramento dei servizi IT, garantendo efficienza operativa ed allineamento alle best practice internazionali in materia di sicurezza dei dati e qualità del servizio.

Grazie all'adozione dello standard ISO/IEC 20000, SORINT.lab è in grado di **progettare ed erogare servizi ICT avanzati per la gestione e il monitoraggio delle infrastrutture**, sia in modalità remota che on site, assicurando un **controllo puntuale dei flussi informativi da e verso clienti, partner e fornitori**.

ISO/IEC 27001:2022

L'ottenimento della certificazione **ISO/IEC 27001** da parte del Gruppo SORINT, e in particolare delle società SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec, conferma l'attenzione posta da SORINT alla **sicurezza delle informazioni** e, in modo specifico, alla **protezione dei dati sensibili**. Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni adottato dal Gruppo, si applica in particolare alla **gestione sicura delle informazioni** che supportano le attività di amministrazione remota, monitoraggio e operatività delle infrastrutture IT dei clienti. Include il **controllo costante delle soluzioni software** e l'**erogazione dei servizi di supporto e manutenzione in ambito Advanced Analytics**, **Machine Learning** e **Deep Learning** su Infrastrutture Big Data e IOT, sia on premise che in cloud.

Nel 2025 SORINT.lab e SORINT.tek hanno integrato la certificazione ISO/IEC 27001 con gli standard **ISO/IEC 27017** e **ISO/OEC 27018,** linee guida complementari della famiglia ISO/IEC 27000 dedicate rispettivamente alla sicurezza delle informazioni nei servizi cloud e alla protezione dei dati personali nell'ambito dei cloud

pubblici. In particolare, la ISO/IEC 27017 fornisce indicazioni aggiuntive sui controlli di sicurezza applicabili ai servizi cloud per clienti e fornitori, mentre la ISO/IEC 27018 definisce principi specifici per la protezione dei dati personali (PII) trattati in ambienti cloud pubblici, rafforzando il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni aziendale.

Information Security Policy & Procedure

Al fine di preservare la **confidenzialità**, **l'integrità** e la **disponibilità** delle **informazioni** e dei **sistemi a supporto** e di fornire **istruzioni chiare e coerenti** a supporto di tutti i processi di business, il Gruppo SORINT ha integrato una **policy dedicata alla sicurezza delle informazioni**, supportata dalla relativa procedura operativa.

Tale sistema consente di classificare e gestire in modo strutturato gli eventi e gli incidenti di sicurezza, definendo le modalità più efficaci per la loro corretta gestione. Ogni evento viene registrato, classificato, prioritizzato, analizzato e diagnosticato, al fine di garantire un controllo puntuale e tempestivo delle potenziali minacce.

Tutti gli **eventi di sicurezza** sono gestiti attraverso l'apertura di ticket dedicati e vengono suddivisi in base alla categoria di rischio, che può comprendere:

- Honeypot
- Mail Phishing
- EDR Detection
- Credential Threat
- Suspicious login
- Canarytoke

Gli eventi di sicurezza non sono automaticamente considerati incidenti: solo nel momento in cui vengano rilevate implicazioni o violazioni effettive, essi vengono riclassificati come incidenti di sicurezza. La gestione di un "**Incident**" di sicurezza prevede cinque fasi principali, riportate di seguito.



Nella **fase di rilevamento**, l'incidente viene individuato attraverso l'utilizzo di diversi strumenti di monitoraggio che consentono di identificare tempestivamente eventuali minacce o anomalie. Successivamente, i **sistemi colpiti vengono isolati** e la **causa principale** dell'incidente viene **rimossa** seguendo procedure operative dettagliate, al fine di evitare ulteriori compromissioni. Segue la **fase di ripristino**, durante la quale vengono eseguite tutte le attività necessarie al recupero dei sistemi, tra cui il ripristino dei backup, la riconfigurazione delle impostazioni e l'esecuzione di test di verifica per assicurare il corretto funzionamento prima della riattivazione online. Infine, viene condotta una fase di **analisi post-incidente**, volta a identificare le cause profonde dell'evento, valutare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e definire eventuali misure preventive per evitare il ripetersi di situazioni analoghe.

Privacy Policy

Il Gruppo SORINT gestisce i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza. A tal fine, ha adottato un sistema strutturato di procedure interne – raccolta all'interno della **politica sulla privacy** di Gruppo – che assicurano la protezione delle informazioni personali, in piena conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 2016/679 – GDPR) e con la normativa nazionale italiana in materia di privacy.

Attestazione PCI DSS

Dal 2025 SORINT.lab S.p.A. attesta la propria conformità allo standard **PCI DSS** v4.0.1 **(Payment Card Industry Data Security Standard)** in qualità di Service Provider mediante Attestation of Compliance (AOC su SAQ), convalidata da parte di Qualified Security Assessor (QSA) accreditato.
L'Attestation of Compliance (AOC) attesta formalmente l'implementazione e l'efficacia operativa di presidi di sicurezza volti a mitigare i rischi di compromissione, accesso non autorizzato e perdita di integrità dei dati di pagamento lungo l'intera catena di trattamento, in conformità ai requisiti di convalida stabiliti dal PCI Security Standards Council (PCI SSC).

Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti

ESRS Standards	ESRS S4 S4-2

La **soddisfazione del cliente** rappresenta per il Gruppo SORINT un principio fondamentale, integrato nei processi aziendali come valore guida e impegno costante. Tale obiettivo viene perseguito quotidianamente attraverso un'organizzazione strutturata, composta da personale qualificato, multilingue e orientato all'efficienza operativa.

Il coinvolgimento dei clienti avviene durante tutte le fasi della collaborazione, dall'avvio del progetto fino al post-vendita del servizio, includendo i momenti di aggiornamento ed implementazione dei servizi. Il confronto si svolge solitamente tramite **review periodiche tra il cliente e il Service Manager** di riferimento, dalle quali viene elaborato un **Service Report mensile**.

Un'altra modalità di coinvolgimento è rappresentata dai **questionari di soddisfazione**. Essi vengono condivisi ai clienti anche più volte durante l'anno, in modo da poter monitorare costantemente l'andamento del progetto e prevenire eventuali criticità. Il livello di soddisfazione dei clienti condiviso mediante questi questionari è generalmente alto, a conferma della professionalità, umanità e serietà con cui lavora il Gruppo. Nel corso dell'anno SORINT organizza **eventi dedicati** per incontrare i clienti e ricevere feedback utili al miglioramento continuo dei servizi offerti.

Il Gruppo SORINT presenta un **servizio clienti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, in grado di soddisfare tempestivamente le esigenze degli utenti e intervenire prontamente in caso di malfunzionamenti di qualsiasi natura.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni

ESRS Standards	ESRS S4 S4-3

In ottemperanza alla normativa vigente, il Gruppo SORINT ha esteso l'attivazione del **canale di whistleblowing** anche ai consumatori e agli utilizzatori finali, offrendo loro uno strumento sicuro e riservato per segnalare eventuali violazioni.

Il sistema consente di comunicare comportamenti, atti od omissioni riconducibili a illeciti rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, violazioni del Codice Etico o delle disposizioni interne, nonché condotte potenzialmente dannose o pregiudizievoli, anche solo sotto il profilo reputazionale, per il Gruppo. Il canale è progettato per garantire la massima tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e qualsiasi forma di ritorsione.

Le informazioni relative ai canali di segnalazione sono disponibili sul sito web aziendale, che illustra in modo chiaro le modalità operative, i processi attivi e le opzioni a disposizione degli utenti per manifestare preoccupazioni o richiedere assistenza.

Azioni svolte nei confronti dei consumatori e utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS S4 S4-4

SORINT si impegna a progettare e fornire **soluzioni tecnologiche** che promuovano l'**accessibilità digitale**, in un contesto – come quello del settore IT – in costante evoluzione. Il Gruppo opera in conformità alle normative europee e nazionali in materia di **usabilità e inclusione**, adottando misure tecniche e organizzative volte a garantire la continuità dei servizi informatici e la protezione dei dati, così da **evitare qualsiasi ostacolo all'accesso** dovuto a interruzioni o barriere tecnologiche.

La **presenza del personale** SORINT presso le sedi dei clienti, a supporto delle fasi di **installazione** e **implementazione** dei servizi offerti, rappresenta un'ulteriore dimostrazione dell'impegno del Gruppo nel favorire l'inclusione digitale e nell'assicurare un accesso efficace alle più recenti innovazioni tecnologiche in ambito **infrastrutture IT**, **intelligenza artificiale** e **machine learning**.

Il **servizio post-vendita** del Gruppo SORINT supporta i clienti anche dopo l'acquisto dei servizi offerti, garantendo assistenza, risoluzione tempestiva di eventuali problematiche, aggiornamenti periodici e una gestione di reclami o richieste di informazioni. L'obiettivo è assicurare la **soddisfazione dei clienti**, consolidando la fiducia del Gruppo e favorendo una relazione di lungo periodo basata su qualità e affidabilità.

SORINT promuove **programmi di formazione** rivolti a professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di supportare l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze digitali. Attraverso iniziative come **Skills Re:Focus** e **Academia B2B**, il Gruppo propone percorsi formativi personalizzati dedicati a tecnologie DevOps, metodologie Agile, soft skills e soluzioni dei principali vendor di mercato, tra cui Red Hat, AWS e Microsoft.

In particolare, attraverso la divisione **Sircle Academia**, SORINT affianca i propri clienti nella definizione di percorsi mirati all'aggiornamento delle competenze digitali dei loro team, accompagnandoli nell'evoluzione delle professionalità necessarie ad affrontare le trasformazioni tecnologiche e organizzative del mercato.

Il Gruppo valorizza il dialogo e la trasparenza nei confronti dei propri clienti e stakeholder, anche attraverso l'adesione, per le società SORINT.lab, SORINT.tek e SORINT.sec, alla **piattaforma Open.es**, uno strumento collaborativo per la raccolta e la condivisione di informazioni ESG. La valutazione si basa su un questionario strutturato secondo livelli progressivi di maturità (Fondamentali, Maturità e Master), che consente di misurare il grado di sviluppo delle pratiche di sostenibilità dell'organizzazione e di individuare le principali aree di miglioramento. Nel 2025 il Gruppo ha ottenuto un punteggio di 92/100 nell'area "Fondamentali" e di 87/100 nell'area "Maturità", a conferma dell'impegno di SORINT nel percorso di crescita.

Accanto allo sviluppo delle competenze digitali, SORINT considera la **sicurezza** e la **protezione dei dati** elementi fondamentali per accompagnare i clienti nel percorso di trasformazione digitale e consolidare un rapporto basato sulla fiducia. La tutela della privacy dei clienti costituisce un principio centrale per il Gruppo: il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, General Data Protection Regulation – GDPR) è integrato con **misure avanzate di cybersecurity** e con l'impegno a garantire **trasparenza e correttezza nell'utilizzo delle informazioni personali**.

Alla data della presente rendicontazione, non sono stati segnalati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi ai consumatori e/o agli utilizzatori finali delle soluzioni offerte.

Obiettivi relativi ai consumatori e utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS S4 S4-5

Il Gruppo si pone l'obiettivo di supportare i clienti nell'**accesso alle più recenti evoluzioni tecnologiche** nell'ambito delle infrastrutture IT, dell'intelligenza artificiale e del machine learning. A tal fine, sviluppa competenze specialistiche e soluzioni innovative in grado di rispondere all'evoluzione del mercato e alle esigenze di trasformazione digitale dei clienti, favorendo l'adozione di tecnologie avanzate nei diversi contesti operativi.

Un ulteriore obiettivo individuato da SORINT riguarda l'**ottenimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001** anche per le Società SORINT.dit e SORINT.lab Spain.

Per maggiori informazioni rispetto agli obiettivi indicati si rimanda al relativo capitolo *Temi rilevanti – Obiettivi e azioni*.

Informativa di governance

Condotta delle imprese

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
G1 Condotta delle imprese	**Cultura d'impresa**		
	Protezione degli informatori		
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento		
	Corruzione attiva e passiva	Prevenzione e individuazione compresa la formazione Incidenti	

Mission & Vision del Gruppo

La mission e la vision del Gruppo sono riportate all'interno del Codice Etico ed indicano lo scopo attuale e la proiezione futura di SORINT. La **mission** del Gruppo SORINT è affermarsi come **partner tecnologico di riferimento per le organizzazioni**, supportando nel raggiungimento dei loro obiettivi di business. Attraverso il valore delle proprie persone, delle metodologie avanzate e degli strumenti innovativi, SORINT offre ai propri clienti servizi di elevata qualità e all'avanguardia.

Il Gruppo si impegna a costruire relazioni di fiducia e durature con i propri partner, fondate sulla coerenza tra impegni assunti e azioni concrete, e agendo costantemente in linea con i propri valori, di seguito indicati.



La **vision** del Gruppo si fonda sulla **volontà di promuovere l'innovazione e il benessere delle persone attraverso un uso consapevole della tecnologia**. SORINT si impegna a supportare aziende, istituzioni e comunità nella gestione delle proprie attività e nell'affrontare le sfide contemporanee, mettendo a disposizione competenze specialistiche e soluzioni tecnologiche avanzate, efficaci e su misura.

In un contesto globale caratterizzato da una crescente complessità digitale, l'affiancamento di partner IT strategici risulta essenziale. In tale scenario, il Gruppo si pone come punto di riferimento in grado di offrire innovazione, flessibilità, agilità e indipendenza, contribuendo in modo concreto alla creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder.

Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla condotta delle imprese

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-1

Impatti	
Cultura d'impresa	Impatti positivi: la promozione e il consolidamento della cultura d'impresa, basata su una condotta etica del business, genera impatti positivi nei confronti degli stakeholder interni ed esterni rafforzando il senso di appartenenza della forza lavoro e il senso di responsabilità nei rapporti con lavoratori, fornitori, clienti e degli altri stakeholder
Protezione degli informatori	Impatti negativi: potenziale mancata protezione degli informatori che utilizzano i sistemi di segnalazione anonima messi a disposizione dal Gruppo
Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Impatti negativi: gestione non corretta della catena di fornitura / mancata selezione e qualifica dei fornitori nel rispetto di standard ambientali e sociali, tutela dei diritti umani e pratiche di lavoro
Corruzione attiva e passiva • Prevenzione e individuazione compresa la formazione Incidenti	Impatti potenziali negativi legati a possibili eventi di corruzione attiva e passiva lungo la catena dal valore

Rischi	
Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Rischi reputazionali, di mercato e di business continuity, legati a possibili sanzioni di fornitori del Gruppo a causa di una gestione non corretta delle tematiche ambientali e sociali. Rischi di mercato legati alla gestione non corretta delle prassi di pagamento dei fornitori, come eventuali ritardi o altre pratiche non adeguate, che possono portare ad un deterioramento dei rapporti con i fornitori e dover modificare la propria catena di fornitura.

Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS G1 G1-1

Il Gruppo SORINT promuove una cultura d'impresa **etica**, **responsabile** e orientata al **miglioramento**, attraverso un sistema di politiche e strumenti volti a garantire integrità e trasparenza in ogni ambito aziendale.

Codice etico e Modello Organizzativo 231

Il Gruppo SORINT ispira la propria cultura d'impresa a principi di etica, responsabilità e lealtà. A fondamento di tale impegno è stato definito un **Codice Etico**, applicabile a tutti i membri della comunità aziendale, che stabilisce i principi chiave e i valori di riferimento volti a rafforzare la coesione interna, migliorando le relazioni interne e promuovendo un'immagine esterna unitaria, coerente e trasparente.

Il Codice Etico cita al suo interno anche il Modello Organizzativo di Gestione, Controllo e Prevenzione dei reati, noto come **Modello 231**, che rappresenta un elemento fondamentale della governance aziendale. Il Modello, riportato nella sua interezza in un documento dedicato, garantisce l'impegno del Gruppo verso una gestione diligente e trasparente, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti e rafforzando ulteriormente i principi di lealtà ed eticità su cui si basa l'azione dell'intera organizzazione.

Il Modello viene applicato in una realtà in continua evoluzione; pertanto, sono state previste modalità di aggiornamento ed adeguamento ed è correttamente coadiuvato da una piattaforma **whistleblowing** presente in ognuna delle società del Gruppo. Le informazioni ricevute della piattaforma utilizzata per le segnalazioni anonime sono veicolate dal dipartimento HR, oltre che da un membro del Board di SORINT.
Oltre al portale telematico dedicato alle segnalazioni (denominato WeAreEthics), i whistleblower possono effettuare segnalazioni anonime mediante l'indirizzo email dedicato odv@sorint.it, accessibile solo all'Organismo di Vigilanza (OdV), o effettuando segnalazioni cartacee che dovranno pervenire in busta chiusa e che saranno raccolte dal personale addetto al ritiro delle missive, il quale dovrà, a sua volta, consegnare (sempre in busta chiusa) all'OdV.

Al fine di assicurare che i destinatari siano a conoscenza delle procedure che devono essere seguite per un adempimento corretto delle proprie mansioni relativamente al Modello 231, questo strumento è oggetto di specifica attività di formazione nella fase della sua adozione, a seguito di modifiche o aggiornamenti e, comunque, periodicamente. Esso è permanentemente messo a disposizione di tutti i destinatari in forma cartacea o elettronica, dandone idonea comunicazione al personale e preannunciando al contempo specifici corsi di formazione al riguardo.
Infine, l'OdV, insieme al competente Responsabile di Funzione, determina lo sviluppo di un piano di formazione e diffusione del Modello organizzativo, del Codice Etico e delle loro modifiche o integrazioni.

Supplier Management Policy & Procedure

Il Gruppo ha adottato una **Suppliers Management Policy** coadiuvato da una **Suppliers Management Procedure**. La politica mira a promuovere una catena di fornitura eticamente responsabile, favorendo l'acquisto di beni e servizi da fornitori attenti all'ambiente e alla responsabilità sociale e privilegiando la collaborazione con fornitori che dimostrino un concreto impegno verso la tutela dell'ambiente e la responsabilità sociale d'impresa.

SORINT ha avviato un percorso che porterà il Gruppo ad effettuare una valutazione di tutti i propri fornitori, con particolare attenzione a quelli di servizi IT e ai TPSP (Third Party Service Provider). SORINT mantiene un registro aggiornato di tutti i fornitori e dei TPSP di servizi, contenente informazioni di contatto, servizi erogati e relative classificazioni. Questo registro consente di gestire in modo efficace i rischi della supply chain ICT, includendo i requisiti di trasparenza dei componenti, le funzionalità di sicurezza e le misure di integrità connesse alla fornitura dei servizi IT.

Per ciascun fornitore IT e ogni TPSP vengono verificati lo stato di conformità allo standard PCI DSS e alla norma ISO 27001:2022, tracciando quali requisiti risultano essere presidiati dal fornitore o dal TPSP e quali invece da SORINT. In questo modo è possibile garantire il corretto supporto alla fornitura dei servizi IT e il conseguimento degli obiettivi previsti.

Rating EcoVadis

Nel 2025, le Società SORINT.lab e SORINT.tek hanno confermato il proprio impegno verso il miglioramento delle proprie performance di sostenibilità attraverso l'aggiornamento della valutazione EcoVadis. Nello stesso anno, anche SORINT.sec ha avviato il proprio percorso di valutazione, estendendo ulteriormente l'adozione di questo strumento all'interno del Gruppo.

L'adozione del rating EcoVadis rappresenta per il Gruppo un utile strumento di **autovalutazione e miglioramento**, volto a identificare le proprie aree di impatto, i potenziali rischi e le opportunità di miglioramento su molteplici aree.

A partire da questa esperienza, SORINT.lab ha adottato i criteri EcoVadis come riferimento per la predisposizione di un **questionario di monitoraggio** rivolto ai **fornitori**, finalizzato alla valutazione delle pratiche in materia di risorse umane nell'ambito dei contratti di consulenza. Ai fornitori viene richiesto di compilare un'apposita autocertificazione, utile a garantire trasparenza e tracciabilità dei comportamenti lungo la catena del valore.

SORINT.sec sta implementando un sistema strutturato di **due diligence** su tutti i fornitori, con l'obiettivo di garantire una selezione responsabile e in linea con gli standard etici e ambientali promossi dal Gruppo.

Rating di legalità

In coerenza con i principi di integrità, trasparenza ed etica che guidano il Gruppo, SORINT.lab ha conseguito il Rating di legalità, una valutazione istituita dall'art. 5-ter del decreto-legge n. 1/2012 al fine di promuovere principi etici nei comportamenti aziendali.
Il Rating di legalità, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), rappresenta un riconoscimento attribuito alle imprese che dimostrano una gestione trasparente e responsabile e il rispetto di specifici requisiti di compliance e governance. Il punteggio è espresso su una scala da una a tre stelle, con eventuali "+" che attestano il possesso di ulteriori requisiti premiali previsti dal Regolamento.

Nel 2025 SORINT.lab ha ottenuto un punteggio pari a "★★++", rating positivo che conferma l'impegno della Società nell'adozione di elevati standard di legalità, integrità e correttezza nella gestione aziendale.

Sorint Culture Deck

Il **Sorint Culture Deck** definisce una serie di regole operative dedicate alla gestione delle principali modalità di collaborazione digitale utilizzate quotidianamente dai dipendenti. Le indicazioni riguardano, tra gli altri, l'utilizzo della posta elettronica, la pianificazione e gestione delle riunioni, l'organizzazione del calendario, gli strumenti di messaggistica istantanea, la telefonia aziendale e l'impiego degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

Le linee guida fornite mirano a promuovere un utilizzo consapevole, efficiente e responsabile degli strumenti digitali, favorendo una comunicazione più efficace, una maggiore collaborazione tra le persone e un approccio uniforme all'interno del Gruppo.

Di seguito viene riportata una rappresentazione grafica dei principali ambiti disciplinati, con una sintesi visiva delle regole operative e delle buone pratiche condivise.

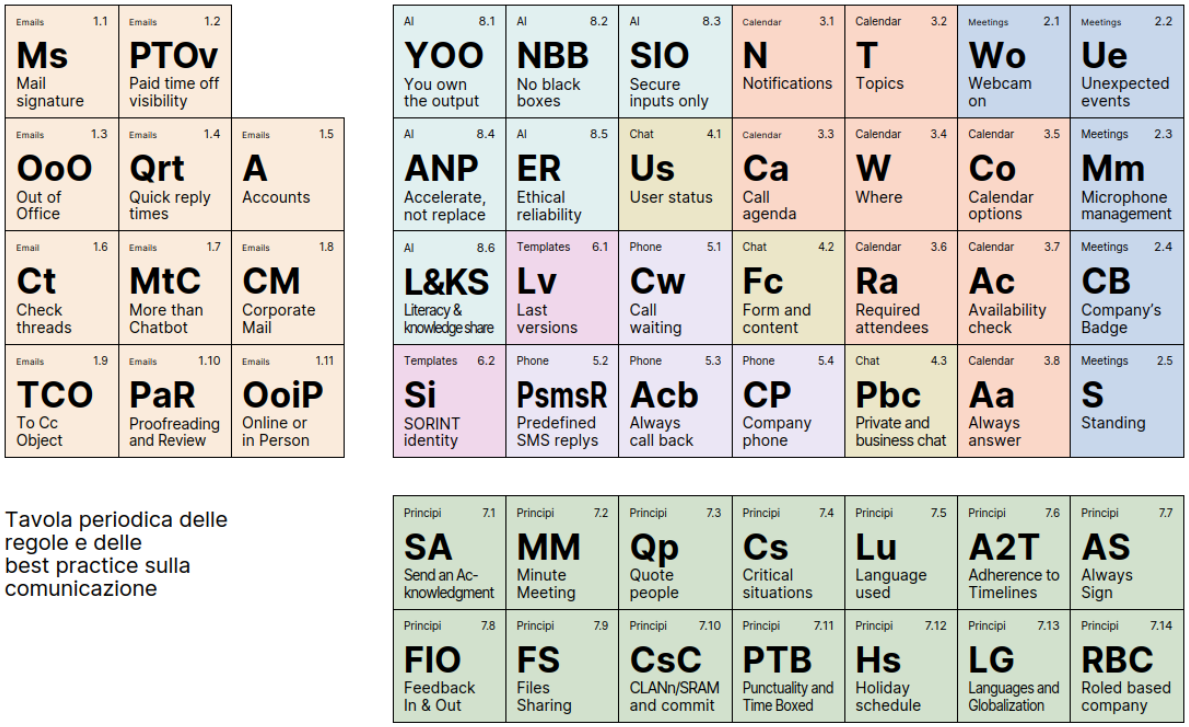


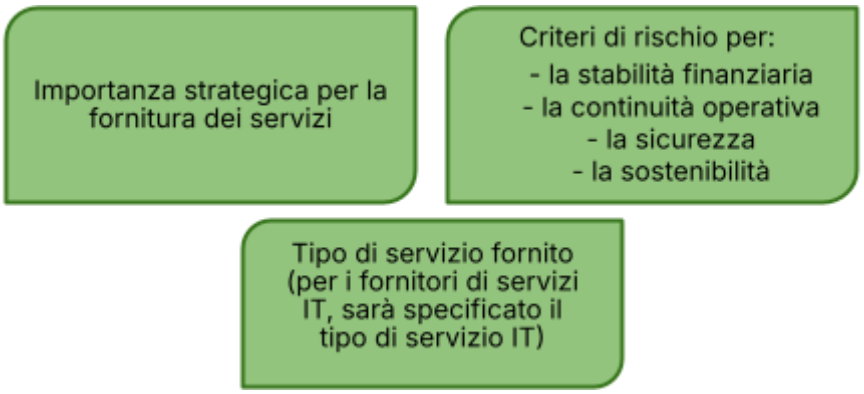
Tavola periodica delle regole e delle best practice sulla comunicazione

Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS Standards	ESRS G1 G1-2

SORINT adotta un approccio organico e integrato alla gestione dei rapporti con i fornitori, basato su processi di qualificazione, monitoraggio e valutazione periodica, con l'obiettivo di assicurare il rispetto degli standard di qualità, delle normative vigenti e dei principi di sostenibilità.

I fornitori, come indicato all'interno della **Suppliers Management Procedure**, sono classificati in base ai seguenti criteri:



Il **processo di selezione** di un nuovo fornitore si articola in più fasi, descritte di seguito:



Una **comunicazione trasparente e aperta**, fondata sull'**affidabilità** e sull'**impegno reciproco**, rappresenta il presupposto del rapporto di fiducia che SORINT intende instaurare con i propri fornitori, anche rispetto le aspettative di sicurezza e sostenibilità. Tale obiettivo viene perseguito attraverso diverse azioni. In primo luogo, il Gruppo garantisce **formazione** a tutti i buyer coinvolti nella supply chain, con l'intento di accrescere la consapevolezza e favorire la condivisione delle strategie aziendali utili a orientare correttamente i flussi di acquisto.

Parallelamente, viene **definito un canale di comunicazione** chiaro, regolare ed efficace con fornitori e TPSP, che consenta non solo di affrontare tempestivamente problemi, modifiche e aggiornamenti, ma anche di condividere informazioni riguardanti la sicurezza dei dati e delle informazioni, la qualità, gli aspetti ambientali e la fornitura dei servizi IT. Tale condivisione comprende aggiornamenti sugli obiettivi periodici, modifiche ai servizi, prestazioni generali, identificazione di nuove minacce, incidenti di sicurezza, non conformità, oltre a eventuali variazioni nelle policy e nelle procedure. In questo contesto, il personale di SORINT deve essere sempre informato con tempestività su eventuali criticità legate a sicurezza, qualità, ambiente o fornitura dei servizi IT.

A questo si aggiunge il **monitoraggio** delle performance dei fornitori, finalizzato a valutare l'affidabilità, la qualità di prodotti e servizi, i tempi di consegna, l'impatto ambientale e la sicurezza delle informazioni trattate, in coerenza con il principio del miglioramento continuo. Tale attività si basa sull'uso di indicatori chiave di performance (KPI), audit di qualità e feedback provenienti da clienti e utenti dei servizi IT, così da verificare la piena conformità ai requisiti e agli obiettivi definiti.
Le eventuali **non conformità** relative alla qualità dei prodotti/servizi e al loro impatto ambientale vengono gestite attraverso la richiesta al fornitore di predisporre e condividere azioni correttive e preventive, in linea con quanto previsto dal sistema di gestione delle non conformità. Infine, SORINT adotta una procedura specifica per la **gestione dei reclami e dei problemi** con i fornitori, volta a risolvere in modo rapido ed efficace eventuali dispute o disservizi.

Per promuovere un approccio di miglioramento continuo nella comprensione e nell'assunzione di responsabilità legate alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici negativi derivanti dagli acquisti, SORINT definisce, per ciascuna area di interesse (Business Continuity, ESG e Sicurezza del dato), **tre livelli di impegno e di indirizzo**:

- Il **primo livello** riguarda le **strategie di base**, che stabiliscono le linee guida generali di approvvigionamento da applicare progressivamente. Esse forniscono una direzione chiara e coerente con i valori aziendali da considerare nella pianificazione di progetti e programmi e rappresentano il punto di partenza per la definizione dei requisiti minimi, delle best practice e degli strumenti operativi necessari alla loro attuazione.
- Il **secondo livello** riguarda i **requisiti minimi**, ossia gli standard specifici e obbligatori previsti per determinate categorie di beni o servizi. Tali requisiti costituiscono le azioni concrete che supportano l'attuazione delle strategie di base.
- Il **terzo livello**, infine, si riferisce alle **opportunità di leadership**, sviluppate per individuare possibilità di miglioramento insieme alle parti interessate. Queste opportunità consentono di andare oltre i requisiti minimi previsti per una determinata categoria di beni o servizi, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente gli impatti negativi e favorire un approccio più evoluto e responsabile.

Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

ESRS Standards	ESRS G1 G1-3

Il Codice Etico del Gruppo sottolinea l'impegno contro ogni forma di **corruzione**, vietando esplicitamente di offrire, promettere o richiedere denaro o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti.

Un ruolo fondamentale è svolto dal sistema di whistleblowing, accessibile a livello di Gruppo da dipendenti, supervisori, legali, fornitori e management. Questa piattaforma consente di segnalare sospette violazioni di leggi, regolamenti, del codice di condotta e delle politiche aziendali, garantendo la protezione contro ritorsioni. Le segnalazioni seguono un processo strutturato che prevede ricezione, registrazione, valutazione, indagine e comunicazione dei risultati entro tempi definiti, assicurando trasparenza e tempestività.

Un ulteriore strumento di mitigazione del rischio di corruzione per SORINT è il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, che include protocolli specifici per evitare reati di corruzione sia

verso pubblici ufficiali sia tra privati. A tal proposito, l'OdV presenta annualmente una relazione sull'attuazione e l'efficacia del Modello 231, includendo informazioni su violazioni, tipologie di reati e condotte rilevate. L'OdV riceve flussi informativi trimestrali da parte delle principali funzioni del Gruppo su tematiche rilevanti secondo il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D. Lgs. 231/2001.

La prevenzione è supportata da **programmi di formazione specifica** a livello di Gruppo, tra cui training annuali su tematiche legate al Modello ed al Codice Etico. Nel corso del 2025, sono state erogate 7,5 ore di formazione per i dipendenti della società Experim. Considerando invece il totale dei dipendenti che hanno prestato servizio nel corso dell'anno, indipendentemente dalla presenza al 31 dicembre 2025, le società Experim e SORINT.lab hanno complessivamente erogato 41 ore di formazione in materia di prevenzione della corruzione.

Nel corso del triennio di riferimento 2023-2025 non sono emersi episodi di corruzione, né attiva né passiva, che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti del Gruppo SORINT.

Allo stesso modo, durante il periodo oggetto di rendicontazione, non si sono registrati episodi né sono stati avviati procedimenti o azioni legali nei confronti del Gruppo SORINT in relazione a violazioni della libera concorrenza, pratiche monopolistiche o di natura antitrust.

Prassi di pagamento

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS G1 G1-6

Il Gruppo SORINT ha stabilito **politiche di pagamento** di riferimento con termini standard a 90 giorni, a garanzia di trasparenza e coerenza nei rapporti commerciali. Tuttavia, il Gruppo riconosce che esistono specificità legate alle prassi commerciali locali nei diversi Paesi in cui opera, che possono comportare differenze rispetto ai termini standard indicati. In particolare, nei Paesi esteri, il Gruppo adotta prassi di accorpamento dei pagamenti, generalmente previsti entro un intervallo compreso tra 30 e 45 giorni, ovvero tra 15 e 75 giorni dalla data di emissione della fattura. Tutti i pagamenti vengono effettuati tramite bonifico.

In linea con l'impegno a una gestione responsabile della supply chain, il Gruppo non applica condizioni di pagamento differenziate alle **piccole e medie imprese**, promuovendo così principi di **equità e parità di trattamento**. Allo stesso tempo, eventuali esigenze specifiche dei fornitori vengono valutate con flessibilità caso per caso, con l'obiettivo di favorire relazioni commerciali stabili e collaborative.

Nel corso del triennio di riferimento 2023-2025 non si sono registrati procedimenti giudiziari riconducibili a ritardi nei pagamenti.

Indice dei Contenuti ESRS

Standard ESRS	Informativa	Indicatore ESRS	Riferimenti Capitolo
Informazioni generali			
BP-1	Criteri generali per la redazione della dichiarazione sulla sostenibilità	DR 3, DR 5	Informativa generale / Criteri di redazione
BP-2	Informativa in relazione a circostanze specifiche	DR 6, DR 9, DR 10, DR 11, DR 13, DR 14, DR 16	Informativa generale / Criteri di redazione
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	DR DR 20a, DR 20b, DR 21a, DR 21b, 21c, DR 21d	Informativa generale / Governance / Modello di governance e organi societari
GOV-2	Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	DR 22a, DR 26	Informativa generale / Governance / Governance della sostenibilità
SBM-1	Strategia, modello aziendale e catena del valore	DR 41	Informativa generale / Strategia e modello di business / Il Gruppo Sorint
		DR 40e, DR 40f	Informativa generale / Strategia e modello di business / L'impegno di Sorint per lo sviluppo sostenibile
		DR 40ai, DR 40aii, DR 42	Informativa generale / Strategia e modello di business / Modello di business
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori di interessi	DR 45 a, DR 45 ai, DR 45 aii, DR 45 aiii, DR 45 aiv	Informativa generale / Strategia e modello di business / Gli stakeholder: interessi e aspettative
SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	DR 48a, DR 48c	Informativa generale / Temi rilevanti / I temi rilevanti
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	DR 53a, DR 53b, DR 53c, 53d, DR 53e, DR 53g	Informativa generale / Temi rilevanti / Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti
IRO-2	Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	DR 56, DR 59	Informativa generale / Temi rilevanti / I temi rilevanti e la rendicontazione ESRS
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	MDR 65a, MDR 65b	Informativa generale / Temi rilevanti / Politiche adottate per la gestione delle tematiche di sostenibilità rilevanti
MDR-T	Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	MDR 79b, MDR 79c, MDR 80, MDR 80e	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
Informazioni ambientali			
ESRS E1 - Cambiamenti Climatici			
E1-1	Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	DR 14	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici
E1.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro	DR 18	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Impatti, rischi e opportunità

	interazione con la strategia e il modello aziendale		rilevanti connessi ai cambiamenti climatici
E1.IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati al clima	DR 20	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai cambiamenti climatici
E1-2	Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	DR 24, DR 25	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi
E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	DR 28, DR 29a	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Azioni in materia di cambiamenti climatici
E1-4	Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	DR 30, DR 32, DR 33	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi
E1-5	Consumo di energia e mix energetico	DR 35, DR 37a, DR 3cii, DR 3ciii, DR 38b, DR 38c, DR 38e, DR 39, DR 40, DR 41, DR 43 ,AR 32a, AR 32c, AR 34, AR 36a, AR 36b, AR 36c, AR 36d, AR 36e, AR 37	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Consumo di energia e mix energetico
E1-6	Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	DR 44a, DR 44c, DR 44d, DR 48a, DR 49a, DR 49b, DR 51, DR 53, DR 55, AR 48, AR 53	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Emissioni GHG
ESRS E3 - Acque e risorse marine			
E3.IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati alle acque e alle risorse marine	DR 8	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Impatti, rischi e opportunità rilevanti legati alle acque e alle risorse marine
E3-1	Politiche connesse alle acque e alle risorse marine	DR 11, DR 12a	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Politiche connesse all’acqua e alle risorse marine
E3-3	Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine	DR 20, DR 22	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine
E3-4	Consumo idrico	DR 26	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Consumo idrico
ESRS E5 - Uso delle risorse ed economia circolare			
E5.IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 11	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare
E5-1	Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 14	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Politiche relative all’uso delle risorse e all’economia circolare

E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 19, DR 20d	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare
E5-3	Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 21, DR 23	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Azioni relative all'uso delle risorse e all'economia circolare
E5-4	Flussi di risorse in entrata	DR 30, DR 31a, DR 32	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Flussi di risorse in entrata
E5-5	Flussi di risorse in uscita	DR 35, 37a, DR 37c, DR 37d, DR 38, DR 39, DR 40	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Flussi di risorse in uscita
Informazioni sociali			
ESRS S1 - Forza Lavoro Propria			
S1.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	DR 14b, DR 14c, DR 14d	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla forza lavoro propria
S1-1	Politiche relative alla forza lavoro propria	DR 19, DR 20, DR 24a, DR 24b, DR 24d, AR 25a	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Politiche relative alla forza lavoro propria
S1-2	Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	DR 27a	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria
S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni	DR 30, DR 32, DR 33, AR 30	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni
S1-4	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	DR 37, DR 38a, DR 38c,	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Azioni svolte nei confronti della forza lavoro propria
S1-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi nonché ai rischi e alle opportunità	DR 44b, DR 46	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Obiettivi relativi alla forza lavoro propria
S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	DR 50a, DR 50b, DR 50c, DR 50d, DR 51, DR 52, AR 55, AR 59	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Caratteristica dei dipendenti
S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	DR 55, DR 56	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria
S1-8	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	DR 60a, DR 60b, DR 60c, DR 61	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Contrattazione collettiva e dialogo sociale

S1-9	Metriche della diversità	DR 66b	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Metriche della diversità
S1-10	Salari adeguati	DR 69	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salari adeguati e remunerazione
S1-11	Protezione sociale	DR 72, DR 74	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Protezione sociale
S1-12	Persone con disabilità	DR 79, DR 80	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Persone con disabilità
S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	DR 83b, DR 85, AR 78	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Formazione e sviluppo delle competenze
S1-14	Metriche di salute e sicurezza	DR 88, DR 89	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salute e sicurezza
S1-15	Equilibrio tra vita professionale e vita privata	DR 93	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Equilibrio tra vita professionale e vita privata
S1-16	Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale	DR 95, DR 97a, DR 97b, AR 98, AR 99, AR 100, AR 101	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salari adeguati e remunerazione
S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	DR 103, DR 104	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Metriche della diversità
ESRS S2 - Lavoratori nella catena del valore			
S2.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e la loro interazione con la strategia e il modello aziendale	DR 11c, DR 11e	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai lavoratori nella catena del valore
S2-1	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	DR 16, DR 17a	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
S2-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	DR 22a, DR 22b	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti
S2-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	DR 27a, DR 27b, DR 27d, AR 25	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni
ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali			
S4.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e la loro interazione con la strategia e il modello aziendale	DR 10b, DR 10c, DR 10d	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai consumatori e utilizzatori finali
S4-1	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	DR 13, DR 15	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Politiche connesse alla sicurezza personale dei consumatori e/o utilizzatori finali
S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	DR 18, DR 20a, DR 20b, DR 20c	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti

S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	DR 25	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni
S4-4	Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	DR 31a, DR 31c, DR 34, DR 35	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Azioni svolte nei confronti dei consumatori e utilizzatori finali
S4-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	DR 38b	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Obiettivi relativi ai consumatori e utilizzatori finali
Informazioni di governance			
ESRS G1 - Condotta delle imprese			
G1.IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	DR 6	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla condotta delle imprese
G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	DR 7, DR 9, DR 10a, DR 10c	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese
G1-2	Gestione dei rapporti con i fornitori	DR 15	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Gestione dei rapporti con i fornitori
G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	DR 18	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
G1-6	Prassi di pagamento	DR 31, DR 33c	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Prassi di pagamento


SORINT.lab
PROUD TO BE
PART OF IT



SORINT lab

IT | ES | UK | DE | US | FR | PL | CMR | RO

welisten@sorint.com

www.sorint.com