



Report di Sostenibilità 2024

Gruppo Sorint

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com



Indice

Indice	2
Lettera agli stakeholder	3
Highlights	6
Informativa generale	7
Criteri di redazione	7
Strategia e modello di business	10
Governance	27
Temi rilevanti	30
Informativa ambientale	49
Cambiamenti Climatici	49
Acque e risorse marine	58
Uso delle risorse ed economia circolare	60
Informativa sociale	63
Forza lavoro propria	63
Lavoratori nella catena del valore	77
Consumatori e utilizzatori finali	79
Informativa di governance	83
Condotta delle imprese	83
Indice dei Contenuti ESRS	88

Lettera agli stakeholder

Lo sappiamo da tempo, le nostre azioni impattano sul mondo che ci circonda.

Ne siamo così consapevoli perché la stessa Sorint è nata da questa idea: è possibile creare una realtà imprenditoriale che consenta di far emergere e liberare ogni forza interna. Un'idea così forte che è da sempre un driver importante per la strategia di business dell'azienda. Ma ovviamente l'impatto è molto più ampio, potremmo dire a 360°:

Perché possiamo supportare i clienti nei loro percorsi verso la digitalizzazione dei processi, nelle loro scelte di innovazione, nella loro visione di futuro.

Perché con le nostre scelte possiamo decidere quante risorse del Pianeta utilizzare, ma anche quali progetti sostenere, quante energie e risorse possiamo mettere a disposizione del territorio e delle comunità in cui siamo inseriti.

Ma anche perché le scelte che operiamo ci consentono di migliorare situazioni di gap evidenti - come il gender gap o il digital divide - in un mondo sempre più complesso e non ancora equo.

E perché crediamo che il talento vada nutrito, che l'innovazione debba essere etica, che le partnership debbano fondarsi su fiducia e visione condivisa. Perché vogliamo essere partner di lungo corso, non soltanto fornitori: collaboratori che costruiscono insieme a voi progetti che durano nel tempo e che impattano positivamente.

Questi valori – innovazione, fiducia, collaborazione, etica – sono stati fonte di ispirazione sin dalla fondazione di Sorint, rappresentano il principale lascito culturale di GF Marilli e ci hanno guidati oggi nel fare quel passo 'naturale' che è la pubblicazione del nostro **primo Report di Sostenibilità**.

È un documento che ci racconta - una specie di fotografia con prova di autenticità - che ci permette di dichiarare pubblicamente i nostri intenti, ma soprattutto consente di aprire con tutti gli stakeholders un dialogo trasparente e concreto sul percorso che stiamo intraprendendo come azienda orientata all'innovazione, all'eccellenza e alla costruzione di relazioni durature e responsabili.

Perché proprio adesso? Negli ultimi anni, la tecnologia ha assunto un ruolo centrale nei cambiamenti sociali, economici e ambientali. In quanto realtà che opera nel cuore della trasformazione digitale — attraverso sviluppo software, soluzioni cloud, cybersecurity, AI e IT operations — crediamo che misurare il successo in termini esclusivamente economici sia sempre meno esaustivo. Per questo è necessario misurare anche l'impatto sociale, ambientale e di governance **di tutto il gruppo Sorint** per testimoniare come usiamo le risorse, come trattiamo le persone, come influenziamo la catena del valore, come ci assumiamo responsabilità verso le comunità locali e globali.

Per un gruppo come Sorint, che promuove una visione "technology for good", diventa naturale – e doveroso – che l'innovazione non sia fine a sé stessa, ma diventi strumento per generare valore sostenibile.

Quali sono i pilastri del nostro impegno? Abbiamo articolato il nostro approccio secondo i criteri della CSRD e dunque attorno a tre dimensioni chiave e ai loro sotto temi:

Ambientale

- Monitoraggio dei consumi energetici nei nostri data center, uffici e infrastrutture IT
- Strategie per l'efficienza energetica, l'adozione di fonti rinnovabili e la riduzione delle emissioni dirette e indirette
- Gestione del ciclo di vita dell'hardware, con una politica di acquisto attento e riciclo
- Impatti "digitali" legati allo sviluppo software e all'architettura, cercando soluzioni più leggere, efficienti e modulari, anche grazie al supporto del team dedicato al Green IT

Sociale

- Benessere, salute, formazione continua e percorsi di crescita dei "Sorintiani"
- Iniziative di diversity e inclusion
- Collaborazioni con scuole, università e formazione territoriale, per favorire l'inserimento di giovani talenti
- Relazioni con comunità locali e gli investimenti sociali, anche tramite finanziamento di progetti a impatto, micro-finanziamenti ed erogazioni liberali
- Politiche di coinvolgimento, ascolto e partecipazione interna

Governance

- Strutture organizzative chiare, codici etici e trasparenza decisionale
- Gestione dei rischi correlati a temi ESG
- Responsabilità nella catena di fornitura: applicazione di criteri ambientali e sociali per i fornitori
- Metriche, indicatori e obiettivi misurabili per monitorare i progressi nel tempo

Questo Report non è quindi un "atto finale" ma un punto di partenza. Ovviamente perché è il primo, ma soprattutto perché lo consideriamo un invito aperto: alle vostre osservazioni, critiche costruttive, suggerimenti e al dialogo continuo. Vorremmo che fosse un documento vivo, che si arricchisca con il contributo di tutti gli stakeholders.

Al Report si accompagna un impegno preciso sottoscritto da Sorint in termini di decarbonizzazione che si declina in un insieme di azioni individuate per raggiungere una sostanziale riduzione delle emissioni di CO2 in linea con gli Accordi di Parigi secondo il protocollo SBTi (Science Based Target initiative). Un percorso che integra piani e obiettivi specifici su efficienza energetica, riduzione emissioni e formazione su questi temi e che verrà certificato da SBTi, una collaborazione tra organizzazioni come il CDP, il Global Compact delle Nazioni Unite, il World Resources Institute (WRI) e il WWF., che analizza e verifica che gli obiettivi che ci siamo posti siano allineati alla scienza climatica e al nostro settore specifico.

Infine, questo Report non sarebbe stato possibile senza la collaborazione di tutte le Business Unit coinvolte e di numerosi circle del Sistema Operativo, che hanno fornito dati dettagliati e spunti di miglioramento sia in termini di raccolta dei dati ma soprattutto nell'individuazione delle azioni da attuare per raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati.

SORINT.lab S.p.A.

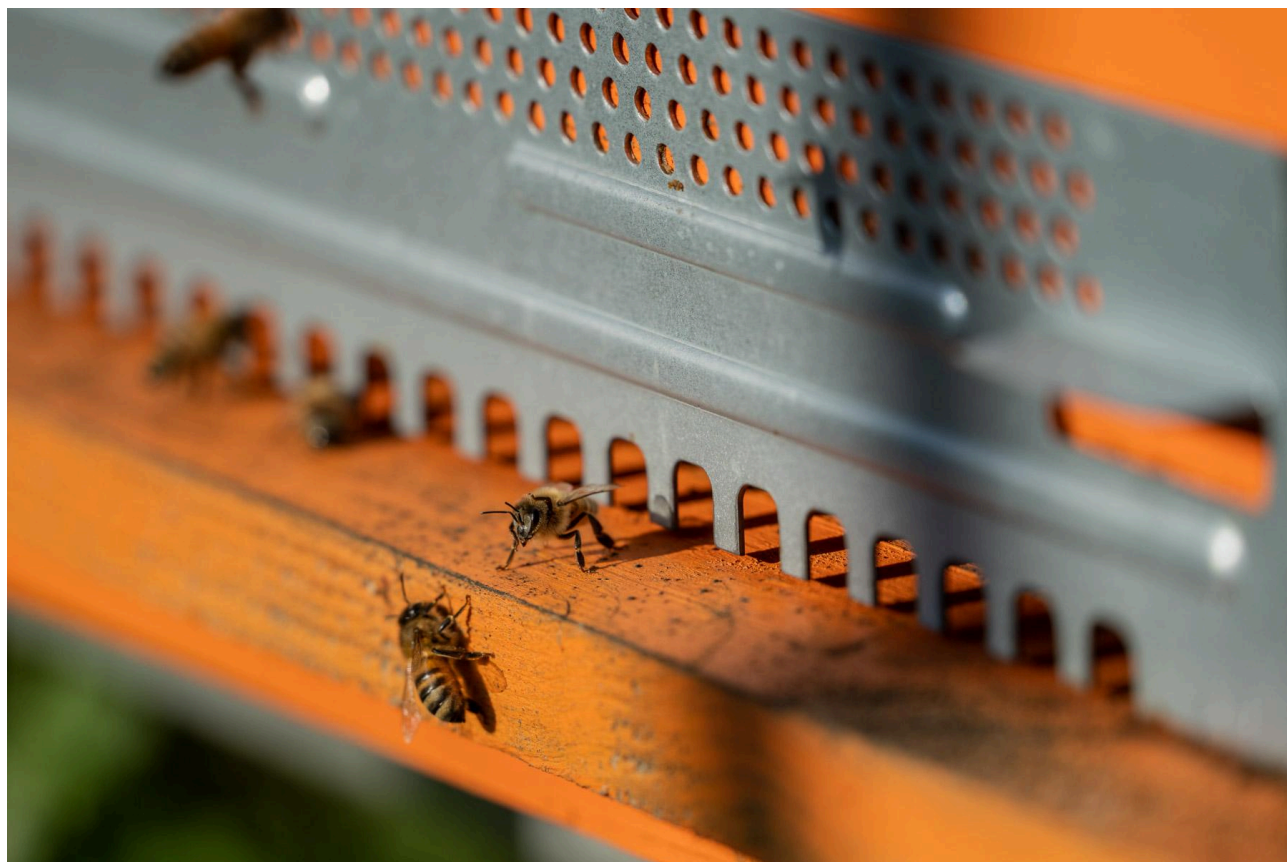
Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Come sempre, se vogliamo che questo primo Report di Sostenibilità sia davvero solo l'inizio di un percorso concreto, che non resti un esercizio formale ma si traduca in azioni, miglioramenti, adattamenti e impatti reali, abbiamo bisogno della collaborazione di ciascuno di voi.

Vi invitiamo a leggerlo con spirito critico e propositivo e a dialogare con noi affinché insieme possiamo costruire un futuro tecnologico più responsabile, equo e sostenibile.

Ogni azione fa la differenza.

La Terra che abbiamo è UNA sola. Ed è per TUTTI.



Highlights

	UdM	2024	2023
Dati economici			
Ricavi netti	Euro / migliaia	102.275,8	96.852,3
Dati di Governance			
Codice etico; Modello Whistleblowing; Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001; Suppliers Management Policy; Suppliers Management Procedure; Suppliers Disputes; Certificazione EcoVadis, ISO/IEC 27001:2022			
Dati Sociali			
Dipendenti	Nr	1.135	1.102
Dipendenti per area geografica – Italia	Nr	1.093	1.044
Dipendenti per area geografica – Europa	Nr	36	47
Dipendenti per area geografica – Resto del mondo	Nr	6	11
Dipendenti a tempo indeterminato	%	93,2	91,6
Ore medie di formazione per dipendente	Nr	64,6	68,3
Infortuni gravi	Nr	-	-
People Development Policy; People Development Management Procedure; Diversity & Inclusion Policy; Politica aziendale in materia di prevenzione dei rischi per la salute di chi lavora e la sicurezza del lavoro; Information Security Policy; Information Security Incident Management Procedure; Privacy Policy; ISO 9001:2015; ISO/IEC 20000-1			
Dati ambientali			
Energia – Consumi diretti	MWh	2.475,9	1.949,6
% consumi energia da fonti rinnovabili	%	19,2	18,6
Totale Emissioni GHG (Market-based)	t CO2e	894,4	801,1
Politica ambientale; Environmental Management System; Environmental Management System Policy; Travel Policy; Travel Procedure; Internal Audit Procedure; ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14064-1:2019			

Informativa generale

Criteri di redazione

ESRS Standards	BP-1, BP-2
----------------	------------

Il Report di sostenibilità di SORINT.lab S.p.A. e società controllate (di seguito anche Gruppo Sorint, Sorint, il Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 rappresenta il primo documento pubblicato per la rendicontazione delle tematiche di sostenibilità.

SORINT.lab pubblica il Report di sostenibilità in quanto riconosce la rilevanza strategica delle tematiche di sostenibilità quale componente essenziale del proprio modello di business. Obiettivo del Report è quello di consentire agli stakeholder di comprendere gli impatti rilevanti dell'impresa sulle persone e sull'ambiente e gli effetti rilevanti delle tematiche di sostenibilità sullo sviluppo, sui risultati e sulla situazione dell'impresa.

Il Report di sostenibilità 2024 è stato redatto a titolo volontario, *facendo riferimento* agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), criteri di rendicontazione di sostenibilità europei, rendicontando ESRS selezionati, o parti del loro contenuto, indicati nei diversi paragrafi del documento e riepilogati nell'Indice dei contenuti ESRS.

Il documento, quale parte del percorso di progressivo e graduale adeguamento alla normativa vigente e di miglioramento dell'accountability nei confronti dei propri stakeholder, non intende pertanto essere pienamente conforme agli ESRS (in compliance con tali standard). La scelta di fare riferimento agli ESRS quali criteri di redazione è peraltro coerente e propedeutica rispetto ai prossimi obblighi di rendicontazione di sostenibilità previsti dalla Direttiva (EU) 2024/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), recepita nell'ordinamento italiano con il D.Lgs 125/2024.

Sulla base del quadro normativo vigente alla data di redazione del presente documento, l'obbligo di applicazione della CSRD dovrebbe essere in capo a SORINT.lab S.p.A., quale grande impresa non quotata in mercati regolamentati dell'Unione Europea, a partire dal reporting societario dell'esercizio 2027. L'intervenuta approvazione da parte del Parlamento Europeo della Direttiva EU 2025/794, recepita nell'ordinamento italiano con DL 95/2025, convertito in L 118/2025 dell'08 agosto 2025 ha infatti differito di 2 esercizi i termini di entrata in vigore della CSRD, rispetto alla scadenza originaria del 2025. L'obbligo di pubblicazione della Rendicontazione di sostenibilità prevede l'adozione degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) quali criteri di redazione. Si evidenzia che il perimetro di applicazione della CSRD, con particolare riferimento alle soglie dimensionali delle imprese, così come i contenuti degli ESRS, sono peraltro in fase di revisione da parte del Parlamento Europeo e della Commissione Europea.

Criteri generali di redazione

Gli ESRS definiscono le informazioni che un'impresa deve comunicare in merito ai suoi impatti, rischi e opportunità in relazione alle questioni di sostenibilità ambientale, sociale e di governance rilevanti. La rilevanza delle tematiche di sostenibilità, derivanti dai rapporti commerciali diretti e indiretti nella catena del valore a monte e/o a valle, è valutata sulla base dell'applicazione del principio della "doppia rilevanza" (DMA Double Materiality Assessment).

Gli ESRS e i relativi indicatori rendicontati (Disclosure Requirements / Obblighi di informativa) sono quelli ritenuti rappresentativi delle tematiche di sostenibilità valutate come rilevanti, coerenti con l'attività di Sorint e relativi impatti, rischi e opportunità. Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti, come descritto nel capitolo [Temi rilevanti](#), è stato condotto secondo quanto richiesto dagli ESRS. Tale processo viene aggiornato e progressivamente sviluppato nel tempo, quale parte del percorso di reporting di sostenibilità (accountability) del Gruppo.

Il presente documento, sulla base dei risultati delle analisi di doppia rilevanza (DMA), e nei limiti dell'approccio adottato, copre l'intera catena del valore a monte e a valle.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (Indice dei contenuti ESRS), pubblicato in appendice al Report di sostenibilità e parte integrante della stessa, consente la tracciabilità dei dati, indicatori e delle altre informazioni quantitative e qualitative presentati.

Il Gruppo Sorint non si è avvalso dell'opzione di omettere una specifica informazione corrispondente a proprietà intellettuale, know-how o ai risultati dell'innovazione o di eventuali negoziazioni in corso.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative è rappresentato dalle performance del Gruppo Sorint, per l'intero esercizio di riferimento (per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024), ad eccezione di quanto specificato di seguito.

- Le società controllate SORINT.lab UK, SORINT.lab Spain S.L., SORINT.lab DE GmbH, SORINT.lab FR Sarl, SORINT.lab PL Sp. z o.o., SORINT.lab US Inc e SORINT.lab CMR Sarl sono state incluse limitatamente agli impatti di natura sociale. La collocazione di tali società all'interno di spazi locati o in strutture di coworking non ha consentito la disponibilità dei dati ambientali relativi al biennio oggetto di rendicontazione. Si precisa, inoltre, che la ridotta dimensione di tali società rispetto al Gruppo Sorint nel suo complesso determina un'incidenza trascurabile sotto il profilo ambientale.
- Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali e sociali risulta pertanto essere composto dalle seguenti società: SORINT.lab S.p.A., Sorint.Sec S.r.l., SORINT.tek S.r.l., Experim S.r.l. e SORINT.lab RO Srl.

Informativa relativa ad aspetti specifici

Orizzonti temporali - Sorint definisce gli orizzonti temporali in linea con i propri obiettivi strategici di sostenibilità, coerentemente con quanto previsto dall'ESRS (6.4 Definizione di breve, medio e lungo periodo ai fini della rendicontazione).

Stime riguardanti la catena del valore - Le metriche oggetto di rendicontazione non comprendono dati stimati riguardanti la catena del valore.

Cause di incertezza nelle stime e nei risultati - Il processo di rendicontazione dei dati sulle performance ESG di alcune tematiche richiede il ricorso a stime da parte degli Amministratori. Le stime sono formulate sulla base dell'esperienza storica, di primarie ed autorevoli fonti esterne e mediante il ricorso a specialisti e consulenti esterni, nonché sulla base di altre informazioni ritenute ragionevoli nelle circostanze. L'eventuale ricorso a stime e le relative metodologie adottate sono direttamente richiamati nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

Le metriche quantitative che sono oggetto di incertezza nelle stime e nei risultati si riferiscono in particolare alle seguenti tematiche e ambiti di rendicontazione:

Principali tematiche / ambiti di rendicontazione soggetti a stime (dati quantitativi)	Descrizione e impatto
ESRS E5 – Flussi di risorse in entrata	Materie prime e materiali acquistati da Gruppo per lo svolgimento delle proprie attività Stima delle quantità per alcune tipologie di materiale Impatto potenziale: basso
ESRS S1 – Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Ore di formazione erogate Stima delle ore di formazione per alcune aree, non facilmente reperibili Impatto potenziale: basso

Allo scopo di mitigare i rischi di errori in relazione ai dati stimati delle performance ESG, e con specifico riferimento a quelle caratterizzate da incertezza, sono previsti controlli interni e processi di convalida dei dati e delle informazioni rendicontate.

Modifiche nella redazione e nella presentazione delle informazioni - Trattandosi del primo Report di sostenibilità di Sorint, non si è reso necessario alcun ricalcolo o riesposizione (restatement) dei dati quantitativi. A partire dal report dei prossimi esercizi, eventuali correzioni dovute a errori, cambiamenti nelle metodologie di misurazione o variazioni nella natura dell'attività saranno opportunamente evidenziate nei relativi capitoli e paragrafi, con l'indicazione dei criteri adottati e degli effetti sui dati.

Informative richieste da altre normative o da disposizioni in materia di rendicontazione di sostenibilità - Le informative integrative rispetto a quanto prescritto dagli ESRS, richieste da altre normative contenenti obblighi di comunicazione di informazioni sulla sostenibilità o da disposizioni in materia di sostenibilità, vengono riportate nei capitoli e paragrafi inerenti alle relative tematiche.

Inclusione mediante riferimento - Non sono presenti inclusioni mediante riferimento, in quanto il presente Report di sostenibilità è redatto come documento separato rispetto alla Relazione sulla gestione al Bilancio di esercizio. Di conseguenza, tutte le informative sono riportate integralmente all'interno di tale Report, senza rinvii ad altre sezioni di documenti societari.

Strategia e modello di business

Il Gruppo Sorint

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1
----------------	--------------

Sorint è un **gruppo tecnologico globale** che controlla e gestisce una rete di aziende operanti nel settore dell'informatica specializzate, in grado di fornire un'ampia gamma di **servizi IT** e **prodotti software**. Si occupa di consulenza strategica, implementazione, trasformazione e ottimizzazione, gestione operativa, attività di cyber security, gestione di progetti, dati, machine learning, reclutamento e formazione nel settore IT.

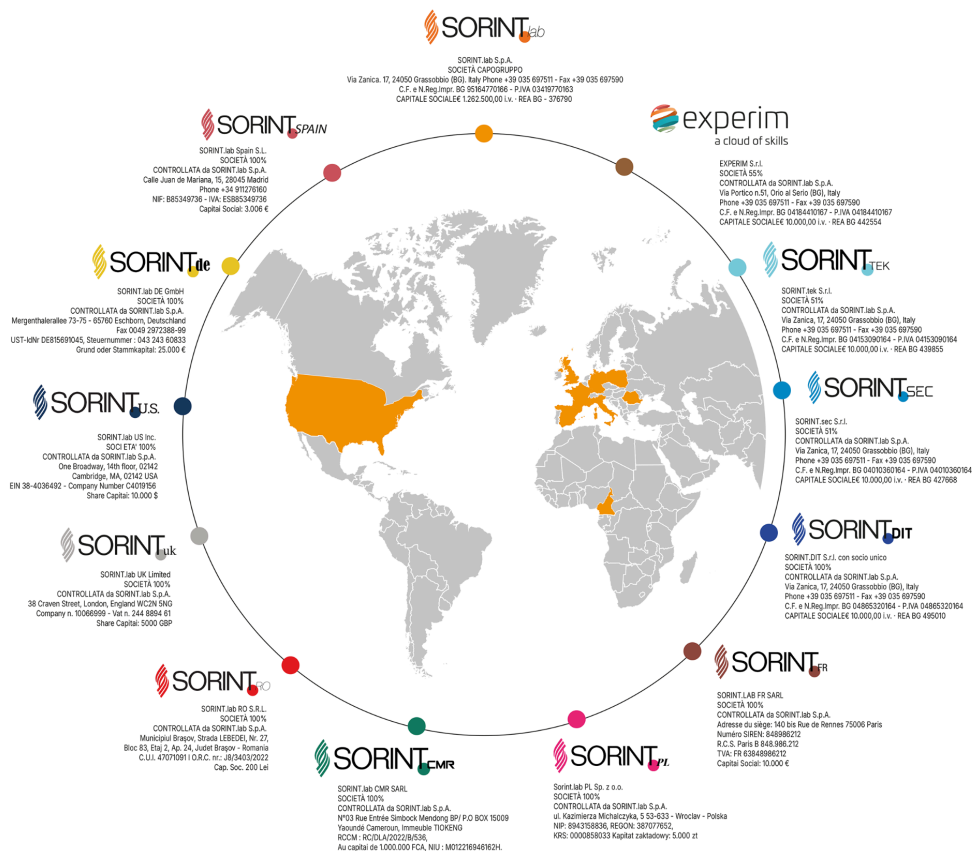
Building Great Technology!. Grazie a un approccio **vendor independent** e all'applicazione di metodologie di **knowledge acquisition**, il Gruppo Sorint è riuscito a creare una cultura del lavoro IT con l'ambizione condivisa di promuovere il benessere, incentivare la formazione e consigliare ed implementare soluzioni IT innovative. Un approccio flessibile, che abbatte le barriere, trasparente nei confronti dei clienti.

La capogruppo **SORINT.lab S.p.A.** è stata costituita nel 2007 a seguito della scissione parziale e proporzionale della Sorint di Marilli & C. SAS (oggi Sorint di Marilli & C. SRL), con lo scopo di perseguire il progetto intrapreso dal fondatore Gianfranco Marilli, che aveva avviato l'attività nel 1985.

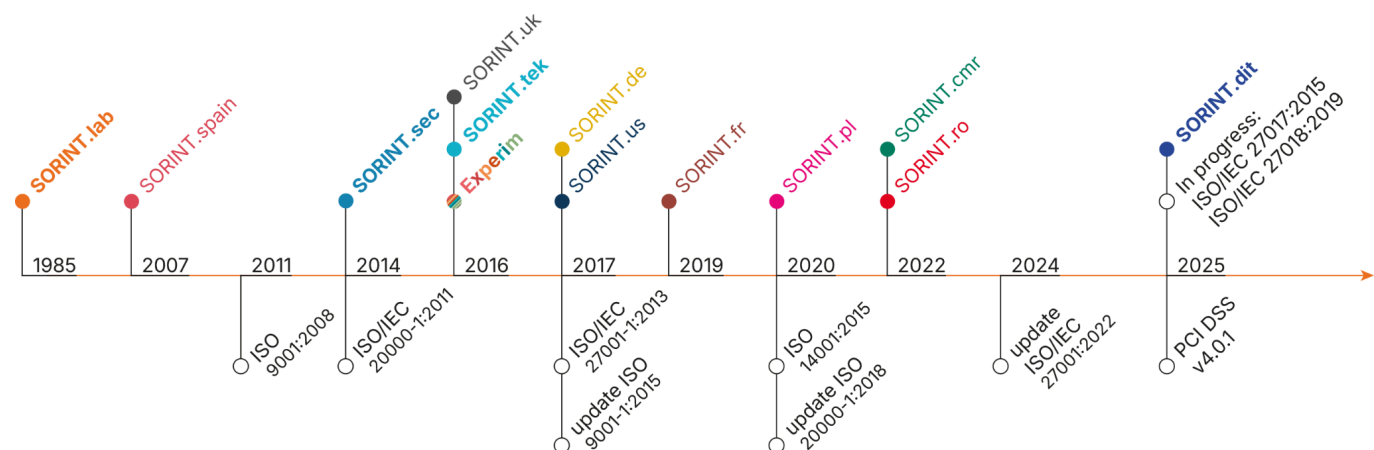
Per meglio affrontare le sfide del mercato, il Gruppo Sorint ha nel tempo costituito diverse **business unit indipendenti**, che si sono specializzate in servizi specifici del settore IT, offrendo come Gruppo nel suo complesso un portafoglio di prodotti e servizi completo. Sono nate le Società italiane **Sorint.Sec SRL** (detenuta al 80% da SORINT.lab S.p.A), **Sorint.Tek SRL** (controllata al 51% da SORINT.lab S.p.A) ed **Experim SRL** (detenuta al 55% da SORINT.lab S.p.A).

Grazie all'importante spinta di internazionalizzazione per diffondere il modello *Made in IT* di Sorint sia a livello europeo che mondiale, il Gruppo ha ampliato la propria presenza anche attraverso società estere, controllate al 100% dalla capogruppo: **SORINT.lab SPAIN SL**, **SORINT.lab UK LTD**, **SORINT.lab DE GmbH**, **SORINT.lab Us IncGG**, **SORINT.lab FR Sarl**, **SORINT.lab PL Sp. z o.o.**, **SORINT.lab CMR Sarl** e **SORINT.lab RO SRL**.

Di seguito viene riportato l'organigramma societario del Gruppo Sorint.



Ad oggi, il Gruppo Sorint eroga servizi informatici a importanti realtà in Europa, Stati Uniti e Africa grazie a più di **1.000 professionisti** e **17 sedi** in Italia, Spagna, Regno Unito, Germania, Francia, Romania, Polonia, Stati Uniti e Camerun.



Il settore: scenari, trend di mercato e quadro normativo

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1
----------------	--------------

Lo scenario internazionale¹

Negli ultimi anni, il contesto internazionale è stato caratterizzato da una **profonda incertezza economica, politica e geopolitica**, dovuta principalmente ai conflitti in corso in diverse aree del mondo. Tali dinamiche hanno generato **effetti negativi significativi** sul commercio globale e sugli investimenti internazionali. Secondo le **proiezioni dell'OCSE**, la crescita dell'economia mondiale è destinata a rallentare gradualmente nei prossimi anni, passando dal **3,2% nel 2024** al **3,1% nel 2025** ed al **3% nel 2026**.

Nonostante le difficoltà macroeconomiche e l'instabilità geopolitica, nel 2024 il **mercato digitale mondiale** ha mostrato una **crescita del 2,6%**, in accelerazione rispetto all'aumento dell'1,5% registrato nel 2023. Gli **investimenti nel settore tecnologico** hanno continuato a crescere, sostenuti dal riconoscimento, da parte di imprese e utenti, del valore delle soluzioni digitali nel supportare la competitività e l'efficienza dei processi di business.

I **segmenti software, soluzioni ICT e servizi ICT** si sono confermati come i principali motori di crescita del mercato digitale globale. La domanda è stata trainata dallo sviluppo di **strumenti di cybersecurity, data management, infrastrutture cloud e applicativi di business intelligence**, nonché dall'azione crescente di **tecnologie di intelligenza artificiale (AI) e data analytics**.

La **regione Asia Pacifico (APAC)** ha registrato le performance più dinamiche, trainata da **India, Cina e Giappone**, insieme al **Nord America**, dove gli investimenti hanno beneficiato dell'anticipazione di acquisti tecnologici per contrastare l'aumento dei dazi sulle importazioni. Al contrario, l'**America Latina** e soprattutto l'**Europa** hanno risentito di un rallentamento: nel primo caso, per l'incertezza macroeconomica e l'elevato debito pubblico, nel secondo per la debolezza della crescita e le tensioni derivanti dai conflitti in corso.

Il mercato digitale italiano e le previsioni del settore 1

Nel 2024, il **mercato digitale italiano** ha raggiunto un valore complessivo di **81,6 miliardi di euro**, con una **crescita del 3,7%**, superiore a quella del PIL nazionale sia in termini reali (+1%) che nominali (+2,9%). L'espansione ha interessato tutti i segmenti, seppure in maniera differente. Le **migliori performance** sono state registrate nei comparti dei **servizi ICT**, trainati dalla crescente diffusione di **soluzioni di intelligenza artificiale, servizi di cybersecurity e piattaforme cloud**, seguiti dai segmenti **software e soluzioni ICT**.

Le principali tendenze che hanno caratterizzato il mercato digitale nel 2024 includono:

- l'uso delle tecnologie per l'adeguamento alle nuove **normative in materia di sostenibilità e cybersecurity**;
- la **diffusione delle soluzioni di intelligenza artificiale** e delle piattaforme di automazione intelligente;
- la **maggior pervasività degli ambienti multi cloud**;
- l'utilizzo dei **fondi PNRR** nei progetti di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

Le prospettive per il **periodo 2025-2028** evidenziano come l'evoluzione del mercato sarà influenzata da due fattori principali:

1. l'**instabilità economica e geopolitica internazionale**, che potrebbe condizionare gli investimenti e i mercati finanziari;
2. il **proseguimento degli interventi pubblici**, in particolare attraverso i fondi del PNRR, a sostegno della digitalizzazione, della sicurezza informatica e delle infrastrutture tecnologiche.

¹ Il digitale in Italia 2025 – Mercati, Dinamiche, Policy (Anitec-Assinform)

Per il 2025 è prevista una **crescita**, stimata al **+3,5%**, in linea con l'andamento del PIL (+1,2%). Il mercato dovrebbe mantenere un trend positivo negli anni successivi, con un tasso di crescita medio annuo del 3,3% nel periodo 2024-2028, beneficiando della prosecuzione degli investimenti pubblici e privati nel settore.

A livello di segmenti di business, per il **comparto dispositivi e sistemi** è prevista una crescita media dell'**1,4%**, sostenuta anche dalla ripresa del mercato televisivo. Il **settore software e soluzioni ICT** manterrà un andamento stabile, con un tasso medio di crescita del **3,3%**, mentre i servizi ICT si confermeranno il segmento più dinamico, con una crescita media del 6,8% annua, trainata dall'espansione dei progetti legati a **cloud, intelligenza artificiale e cybersecurity**. Infine, i **servizi di rete**, comprendenti le telecomunicazioni fisse e mobili, registrano una crescita moderata, pari a circa +1,7% annuo.

L'impegno di Sorint per lo sviluppo sostenibile

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1
-----------------------	--------------

I servizi offerti dal Gruppo Sorint supportano i clienti nella progettazione, nella gestione e nello sviluppo delle loro infrastrutture IT. Attraverso una vasta gamma di soluzioni, legate alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning, Sorint affianca le aziende in un processo verso la **digitalizzazione**, l'**innovazione** e l'**ottimizzazione dei processi**, contribuendo a migliorare l'efficienza delle attività aziendali ed a raggiungere i propri obiettivi di business.

Oltre alla loro rilevanza strategica, i servizi offerti dal Gruppo generano un **impatto sociale e ambientale** significativo. Tecnologie come l'**Internet of Things (IoT)** e l'**intelligenza artificiale (AI)** consentono di ottimizzare l'utilizzo delle risorse aziendali, in particolare nei settori a maggiore impatto ambientale, come quello industriale.

Grazie a software evoluti e alle capacità predittive dell'AI, è possibile monitorare e gestire in tempo reale i consumi energetici, individuando inefficienze e riducendo sprechi, con conseguenti benefici in termini di sostenibilità.

Anche l'adozione del **cloud computing** contribuisce a diminuire l'impronta ecologica delle imprese: la virtualizzazione delle risorse e l'impiego di infrastrutture condivise riducono la necessità di server fisici e hardware dedicati, migliorando al contempo l'efficienza energetica complessiva.

Sul piano sociale, attraverso i propri servizi, Sorint contribuisce a promuovere l'**inclusione digitale**, supportando i clienti nell'utilizzo efficace degli strumenti informatici e digitali e garantendo un costante aggiornamento rispetto alle più recenti tecnologie disponibili. In tal modo, il Gruppo aiuta le aziende a mantenere un elevato livello di competitività, adeguandosi all'evoluzione del proprio settore di riferimento, attraverso l'adozione di processi innovativi ed all'avanguardia.

Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDG - Sustainable Development Goals)



Sorint è impegnata, attraverso la realizzazione della propria strategia industriale e grazie al proprio ecosistema di valori e modello di business, nel perseguimento di un modello di business sostenibile. Tale approccio deve necessariamente riflettersi anche nell'impegno (Commitment) nei confronti dell'**Agenda 2030** delle **Nazioni**

Unite e degli **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals)** che ne costituiscono parte integrante.

Gli SDGs rappresentano un'opportunità di business, in grado di generare impatti positivi anche in termini ambientali e sociali.

Di seguito vengono indicati i Sustainable Development Goals considerati come prioritari dal Gruppo Sorint. Attraverso il proprio business e le proprie azioni, Sorint si impegna a:

- fornire una **formazione di qualità** sia internamente, mediante l'erogazione di corsi di formazione tecnici e legati alle soft skills per tutti i dipendenti ed i lavoratori non dipendenti, che esternamente, affiancando i propri clienti nell'implementazione delle soluzioni offerte;
- condannare con decisione ogni forma di molestia o violenza nei luoghi di lavoro e **tutelando la dignità** di tutte le lavoratrici e i lavoratori, impegnandosi attivamente a rimuovere ogni ostacolo alla segnalazione di tali comportamenti;
- garantire la **gestione sostenibile della risorsa idrica**, soprattutto a monte della propria catena del valore;
- promuovere l'**efficientamento energetico**, fornendo servizi in grado di limitare i consumi energetici, anche mediante l'adozione di infrastrutture condivise;
- promuovere **condizioni di lavoro dignitose**, inclusive e sicure, tutelando i diritti dei lavoratori e favorendo il benessere attraverso iniziative di welfare aziendale e sistemi certificati;
- promuovere l'**inclusione sociale** e contrastare ogni forma di disuguaglianza all'interno e all'esterno dell'organizzazione, sostenendo attivamente il territorio attraverso collaborazioni con enti, scuole ed istituzioni;
- rafforzare il proprio impegno nei confronti della **riduzione di rifiuti**, migliorando l'efficienza nella gestione delle risorse;
- promuove la **riduzione delle emissioni di gas serra**, incentivando l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti rinnovabili;
- adottare un **approccio responsabile e trasparente di gestione aziendale**, attraverso un Modello Organizzativo di Gestione, Controllo e Prevenzione dei reati ed una formazione periodica mirata.

Il Gruppo aggiorna periodicamente l'analisi di coerenza degli SDGs identificati come prioritari rispetto al proprio modello di business, piano strategico e tematiche ESG rilevanti. Tale processo è finalizzato alla definizione di obiettivi strategici e alla pianificazione e attuazione dei progetti correlati.

Nel paragrafo [Temi rilevanti – Obiettivi e azioni](#) vengono presentati gli obiettivi che il Gruppo Sorint si è posto in relazione alle proprie tematiche di sostenibilità rilevanti, considerando i prodotti e servizi significativi, le categorie di clienti, le aree geografiche e le relazioni con gli stakeholder.



SDG 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale



SDG 5 Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

5.b Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza delle donne



SDG 6 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

6.4 Aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua in ogni settore e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica e ridurre in modo sostanzioso il numero di persone che ne subisce le conseguenze

6.5 Implementare una gestione delle risorse idriche integrata a tutti i livelli, anche tramite la cooperazione transfrontaliera, in modo appropriato


SDG 7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

7.2 Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale

7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica


SDG 8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori


SDG 10 Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi

10.4 Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza


SDG 12 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali

12.5 Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo


SDG 13 Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni.


SDG 16 Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

16.5 Ridurre stabilmente la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme

16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

La ricerca e sviluppo

La ricerca e lo sviluppo (R&S) rappresentano un pilastro della strategia di Sorint, in quanto strumenti essenziali per anticipare i trend tecnologici del mercato, sperimentare soluzioni innovative e trasformare la conoscenza in valore per i clienti. In un contesto, quale quello dell'**information technology**, caratterizzato in modo strutturale da rapidi cambiamenti e complessità, l'investimento in attività di R&S rappresenta un elemento chiave per rafforzare la capacità del Gruppo di offrire servizi personalizzati, scalabili e coerenti con le evoluzioni del mercato.

Nel corso del 2024, è proseguito l'impegno del Gruppo Sorint nel campo dell'innovazione tecnologica, con particolare attenzione allo sviluppo di soluzioni e iniziative legate ai principali ambiti della **digital transformation**, tra cui mobile, intelligenza artificiale (AI), Internet of Things (IoT), cloud computing, business analytics e big data, e-commerce, sicurezza informatica e cybersecurity.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

SORINT.lab

SORINT.lab ha portato avanti negli ultimi anni numerosi progetti di ricerca e sviluppo mirati al potenziamento delle proprie competenze tecnologiche e alla creazione di soluzioni avanzate a supporto dei clienti:

AGOLA	Strumento avanzato per la Continuous Integration e Continuous Delivery in ambito software. Basato su un'architettura modulare, Agola consente l'integrazione di nuovi servizi tramite API e garantisce elevata distribuzione e disponibilità grazie all'utilizzo di componenti quali etcd (archivio open source per la gestione delle configurazioni) e object storage (sistema di archiviazione dati ad alta efficienza)
AGILIS	Framework low-code che fornisce un ambiente di sviluppo rapido per applicazioni aziendali, integrando strumenti agili e funzionalità avanzate, con l'obiettivo di ridurre i tempi di sviluppo e minimizzare la necessità di scrittura di codice
ERCOLE	Software di asset management per la gestione centralizzata delle istanze software proprietarie (es. Oracle DB), delle configurazioni e delle licenze, con l'obiettivo di ottimizzare i costi e <u>garantire la compliance alle politiche di licensing</u>
DEDOS	Progetto di cybersecurity focalizzato sulla gestione delle vulnerabilità nei progetti software. Integra scansioni automatiche del codice sorgente e invia i risultati alla piattaforma open source Defect Dojo, agevolando il monitoraggio e la risoluzione delle criticità
SALAZAR	Strumento di monitoraggio dei backup aziendali , concepito per fornire anche a figure non tecniche una visione chiara dello stato dei servizi e della continuità operative, consentendo interventi tempestivi in caso di anomalie
SPACEBOOK	Piattaforma dedicata alla prenotazione di spazi pubblici (biblioteche, sale comunali, enti pubblici), con una doppia interfaccia amministrativa e pubblica per gestori e utenti, finalizzata a semplificare la fruizione degli spazi
RUOH (Are You On Holiday?)	Soluzione per migliorare la collaborazione interna , che consente la visualizzazione delle assenze dei colleghi direttamente nei calendari aziendali, integrandosi con i sistemi Sorint per ferie, permessi e malattie
FLATSHAPE	Software per il lavoro agile , progettato per favorire la comunicazione e la collaborazione tra team, mantenendo elevati standard di sicurezza e protezione dei dati aziendali
ROOMENTA	Applicazione per la gestione e prenotazione delle sale riunioni aziendali, comprensiva di funzionalità di check-in e regole personalizzabili in base alle policy interne

SORINT.tek

Anche **SORINT.tek** ha partecipato a progetti di ricerca di rilievo, in collaborazione con importanti enti pubblici, università e imprese tecnologiche:

AVIO	Progetto co-finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy attraverso i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finalizzato allo sviluppo di un digital twin aeroportuale per il monitoraggio in tempo reale di aeromobili, veicoli e operatori mediante la visione artigianale. dell'aeroporto in grado di raccogliere i dati sulla posizione di aeromobili, veicoli e operatori in tempo reale, utilizzando moduli di visione artificiale.
------	---

WATCHMAN	Iniziativa promossa nella Regione Lombardia per la creazione di un polo tecnologico dedicato alla visione artificiale applicata al manifatturiero . L'obiettivo è rilevare automaticamente difetti e non conformità nei processi produttivi mediante algoritmi di AI. SORINT.tek guida le attività del Work Package 3 – Intelligenza artificiale, in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo
SNIFE	Progetto dedicato alla riduzione dei tempi di fermo nei processi industriali della fonderia, mediante sensori IoT e piattaforme cloud di monitoraggio. Il sistema include uno smart device con connettività BLE per segnalare in tempo reale guasti o inefficienze operative
INTELLIMECH	Collaborazione con il Consorzio Intellimech per lo sviluppo di sistemi IoT per il monitoraggio dei flussi di persone in aree comuni. Il progetto, avviato prima della pandemia da COVID-19, ha trovato applicazioni concrete nel controllo degli accessi e nella gestione della sicurezza post-emergenza
POLIAMBULANZA	Partnership con la Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero Multispecialistico per lo sviluppo di sistemi di intelligenza artificiale applicata alla diagnostica per immagini, in particolare nell'analisi di scansioni TC toraciche e nello studio dell'indice BSI per il carcinoma prostatico avanzato
UNIVERSITA' DI PAVIA - POLICLINICO SAN MATTEO	Accordo di ricerca e sviluppo dedicato all'applicazione delle tecniche di visione artificiale e reti neurali convoluzionali all'imaging biomedico, con particolare attenzione all'analisi automatica dei vetrini digitali dei linfonodi sentinella . Il progetto, sviluppato nell'ambito di un dottorato di ricerca finanziato da SORINT.tek , coinvolge il Dipartimento di Medicina Molecolare del Policlinico San Matteo e il Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione dell'Università di Pavia.

Modello di business

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-1
-----------------------	--------------

Il **Gruppo Sorint** opera nel settore della **consulenza in Information Technology (IT)**, fornendo servizi e soluzioni su hardware, software e infrastrutture digitali. Il Gruppo si propone come **partner tecnologico strategico** per i propri clienti, supportandoli nella progettazione, gestione e sviluppo delle infrastrutture IT con l'obiettivo di aiutarli a conseguire i propri traguardi di business, attraverso un approccio basato sulla comprensione delle reali esigenze e sulla fornitura di **soluzioni ad alto valore aggiunto tecnologico**.

Grazie a una **rete consolidata di partnership con player internazionali di primaria importanza**, Sorint garantisce standard elevati di affidabilità e innovazione, avvalendosi principalmente di **data center esterni** per l'erogazione dei servizi ai clienti.

I servizi offerti

Per rafforzare la propria **competitività sui mercati internazionali**, il Gruppo ha sviluppato nel tempo una **struttura organizzativa diversificata**, costituita da più società specializzate, ognuna delle quali focalizzata su una specifica area di competenza. Questo modello operativo consente di offrire **servizi flessibili e mirati**, in grado di rispondere efficacemente alle diverse esigenze del mercato.

Di seguito sono descritte le principali aree di servizio fornite dalle **quattro società italiane del Gruppo**. Si precisa che le società estere operano negli stessi ambiti, garantendo un'offerta coerente e integrata a livello internazionale.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

SORINT.lab

Digital Technology Services

Il servizio di **Digital Technology** offerto da SORINT.lab rappresenta un processo di **trasformazione e modernizzazione IT** volto a liberare il pieno potenziale dei sistemi dei clienti, riducendo i costi e migliorando prestazioni e sicurezza. L'obiettivo è consentire ai clienti di rimanere competitivi, adottando rapidamente le tecnologie, gli strumenti e le metodologie più avanzate. SORINT.lab accompagna i clienti nel passaggio **da infrastrutture tradizionali a modelli moderni e automatizzati**, attraverso:

- la progettazione e manutenzione di **data center ibridi o multi-cloud**, l'automazione dei processi, il rafforzamento della sicurezza e la creazione di spazi di backup e archiviazione;
- il **consolidamento delle piattaforme** mediante installazione, configurazione e migrazione di sistemi operativi e software;
- la **progettazione e manutenzione** di piattaforme container, attraverso pipeline CI/CD, metodologie SecOps (operazioni per la sicurezza) e strumenti di backup e osservabilità.

L'approccio si fonda sull'adozione delle **migliori pratiche del settore** e sull'utilizzo di framework SecOps per integrare principi e strumenti di sicurezza avanzata. L'obiettivo è migliorare la capacità di rilevamento, gestione e mitigazione delle vulnerabilità, attraverso attività di **monitoraggio di rete, gestione delle vulnerabilità, risposta agli incidenti e controllo degli accessi**.

SORINT.lab ha inoltre sviluppato **soluzioni automatizzate di disaster recovery**, basate su tre fasi principali:

1. pianificazione strategica e gestione delle attività operative di DR;
2. audit e conformità alle normative (ISO, DORA, NIS2);
3. test, verifica reporting.

In linea con una visione sostenibile dell'innovazione, Sorint integra nella propria offerta soluzioni di **Green IT**, volte a ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza operativa dei clienti. La **Green Information Technology** comprende pratiche sostenibili quali:

- **gestione dei data center**, utilizzando o riciclando le apparecchiature fisiche e il calore generato dai sistemi informatici;
- **infrastrutture IT all'avanguardia** ed a ridotto consumo energetico, virtualizzazione di server, creando storage intelligenti per ottimizzare gli spazi e migliorare la velocità di accesso ai dati ed ottimizzando il loro raffreddamento;
- **servizi agli utenti finali e sviluppo software** specifici per ridurre gli impatti ambientali delle aziende.

I pilastri di questa strategia includono inoltre conformità normativa (anche in campo ESG), ottimizzazione delle risorse, innovazione tecnologica e riduzione dei costi operativi.

Core IT Services

Il modello di **Core IT Services** di Sorint semplifica l'**esternalizzazione totale o parziale dei servizi IT** di gestione e supporto, comprendendo attività quotidiane come il **monitoraggio dell'infrastruttura, l'implementazione di sistemi, la sicurezza informatica, la manutenzione applicativa e il supporto tecnico 24/7**.



Tale approccio consente ai clienti di **ottimizzare la gestione operativa** delle proprie tecnologie, concentrandosi sulle attività del core business. Il modello riduce inoltre la complessità legata a formazione, gestione di software e hardware e attività operative, garantendo una **consulenza affidabile, reattiva e personalizzata**.

Software Factory

Sorint sviluppa soluzioni software personalizzate progettate sulle specifiche esigenze dei clienti, trasformando obiettivi di business in strumenti tecnologici efficaci. Il processo di sviluppo si articola in nove fasi chiave:



Cloud Journey

L'utilizzo di un'infrastruttura cloud fornisce significativi vantaggi alle organizzazioni, come ad esempio limitare l'utilizzo di data center e hardware, annullando i rischi ad essi collegati, limitare l'utilizzo di energia elettrica ed i consumi annessi, oltre alla scalabilità immediata del servizio e delle risorse.

Il Gruppo Sorint, grazie alla sua esperienza nel campo, è in grado di affiancare i clienti nella migrazione verso l'utilizzo di cloud con certificata sicurezza e conformità agli standard, fornendo anche formazione specializzata per l'utilizzo e la sua gestione.

Artificial Intelligence

L'**intelligenza artificiale** rappresenta un fattore chiave per la **trasformazione digitale** e la **competitività aziendale**. Sorint supporta i propri clienti nell'implementazione e l'utilizzo efficace dell'AI in diversi ambiti:

- **Alcune soluzioni implementate:** manutenzione predittiva, visione artificiale per la produzione, soluzioni per la sanità, gestione degli asset e dell'operatività, chatbot;
- **Software Development:** user experience, progettazione e automazione di casi di test, accelerazione dello sviluppo;
- **Cybersecurity:** accelerare e ottimizzare la rilevazione delle minacce, utilizzo di strumenti maturi per il monitoraggio e l'analisi;
- **Analisi avanzata & Machine Learning:** effettuare previsioni, fornire approfondimenti aziendali e formulare raccomandazioni utilizzando dati strutturati e non strutturati;

- **IT Operations:** processo di ticketing, rilevamento dei falsi positivi e gestione delle procedure in modo efficace e preciso;
- **Training:** modelli di intelligenza artificiale, strumenti, tecniche di formazione e framework di machine learning e IA generativa, valutazioni e acquisizione di conoscenze.

Software Products

Sorint promuove l'utilizzo di **soluzioni open source**, offrendo **servizi di supporto professionale** per garantire sicurezza, scalabilità e affidabilità. I principali vantaggi dell'open source risiedono nella **trasparenza**, nell'**innovazione continua**, nella **sicurezza del codice** e nella **flessibilità di personalizzazione**. Sorint fornisce assistenza avanzata con strumenti di **automazione CI/CD**, **gestione PostgreSQL nativa per il cloud** e **firewall intelligenti**, assicurando un supporto proattivo e costante.

PMOs

Il servizio di **Project Management as a Service (PMaaS)** offre un approccio innovativo alla gestione dei progetti IT, coniugando **efficienza**, **controllo** e **sostenibilità**. Attraverso il modello "**Make IT Model**", Sorint supporta i clienti nella gestione di progetti complessi, inclusi quelli relativi a **migrazioni infrastrutturali**, **debito tecnico**, **re-platforming** e **architetture cloud native**. Questo approccio consente di migliorare il **tasso di successo dei progetti**, rispettare tempi e budget, rafforzare la collaborazione tra stakeholder e mitigare i rischi lungo tutto il ciclo di vita.

Centre of Excellence

Il **Centre of Excellence** di Sorint rappresenta un **partner strategico** per i clienti, offrendo competenze specialistiche e un approccio integrato orientato a **continuità**, **affidabilità** e **innovazione**. Le aree di intervento comprendono **virtualizzazione**, **cloud computing**, **gestione e archiviazione dei dati**, **infrastrutture e sistemi operativi**, **database**, **backup e disaster recovery**, oltre a servizi di **monitoraggio e ottimizzazione delle prestazioni**. Questa struttura consente di garantire **resilienza operativa** e **massima efficienza dei sistemi IT**, migliorando l'esperienza degli utenti e la sicurezza dei dati.

SORINT.tek

SORINT.tek si è specializzata nello sviluppo di soluzioni di **Advanced Analytics**, **Machine Learning** e **Deep Learning**.

Advanced Analytics

Il servizio di **Advanced Analytics** proposto da SORINT.tek si concentra sulla raccolta, archiviazione e analisi dei dati relativi alle operazioni aziendali, fornendo una visione completa delle performance passate e presenti. Attraverso modelli analitici avanzati, la società consente di rispondere in modo puntuale alle domande "cosa" e "come", permettendo così alle organizzazioni di replicare le strategie efficaci e correggere quelle meno performanti.

SORINT.tek collabora strettamente con i propri clienti per sviluppare strategie **data-driven**, capaci di generare insight, previsioni e raccomandazioni concrete. Le soluzioni di analisi avanzata implementate integrano strumenti statistici e algoritmi in grado di individuare modelli e relazioni nei dati, favorendo la crescita sostenibile e il vantaggio competitivo delle imprese.

<p>Machine Learning</p>	<p>Sorint.Tek si propone come partner strategico per l'adozione e l'applicazione del Machine Learning come leva di business, aiutando le aziende a sfruttare dati strutturati e non strutturati per ottenere previsioni affidabili, approfondimenti mirati e raccomandazioni operative.</p> <p>Grazie a competenze tecniche e metodologiche consolidate, la società supporta i clienti lungo l'intero ciclo di vita del progetto: dalla pianificazione iniziale alla raccolta e pulizia dei dati, fino alla formazione e implementazione dei modelli predittivi, assicurando l'efficacia e la scalabilità delle soluzioni adottate.</p>
<p>Deep Learning</p>	<p>SORINT.tek applica algoritmi di Deep Learning, l'evoluzione più avanzata del Machine Learning, per affrontare sfide complesse in ambito di visione artificiale, elaborazione del linguaggio naturale e analisi di dati non strutturati. Attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie, tra cui l'infrastruttura NVIDIA, la società sviluppa soluzioni personalizzate per l'analisi video e la diagnosi assistita da computer in contesti biomedici.</p> <p>Le collaborazioni con diverse università locali consentono inoltre di progettare algoritmi su misura, capaci di essere addestrati anche con dataset limitati, riducendo così tempi e costi di raccolta ed etichettatura dei dati. Questo approccio accelera il time-to-market delle applicazioni di Deep Learning e garantisce risultati di alto valore aggiunto per i clienti.</p>

SORINT.sec

SORINT.sec progetta soluzioni analizzando l'architettura ed i sistemi di sicurezza del cliente, identificando i punti in cui l'azienda è più vulnerabile alle minacce e agli attacchi informatici. SORINT.sec implementa progetti di sicurezza **end-to-end** attraverso la revisione del design, la verifica dell'architettura e l'implementazione della tecnologia stessa.

I principali servizi offerti dalla Società si articolano in due aree: **Management Detection & Response** e **Cyber Threat Intelligence**.

Managed Detection & Response

Attraverso l'impiego di tecnologie di ultima generazione, e in particolare di **piattaforme di Security Analytics**, Sorint.Sec monitora costantemente lo stato di sicurezza delle infrastrutture informatiche dei clienti. Le attività comprendono la raccolta, la correlazione e l'arricchimento dei dati derivanti dagli eventi di sicurezza, consentendo di identificare tempestivamente comportamenti anomali o potenziali minacce. Questo approccio consente alla società di **rilevare e notificare in tempo reale eventuali attacchi o attività sospette**, fornendo al cliente un supporto continuo nella gestione e risoluzione degli incidenti informatici.

Cyber Threat Intelligence

Grazie al suo servizio di Cyber Threat Intelligence, Sorint.Sec è in grado di identificare siti malevoli progettati per essere utilizzati per campagne di **phishing**, monitorare il **Clear & Dark Web** per identificare possibili attacchi e vulnerabilità, monitorare le applicazioni dell'azienda cliente disponibili sugli store ufficiali e non ed il possibile abuso del suo marchio sui siti internet. Oltre a ciò, i tool implementati dalla società permettono il monitoraggio di informazioni private che potrebbero essere utilizzate per accedere a dati sensibili o sistemi interni del cliente, il monitoraggio delle fonti (es. LinkedIn, email, ecc.) al fine di prevenire attacchi mirati agli account critici, l'identificazione delle informazioni aziendali disponibili sui sistemi di

condivisione al fine di limitare il rischio di abusi/attacchi e l'identificazione delle nuove metodologie di attacchi e relative campagne ed attori.

Experim

Experim offre servizi progettati per rispondere in modo dinamico e flessibile alla crescente domanda di soluzioni tecnologiche da parte delle aziende, completando l'offerta del Gruppo nelle aree di **Business Process Outsourcing, Asset Management e supporto all'informatica distribuita**.

Il modello di supporto di Experim si fonda su due principi:

- La **gestione dei servizi** secondo un approccio di qualitative full outsourcing
- La **garanzia di competenze specialistiche** su processi e tecnologie

Experim offre servizi IT completi e personalizzabili, occupandosi della fornitura di System Administrator, Network Administrator e specialisti verticali di prodotto, attività di allestimento e setup e attività di migrazione e upgrade, oltre che dell'installazione e della configurazione dei servizi on demand e la gestione di software cloud continuativi.

La catena del valore

Il Gruppo Sorint, specializzato in IT Consulting e System Integration, supporta la **trasformazione digitale** di grandi imprese appartenenti a diversi settori di mercato. La clientela del Gruppo comprende **realità nazionali ed europee** che operano in ambiti eterogenei, tra cui finance, tecnologia, utilities e retail.

Considerata la complessità della rete di clienti e del ruolo significativo che ricoprono molte di queste realtà sia nel panorama nazionale che in quello internazionale, il Gruppo collabora con **fornitori di tecnologie avanzate e partner tecnologici strategici**, che forniscono le soluzioni necessarie per lo sviluppo dei servizi offerti. La quasi totalità dei fornitori diretti (Tier 1) con cui il Gruppo collabora è localizzata sul territorio italiano.

I **partner del Gruppo Sorint** si suddividono in due categorie principali: i **partner di servizi** ed i **partner tecnologici**. I primi non vendono un prodotto o un software, ma collaborano con Sorint per realizzare soluzioni su misura in base alle esigenze del cliente finale. Si tratta di società altamente specializzate nella progettazione e implementazione di specifiche tecnologie, che consentono al Gruppo di offrire servizi sempre all'avanguardia e di elevata qualità.

I **partner tecnologici**, invece, comprendono tutte le aziende produttrici e fornitrici di hardware, software e servizi cloud. A loro volta, i partner tecnologici si suddividono in **vendor di servizi** e **vendor di prodotti**. In questi casi, Sorint può operare sia come **subcontractor**, implementando i propri servizi sui prodotti venduti dai partner al cliente finale, sia come **rivenditore diretto**.

Sorint si propone sul mercato come partner strategico lungo l'intera **value chain**, garantendo un supporto continuo e un'integrazione fluida tra diverse tecnologie. Il percorso si articola in cinque fasi principali:

1. **Analisi del fabbisogno** – Vengono raccolti dati, criticità e obiettivi di business per condurre un'analisi approfondita dei processi aziendali e delle infrastrutture IT, al fine di individuare le esigenze specifiche del cliente.
2. **Identificazione della soluzione** – Sulla base dell'analisi, si definiscono le soluzioni più adeguate, insieme alle specifiche tecniche e funzionali del progetto.
3. **Consulenza e sviluppo** – Sorint assicura coerenza tra progetto e obiettivi aziendali, fornendo consulenza tecnica e strategica. Le soluzioni vengono quindi progettate e sviluppate attraverso attività di coding, integrazione di sistemi e personalizzazione software.

4. **Prototipo e test** – Le soluzioni sono validate tramite prototipi in ambiente di test, così da verificarne qualità, performance e sicurezza, assicurando la piena compatibilità con le infrastrutture esistenti.
5. **Consegna e supporto** – La soluzione validata viene implementata nell'ambiente di produzione del cliente. Per favorire l'adozione, Sorint fornisce formazione agli utenti finali e un servizio di supporto post-implementazione che continua nel tempo.

I dipendenti

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo Sorint conta un totale di 1.135 dipendenti, di cui il 96,3% operante in Italia. I dati relativi all'organico si riferiscono al numero di dipendenti in forza alla fine del periodo (Head Count – HC).

Dipendenti per area geografica (HC)	2024	2023
Italia	1.093	1.044
Europa	36	47
Resto del mondo	6	11
Totale	1.135	1.102

Gli stakeholder: interessi e aspettative

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-2
-----------------------	--------------

Gli **stakeholder** rappresentano gli individui o gruppi che hanno interessi, aspettative nei confronti di un'impresa o che potrebbero essere influenzati positivamente o negativamente dalle attività della stessa. Un interesse (che può essere inteso anche come partecipazione) è qualcosa di valore per un individuo o un gruppo. Non tutti gli interessi hanno la stessa importanza e non devono tutti essere trattati allo stesso modo. I diritti umani necessitano di un'attenzione particolare in quanto rappresentano i diritti di tutte le persone in base alle leggi internazionali. Gli impatti più gravi che un'azienda può produrre sulle persone sono quelli che incidono negativamente sui diritti umani.

L'identificazione e la gestione degli stakeholder sono importanti perché consentono di comprendere al meglio le **esigenze**, le **aspettative** e le **preoccupazioni** delle parti interessate, e di sviluppare relazioni basate sulla fiducia e sulla reciproca comprensione. Questo può aiutare ad accrescere l'apprezzamento, a ridurre i rischi reputazionali e a creare valore condiviso per tutti gli stakeholder coinvolti.

Le imprese creano, sviluppano e mantengono nel tempo **relazioni con i propri stakeholder**, con strumenti e sistemi che hanno l'obiettivo di rafforzare le relazioni e, di conseguenza, migliorare la posizione competitiva e la capacità di generare e distribuire valore, nel tempo. Il coinvolgimento ed il confronto con gli stakeholder (**stakeholder engagement**) è un'attività strutturata e finalizzata a comprendere i loro interessi, aspettative e bisogni e, in tal modo, favorire un processo decisionale più efficace e consapevole, che possa consentire un'adeguata pianificazione strategica ed il raggiungimento degli obiettivi di business.

Il Gruppo Sorint dedica attenzione alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder, riconoscendo in questo approccio un elemento fondamentale per orientare il business anche verso le tematiche non finanziarie. Sorint costruisce e mantiene nel tempo relazioni solide con i propri stakeholder attraverso strumenti e sistemi sviluppati per rafforzare il dialogo, incrementare la competitività e accrescere la capacità di generare e distribuire valore nel lungo periodo. Il coinvolgimento attivo degli stakeholder rappresenta un processo chiave per comprendere in profondità bisogni ed aspettative, favorendo decisioni più consapevoli e una pianificazione strategica efficace. La presenza del Gruppo sui mercati nazionali e internazionali rende questo dialogo ancora più rilevante.

Gli stakeholder di Sorint sono stati identificati sulla base del settore di riferimento, del modello di business, della rete di relazioni e della distribuzione geografica del Gruppo. Il sistema di strumenti adottato per la gestione delle relazioni con gli stakeholder è illustrato di seguito, differenziato in funzione delle diverse categorie coinvolte.

Stakeholder	Attività di engagement Progetti – Iniziative – Relazioni
Board	Assemblea dei Soci Consiglio di Amministrazione
Clienti	Eventi Review e service report Questionari di soddisfazione
Fornitori	Questionario di autovalutazione
Partner tecnologici	Eventi periodici Attività di marketing congiunte
Scuole e università	Piattaforma HackersGen Tirocini e progetti
Comunità	Progetti e sinergie con associazioni del territorio
Dipendenti	Attività collettive Giornate di team building Webinar

Il coinvolgimento dei **clienti** rappresenta un elemento fondamentale per il Gruppo Sorint e si realizza attraverso eventi dedicati, dimostrazioni dei servizi offerti e review periodiche. Le review vengono condotte sotto forma di questionari di soddisfazione, la cui frequenza varia in base alla tipologia di cliente e alla società del Gruppo coinvolta. Per i principali clienti, è prevista la somministrazione di almeno un questionario all'anno, al fine di raccogliere valutazioni puntuali sui servizi erogati. I feedback raccolti vengono analizzati e utilizzati per l'elaborazione del Service Report.

Oltre alle review periodiche, il Gruppo monitora costantemente l'avanzamento dei progetti attraverso una relazione diretta e continuativa con il cliente. La figura di riferimento per tale attività è il **Service Manager**, responsabile del coordinamento dell'intero ciclo di vita del progetto e del mantenimento di un dialogo costante e trasparente con il cliente.

I **partner** di Sorint, in particolare quelli **tecnologici**, rivestono un ruolo fondamentale e si posizionano come stakeholder strategici nelle attività del Gruppo per poter offrire sempre prodotti e servizi all'avanguardia ai suoi clienti. Oltre all'attività di iniziale onboarding, legata all'inizio della collaborazione, le attività di engagement si sviluppano attorno a diverse tipologie di eventi. I principali riguardano eventi annuali organizzati dai singoli partner oppure grossi eventi in cui partecipano i principali partner tecnologici con cui poter instaurare nuove relazioni e rafforzare quelle già esistenti. Inoltre, le attività si sviluppano anche attorno a iniziative di marketing, mediante campagne congiunte sui social network e momenti in presenza.

Ad una parte dei **fornitori** del Gruppo viene richiesta la compilazione di un questionario, solitamente su base annuale. Obiettivo è adottare un processo di due diligence per tutti i fornitori, richiedendo anche informazioni di carattere ESG, al fine di effettuare un monitoraggio continuo e completo della propria supply chain a monte.

Le **scuole** e le **Università** sono un partner importante per le attività di ricerca e sviluppo. Dal 2023 SORINT.lab finanzia un progetto di dottorato dell'Università degli Studi di Padova. Tema del progetto, che si concluderà nel corso del 2025, riguarda "l'Affrontare le differenze di genere nell'ambito dell'informatica", diretto a promuovere la diversità e l'uguaglianza di genere, diffondendo la consapevolezza di queste tematiche.

L'obiettivo del Gruppo è accrescere la propria visibilità all'interno degli ambienti accademici nei prossimi anni, al fine di instaurare nuove relazioni e promuovere collaborazioni con istituti e realtà scolastiche. Sorint dimostra la sua attenzione verso le scuole e gli studenti organizzando annualmente anche diversi stage e tirocini con le scuole del territorio. In particolare, nel 2024 la società Sorint.Sec ha attivato 9 percorsi di questo tipo con gli istituti ITS Angelo Rizzoli di Milano, l'ITS Technologies Talent Factory di Milano, l'ITS Jobs Academy e l'ISS Giovanni Maironi da Ponte di Presezzo, in provincia di Bergamo.

Dipendenti - Per Sorint, il vero valore dell'impresa coincide con le competenze, le idee e la professionalità delle persone che ci lavorano. Il Gruppo organizza attività collettive, team building e diversi eventi (sia estivi che invernali) che aiutano ad accrescere lo spirito di appartenenza e di gruppo. Le società inoltre coinvolgono i propri dipendenti mediante periodici questionari. In particolare, nel 2024 SORINT.lab ha effettuato due questionari coinvolgendo anche le società estere, mentre Sorint.Sec ha l'obiettivo futuro per condividerne uno ogni quattro mesi. Le tematiche toccate spaziano dalla vita lavorativa di ogni giorno, al lavoro in team, al clima aziendale in generale, permettendo ai dipendenti di esprimere la propria opinione ed offrire un riscontro. I questionari vengono poi analizzati per cercare di incontrare le necessità dei dipendenti del Gruppo. Oltre ai questionari, i dipendenti di Sorint possono proporre idee ed iniziative mediante la piattaforma "QuarterDeck". Queste saranno poi valutate da un team preposto e, se valida, la proposta viene attivata.

Sorint promuove inoltre progetti ed attività con **associazioni del territorio**, soprattutto nei comuni di Bergamo e Grassobbio. In occasione dell'Ottobre Rosa, il mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno, Sorint ha promosso una raccolta fondi a favore di Amiche Per Mano, un'associazione bergamasca che collabora con la clinica Humanitas Gavazzeni per offrire supporto alle donne durante il percorso di cura. Inoltre, ha organizzato un'iniziativa interna per tutti i dipendenti: il Pink Day, una giornata dedicata al rosa, in cui i colleghi sono stati invitati a venire in ufficio indossando un capo di questo colore.

SORINT.lab inoltre supporta attivamente attività sportive, collaborando con diverse realtà locali. Nel corso del biennio 2023-2024 la società ha sponsorizzato le squadre di Bergamo Tuffi per i campionati assoluti invernali, con giovani atleti che hanno ottenuto risultati straordinari, arrivando ai primi e secondi posti in diverse discipline.

Il Gruppo Sorint supporta diverse associazioni impegnate nella lotta alla povertà e nell'aiutare persone affette da autismo e bambini, mediante periodiche erogazioni liberali. Inoltre, il Gruppo promuove raccolte fondi per associazioni che lavorano a supporto di emergenze internazionali, in particolare per il 2024 le associazioni Amiche per Mano e Terre Des Hommes.

Il **Board** di Sorint partecipa a incontri periodici, denominati Virtus Day, che si svolgono con cadenza trisettimanale e coinvolge alcuni tra i dipendenti che ricoprono posizioni di rilievo all'interno dell'organizzazione.

Durante tali incontri vengono affrontati temi relativi all'andamento della società e del Gruppo, nonché analisi e aggiornamenti sul contesto di mercato in cui Sorint opera.

HackersGen

Una delle principali modalità di ingaggio del Gruppo Sorint è rappresentata da **HackersGen**, la più grande comunità italiana di studenti e docenti di tecnologia ed informatica, che ad oggi include più di 10.000 utenti da più di 150 istituti, coinvolti attraverso percorsi formativi pratici pensati per avvicinare i giovani alle competenze digitali più richieste dal mondo del lavoro. Ogni anno, Sorint partecipa al progetto sviluppando la piattaforma di HackersGen, partecipando agli eventi organizzati e fornendo docenti per gli incontri nelle scuole.



Annualmente, inoltre, grazie al supporto di Sorint e la collaborazione con il Comune di Bergamo ed il patrocinio della Rete M2A, la piattaforma organizza l'evento dedicato al premio "GFMarilli". Questo premio, istituito in memoria del fondatore della società Sorint – Gianfranco Marilli – è organizzato con l'obiettivo di dare risalto e riconoscimento alle migliori idee dei giovani talenti appassionati di informatica. I progetti sono valutati da una giuria composta da esperti del settore dell'innovazione tecnologica, tra cui dipendenti del Gruppo. Nell'ultima edizione sono stati 150 gli studenti del terzo, quarto e

quinto anno superiore ad aver presentato i propri lavori – individuali o di gruppo – per un totale di 70 progetti

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

in concorso. Durante l'evento si svolgono diverse sessioni in plenaria, sono attive Aree Tech dedicate a temi chiave dell'innovazione IT, come Cloud, Cybersecurity, AI, Sviluppo Web, Mobile, DevOps, e vengono organizzate diverse challenge e sfide per gli studenti interessati.

Durante l'ultimo anno scolastico, i dipendenti Sorint hanno partecipato alle iniziative ed agli eventi proposti da HackersGen – tra cui sviluppi della piattaforma, speaker agli eventi e docenti nelle scuole – per un totale di circa 2.000 giornate. Questo dato conferma l'impegno del Gruppo nel diffondere a un pubblico sempre più ampio le tematiche legate all'innovazione IT, insieme alle sfide e alle opportunità che essa comporta.

Adesioni a partnership e membership

Al fine di assicurare ai propri clienti la fruizione di servizi all'avanguardia ed efficienti, il Gruppo Sorint collabora strettamente con diversi partner tecnologici di importanza internazionale.

In base alla tipologia di servizio offerto, Sorint coopera con realtà leader nel campo di **Cloud Infrastructure & Platform Services**, come aws, Microsoft, Oracle, Google e Broadcom, nei servizi di **Enterprise Backup & Recovery Software Solutions**, come DELL Technologies, Commvault, Rubrik, Veeam, nell'ambito di **DevOps Platforms**, come Red Hat e GitLab, nei servizi di **Distributed File & Object Storage**, come NetApp e Suse, di **Application Performance Monitoring**, come Dynatrace, Splunk ed Elastic, e nel mondo dei **Database Management Systems**, come Hazelcast ed EDB.

SORINT.tek è inoltre partner di **Intellimech**, consorzio privato di grandi, medie e piccole imprese finalizzato alla ricerca interdisciplinare nel campo della mecatronica, oltre ad essere membro ordinario di AFIL, il Cluster Tecnologico Lombardo per la Produzione Avanzata che promuove la ricerca e l'innovazione nel settore della produzione avanzata. L'obiettivo è quello di diffondere le migliori pratiche e le tecnologie abilitanti, al fine di sostenere e sviluppare la leadership e la competitività del sistema produttivo lombardo nelle aree prioritarie individuate nella Strategia di Specializzazione Intelligente (S3) regionale.

Governance

Modello di governance e organi societari

ESRS Standards **ESRS 2 GOV-1**

SORINT.lab S.p.A. adotta un sistema di amministrazione e controllo tradizionale, composto dai seguenti organi sociali:

- il **Consiglio di Amministrazione**, a cui è affidata la gestione della Società;
- il **Collegio Sindacale**, a cui è affidata la funzione di vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026, come anche il Collegio Sindacale, ed è composto da 4 membri, 3 dei quali con incarichi esecutivi. Non sono presenti membri del Consiglio di Amministrazione indipendenti.

Non sono presenti all'interno degli organi di amministrazione, direzione e controllo comitati di rappresentanza dei lavoratori. Tuttavia, esistono diverse forme di coinvolgimento e dialogo che mirano a garantire che gli interessi dei dipendenti siano considerati nelle decisioni aziendali. La revisione legale è affidata alla Società Audirevi S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione

Consiglio di Amministrazione

Luca Pedrazzini	Presidente del Consiglio di Amministrazione	Dipendente / Esecutivo
Chiara Marilli	Vicepresidente del Consiglio d'Amministrazione	Dipendente / Esecutivo
Federico Boffa	Consigliere	Dipendente / Esecutivo
Annalisa Cortellini	Consigliere	Dipendente / Non esecutivo

Il **Consiglio di Amministrazione** guida la società perseguendo una crescita sostenibile e orientando le proprie decisioni alla creazione di valore nel lungo termine, a beneficio di tutti gli stakeholder. Stabilisce le linee strategiche dell'impresa, ne monitora l'attuazione concreta e promuove un modello di governance coerente con la natura e gli obiettivi aziendali. Nel rispetto delle norme di legge e dello statuto, valuta eventuali modifiche organizzative e gestionali.

Dotato dei più ampi poteri di gestione, sia ordinaria che straordinaria, il Consiglio esercita ogni facoltà utile al conseguimento degli obiettivi societari. Inoltre, svolge un ruolo centrale nello sviluppo e nell'evoluzione dei valori e delle strategie aziendali, con particolare attenzione ai temi della sostenibilità: contribuisce alla definizione delle relative politiche e obiettivi e supervisiona i processi di individuazione e gestione dei loro impatti.

Di seguito viene riportata la composizione e la diversità dei membri degli organi del Consiglio di Amministrazione:

Consiglio di Amministrazione – Diversità (genere – classi di età)

Donne		Uomini		Totale	
Nr 2	50%	Nr 2	50%	Nr 4	100%
Minori di 30 anni		Tra 30 e 50 anni		Maggiori di 50 anni	
Nr -	-%	Nr -	-%	Nr 4	100%

Il Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale** è il soggetto a cui è affidata la vigilanza del rispetto della legge e dello statuto e il controllo sulla gestione. L'attuale composizione del Collegio Sindacale di Gruppo Sorint è di seguito rappresentata:

Collegio Sindacale	Ruolo
Pierfausto Finazzi	Presidente del Collegio Sindacale
Emilio Flores	Sindaco
Giancarla Bernardi	Sindaca Supplente
Elena Finazzi	Sindaca Supplente

Governance della sostenibilità

ESRS Standards	ESRS 2 GOV-2
----------------	--------------

Il processo di rendicontazione di sostenibilità

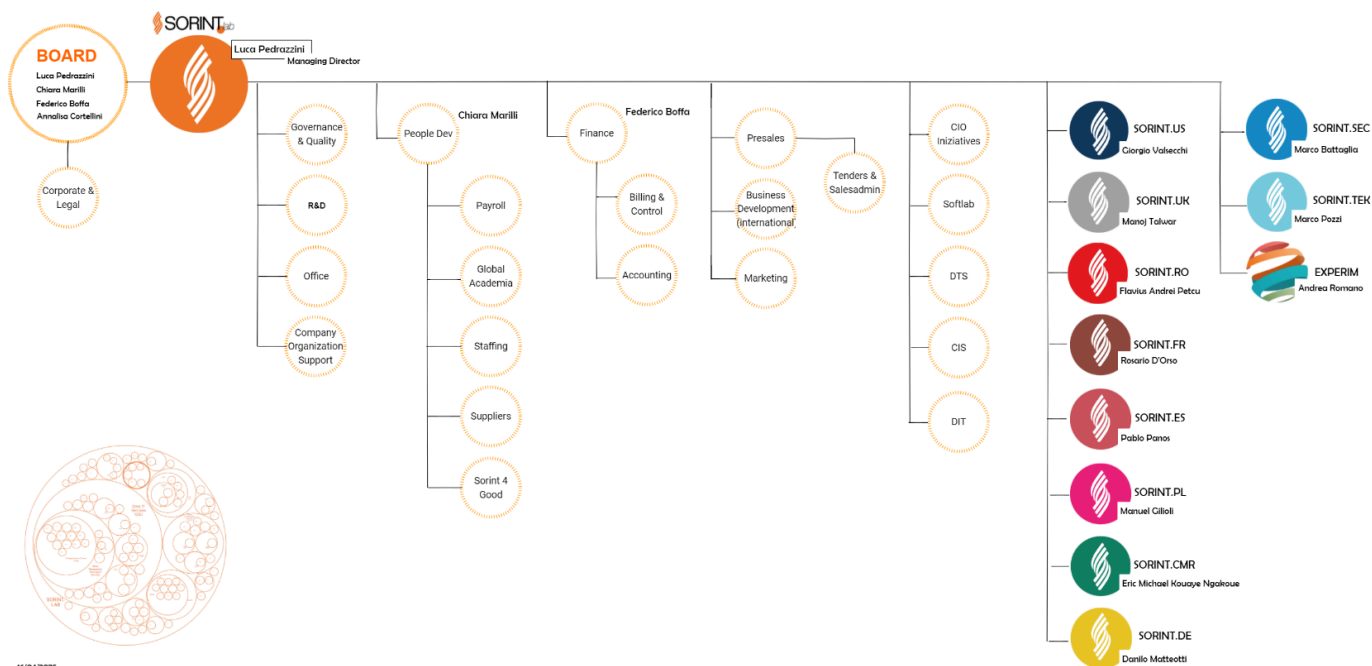
Una **governance efficace e responsabile** richiede che gli organi di amministrazione, direzione e controllo siano pienamente informati sugli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti per l'impresa, nonché sull'avanzamento delle attività legate al dovere di diligenza, alle politiche, alle azioni intraprese, alle metriche adottate e agli obiettivi stabiliti. Questa gestione integrata rappresenta un elemento chiave per guidare strategicamente il Gruppo Sorint e consolidare il proprio impegno.

Il Consiglio di Amministrazione riveste il ruolo centrale nella gestione del Gruppo, assumendo come primaria responsabilità quella di approvare gli obiettivi strategici e di assicurare il raggiungimento. Si occupa inoltre dell'approvazione del Report di sostenibilità. Un team dedicato, composto da alcuni responsabili appartenenti al dipartimento di governance, si occupa invece di supervisionare il processo di identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti (IRO – Impatti Rischi Opportunità), nonché di coordinare le fasi principali di redazione del report.

Gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti, insieme agli obiettivi associati alle diverse funzioni aziendali, sono descritti nel capitolo [Temi rilevanti](#).

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa del Gruppo Sorint è di seguito rappresentata:



SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

All'interno del Gruppo, le società sono organizzate secondo il modello **Sircle**, una struttura aziendale orizzontale, flessibile e collaborativa che si distingue per l'assenza di una gerarchia piramidale tradizionale. In questo modello, tutte le unità operative si collocano su un unico piano organizzativo, dove ciascun Sircle agisce come una business unit autonoma, dotata di ampia responsabilità gestionale focalizzata su specifici progetti o aree di servizio.

Le diverse società che compongono il Gruppo rappresentano esse stesse dei Sircle, ognuna con una propria specializzazione verticale su determinati ambiti tecnologici e di consulenza. Ogni Sircle è formato da "**Core Member**" and "Member": i dipendenti possono appartenere a più Sircle contemporaneamente, in funzione delle competenze richieste dai progetti, ma possono essere "**Core member**" di un solo Sircle, facendo riferimento a un unico **Sircle Leader**, figura di coordinamento e supervisione.

All'interno della capogruppo SORINT.lab sono attivi più di 100 Sircle, di cui più della metà dedicati a tematiche tecniche e di innovazione. Questa struttura permette ad ogni singolo dipendente del Gruppo Sorint di crescere professionalmente e di sviluppare competenze trasversali, favorendo:

- una maggior responsabilità individuale;
- l'approfondimento di specifiche tecnologie e strumenti di lavoro;
- l'accrescimento dell'autonomia operativa e della capacità di creare valore;
- la promozione di una collaborazione efficace e dell'accesso condiviso alle risorse;
- lo sviluppo della dinamicità e della flessibilità necessarie per affrontare progetti complessi in contesti in continua evoluzione.

Temi rilevanti

Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti

ESRS Standards ESRS 2 IRO-1

L'informativa compresa nel paragrafo ha l'obiettivo di fornire le informazioni necessarie al fine di comprendere, da parte di tutti gli stakeholder, il processo attraverso il quale sono stati individuati gli **impatti**, i **rischi** e le **opportunità** e ne è stata valutata la **rilevanza** e, di conseguenza, le informazioni incluse nel Report di sostenibilità.

I temi rilevanti secondo gli ESRS

L'analisi **Double Materiality Assessment** (**Analisi di doppia rilevanza** nella traduzione italiana degli ESRS), nel contesto di reportistica di sostenibilità, è essenziale per valutare e comprendere l'impatto delle attività del Gruppo Sorint su ambiente e Società e i rischi e opportunità finanziari sottostanti le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG).

L'approccio considera sia gli impatti, classificati come attuali o potenziali, positivi o negativi, che Sorint può generare sulle persone e sull'ambiente nel breve, medio o lungo termine (rilevanza di impatto), sia l'influenza dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) sulla performance finanziaria e la resilienza del Gruppo (rilevanza finanziaria). L'introduzione dello standard europeo ESRS ha favorito l'identificazione di rischi e opportunità ESG rilevanti, che integrano i risultati dell'analisi di impatto e che riflettono una maggiore consapevolezza e attenzione verso l'impatto finanziario potenziale di questi fattori ed una loro valutazione coerente e integrata.

Gli European Sustainability Reporting Standards - ESRS stabiliscono che i temi rilevanti (IRO Impact Risk Opportunities) vengano identificati e valutati dal punto di vista della rilevanza dell'impatto, della rilevanza finanziaria o da entrambe (in materia ambientale, sociale e di governance).

- **Impact Materiality** – Impatti significativi, effettivi o potenziali, su persone e ambiente, direttamente connessi alle attività, prodotti e servizi di un'impresa.
- **Financial Materiality** – Rischi e opportunità di sostenibilità che possono influenzare il valore dell'impresa (in termini di effetti finanziari).

Gli impatti, rischi e opportunità comprendono anche quelli che sorgono o possono sorgere nell'ambito delle relazioni di business dirette e indirette nella catena del valore (attività/settori, aree geografiche, operazioni, fornitori, clienti, altre relazioni, dove esiste la probabilità che si generino / esistano IRO rilevanti).

Processo e metodologia di Materiality Assessment

Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi, opportunità rilevanti prevede le seguenti fasi:

- Comprensione del contesto;
- Individuazione IRO effettivi e potenziali;
- Valutazione e determinazione IRO rilevanti.

Comprensione del contesto

Il contesto di riferimento è riferito a quanto descritto nei precedenti paragrafi relativamente all'informativa di carattere generale in materia di strategia, modello di business e catena del valore e relazioni con gli stakeholder e sottostanti relazioni commerciali e contesto di sostenibilità.

Individuazione IRO effettivi e potenziali

Il processo di individuazione degli IRO (temi rilevanti) effettivi e potenziali su persone e ambiente è stato condotto secondo una metodologia che ha comportato l'analisi di fonti esterne, fonti interne, tenuto conto del confronto e ascolto degli stakeholder, secondo un approccio coerente con quello adottato nei

precedenti esercizi, ma integrato con un'analisi specifica dei rischi e delle opportunità, come richiesto dagli ESRS.

L'analisi ha tenuto conto delle caratteristiche delle attività e del modello di business, dei rapporti commerciali, aree geografiche o altri fattori che comportano un rischio maggiormente elevato di impatti negativi. Come già specificato, sono stati considerati gli impatti generati direttamente attraverso le proprie attività o in conseguenza dei rapporti commerciali ed ha preso in considerazione le relazioni e consultazioni degli stakeholder, per comprendere in che modo potrebbero essi subire gli impatti. Le opinioni e valutazioni di esperti esterni sono state indirettamente considerate attraverso le diverse fonti esterne analizzate.

Fonti esterne

World Economic Forum – The Global Risks Report 2025
World Economic Forum – Strategic Intelligence
World Economic Forum – Global Cybersecurity Outlook 2024
World Economic Forum – Diversity, Equity and Inclusion Lighthouses 2024
World Economic Forum – Global Gender Gap Report 2025
OECD – Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per la condotta d'impresa responsabile
OECD – A supervisory framework for assessing nature-related financial risks
Global Business Initiative – Integrating human rights into company climate action: Insights from business practitioners
ILO – Transforming enterprises through diversity and inclusion
CBD – Convention on Biodiversity Diversity
Studi e ricerche di settore:

- Strategia italiana per l'intelligenza artificiale 2024-2026
- Il digitale in Italia 2024
- European Commission / DESI 2022
- Measuring digital development: Facts and Figures 2024
- IT Industry Outlook

Quadro normativo di riferimento:

- Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio
- Regolamento (UE) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio
- Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento europeo e del Consiglio

Benchmarking temi materiali, policies, rischi, SDGs, SASB

Fonti interne

Codice Etico
Politica Diversità e Inclusione
Responsabilità Sociale
People Development Policy
Information Security Policy
Modello Organizzativo 231 - Lab
Supplier Management Policy
Travel Policy
Environmental Policy
Privacy policy

Stakeholder engagement specifiche su temi materiali

Questionari dipendenti
Questionario clienti

Valutazione e determinazioni IRO rilevanti

La valutazione dei temi rilevanti (IRO rilevanti) ha previsto, in sintesi, quanto segue:

Fasi di valutazione

Analisi qualitativa

Sintesi processo e contenuti

Identificazione e approfondimento dei possibili IRO Impatti, Rischi e Opportunità rilevanti rispetto alle tematiche emerse dalla fase di identificazione dei potenziali temi rilevanti.

**Caratteristiche IRO
Impatti, Rischi e
Opportunità**

Caratterizzazione di Impatti, Rischi e Opportunità

Caratteristiche Impatti

- Effettivo / Potenziale
- Positivo / Negativo
- Breve / medio / lungo termine
- Da operazioni proprie / Lungo la catena del valore

Caratteristiche Rischi/Opportunità

- Breve / medio / lungo termine
- Da operazioni proprie / Lungo la catena del valore

Analisi quantitativa

Valutazione rilevanza degli impatti: rilevanti secondo criteri di gravità e probabilità di accadimento. La gravità si basa sulla scala, ambito e il carattere irrimediabile degli impatti negativi. Sono state a tale scopo fissate delle soglie quantitative e/o qualitative.

Valutazione rischi e opportunità: rilevanza rispetto a probabilità di accadimento e magnitudo potenziale. In tale ambito, ed in modo coerente rispetto alla valutazione degli impatti, sono state fissate soglie quantitative e/o qualitative per la valutazione degli effetti finanziari relativi alle tematiche di sostenibilità (performance economica, situazione finanziaria, flussi di cassa e accesso ai finanziamenti).

Le tematiche di sostenibilità preliminarmente identificate (impatti, rischi e opportunità - IRO) sono state valutate, assegnando una priorità (prioritizzazione), in relazione alla loro importanza e sulla base di una soglia (threshold), definita a tale scopo. Gli impatti che sono stati identificati come maggiormente rilevanti sono oggetto di rendicontazione all'interno del presente documento.

Il processo di Materiality Assessment, sviluppato ai fini del presente Report 2024 ha visto il coinvolgimento di diverse funzioni aziendali descritte precedentemente, ciascuna delle quali ha contribuito in modo distintivo alla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità.

I temi rilevanti

ESRS Standards	ESRS 2 SBM-3
-----------------------	--------------

Le informazioni analitiche relativamente a impatti, rischi e opportunità riferite ai singoli temi rilevanti sono riportate nei corrispondenti paragrafi, dove i temi vengono trattati (ESRS tematico). Negli schemi di seguito presentati è richiamata una sintesi di tali informazioni descrittive.

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
Temi ambientali		
E1 Cambiamenti climatici		
Energia	<u>Impatti</u> Impatti negativi: consumi energetici per garantire l'operatività aziendale, per il funzionamento dei data center e per l'erogazione dei servizi digitali	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischio di transizione tecnologica causato dall'inadeguatezza delle reti di trasmissione dell'energia elettrica, con potenziali blackout ed interruzione della connettività. Ciò espone il Gruppo ad un maggior rischio di interruzione operativa, in particolare per quanto riguarda i propri data center ed iCloud. La digitalizzazione del business in diversi settori, infatti, richiede un incremento del fabbisogno energetico che non è ancora supportato dalle infrastrutture.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	Rischio di mercato legato alla fluttuazione dei costi energetici	
	<u>Opportunità</u> L'adozione di tecnologie più efficienti al fine di ridurre il fabbisogno energetico, come data center green, comporterebbe un abbattimento dei costi energetici. Inoltre, la possibilità di aderire a progetti come comunità energetiche e l'adozione di energia autoprodotta permetterebbe di diversificare le fonti di approvvigionamento energetico, riducendo la dipendenza dalle fluttuazioni dei prezzi di mercato e garantendo la business continuity del Gruppo	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Mitigazione dei cambiamenti climatici	<u>Impatti</u> Impatti negativi: emissioni di gas effetto serra prodotte dalle attività dirette (Scope 1) ed indirette (Scope 2) del Gruppo e lungo la propria catena del valore (Scope 3)	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischi tecnologici, di mercato e reputazionali: l'incremento della richiesta energetica legata all'aumento della digitalizzazione, unita al mancato adeguamento delle tecnologie utilizzate dal Gruppo - come l'utilizzo di data center obsoleti e poco efficienti, algoritmi energivori e architettura software che utilizza elevate risorse computazionali ed energetiche - comporterà un aumento delle sue emissioni. Ciò si traduce in un potenziale danno reputazionale e ridotta competitività con gli attori del settore d riferimento, in grado di implementare la Green ICT all'interno dei propri processi.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischi climatici fisici: l'aumento nella frequenza e magnitudo di eventi meteorologici estremi, quali alluvioni e tempeste, espone le reti elettriche e le infrastrutture quali data center e cloud esterni, a potenziali danni. La compromissione delle infrastrutture si traduce in danni economici e finanziari dovuti ad interruzioni del business ed azioni di ripristino delle stesse	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischi climatici fisici: l'innalzamento delle temperature rende hardware, sistemi operativi e data center del Gruppo più vulnerabili, con conseguente bisogno di maggiori spese in conto capitale (CapEx) per implementare tecnologie capaci di rispondere alle variazioni dei pattern climatici	
E3 Acque e risorse marine		
Acque Consumo idrico	<u>Impatti</u> Impatti negativi: prelievi e consumi idrici a monte ed a valle della catena del valore, in particolare legati alle attività dei partner tecnologici di Sorint per il raffreddamento dei loro data center	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
E5 Uso delle risorse ed economia circolare		

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	<u>Impatti</u> Impatti negativi (indiretti): approvvigionamento di strumenti (come pc e hardware) costituiti da risorse naturali non rinnovabili (in particolare, metalli e minerali) e gestione del fine vita dei prodotti fisici venduti	Effettivo Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore – a monte
	<u>Rischi</u> Rischi regolamentari e di mercato (disponibilità risorse, business continuity, processi di produzione e costi operativi) legati all'evoluzione di normative o regolamentazioni riguardanti le materie prime necessarie per la produzione delle componenti dei prodotti acquistati dal Gruppo	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Rifiuti	<u>Impatti</u> Impatti negativi (diretti): gestione dei rifiuti generati dal Gruppo nello svolgimento delle proprie attività (PC e altri dispositivi non più funzionanti)	Effettivo Negativo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie
	<u>Rischi</u> Rischi regolamentari, legali e reputazionali derivanti dal rispetto della normativa in materia di gestione di rifiuti, anche con riferimento all'aumento dei costi operativi per il trattamento e smaltimento degli stessi	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Temi social		
S1 Forza lavoro propria		
Condizioni di lavoro <ul style="list-style-type: none">• Occupazione sicura• Salari adeguati• Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei Lavoratori• Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi• Equilibrio tra vita professionale e vita privata	<u>Impatti</u> Impatti positivi (diretti): creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, che offre occupazione stabile, salari adeguati e il rispetto di diritti, quali il dialogo sociale, la contrattazione collettiva, e work-life balance per tutta la forza lavoro propria	Effettivo Positivo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie
	<u>Rischi</u> Rischi di mercato, legali e reputazionali: la mancata tutela delle condizioni di lavoro può esporre al rischio di sanzioni, contenziosi e rischi reputazionali, nonché ad un elevato tasso di turnover, con ricadute sulla perdita di competenze strategiche per il Gruppo	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
	<u>Opportunità</u> Opportunità di mercato e di reputazione: la promozione di politiche aziendali che garantiscano occupazione sicura, salari adeguati e dialogo sociale favorisce l'attrazione e la retention dei talenti, migliora la reputazione aziendale e contribuisce a una maggiore produttività, rafforzando la competitività del Gruppo	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
Condizioni di lavoro <ul style="list-style-type: none">• Salute e sicurezza	<u>Impatti</u> Impatti negativi (diretti): possibilità che si verifichino infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro	Potenziale Negativo Breve - medio – lungo termine Da operazioni proprie

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	Rischi Rischi legali e reputazionali originati dalla mancata adozione di misure efficaci di prevenzione e monitoraggio, con un possibile aumento dei casi di infortuni. Ciò può anche portare ad una diminuzione temporanea delle risorse per il Gruppo e a possibili contenziosi	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie
Parità di trattamento e di opportunità per tutti <ul style="list-style-type: none"> Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze Diversità 	Impatti Impatti positivi (diretti): ambiente di lavoro che valorizza la diversità, la parità di genere, anche a livello retributivo, e la formazione continua per tutte le persone del Gruppo	Effettivo Positivo Breve – Medio – Lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Esposizioni reputazionali e rischi di mercato dovuti a pratiche discriminatorie o condizioni di lavoro non adeguate, che riducono la capacità dell'impresa di attrarre forza lavoro qualificata e con competenze adeguate. Ciò compromette la capacità del Gruppo di offrire servizi competitivi e all'avanguardia	Breve – Medio – Lungo termine Da operazioni proprie
	Opportunità Opportunità di mercato legate all'aumento delle performance da parte delle risorse del Gruppo grazie ad un ambiente inclusivo, motivante e l'accesso ad una formazione continua ed adeguata	Breve – Medio – Lungo termine Da operazioni proprie
S2 Lavoratori nella catena del valore		
Condizioni di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Occupazione sicura Orario di lavoro Salari adeguati Equilibrio tra vita professionale e vita privata Salute e sicurezza 	Impatti Impatti negativi: condizioni di lavoro relative alla filiera di produzione possono essere caratterizzate da potenziali impatti negativi sui diritti umani e sugli altri diritti delle persone (orario di lavoro – salari inadeguati – dialogo sociale – libertà di associazione – salute e sicurezza)	Potenziale Negativo Breve – Medio – Lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
	Rischi Rischi reputazionali e legali connessi a sanzioni derivanti dal mancato monitoraggio del rispetto dei diritti dei lavoratori lungo la catena del valore	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
Parità di trattamento e di opportunità per tutti <ul style="list-style-type: none"> Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze 	Impatti Impatti negativi: presenza di situazioni in cui non vengano garantite la parità trattamento e la pari opportunità (impatto su diritti umani)	Potenziale Negativo Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
	Rischi Rischi legali (contenziosi), di mercato / business continuity e di reputazione dovuti al verificarsi di episodi di discriminazione tra i lavoratori della catena del valore.	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
Altri diritti connessi al lavoro <ul style="list-style-type: none"> Lavoro minorile Lavoro forzato 	Impatti Impatti negativi: mancata garanzia della tutela dei diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro che escludono ogni forma di lavoro forzato e minorile	Potenziale Negativo Breve – Medio – Lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	Rischi Rischi reputazionali e di mercato connessi all'interruzione delle attività di fornitori o clienti caratterizzati da una gestione inadeguata dei diritti dei lavoratori, in particolare per quanto riguarda il lavoro forzato e minorile.	Breve – medio – lungo termine Lungo la catena del valore - a monte e a valle
S4 Consumatori ed utilizzatori finali		
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali <ul style="list-style-type: none"> Riservatezza 	Impatti Impatti negativi: potenziali attacchi informatici o violazioni dei dati (data breach) potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni sensibili dei clienti	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischi di mercato e reputazionali connessi ad una minore percezione di affidabilità del Gruppo nella gestione delle tematiche inerenti alla privacy, a causa anche di potenziali contenziosi e sanzioni,	Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Impatti Impatti positivi (diretti): buona comunicazione del Gruppo e affiancamento ai clienti nella presentazione, utilizzo e gestione dei servizi offerti	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischi di mercato e reputazionali riconducibili ad una comunicazione poco efficace dei servizi offerti dal Gruppo, che può disincentivare l'utilizzo	Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali <ul style="list-style-type: none"> Non discriminazione Accesso a prodotti e servizi 	Impatti Impatti positivi diretti riconducibili ai servizi erogati dal Gruppo, che favoriscono il perseguimento dell'inclusione digitale e il miglioramento delle condizioni di digital divide, permettendo l'accesso alle applicazioni, sviluppi di mercato legati alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning	Effettivo Positivo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie
	Rischi Rischi di mercato legati a possibili difficoltà nell'adeguarsi al progresso tecnologico dei servizi e all'evoluzione delle esigenze dei clienti e del mercato	Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	Opportunità Opportunità legate all'evoluzione tecnologica, che costituisce un fattore trainante per la diversificazione dei servizi offerti dal Gruppo, dando la possibilità di intercettare nuove aree del mercato di riferimento.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Temi di governance		
G1 Condotta delle imprese		
Cultura d'impresa	Impatti Impatti positivi: la promozione e il consolidamento della cultura d'impresa, basata su una condotta etica del business, genera impatti positivi nei confronti degli stakeholder interni ed esterni rafforzando il senso di appartenenza della forza lavoro, il senso di responsabilità nei rapporti con lavoratori, fornitori, clienti e altri stakeholder	Effettivo
		Positivo
		Breve – Medio - Lungo termine
		Da operazioni proprie e lungo la catena del valore

Temi materiali (IRO)	Descrizione tema [Impatti/Rischi/Opportunità]	Caratteristiche [Impatti/Rischi/Opportunità]
	<u>Rischi</u> Rischi di mercato e reputazionali derivanti da una diffusione e promozione inadeguata della cultura d'impresa, nonché dalla mancata applicazione dei principi e dei valori fondanti che guidano la condotta aziendale del Gruppo	Breve – Medio – Lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Opportunità</u> Una cultura d'impresa basata su codici, principi e valori condivisi, nonché sulla coerenza della condotta aziendale, costituisce un'opportunità per consolidare il senso di appartenenza, rafforzare la reputazione dell'organizzazione e costruire relazioni solide e durature con gli stakeholder, contribuendo al miglioramento del posizionamento sui mercati	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Protezione degli informatori	<u>Impatti</u> Impatti potenziali negativi: mancata protezione degli informatori che utilizzano i sistemi di segnalazione anonima messi a disposizione dal Gruppo	Potenziale Negativo Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischi reputazionali ed economici legati a possibili sanzioni relativamente alla mancata protezione degli informatori che hanno utilizzato i canali di segnalazione anonima	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	<u>Impatti</u> Impatti negativi: gestione non corretta della catena di fornitura / mancata selezione e qualifica dei fornitori nel rispetto di standard ambientali e sociali, tutela dei diritti umani e pratiche di lavoro	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Rischi</u> Rischi reputazionali e di mercato legati a possibili sanzioni di fornitori del Gruppo a causa di una gestione inadeguata delle tematiche ambientali e sociali. Ciò può portare anche a interruzioni nella catena di approvvigionamento. Rischi di mercato legati alla gestione non corretta delle prassi di pagamento dei fornitori, come eventuali ritardi o altre pratiche non adeguate. Ciò può portare ad un deterioramento dei rapporti con i fornitori e dover modificare la propria catena di fornitura	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	<u>Opportunità</u> Opportunità reputazionali e di fidelizzazione legati ad una gestione dei rapporti con i fornitori, in particolare delle prassi di pagamento. Questo comporta un rafforzamento delle interazioni ed una conseguente stabilità della catena di fornitura del Gruppo.	Breve – medio – lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
	Corruzione attiva e passiva • Prevenzione e individuazione compresa la formazione • Incidenti <u>Rischi</u> Rischi reputazionali e finanziari dovuti a possibili sanzioni a seguito di episodi di corruzione.	Potenziale Negativo Breve – Medio - Lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore
		Breve – Medio – Lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore

In SORINT.lab, il processo di analisi del rischio è basato sul **sistema di gestione UNI ISO 31000**, che fornisce principi e linee guida generali per la gestione del rischio in azienda, oltre ad essere effettuato per ogni tipo di servizio erogato.

Per l'ottenimento ed il mantenimento del sistema di gestione ISO 14001, è stata prodotta una valutazione del rischio ambientale. Infine, è presente un processo di risk management legato alle tematiche dello sviluppo commerciale e della cyber security interna. La capogruppo si occupa anche della gestione del rischio di Sorint.Tek e delle società estere.

Anche per quanto riguarda la società Sorint.Sec è stata effettuata una prima analisi del rischio ambientale e sui temi H&S, anche mediante un Environmental Risk Register, con l'obiettivo di ottenere una propria certificazione ambientale (ISO 14001) e sulla salute e sicurezza (ISO 45001). Ad inizio anno invece, come per le altre società, viene effettuata un'analisi dei rischi legati alla governance ed alla cybersecurity interna.

I temi rilevanti e la rendicontazione ESRS

ESRS Standards	ESRS 2 IRO-2
----------------	--------------

In allegato al Report di sostenibilità viene presentato un Indice, al quale si rinvia, nel quale viene riepilogata l'informativa presentata nel documento in base ai risultati dell'analisi di rilevanza.

Le informazioni rilevanti per il Gruppo Sorint che verranno presentate nei successivi capitoli sono state definite rispetto agli impatti, rischi e opportunità identificati con il processo di Doppia rilevanza. Non si segnalano omissioni rispetto alle tematiche descritte.

Politiche adottate per la gestione delle tematiche di sostenibilità rilevanti

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P
----------------	--------------

Le politiche, azioni, metriche e obiettivi volti a prevenire, mitigare e correggere gli impatti rilevanti effettivi e potenziali, ad affrontare i rischi rilevanti e/o a perseguire opportunità rilevanti (gestione temi rilevanti) sono approfonditi nei paragrafi relativi alla rendicontazione dei singoli temi rilevanti ambientali, sociali e di governance.

Viene di seguito riportata una sintesi delle politiche e dei sistemi di gestione applicati dal Gruppo Sorint, in modo da garantire una visione complessiva.

Politiche / Sistemi di gestione	ESRS tematico	Perimetro
Politica ambientale	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	SORINT.lab SORINT.tek Sorint.Sec
Environmental Management System	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	SORINT.lab SORINT.tek
Environmental Management System Policy	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare	Sorint.Sec
Travel Policy	E1 Cambiamenti climatici	Gruppo Sorint
Travel Procedure	E1 Cambiamenti climatici	Gruppo Sorint

Codice Etico	E1 Cambiamenti climatici S1 Forza lavoro propria S2 Lavoratori nella catena del valore S4 Consumatori e/o utilizzatori finali G1 Condotta delle imprese	Gruppo Sorint
People Development Policy	S1 Forza lavoro propria	Gruppo Sorint
People Development Management Procedure	S1 Forza lavoro propria	Sorint.Sec
Diversity & Inclusion Policy	S1 Forza lavoro propria	Gruppo Sorint
Politica aziendale in materia di prevenzione dei rischi per la salute di chi lavora e la sicurezza del lavoro	S1 Forza lavoro propria	SORINT.lab Sorint.Tek Sorint.Sec Experim SORINT.lab UK LTD SORINT.lab Spain S.L SORINT.lab DE GmbH
Internal Audit Procedure	E1 Cambiamenti climatici E3 Acque e risorse marine E5 Economia circolare S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo Sorint
Information Security Policy	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo Sorint
Information Security Incident Management Procedure	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo Sorint
Privacy Policy	S4 Consumatori e/o utilizzatori finali	Gruppo Sorint
Modello Whistleblowing	S1 Forza lavoro propria S2 Lavoratori nella catena del valore S4 Consumatori e/o utilizzatori finali G1 Condotta delle imprese	Gruppo Sorint
Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001	G1 Condotta delle imprese	SORINT.lab Sorint.Tek Sorint.Sec Experim
Suppliers Management Policy	G1 Condotta delle imprese	Gruppo Sorint
Suppliers Management Procedure	G1 Condotta delle imprese	Gruppo Sorint
Suppliers Disputes	G1 Condotta delle imprese	Sorint.Sec
Certificazione EcoVadis	G1 Condotta delle imprese	SORINT.lab SORINT.tek

Sistema di Gestione Integrato

Le società Sorint.Lab, SORINT.tek e Sorint.Sec hanno predisposto e sono impegnate a migliorare e mantenere un **Sistema di Gestione Integrato** al fine di assicurare che i processi interni siano conformi ai requisiti specificati nelle norme:

- ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 e ISO 14001 per quanto riguarda la capogruppo e la società SORINT.tek
- ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 e ISO 45001 per la società Sorint.Sec.

L'adozione di un sistema di gestione integrato riconosce che lo sviluppo tecnologico e la prevenzione dei rischi ambientali e per la salute non possono essere affrontati separatamente, ma rappresentano elementi complementari e strategici per lo sviluppo d'impresa.

Scopo del sistema di gestione integrato è quello di:

- Diffondere la **politica integrata** definita dalla Direzione Aziendale in materia di **Qualità, Ambiente, Service Management e Information Security**;
- Descrivere le **modalità di conduzione delle attività** definite per il conseguimento degli obiettivi;
- Dimostrare la **capacità dell'organizzazione di fornire un prodotto/servizio** che **soddisfi i requisiti del cliente** e quelli cogenti applicabili;
- Definire i canoni che garantiscano un **approccio al miglioramento continuo**, al **monitoraggio della soddisfazione del cliente** e ad **eliminare o minimizzare gli effetti sull'ambiente**.

Il sistema di gestione integrato viene periodicamente rivisto ed aggiornato. La revisione periodica dei sistemi di gestione riveste un ruolo fondamentale perché permette di garantire la conformità alle normative e agli standard da parte delle società del Gruppo, riducendo i rischi legati alle possibili non conformità e rafforzando al tempo stesso la posizione giuridica di Sorint. Attraverso l'analisi delle prestazioni e l'individuazione delle aree di miglioramento, diventa possibile mettere in atto azioni correttive efficaci. Questo processo di valutazione, svolto in maniera trasparente e sistematica, contribuisce inoltre a consolidare la fiducia degli stakeholder, dai clienti agli investitori fino agli organismi di regolamentazione. La revisione consente anche di allineare il sistema di gestione con gli obiettivi e i valori aziendali, rafforzando così l'integrazione delle tematiche trattate, da quelle di carattere ambientale a quelle legate sicurezza delle informazioni, nella strategia complessiva e promuovendo una prospettiva di sostenibilità a lungo termine. Infine, incoraggia la diffusione di una cultura orientata all'innovazione e alla creatività, stimolando lo sviluppo di soluzioni nuove ed efficaci per affrontare le sfide ambientali.

Si specifica che Sorint attua diverse tipologie di audit interni, volti anche a verificare lo stato dei sistemi di gestione presenti nelle singole società. Gli audit sono gestiti mediante una procedura ad hoc, in cui sono indicate le fasi del processo e, nel caso ce ne fossero, della gestione delle non conformità individuate.

Sistemi di gestione aziendale adottati

ISO 14001:2015	Sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.
UNI EN ISO 14064-1:2019	Norma che fornisce linee guida per la quantificazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle emissioni e rimozione di gas a effetto serra (GHG).
ISO 9001:2015	Standard internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità, focalizzato sul miglioramento continuo dei processi aziendali e sulla soddisfazione del cliente.

ISO/IEC 27001:2022	Standard per gestire la sicurezza delle informazioni in azienda, aiutando le organizzazioni a proteggere dati e informazioni sensibili in modo sistematico e sicuro.
ISO/IEC 20000-1	Sistema di gestione che aiuta le organizzazioni a progettare, erogare, monitorare e migliorare i servizi IT in modo efficiente, allineandoli alle esigenze del business e dei clienti.

Tabella di riepilogo sulle certificazioni e Sistemi di gestione certificati

Società	ISO 14001:2015	UNI EN ISO 14064-1:2019	ISO 9001:2015	ISO/IEC 27001:2022	ISO/IEC 20000-1
SORINT.lab S.p.A.	■	■	■	■	■
SORINT.tek S.r.l.	■	■	■	■	■
Sorint.Sec S.r.l.	■	■	■	■	■

Politiche ambientali

Le **Politiche Ambientali** adottate dalle società italiane Sorint.Lab, SORINT.tek e Sorint.Sec pongono attenzione nel garantire un impegno significativo per gestire in modo responsabile l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, promuovendo un approccio conforme alle normative vigenti.

Le principali aree monitorate dalle società del Gruppo attraverso la periodica **valutazione e prevenzione dell'impatto ambientale** si concentrano sui consumi idrici, i consumi energetici, le emissioni in atmosfera, gli impianti termici e di climatizzazione ed i rifiuti prodotti, oltre a riportare gli obiettivi di riduzione dell'impatto ambientale.

Travel Policy & Travel Procedure

Data la tipologia di servizio offerto da Sorint, i dipendenti sono spesso chiamati a spostarsi per incontrare clienti, fornitori e partner tecnologici. A tal fine, il Gruppo Sorint ha introdotto una Travel Policy per regolare queste tipologie di trasferte. La politica definisce le regole e le linee guida per la pianificazione, l'autorizzazione e la gestione delle trasferte di lavoro, con l'obiettivo di garantire viaggi sicuri, efficienti e coerenti con le esigenze operative. Vengono stabiliti criteri per la scelta dei mezzi di trasporto e delle strutture ricettive, il controllo dei costi e il rispetto del budget aziendale, assicurando al tempo stesso il benessere e la sicurezza dei dipendenti durante gli spostamenti. Per quanto riguarda la gestione dei rimborsi spesa invece, Sorint utilizza delle piattaforme specifiche.

Per facilitare maggiormente gli spostamenti dei propri dipendenti, alcune società del Gruppo dispongono di alcuni appartamenti utilizzabili da coloro che devono effettuare trasferte. In particolare, SORINT.lab ne possiede tre, mentre Sorint.Sec uno, localizzati nei pressi della città di Bergamo, nelle vicinanze delle sedi del Gruppo.

Politiche sociali

Il Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta l'insieme dei valori e dei principi di riferimento che improntano ogni azione quotidiana del Gruppo Sorint. Tutte le attività del Gruppo, al suo interno e verso l'esterno, sono ispirate e tengono presente i valori riconosciuti:

- Condividere (**Share**), lavorando con passione, impegno e spirito di squadra per raggiungere obiettivi comuni.
- Porre gli altri al primo posto (**Others first**), mettendo al centro le persone, le organizzazioni e i partner con cui il Gruppo collabora.
- Agire con responsabilità (**Responsibility**), facendo delle convinzioni del Gruppo e dei suoi valori un riferimento concreto nel quotidiano.
- Credere nel valore dell'innovazione (**Innovation**) come motore di crescita, cercando sempre nuove strade e soluzioni.

- Coltivare la forza del network (**Network**), per attuare un cambiamento realizzato attraverso la collaborazione, la flessibilità ed il miglioramento continuo
- Investire nei talenti (**Talent**), costruendo un ambiente che valorizzi le persone positive e competenti.

Il Codice Etico è disponibile e consultabile da tutti gli stakeholder sul sito web della capogruppo SORINT.lab.

People Development

Le politiche e le procedure di sviluppo delle risorse adottate da SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec permettono di definire le linee guida che il Gruppo persegue in ambito di politica di assunzione, promozioni, sviluppo professionale, retribuzione, diversità e l'inclusione, libertà di associazione, salute e la sicurezza del personale.

Le politiche inoltre delineano i principi fondamentali in questi ambiti e sono strettamente coordinata con le altre politiche e codici, in particolare il Codice Etico, ai cui valori e linee guida si ispira. Infatti, i principi fondamentali del Codice Etico si declinano nell'ambito delle politiche di People Development, integrandosi con una serie di **principi generali imprescindibili**, sulla base dei quali viene definita ogni procedura interna in questo ambito:



SOSTENIBILITÀ: è parte integrante e fondamentale anche nella definizione di ogni strategia di People Development, intesa come ricerca e generazione di valore sostenibile nel lungo periodo attraverso processi di selezione, gestione, valutazione e formazione che pongono al centro la persona, così come meccanismi retributivi responsabili, corretti e trasparenti.



DIRITTI UMANI: SORINT ritiene che il rispetto per i diritti umani sia un requisito imprescindibile anche per la propria sostenibilità. Per tale motivo tutela e promuove tali diritti nella conduzione delle proprie attività anche nell'ambito delle relazioni con le proprie risorse, secondo i principi stabiliti dalle Nazioni Unite, dall'OECD e dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO). Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore è fondamentale per lo sviluppo di un ambiente di lavoro ispirato alla reciproca fiducia e alla lealtà, nel rispetto degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto geografico.



ETICA E INTEGRITÀ: SORINT promuove una cultura etica basata sui valori di correttezza, professionalità, tutela del cliente e responsabilità. Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal codice etico, deve essere ispirato a criteri di legalità, trasparenza, buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori, i principi guida e le procedure aziendali e con la consapevolezza di non esporre le società a rischi normativi e reputazionali.



DIGNITÀ E LIBERTÀ: SORINT si impegna a prevenire qualsiasi comportamento indesiderato, espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità e la libertà di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo. SORINT rifiuta qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli.



MERITOCRAZIA: SORINT valorizza il proprio personale su base meritocratica, ne sviluppa le capacità professionali secondo il principio delle pari opportunità ed in coerenza con le proprie scelte strategiche, esigenze organizzative e produttive, tenendo conto dei bisogni formativi dei dipendenti. Lo sviluppo professionale si realizza anche tramite una formazione adeguata, l'esperienza pratica di lavoro guidata dai responsabili, l'eventuale mobilità su diverse posizioni, la valutazione delle prestazioni, il processo di avanzamento di carriera e promozione.



PARITÀ E INCLUSIONE: SORINT considera la diversità un elemento da valorizzare in quanto fonte di arricchimento culturale e professionale. SORINT crede nell'importanza di valorizzare le diverse prospettive ed esperienze attraverso una cultura inclusiva, nella quale la diversità e le prospettive personali e culturali siano rispettate. SORINT garantisce che tutti i propri collaboratori vengano trattati senza discriminazione, distinzione, esclusione, restrizione o preferenza, dirette o indirette. SORINT salvaguarda inoltre il diritto e la libertà di associazione e contrattazione collettiva.



SALUTE E SICUREZZA: SORINT garantisce la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili, anche mediante attività informative e formative. La tutela della salute e il benessere psico-fisico sono riconosciuti adottando programmi di prevenzione e protezione.



RISERVATEZZA: ogni risorsa deve mantenere la più ampia riservatezza su quanto concerne l'attività di Gruppo e le informazioni relative ai clienti dell'azienda.



PRIVACY: tutte le informazioni che riguardano i collaboratori sono trattate, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, con modalità idonee ad assicurare l'accesso ai soli diretti interessati e ai soggetti autorizzati.

Diversity & Inclusion Policy

SORINT ritiene che le **diversità** costituiscano un valore e assume tra i propri impegni la valorizzazione di tutte le persone e la creazione di un ambiente di lavoro aperto e inclusivo, che favorisca il benessere di tutti/e.

L'importanza di una cultura della diversità che, con una logica inclusiva, valorizzi tutte le differenze quali attivatrici di valore aggiunto e innovazione, si basa sul riconoscimento della dignità e del valore unico di ogni persona.

La **politica di Diversity & Inclusion** del Gruppo si pone l'obiettivo di favorire la realizzazione di un ambiente di lavoro nel quale ogni risorsa possa essere accolta e valorizzata, promuovendo il benessere delle persone e valorizzando il contributo, quali che siano le caratteristiche personali, e prevenire e contrastare quanto possa ostacolare tale realizzazione.

La politica inoltre rafforza l'impegno di Sorint volto a riconoscere e valorizzare ogni persona che ne fa parte ed a diffondere una cultura coerente con tale impegno.

Politica aziendale per la prevenzione dei rischi

La politica, applicata alle società italiane ed a quelle europee (ad esclusione della società polacca), ha lo scopo di **definire gli indirizzi per l'organizzazione e l'attuazione del Servizio di Prevenzione e Protezione e della Sorveglianza Sanitaria aziendale**, regolando quindi i rapporti con l'R.S.P.P. e il Medico Competente.

Essa costituisce parte integrante del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), in quanto stabilisce i criteri di valutazione ed è il riferimento per la consultazione preventiva dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Rappresenta inoltre una disposizione aziendale che indica gli orientamenti generali per l'attuazione delle misure di tutela in materia di salute e sicurezza.

Information Security Policy & Procedure

Per un Gruppo come Sorint, presente nel settore della consulenza ICT, è di importante proteggere i dati dei propri clienti e, più in generale, di tutti i suoi stakeholders. Per questo motivo, il Gruppo ha deciso di implementare il **Sistema di Gestione ISO/IEC 27001:2022**, coadiuvato dalla relativa **politica e procedura**. L'obiettivo è di fornire istruzioni di dettaglio sulle modalità di gestione di un incidente di sicurezza mediante la descrizione e la definizione dei ruoli aziendali coinvolti con le relative responsabilità. Infatti, la corretta gestione degli incidenti legati alla sicurezza dei dati sensibili permette di evitare o minimizzare la compromissione delle informazioni dell'organizzazione in caso di incidente o attacco informatico; permette inoltre, attraverso l'analisi e la comprensione dei meccanismi di attacco e delle modalità utilizzate per la gestione dell'incidente, di migliorare continuamente la capacità di risposta da parte del Gruppo.

Politiche di governance

Modello di organizzazione, gestione e controllo D.lgs 231/2001

Oltre al Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione Controllo (Modello 231) ai sensi del D.Lgs. 231/2001, costituisce un elemento fondamentale della cultura aziendale, volto a prevenire la commissione di reati nell'ambito delle attività d'impresa. Attraverso l'introduzione di norme, procedure e meccanismi di controllo, il Modello garantisce che tutte le operazioni siano svolte nel rispetto della legalità e dei principi di trasparenza e responsabilità.

Il D.lgs. 231/2001, all'art. 6 comma 1, prevede inoltre l'obbligatoria istituzione di un Organo di Vigilanza, il cui scopo è quello di monitorare la corretta applicazione del Modello e il rispetto da parte dei soggetti interessati dello stesso, ed un sistema disciplinare a cui attenersi in caso di violazione del Modello. Il Modello viene applicato in una realtà in continua evoluzione; pertanto, sono state previste modalità di aggiornamento ed adeguamento ed è correttamente coadiuvato da un modello **whistleblowing** presente in ognuna delle società del Gruppo. Le informazioni ricevute della piattaforma utilizzata per le segnalazioni anonime sono veicolate dal dipartimento HR, oltre che da un membro del Board di Sorint.

Oltre al portale telematico dedicato alle segnalazioni (denominato WeAreEthics), i whistleblower possono effettuare segnalazioni anonime mediante l'indirizzo email dedicato odv@sorint.it, accessibile solo all'Organismo di Vigilanza (OdV), o effettuando segnalazioni cartacee che dovranno pervenire in busta chiusa e che saranno raccolte dal personale addetto al ritiro delle missive, il quale dovrà, a sua volta, consegnare (sempre in busta chiusa) all'OdV.

Al fine di assicurare che i destinatari siano a conoscenza delle procedure che devono essere seguite per un adempimento corretto delle proprie mansioni relativamente al Modello 231, questo strumento è oggetto di specifica attività di formazione nella fase della sua adozione, a seguito di modifiche o aggiornamenti e, comunque, periodicamente. Inoltre, esso è permanentemente messo a disposizione di tutti i destinatari in forma cartacea o elettronica, dandone idonea comunicazione al personale e preannunciando al contempo specifici corsi di formazione al riguardo.

Infine, l'OdV, insieme al competente Responsabile di Funzione, determina lo sviluppo di un piano di formazione e diffusione del Modello organizzativo, del Codice Etico e delle loro modifiche o integrazioni.

Al momento, le società che hanno adottato un proprio Modello 231 sono la capogruppo SORINT.lab e le società italiane SORINT.tek, Sorint.Sec ed Experim, mentre il modello whistleblowing è attivo per tutte le società del Gruppo.

Suppliers Management Policy & Procedure

Negli ultimi anni Sorint.Lab ha progressivamente ampliato la propria rete di fornitori esterni e partner qualificati. Accanto ai fornitori di servizi generali e di facility, si sono affiancati quelli dedicati alle risorse umane, con particolare riferimento ai servizi professionali e alla formazione.

La **politica fornitori** del Gruppo rappresenta un impegno formale a promuovere una catena di fornitura sostenibile ed eticamente responsabile, riconoscendo il ruolo strategico dei partner di Sorint nel conseguimento degli obiettivi di sostenibilità, di tutela ambientale e di sicurezza delle informazioni. Essa

inoltre definisce i requisiti per la gestione dei rischi associati ai rapporti con i fornitori, inclusi i fornitori di servizi cloud e i fornitori di Servizi di Terze Parti (TPSP), al fine di garantire la fornitura di servizi IT in conformità ai requisiti di qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati di account (ove applicabile), e gestione ambientale.

La politica è coadiuvata dalla rispettiva procedura, che definisce nel dettaglio le modalità di applicazione della stessa.

Certificazione EcoVadis

Il **rating EcoVadis** rappresenta uno dei principali strumenti riconosciuti a livello internazionale per la valutazione della performance di sostenibilità delle aziende. Attraverso un'analisi strutturata degli impatti aziendali, questo strumento consente di individuare gli ambiti di miglioramento e le pratiche da adottare.



La valutazione si basa su un questionario online, costruito su 21 criteri di sostenibilità suddivisi in 4 macroaree: ambiente, lavoro e diritti umani, etica ed approvvigionamento sostenibile. Il processo tiene in considerazione sia la documentazione dell'azienda sia contributi di terze parti, come le certificazioni. Sulla base dell'analisi complessiva, gli esperti di EcoVadis assegnano una Scorecard, contenente una valutazione quantitativa e un feedback dettagliato per ognuna delle 4 aree analizzate.





Tale approccio permette di monitorare le performance attuali, individuare potenziali rischi e definire azioni di miglioramento da intraprendere. Per questo motivo, Sorint.Lab e Sorint.Tek hanno deciso di aderire al rating EcoVadis, rinnovando annualmente la loro adesione.



Temi rilevanti – Obiettivi e azioni

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-T, ESRS E1-4, ESRS E3-3, ESRS S1-5, ESRS S4-5
----------------	--

A partire dall'identificazione delle tematiche rilevanti, il Gruppo Sorint ha definito una serie di obiettivi declinati attraverso impegni ed azioni che si prefigge di raggiungere entro l'arco temporale indicato nella tabella sottostante, che rappresenta la strategia di sostenibilità del Gruppo.

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
Ambientali					
E1 Cambiamenti climatici					
Energia Mitigazione dei cambiamenti climatici	Ottimizzazione del consumo energetico e riduzione delle emissioni GHG	Installazione di pensiline e di nuovi pannelli solari per l'ampliamento del parco fotovoltaico.	2027	 	7.2 Aumentare la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale
		Acquisto di energia elettrica certificata da contratti con garanzia di origine da parte di tutte società italiane del Gruppo.	2027		7.3 Raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica
		Sottoscrizione degli impegni SBTi	2025		13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni
		Ampliare il perimetro di rendicontazione del calcolo delle emissioni indirette Scope 3	2026		

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
		Estendere le politiche ambientali a tutte le società del Gruppo Sorint	2026		
		Ottenimento della certificazione ISO 14001 per la Società Sorint.Sec	2025		
		Utilizzo di energia prodotta dall'impianto fotovoltaico della nuova sede da parte della società Sorint.Sec	2025		
		Patrocinare interventi di compensazione delle emissioni	2026		
E3 Acque e risorse marine					
Consumo idrico Prelievi idrici	Gestione sostenibile e tutela delle risorse idriche a monte della catena	Mappare le aree in cui sono localizzati i provider utilizzati dal Gruppo per identificare eventuali aree sottoposte a stress idrico a monte della catena del valore.	2026		6.4 Aumentare l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica . 6.5 Implementare una gestione delle risorse idriche integrata a tutti i livelli.
E5 Economia circolare					
Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi Rifiuti		Allungare il ciclo di vita dei prodotti HW	2027		12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali. 12.5 Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo
Sociali					
S1 Forza lavoro propria					
Condizioni di lavoro Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Adozione di politiche per la valorizzazione del personale	Promuovere la parità di genere attraverso un incremento progressivo delle assunzioni femminili, al fine di migliorare l'equilibrio di genere all'interno dell'organico aziendale.	2027	 	8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione

Temi rilevanti	Obiettivi	Azioni	Timeline	SDGs	#target
		Ampliare il pacchetto welfare aziendale con nuovi servizi e benefici mirati al benessere economico, sociale e personale dei dipendenti.	2027		per lavoro di pari valore
	Alti standard di salute e sicurezza per i lavoratori	Ottenimento della certificazione ISO 45001 per la Società Sorint.Sec	2025		8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori
		Mappare gli infortuni e le malattie professionali anche per i lavoratori non dipendenti	2026		10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro
S4 Consumatori e utilizzatori finali					
Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	Favorire il perseguimento dell'inclusione digitale	Aiutare i clienti ad accedere agli ultimi sviluppi di mercato legati alle infrastrutture IT, all'AI e al machine learning	In continuità con il business		12.2 Raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali
Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali					
Governance					
G1 Condotta delle imprese					
Cultura d'impresa	Integrazione della sostenibilità nei meccanismi di governance aziendale	Integrare il processo di due diligence della supply chain del Gruppo, contenente anche aspetti e indagini relativi alle tematiche ESG	2027		16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme
Protezione degli informatori	Governance	Redigere un Codice di Condotta fornitori	2026		16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli
Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento					
Corruzione attiva e passiva					



SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Pag. 48 di 92 | Version: 1.0 | Data: 28/10/2025

Informativa ambientale

Cambiamenti Climatici

Tema	Sottotema	SDGs
E1 Cambiamenti climatici	Energia Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici	 

Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

ESRS Standards	ESRS E1 E1-1
----------------	--------------

Nel corso degli ultimi anni, il Gruppo ha intrapreso diverse iniziative volte a ridurre le proprie emissioni dirette e indirette Scope 1, Scope 2 e Scope 3. A conferma di questa volontà, Sorint ha deciso di aderire alla **Science Based Targets initiative (SBTi)**, un'organizzazione internazionale che supporta imprese e istituzioni finanziarie nell'adozione di obiettivi di riduzione delle emissioni basati su evidenze scientifiche, in linea con l'Accordo di Parigi.

L'SBTi, una delle iniziative volontarie per il clima aziendale in più rapida crescita al mondo, alla quale aderiscono oltre 11.000 organizzazioni, sviluppa standard, strumenti e linee guida, tra cui il **Corporate Net-Zero Standard**, che permettono alle aziende di definire e validare obiettivi di decarbonizzazione verificabili. Le organizzazioni che aderiscono possono far convalidare i propri target attraverso **SBTi Services**, e i risultati vengono pubblicati nella **Target Dashboard** ufficiale dell'iniziativa.

Pur trattandosi di un'**adesione volontaria**, la definizione di **obiettivi climatici** basati sulla scienza rappresenta un passaggio strategico, volto a formalizzare l'impegno ambientale, migliorare la gestione dei rischi climatici e cogliere le opportunità offerte dal percorso verso la neutralità carbonica.

Attraverso un confronto interno con i responsabili di funzione e con il supporto dell'organo di governo, Sorint si impegna a formalizzare la sottoscrizione all'iniziativa entro il 2025. Nei due esercizi successivi, il Gruppo definirà i **near-term targets** – con un orizzonte temporale di **5-10 anni** – in linea con l'obiettivo di limitare l'aumento della temperatura globale a 1,5°C.

La presentazione formale della sottomissione all'iniziativa SBTi entro il 2025 consentirà al Gruppo di strutturare il proprio piano di riduzione delle emissioni, ottenerne la validazione dei target e intraprendere un percorso strutturato per ridurre in modo significativo le emissioni dirette e indirette lungo la catena del valore.

Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E1 E1-2
----------------	----------------------------

Il Gruppo Sorint attribuisce grande importanza alla tutela dell'ambiente e allo sviluppo sostenibile nelle aree in cui opera. A tal fine, ha definito e implementato diverse politiche volte a garantire una gestione responsabile delle tematiche ambientali.

Politiche ambientali

Le **Politiche Ambientali** adottate dalla capogruppo SORINT.lab, da SORINT.tek e da Sorint.Sec formalizzano gli impegni che ciascuna società assume nel rispetto del proprio Sistema di Gestione Integrato e, in particolare, in conformità alla norma ISO 14001, standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione ambientale.

In tale contesto, le Società si impegnano a mantenere la piena conformità a leggi, regolamenti, norme tecniche, autorizzazioni e altri requisiti applicabili in materia ambientale, inclusi quelli richiesti dai clienti. Esse adottano un approccio basato sulla **prevenzione nella gestione delle problematiche connesse ai processi produttivi, all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori**, promuovendo al contempo un percorso di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Il Gruppo Sorint, inoltre, si dedica all'individuazione e all'aggiornamento costante dei propri processi, degli impatti ambientali, sia diretti che indiretti, nonché dei rischi derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi di loro competenza o da quelli svolti da terzi sui quali possono esercitare un'influenza. In quest'ottica, vengono valutati preventivamente anche i potenziali impatti ambientali e i rischi connessi a nuove attività o a nuovi processi. Il Gruppo Sorint si impegna inoltre a ridurre i rischi e gli impatti ambientali legati alle proprie attività, ai prodotti e ai servizi, favorendo al tempo stesso la prevenzione dell'inquinamento. Considerando le caratteristiche dei siti gestiti, la tipologia di attività svolte, il contesto aziendale, la rilevanza dei rischi e degli impatti ambientali e le esigenze delle parti interessate, il Gruppo individua come una delle priorità il **miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente** certificato presso il sito produttivo di Grassobbio.

la Politica incoraggia la costruzione di una **catena di fornitura sostenibile ed eticamente responsabile**, riconoscendo che i fornitori svolgono un ruolo fondamentale nella realizzazione degli obiettivi aziendali in termini di sostenibilità, sicurezza delle informazioni e tutela ambientale.

Le Politiche Ambientali delle singole società sono comunicate a tutte le persone che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa e sono disponibili alla consultazione nelle aree aziendali e sul sito internet aziendale. Esse sono esaminate periodicamente e, in caso di variazioni, modificate al fine di assicurare un quadro di riferimento aggiornato per la definizione degli obiettivi aziendali.

Sistema di Gestione Ambientale

Le società SORINT.lab e SORINT.tek hanno conseguito la **certificazione ambientale ISO 14001:2015**, parte integrante del loro Sistema di Gestione Integrato. Tale sistema supporta le organizzazioni nel miglioramento delle proprie performance ambientali, contribuendo alla riduzione dell'impatto sull'ecosistema e garantendo la conformità alle normative vigenti.

I pilastri fondamentali della certificazione comprendono:

- **Pianificazione ambientale:** analisi degli aspetti ambientali significativi e delle normative di riferimento;
- **Implementazione e operatività:** definizione e applicazione di politiche, procedure e pratiche per attuare efficacemente il sistema;
- **Controllo e monitoraggio:** valutazione delle prestazioni ambientali e interventi correttivi per garantire il raggiungimento degli obiettivi;
- **Miglioramento continuo:** realizzazione di azioni volte a potenziare progressivamente l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione.

UNI EN ISO 14064-1:2019

Nel 2024 SORINT.lab ha ottenuto l'attestato di verifica **ISO 14064**, relativo alla rendicontazione e alla **quantificazione delle emissioni di gas effetto serra (GHG)** generate dalle proprie attività per l'anno precedente. L'analisi ha permesso di identificare, quantificare e classificare le principali fonti di emissioni, includendo sia le emissioni dirette Scope 1, sia quelle indirette Scope 2 e Scope 3, seguendo il **metodo di**

caratterizzazione IPCC GWP 100 anni sviluppato dall Intergovernmental Panel on Climate Change con riferimento al **cambiamento climatico**.

Environmental Management System

Periodicamente viene condotta un'**analisi ambientale**, con l'obiettivo di creare un quadro della situazione per SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec, al fine di individuare gli aspetti ambientali dei processi che possono generare un impatto ambientale significativo in relazione a:

- il **contesto** in cui la società è inserita;
- la **legislazione vigente** in materia ambientale;
- i **rischi potenziali o reali** connessi alle attività svolte;
- i **punti di forza e di debolezza**;
- l'**organizzazione aziendale** in materia di salvaguardia ambientale.

L'analisi consente inoltre di identificare gli **impatti ambientali** derivanti dai processi interni di Sorint e di determinare gli **aspetti ambientali significativi**. Tale attività viene svolta attraverso diverse tecniche, tra cui:

- l'utilizzo di **informazioni interne** facilmente reperibili nei processi che comportano impatti ambientali;
- l'impiego di **diagrammi causa-effetto** o **diagrammi di flusso** per rappresentare input, output e bilanci massa ed energia;
- la **valutazione di impatto ambientale**;
- le **valutazioni del ciclo di vita**.

La **mappatura degli impatti ambientali** rappresenta il punto di partenza per la definizione della **strategia ambientale** del Gruppo, in particolare rispetto alle tematiche legate ai cambiamenti climatici, e consente di individuare **obiettivi specifici** integrati con la strategia aziendale complessiva.

Codice Etico

All'interno del **Codice Etico del Gruppo Sorint** è esplicitato l'impegno delle società a svolgere un **monitoraggio dell'impatto ambientale** delle proprie attività e ad adottare programmi volti a garantire il **rispetto dei requisiti ambientali**.

Il Gruppo promuove il rispetto dell'ambiente e l'uso responsabile delle risorse, adoperandosi affinché le proprie attività siano orientate ad uno **sviluppo sostenibile e compatibile con la salubrità ambientale del territorio in cui opera**. Tale impegno nasce anche dalla consapevolezza che la tutela dell'ambiente può rappresentare un vantaggio competitivo in un mercato attento alla qualità e ai comportamenti dei propri operatori.

Azioni in materia di cambiamenti climatici

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS E1 E1-3
----------------	----------------------------

Nel corso degli ultimi anni, il Gruppo Sorint ha consolidato il proprio impegno nei confronti della sostenibilità ambientale, attraverso una serie di iniziative mirate alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'ottimizzazione della gestione ambientale.

Interventi di efficientamento energetico

Nel 2024 è stato realizzato un intervento di **relamping parziale** presso la sede della capogruppo SORINT.lab a Grassobbio, accompagnato dalla **sostituzione della centrale termica a gas** con un impianto di ultima generazione, integrato da **pannelli fotovoltaici** installati sul tetto della sede ed entrato in funzione nel mese di dicembre 2024. In particolare, sono state installate **due pompe di calore elettriche da 30 kW ciascuna**, consentendo l'eliminazione totale della fornitura di gas e il passaggio a un consumo esclusivamente elettrico, alimentato prevalentemente da energia solare.

Nel corso dell'anno è stata inoltre effettuata una **diagnosi energetica** delle sedi di Grassobbio e Cinisello Balsamo, finalizzata a definire i successivi interventi di efficientamento energetico delle strutture.

Produzione di energia da fonte rinnovabile

Attualmente sono presenti tre impianti fotovoltaici in funzione presso le sedi della capogruppo SORINT.lab di Grassobbio e Cinisello, installati nel corso del 2024. È inoltre in fase di valutazione l'installazione di pensiline fotovoltaiche per l'ampliamento del parco solare, oltre alla posa di nuovi pannelli sulla facciata della sede di Grassobbio.



Decarbonizzazione della flotta aziendale

Il **parco auto** di SORINT.lab, che include anche i veicoli di SORINT.tek, conta complessivamente 440 vetture, utilizzate principalmente dai dipendenti impegnati in trasferte verso clienti e partner. Sorint.Sec dispone invece di 31 mezzi, di cui 3 elettrici, mentre Experim possiede 4 auto aziendali.

Nel 2024 è proseguito il **progressivo rinnovo della flotta aziendale**, con la sostituzione dei mezzi a maggiore impatto ambientale con vetture più recenti ed efficienti sotto il profilo delle emissioni. Il processo ha comportato una **riduzione superiore al 3%** della percentuale di veicoli diesel altamente inquinanti, rispetto al totale dei veicoli aziendali, e un **incremento superiore al 2%** dei veicoli elettrici e/o ibridi. L'impiego di quest'ultima tipologia è stato favorito anche dall'installazione di colonnine di ricarica e di una wallbox presso le sedi aziendali.



Gestione dei viaggi di lavoro

Una delle iniziative più significative dell'anno ha riguardato l'**avvio di un processo interno di gestione centralizzata dei viaggi di lavoro** effettuati dai dipendenti del Gruppo per incontrare clienti e fornitori. L'obiettivo è ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti, anche grazie all'introduzione dello **strumento di ticketing WeTravel**, che consente la gestione e il monitoraggio di tutte le trasferte. Questo insieme di pratiche deriva dalla definizione di una **politica e della relativa procedura Travel**, con l'intento di condividere, sia internamente che esternamente, gli obiettivi e le modalità del nuovo processo di mobilità.

La foresta aziendale

Negli ultimi anni, il Gruppo ha contribuito alla riforestazione di diverse aree, piantando **150 alberi di ulivo nel Salento** e, nel 2022, **1.000 alberi in diverse aree del mondo**, grazie alla collaborazione con Treedom.



L'apiario nel giardino aziendale

Da diversi anni il giardino della sede di Grassobbio ospita **un apiario di 3 alveari** installati e gestiti da Apicoltura Urbana, affiancati da un team di dipendenti che se ne prendono cura durante tutto l'anno. Il giardino è stato piantumato in modo da essere ospitale per le api e per i colleghi che vogliono fare una pausa in un'area verde.

Servizi per i clienti

Nell'ambito della lotta al cambiamento climatico, nel 2024 è stata avviata un'**iniziativa rivolta ai clienti di Sorint** per promuovere l'adozione di **soluzioni di Green IT**, che prevedono un piano di implementazione

graduale e misurabile volto all'introduzione di pratiche sostenibili nel settore IT, dall'utilizzo di datacenter green, all'utilizzo di infrastrutture IT all'avanguardia ed a ridotto consumo energetico.

Consumo di energia e mix energetico

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E1 E1-5
----------------	----------------------------

I consumi di energia

I principali consumi energetici del Gruppo Sorint derivano da:

- **energia elettrica**, utilizzata per l'alimentazione dei fabbricati, degli uffici e per la ricarica delle auto elettriche;
- **carburante** destinato all'alimentazione delle auto aziendali.

I consumi energetici del Gruppo Sorint sono di seguito esposti in MWh secondo quanto richiesto dagli standard ESRS. I dati riportati derivano da fonti dirette; eventuali stime relative ad alcune società del Gruppo sono esplicitate in calce alla tabella.

Nel **2024**, il **consumo energetico** totale è stato pari a **2.475,9 MWh**, di cui 19,2% proveniente da fonti rinnovabili. L'energia elettrica consumata dalla Capogruppo SORINT.lab – che rappresenta il 95,9% dei consumi elettrici totali del Gruppo e proveniente interamente da fonti rinnovabili – è aumentata del 18,4% rispetto al 2023. Tale incremento è riconducibile all'aumento, seppur contenuto, del personale, al conseguente intensificarsi delle attività operative e al progressivo ritorno al lavoro in presenza, oltre al maggior utilizzo delle pompe di calore negli uffici. Nel corso del 2024 il Gruppo ha inoltre utilizzato energia autoprodotta tramite gli impianti fotovoltaici installati presso le sedi della Capogruppo, e prevede di incrementare ulteriormente il ricorso a fonti rinnovabili nei prossimi anni.

Per l'anno 2023 non è stato possibile rendicontare i dati relativi ai consumi della Società Sorint.Sec, né quelli concernenti il gas naturale utilizzato dalla società rumena SORINT.lab RO, entrambi inclusi invece nella rendicontazione 2024. La variazione dei consumi riportati è pertanto imputabile all'ampliamento del perimetro di rendicontazione. A parità di condizioni, l'aumento dei consumi energetici risulta coerente con la crescita del numero di dipendenti del Gruppo e, conseguentemente, con il maggior livello di operatività registrato.

Energia consumata (MWh)	2024	2023
Energia da fonti fossili		
Carburante autoveicoli		
Gasolio	984,4	907,1
Benzina	623,6	496,6
GPL	0,5	0,8
Combustibili da gas naturale		
Gas naturale per riscaldamento	379,3	182,2
Energia elettrica		
Energia elettrica acquistata da fonti fossili	12,2	1,1
Totale energia da fonti fossili - MWh	2.000,0	1.587,9
Energia da fonti rinnovabili		
Energia elettrica		
Energia elettrica acquistata proveniente da fonti rinnovabili	428,2	361,8
Energia rinnovabile autoprodotta e consumata		
di cui da impianto fotovoltaico	50,3	-
meno energia ceduta in rete prodotta da impianto fotovoltaico	2,6	-
Totale energia da fonti rinnovabili - MWh	475,9	361,8
Totale consumo energia - MWh	2.475,9	1.949,6

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Pag. 53 di 92 | Version: 1.0 | Data: 28/10/2025



Incidenza fonti fossili	80,8%	81,4%
Incidenza fonti rinnovabili	19,2%	18,6%

Fonte

Energia Elettrica: Conversione, fattori di - ENEA - Dipartimento Unità per l'efficienza energetica

Carburanti, gas naturale: DEFRA Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - GOV.UK

Intensità energetica

L'**indice di intensità energetica** consente di analizzare l'intensità dei consumi di Sorint attraverso la **parametrizzazione del valore dei consumi energetici rispetto ai ricavi netti** del periodo di riferimento. Ai fini del calcolo, i ricavi netti considerati corrispondono al totale dei ricavi consolidati del Gruppo riportati nel Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2024.

Nel biennio di riferimento, l'indice di intensità energetica riportato nella tabella sottostante evidenzia un apparente peggioramento, principalmente riconducibile al perimetro di rendicontazione non uniforme tra i due esercizi. A parità di perimetro, infatti, l'indice risulta in lieve miglioramento, riflettendo una maggiore efficienza nell'utilizzo delle risorse energetiche rispetto ai ricavi generati.

Indice intensità energetica	2024	2023
Consumi energia (MWh)	2.475,9	1.949,6
Ricavi netti (Euro migliaia)	102.275,8	96.852,3
Indice intensità (MWh / Euro migliaia)	0,024	0,020

Emissioni GHG

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E1 E1-6
----------------	----------------------------

Considerata la natura del business e delle attività del Gruppo Sorint, le emissioni in atmosfera più significative sono riconducibili ai gas a effetto serra (GHG Greenhouse gas). I dati sulle emissioni sono espressi in tonnellate equivalenti di anidride carbonica (t CO₂e) e si riferiscono sia alle emissioni dirette (GHG Scope 1), sia a quelle indirette associate ai consumi di energia elettrica (GHG Scope2).

Le emissioni dirette (**GHG Scope 1**) derivano principalmente dall'utilizzo di carburanti per autotrazione e dal consumo di gas naturale impiegato per la produzione di calore e il riscaldamento degli ambienti aziendali.

Le emissioni indirette (**GHG Scope 2**) sono invece connesse all'uso di energia elettrica, energia termica e aria compressa acquistate. Il calcolo delle emissioni è stato effettuato secondo due diversi approcci metodologici:

- Il metodo **location-based** prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per la produzione di energia elettrica.
- Il metodo **market-based**, che richiede di determinare le emissioni GHG – Scope 2 derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo di t CO₂ nullo. Nel caso in cui non siano stati definiti specifici accordi contrattuali, l'approccio in esame richiede l'utilizzo dei fattori di emissione "residual mix" nazionale, ove tecnicamente applicabile.

Emissioni dirette - GHG Scope 1

Le emissioni Scope 1 del Gruppo derivano dall'utilizzo di carburanti per gli autoveicoli, quali gasolio e benzina, e di gas metano per il riscaldamento degli ambienti. Vengono di seguito riportate le emissioni dirette Scope 1 per gli anni 2023-2024.

L'incremento nel biennio è imputabile all'impossibilità di Sorint.Sec e Sorint.Lab RO di reperire parte dei dati per l'esercizio 2023. A parità di perimetro, il Gruppo ha registrato una leggera diminuzione nelle proprie emissioni dirette.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Emissioni - GHG / CO ₂ - Scope 1 t CO ₂ e	2024	2023*
Carburante Autoveicoli		
Gasolio	250,1	230,5
Benzina	144,9	116,2
GPL	0,1	0,2
Gas naturale per riscaldamento e produzione	76,9	37,0
F-gas (gas refrigeranti dispersi in atmosfera / impianti climatizzazione)	-	-
Totale - Emissioni Scope 1	472,0	383,9

Fonte

Carburanti, gas naturale: DEFRA Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - GOV.UK

Emissioni indirette - GHG Scope 2

Nel biennio 2023-2024 si registra un aumento delle emissioni indirette di Scope 2, evidenziato da entrambi gli approcci di calcolo – location-based e market-based. Tale andamento è principalmente riconducibile alla crescita del personale e al conseguente intensificarsi delle attività operative. La maggiore operatività aziendale ha infatti comportato un utilizzo più esteso delle infrastrutture informatiche e degli spazi aziendali, determinando un incremento dei consumi elettrici e, di conseguenza, delle emissioni associate.

Anche le emissioni calcolate secondo l'approccio market-based risultano in aumento nel biennio; tuttavia, tale variazione è attribuibile all'inclusione dei dati relativi alla Società Sorint.Sec per l'anno 2024.

Emissioni - GHG / CO ₂ - Scope 2 - t CO ₂ e	2024	2023
Energia elettrica acquistata - Location-based method	113,5	93,6
Energia elettrica acquistata - Market-based method	5,7	0,2

Fonte

Italia, energia elettrica - ISPRA - Ministero Ambiente - ISPRA Efficiency & decarbonization indicators ITA Europe 404-2024 Tab 1.14 Emission factors in the power sector (gCO₂/kWh) – location-based method
European Residual Mix - AIB (aib-net.org) Tab 2: Residual Mixes – Market-based method

Emissioni indirette lungo la catena del valore - GHG Scope 3

Il Gruppo Sorint ha avviato le attività necessarie al fine di calcolare le emissioni derivanti dalle **attività non controllate direttamente dall'organizzazione**, ma che si verificano a monte e a valle della propria catena del valore (**GHG Scope 3**). A tal fine, ha sviluppato una mappatura di alcune **categorie di emissioni preliminari**.

L'analisi è stata effettuata secondo quanto previsto dal **Greenhouse Gas (GHG) Protocol**, che definisce criteri e metodologie da applicare per la determinazione delle emissioni dirette e indirette di un'organizzazione. Tale attività rappresenta un'operazione strategica per monitorare nel tempo l'impatto delle operazioni lungo l'intera catena del valore. In particolare, per le emissioni GHG Scope 3, il GHG Protocol individua **15 categorie** di riferimento.

Per il biennio oggetto di rendicontazione, il calcolo delle emissioni associate alle categorie preliminari individuate è stato effettuato per le società del Gruppo considerate come più significative: la capogruppo **SORINT.lab** e le società italiane **SORINT.tek** e **Sorint.Sec**.

Il processo di identificazione delle categorie è stato realizzato con il coinvolgimento di diverse funzioni aziendali, al fine di elaborare una matrice di significatività coerente con le linee guida del GHG Protocol. Vengono di seguito riportati i risultati dell'analisi e le categorie considerate rilevanti in questa fase iniziale, identificate sulla base di criteri di **dimensione, influenza, rischi e stakeholder coinvolti**.

Categoria significative di Scope 3		Descrizione e impatto sulle Società di Sorint
1	Prodotti acquistati (upstream)	Emissioni legate alla produzione della carta utilizzata dai dipendenti negli uffici. Sono considerate l'estrazione e la lavorazione delle materie prime, l'energia elettrica impiegata nelle attività a monte e il trasporto tra i fornitori
3	Consumi energetici non inclusi nelle emissioni Scope 1 e Scope 2 (upstream)	Emissioni derivanti dalla produzione di combustibili e dell'energia acquistati e consumati dalle società del Gruppo nell'anno di riferimento, non incluse nello Scope 1 o Scope 2
4	Trasporto e distribuzione di prodotti acquistati (upstream)	Impatto legato al trasporto e distribuzione dei prodotti acquistati (ad esempio, risme di carta utilizzate presso gli uffici) in veicoli e strutture non di proprietà o gestione delle società di Sorint
5	Rifiuti generati dalle attività di processo (upstream)	Emissioni derivanti dallo smaltimento e trattamento da parte di terzi dei rifiuti generati dalle attività aziendali (carta, rifiuti RAEE e batterie), incluso il trasporto di tali rifiuti dai siti aziendali agli impianti di smaltimento
6	Viaggi di lavoro (upstream)	Impatto legato agli spostamenti dei dipendenti per motivi di lavoro, effettuati con mezzi non di proprietà o non controllati dalle società, come voli aerei o veicoli privati

Nella tabella seguente vengono riportate le emissioni indirette Scope 3 per ciascuna categoria identificata come significativa.

L'analisi delle emissioni di gas serra Scope 3 evidenzia che la categoria con il **maggior impatto** per le società nel 2024 è rappresentata dai **consumi energetici non inclusi in Scope 1 e Scope 2** che ammonta a 234,6 tCO₂e. La categoria è costituita dalle emissioni associate alla produzione dei carburanti e combustibili consumati per gli spostamenti con le autovetture aziendali, per i combustibili consumati per il riscaldamento degli uffici e per i combustibili utilizzati per la produzione di energia elettrica utilizzata presso le sedi e gli uffici. A seguire, il maggiore contributo alle emissioni Scope 3 è dovuto alla categoria dei **viaggi di lavoro** effettuati attraverso auto private dei dipendenti e tramite aereo, per un totale di 182 tCO₂e, dovuto principalmente alle lunghe tratte percorse e alla scelta dell'utilizzo dell'aereo.

Emissioni- GHG / CO ₂ - Scope 3 t CO ₂ e	2024	2023
Categoria 1 – Prodotti e servizi acquistati (upstream)	0,1	0,8
Categoria 3 – Consumi energetici non inclusi nelle emissioni di Scope 1 e 2 (upstream)	234,6	196,6
Categoria 4 – Trasporto e distribuzione di prodotti acquistati (upstream)	0,002	0,028
Categoria 5 – Rifiuti generati dalle attività di processo (upstream)	0,1	0,1
Categoria 6 – Viaggi di lavoro (upstream)	182,0	219,6
Totale - Emissioni Scope 3 (t CO₂e)	416,7	417,0

Fattori di emissione applicati:

Defra UK - Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - gov.uk (www.gov.uk)

Database Ecoinvent v. 3.9.1 e v. 3.10 - Metodo di calcolo IPCC GWP 100 - 2021

Il Gruppo Sorint affinerà nel corso dei prossimi esercizi il perimetro delle categorie di emissioni e delle società del Gruppo oggetto di rendicontazione.

Emissioni totali

Vengono di seguito riportate le emissioni totali del Gruppo, comprensive di emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3. I dati quantitativi presentati, determinati sulla base di stime, derivano dalla conversione delle quantità consumate delle diverse fonti energetiche.

Totale emissioni - Scope 2 Location-based (t CO₂e)	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1 (dirette)	472,0	383,9
Totale emissioni GHG Scope 2 (indirette) – Location-based	113,5	93,6
Totale emissioni (t CO₂e) Scope 1 + Scope 2 – Location-based	585,6	477,4
Totale emissioni Scope 3	416,7	417,0
Totale emissioni (t CO₂e)	1.002,3	894,4

Totale emissioni - Scope 2 Market-based (t CO₂e)	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1 (dirette)	472,0	383,9
Totale emissioni GHG Scope 2 (indirette) – Market-based	5,7	0,2
Totale emissioni (t CO₂e)	477,7	384,1
Totale emissioni Scope 3	416,7	417,0
Totale emissioni (t CO₂e)	894,4	801,1

Intensità delle emissioni

Analogamente all'indice di intensità energetica, l'indice di intensità delle emissioni è calcolato con riferimento ai ricavi netti e segue gli stessi andamenti.

Intensità emissioni - Location based	Unit	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1, 2 Location-based	t CO ₂ e	585,6	477,4
Ricavi netti	Euro migliaia	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	t CO₂e / Euro migliaia	0,006	0,005

Intensità emissioni - Market based	Unit	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1, 2 Market-based	t CO ₂ e	477,7	384,1
Ricavi netti	Euro migliaia	102.275,8	96.852,3
Indice intensità	t CO₂e / Euro migliaia	0,005	0,004

L'indice di intensità location-based, calcolato considerando il totale delle emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3, risulta pari a 0,010 t CO₂e nel 2024 e a 0,009 t CO₂e nel 2023. L'indice di intensità market-based si attesta invece a 0,009 tCO₂e nel 2024 e a 0,008 tCO₂e nel 2023.

Acque e risorse marine

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
E3 Acqua e risorse marine	Acque	Consumo idrico Prelievi idrici	

Politiche connesse all'acqua e alle risorse marine

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E3 E3-1
----------------	----------------------------

Pur non disponendo di una politica specificatamente dedicata alla gestione dell'acqua e delle risorse marine, il Gruppo Sorint si impegna a mitigare i relativi impatti e rischi attraverso l'applicazione di politiche ambientali consolidate, di seguito descritte.

L'approccio del Gruppo alla gestione della risorsa idrica è definito nell'ambito delle **Politiche Ambientali** adottate dalle singole società, nel **Codice Etico** e dal **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla norma ISO 14001.

L'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme alla **ISO 14001** da parte di **SORINT.lab** e **SORINT.tek** consente un **monitoraggio continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi**, inclusi quelli connessi all'utilizzo della risorsa idrica. Tale certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accrescere la fiducia di tutte le parti interessate, garantendo l'esistenza di un sistema di gestione ambientale adeguato alla natura delle attività, dei prodotti e dei servizi del Gruppo.

In linea con questo impegno, SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec hanno redatto una **Politica Ambientale** che, tra i principi fondamentali, prevede la realizzazione di **monitoraggi costanti** volti a valutare i potenziali impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali.

Consumo idrico

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E3 E3-4
----------------	----------------------------

Nel settore IT, l'acqua riveste un ruolo di primaria importanza, poiché viene utilizzata nei sistemi di raffreddamento dei data center. I server del **Gruppo Sorint**, tuttavia, non utilizzano questo tipo di tecnologia, bensì un **sistema di raffreddamento ad aria** basato su pompe di calore. Le risorse idriche utilizzate dal Gruppo Sorint sono pertanto limitate esclusivamente ai **servizi igienico-sanitari** e alle attività di **riscaldamento e raffreddamento** di alcuni ambienti, non generando quindi un impatto rilevante sulla risorsa idrica.


Diversi **partner tecnologici del Gruppo**, al contrario, impiegano sistemi di raffreddamento ad acqua, resi necessari dalla dimensione e dalla complessità dei propri data center. Gli impatti del Gruppo Sorint su questa risorsa derivano pertanto **quasi esclusivamente dalla catena del valore**, a monte ed a valle.

Per ridurre i propri consumi idrici, i partner tecnologici di Sorint stanno implementando **progetti locali** nelle aree in cui avviene il prelievo della risorsa. Tra le iniziative più significative si distingue la **creazione di un "data center risk framework"**, uno strumento basato sui dati che viene utilizzato a livello globale per valutare i rischi di scarsità ed esaurimento delle risorse idriche nei bacini idrografici in cui le aziende intendono operare, supportando così le scelte tecnologiche fin dalle fasi preliminari di costruzione.

Alcuni partner sono inoltre impegnati in **strategie di ripristino idrico** nelle aree operative, con l'obiettivo non solo di **restituire al territorio una quantità d'acqua superiore a quella utilizzata dagli stabilimenti**, ma anche di **migliorare la qualità**. Tra gli interventi più rilevanti si segnalano la **realizzazione di sistemi di irrigazione intelligenti** volti a ridurre i consumi e la **stabilizzazione degli argini dei fiumi** nelle aree maggiormente soggette a fenomeni di erosione del suolo. Queste iniziative sono rese possibili grazie a **collaborazioni strette con le comunità e organizzazioni locali**.

La disponibilità di dati relativi ai consumi idrici lungo la catena del valore risulta al momento limitata; il Gruppo intende pertanto approfondire tale ambito nel corso dei prossimi esercizi, con l'obiettivo di quantificare e valutare la significatività del proprio impatto idrico complessivo.

Usso delle risorse ed economia circolare

Tema	Sotto tema	SDGs
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi Rifiuti	

Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS E5 E5-1
----------------	----------------------------

La **Politica Ambientale** delle società SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec si fonda sulla consapevolezza che le attività umane esercitano un impatto significativo sull'ambiente e che il mancato riconoscimento di tali effetti potrebbe compromettere il benessere dell'intera collettività. Per questo motivo, la prevenzione dell'inquinamento e l'**adozione di modelli sostenibili** vengono affrontate attraverso un approccio che considera l'intero **ciclo di vita di prodotti e servizi**, promuovendo il coinvolgimento attivo del contesto di riferimento e di tutte le parti interessate.

In materia di **gestione dei rifiuti**, la Politica Ambientale pone particolare attenzione al **potenziamento della capacità di trattamento**, al **miglioramento del controllo** e del **monitoraggio dei rifiuti prodotti** e, parallelamente, degli **aspetti ambientali correlati**. Essa promuove inoltre l'ottimizzazione delle **misure di prevenzione e protezione** rispetto ai rischi specifici individuati attraverso le valutazioni aziendali.

Azioni relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS E5 E5-2
----------------	----------------------------

Per la natura delle proprie attività, legate al settore della consulenza IT, il Gruppo Sorint non genera quantità significative di rifiuti. Ciò è attribuibile anche alle **scelte etiche** adottate nel corso degli anni, come la possibilità data ai propri dipendenti di acquistare per uso privato e ad un prezzo irrisorio, il computer aziendale al termine del periodo di noleggio.

Sorint si impegna inoltre ad **acquistare prodotti ricondizionati** (in particolare PC ed hardware), destinati all'utilizzo interno da parte dei dipendenti, rispetto a quelli nuovi.

Flussi di risorse in entrata

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E5 E5-4
----------------	----------------------------

Le **risorse in entrata** del Gruppo Sorint sono strettamente legate alla propria attività di consulenza nel settore IT e si suddividono in due categorie principali: da un lato, i **prodotti acquistati e utilizzati internamente** dai dipendenti del Gruppo; dall'altro, i **materiali destinati alla vendita** ai clienti nell'ambito dei servizi di consulenza erogati.

Le principali risorse in entrata comprendono **monitor, cellulari, computer** e, in generale, la **componente hardware** tipica del settore IT, oltre ai **materiali per imballaggio**, quali pluriball e cartone.

Nel 2024, il **totale dei materiali** acquistati dal Gruppo è stato pari a **321,8 kg**, registrando una **riduzione del 58,4%** rispetto al 2023, dovuta principalmente a un calo significativo nell'acquisto di computer. Tale variazione riflette la naturale alternanza dei **cicli di obsolescenza** delle apparecchiature, che può variare di anno in anno.

Di seguito vengono riportati i principali materiali acquistati dal Gruppo. Qualora non fosse stato possibile reperire un dato puntuale, Sorint ha provveduto a stimarne le quantità.

Flussi in ingresso (kg)	2024	2023
Materiali tecnici		
Prodotti finiti		
Computer	132,5	526,5
Cellulari	7,8	23,7
Monitor	126,5	172,5
Materiali per imballaggi		
Pluriball per imballaggi	5,0	5,0
Cartone per imballo	50,0	45,0
Totale	321,8	772,7

Oltre ai flussi di risorse acquistate e quindi di proprietà del Gruppo, Sorint fa ricorso anche a **materiali a noleggio**, appartenenti alle medesime categorie di quelli di proprietà, quali computer, telefoni cellulari e monitor.

Flussi di risorse in uscita

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS E5 E5-5
----------------	----------------------------

I prodotti venduti

Il Gruppo Sorint, in relazione alla natura della propria attività, **immette sul mercato** principalmente **servizi non fisici**, legati allo **sviluppo e alla gestione di soluzioni software e cloud ad alta efficienza**, progettate per soddisfare le esigenze dei clienti e supportarli nelle loro attività.

Oltre a questo tipo di servizi, il Gruppo si occupa anche dell'**acquisto** e della **rivendita** di **sistemi hardware**, server e firewall, compatibili con le soluzioni tecnologiche implementate.

La gestione delle attività di rivendita è condotta dal Gruppo Sorint, mentre la spedizione dei prodotti è affidata a un vendor esterno. La **configurazione dei sistemi** viene successivamente effettuata da Sorint direttamente presso il cliente.

Per maggiori informazioni in merito ai servizi offerti dal Gruppo Sorint si rimanda al capitolo [I servizi offerti](#).

I rifiuti generati

I rifiuti generati dal Gruppo Sorint sono prevalentemente **assimilabili a quelli urbani**. Il Gruppo dedica particolare attenzione al prolungamento del **ciclo di vita dei prodotti**, avvalendosi di un team interno specializzato nelle attività di riparazione, assemblaggio e ricondizionamento delle apparecchiature. Nel 2024, tale attività ha registrato circa 130 interventi di riparazioni verificate.

La limitata quantità di rifiuti prodotti è inoltre riconducibile alla possibilità, offerta ai dipendenti, di acquistare a un prezzo simbolico il proprio computer aziendale al termine del periodo di noleggio del bene con il fornitore, favorendo così il riutilizzo e riducendo la produzione di rifiuti elettronici.



Oltre ai rifiuti urbani, il Gruppo produce anche **rifiuti speciali**, sia non pericolosi che pericolosi. A tale proposito, le società del Gruppo hanno effettuato l'iscrizione al RENTRI entro i termini stabiliti dalla normativa, garantendo così il tracciamento completo di queste tipologie di rifiuti, e affidandosi a gestori ambientali qualificati per le attività di recupero e smaltimento.

Di seguito vengono fornite informazioni in merito alla tipologia di rifiuti prodotti e alle relative modalità di recupero o smaltimento. I dati riportati fanno riferimento alla capogruppo SORINT.lab e la società SORINT.tek. Il Gruppo è comunque impegnato a predisporre tale rendicontazione in modo puntuale e accurato per tutte le società che producono rifiuti speciali.





I principali rifiuti speciali prodotti riguardano **cellulari** e **computer aziendali** non più funzionanti, **stampanti**, **scanner**, **firewall**, **mouse** e **tastiere**, oltre a **hard disk**, **alimentatori** di varia natura e **batterie** ed **accumulatori**. Nel 2024 la quantità totale di rifiuti pericolosi generata è stata pari a 0,18 tonnellate, mentre quella dei rifiuti non pericolosi pari a 0,09 tonnellate, per un totale di 0,27 tonnellate di rifiuti prodotti, in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente.



Rifiuti generati per categoria (t)	2024	2023
Rifiuti pericolosi		
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi	0,18	0,24
Totale rifiuti pericolosi	0,18	0,24
Rifiuti non pericolosi		
Apparecchiature fuori uso	0,07	0,22
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	-	0,04
Altre batterie ed accumulatori	0,02	0,02
Totale rifiuti non pericolosi	0,09	0,28
Totale rifiuti generati	0,27	0,52
Percentuale di rifiuti non riciclati	100%	100%

Informativa sociale

Forza lavoro propria

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
S1 Forza lavoro proprio	Condizioni di lavoro	Occupazione sicura Salute e sicurezza Salari adeguati Libertà di associazione, esistenza di comitati aziendali e diritti di informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori Contrattazione collettiva, inclusa la percentuale di lavoratori coperti da contratti collettivi Equilibrio tra vita professionale e vita privata	   
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze Diversità	

Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S1 S1-1
----------------	----------------------------

Al fine di tutelare i diritti dell'intera forza lavoro, Sorint ha definito una serie di politiche e pratiche interne finalizzate alla **gestione degli impatti e dei rischi connessi al personale**. Tali politiche vengono periodicamente riesaminate e aggiornate per garantire il costante allineamento ai **principi etici** e ai **valori di integrità e responsabilità sociale** che caratterizzano il Gruppo.

Le politiche del Gruppo si applicano all'intera forza lavoro propria, comprendendo dipendenti, dirigenti e collaboratori. Esse definiscono in modo chiaro gli **standard di comportamento**, le **responsabilità** e gli **obblighi generali** cui tutto il personale è chiamato a rispettare.

Codice Etico

Le società italiane del Gruppo Sorint hanno adottato il **Codice Etico** quale parte integrante del **Modello Organizzativo 231**, documento che raccoglie e rappresenta i **valori**, la **mission** e la **vision** aziendale, definendo una serie di principi fondamentali e regole comportamentali a cui tutti gli esponenti aziendali sono tenuti a conformarsi. I diritti, i doveri e le responsabilità descritti nel Codice Etico rappresentano per Sorint le **coordinate dell'agire aziendale** e, di conseguenza, le **basi per la crescita futura**.

Un principio cardine del Codice Etico è il **rispetto e la tutela dei collaboratori**, riconosciuti come risorsa fondamentale per il successo e lo sviluppo dell'organizzazione. Sorint si impegna a promuovere un **ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso della dignità di ciascun individuo, condannando ogni forma di discriminazione, molestia o abuso**. È pertanto espressamente vietata qualsiasi distinzione ingiustificata fondata su razza, nazionalità, genere, età, opinioni politiche o religione, al fine di **garantire pari opportunità** a tutto il personale del Gruppo.

Il Codice prescrive ai collaboratori l'obbligo di operare con **integrità, trasparenza e professionalità**, assicurando la piena osservanza delle normative vigenti e degli standard aziendali in materia di salute, sicurezza e tutela dei diritti dei lavoratori. Sorint **vieta qualsiasi forma di sfruttamento, lavoro irregolare,**

impiego minorile o abuso, adottando misure preventive volte a ridurre i rischi connessi all'attività lavorativa e a promuovere il benessere del personale.

People Development

Il processo di selezione di Sorint si basa sull'approvazione di un **Piano di Inserimento delle Risorse (People Development Plan)**, condiviso con la **Direzione Generale**, che definisce i profili da ricercare e prevede lo svolgimento di colloqui multipli sia con il **People Development Leader** sia con i **Sircle Leaders** delle aree di inserimento dei neoassunti.

Ogni selezione promuove la **candidatura di tutte le persone** in possesso delle qualifiche, delle esperienze professionali richieste e delle relative aspirazioni, garantendo che le scelte vengano effettuate **esclusivamente sulla base del merito**. Lo stesso principio guida anche la **valutazione delle opportunità di crescita interna al Gruppo**.

Sorint verifica che i profili professionali richiesti siano formulati in assenza di elementi discriminatori e si assicura che le società esterne di selezione, ove coinvolte, adottino gli stessi **principi di non discriminazione e inclusione**, in coerenza con il Codice Etico del Gruppo.

Nella fase di raccolta e screening dei curriculum vitae, viene mantenuto un equilibrio di genere, nel rispetto della reale disponibilità dei profili presenti sul mercato del lavoro. Nei colloqui di selezione viene inoltre garantito che non siano poste domande suscettibili di generare discriminazione. Anche nella definizione dell'offerta economica, Sorint persegue l'obiettivo dell'**equità salariale tra i generi**.

Diversity & Inclusion Policy

L'impegno di Sorint in materia di **diversità, pari opportunità e inclusione** si sviluppa lungo **quattro direttrici principali**, nella consapevolezza che i cambiamenti ambientali, socioculturali e di mercato possono generare nuove forme di esclusione, da riconoscere, prevenire e contrastare tempestivamente.

Diversità di genere	Per favorire la parità di genere , Sorint ha introdotto iniziative mirate che includono programmi di sviluppo e valorizzazione dei talenti , nonché politiche retributive ispirate a principi di equità ed etica. Particolare attenzione è rivolta alla crescita della leadership femminile , sostenuta attraverso percorsi formativi e di coaching finalizzati a rafforzare le competenze necessarie e favorire una presenza equilibrata nelle posizioni di responsabilità all'interno di strutture complesse. Inoltre, il Gruppo si impegna a garantire, ove possibile, una rappresentanza paritaria dei generi anche tra i relatori degli eventi interni .
Diversità generazionale	Per Sorint, la formazione e l' affiancamento intergenerazionale rappresentano leve fondamentali per promuovere la comunicazione e lo scambio di esperienza tra le diverse fasce d'età. L'obiettivo è creare occasioni di confronto costruttivo e di trasferimento di conoscenze e competenze , valorizzando le differenze come una risorsa per la crescita collettiva.
Diversità di abilità	Sorint si impegna a introdurre azioni concrete per garantire un ambiente di lavoro accessibile, attento al benessere delle persone e orientato alla socializzazione e all' integrazione . Il Gruppo riconosce il valore unico di ogni individuo e si adopera per superare barriere culturali, sensoriali o fisiche che possano limitare diritti fondamentali, promuovendo i cambiamenti necessari per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità. L'obiettivo è accogliere i bisogni di chi vive situazioni di disagio , favorendone l' inclusione professionale e migliorandone l'esperienza lavorativa sia attraverso strumenti e ausili adeguati, nonché mediante programmi e iniziative che incoraggino la partecipazione attiva e riducano ogni forma, anche involontaria, di discriminazione.

	<p>I progetti per la valorizzazione delle diverse abilità si fondano su un approccio personalizzato e sulla ricerca continua di soluzioni innovative, anche di natura tecnologica, capaci di garantire una reale inclusione. Il percorso si basa sull'ascolto attivo delle persone coinvolte e si arricchisce di interventi formativi e attività di sensibilizzazione rivolti a tutta la comunità aziendale, con l'obiettivo di accrescere consapevolezza, disponibilità e capacità di accoglienza.</p>
Diversità di cultura	<p>La diversità culturale, espressa attraverso l'origine etnica, la nazionalità, la lingua, la fede religiosa, lo stato civile, la posizione sociale, il percorso professionale, l'orientamento sessuale e le convinzioni personali – inclusa l'appartenenza o l'impegno in partiti politici, sindacati e associazioni – rappresenta per Sorint una fonte di arricchimento e un valore strategico.</p> <p>In coerenza con i principi del Codice Etico, Sorint considera la valorizzazione delle diversità interne un obiettivo prioritario e promuove l'integrazione delle diverse identità in una cultura aziendale inclusiva e aperta, capace di riconoscere e rispettare le peculiarità di ciascuno.</p>

Politica aziendale per la prevenzione dei rischi

La **Politica aziendale per la prevenzione dei rischi** rappresenta un documento strategico fondamentale, che definisce l'impegno del Gruppo Sorint nella **tutela della salute e della sicurezza** dei propri lavoratori.

L'adozione di tale politica incide direttamente sul benessere del personale, poiché stabilisce obiettivi e impegni in materia di prevenzione e protezione, fornendo linee guida operative per l'attuazione delle misure preventive e per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Essa garantisce inoltre il rispetto delle normative vigenti, tra cui il D.Lgs. 81/2008, e l'adozione di standard internazionali di sicurezza.

La politica sostiene la **formazione** e l'**informazione** del personale, promuovendo la consapevolezza dei rischi presenti in azienda e delle relative strategie di prevenzione, contribuendo così a creare un ambiente di lavoro sano e sicuro, capace di ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali.

L'attuazione della politica è supportata dai **Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)** redatti per ciascuno stabilimento, nei quali sono individuati gli specifici fattori di rischio potenziale relativi a tali ambiti operativi.

In conformità al D.Lgs. 81/2008, è istituito un **servizio di sorveglianza sanitaria** finalizzato a monitorare lo stato di salute dei lavoratori e a valutare l'idoneità alla mansione specifica. Il Medico Competente, designato dal datore di lavoro, è responsabile dell'attuazione del piano di sorveglianza sanitaria e della redazione del relativo protocollo sanitario. Il suo incarico riguarda esclusivamente il personale dipendente di Gruppo Sorint. Per i lavoratori non dipendenti che operano in ambienti sotto la responsabilità del Gruppo, la sorveglianza sanitaria resta, per legge, a carico del Medico Competente designato dal rispettivo datore di lavoro.

Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS S1 S1-2
-----------------------	--------------

Per favorire un processo di coinvolgimento attivo della propria forza lavoro, Sorint promuove **relazioni aperte** e un **dialogo costante** con i propri dipendenti attraverso il coinvolgimento di tutti i Sircle. Il confronto avviene attraverso **incontri periodici**, sia formali che informali, che incoraggiano l'ascolto e la condivisione di idee, consentendo a ciascun membro del Gruppo di ricevere un feedback costruttivo. A ciò si affianca

l'utilizzo di **questionari** dedicati al **benessere aziendale**, finalizzati a raccogliere opinioni e suggerimenti utili al miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Tutti i dipendenti partecipano inoltre a **percorsi di formazione strutturati e specialistici**, nonché a eventi e incontri previsti dal piano formativo aziendale, con l'obiettivo di sostenere la crescita professionale e personale.

L'impegno del Gruppo si estende anche all'ambito del benessere organizzativo, attraverso **iniziative di welfare** volte a migliorare la qualità della vita lavorativa.

La comunicazione interna è supportata da **strumenti digitali e relazionali efficaci**, tra cui il sito internet aziendale, i canali social ed i numerosi momenti di aggregazione, come gli eventi di team building, che contribuiscono a rafforzare il senso di appartenenza e a consolidare la cultura aziendale condivisa.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni

ESRS Standards	ESRS S1 S1-3
----------------	--------------

Il Gruppo Sorint adotta processi volti a mitigare gli impatti negativi derivanti dalle proprie attività, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro etico, trasparente e conforme ai principi di legalità. Tra gli strumenti a supporto di questi obiettivi, un ruolo fondamentale è rivestito dai **canali di segnalazione**, che consentono a chiunque operi nel contesto aziendale di esprimere in modo sicuro e riservato eventuali preoccupazioni o irregolarità riscontrate.

In tale ambito, il Gruppo ha attivato una piattaforma dedicata per il **whistleblowing**, denominata **WeAreEthics**, attraverso la quale dipendenti e collaboratori possono segnalare comportamenti, atti od omissioni che configurino condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, o che violino i principi contenuti nel Codice Etico aziendale.

La possibilità di inviare segnalazioni è estesa a **tutti i soggetti che intrattengono rapporti con il Gruppo**, inclusi dipendenti, componenti degli organi sociali, clienti, fornitori, consulenti, soci e altri stakeholder. Le segnalazioni possono anche essere trasmesse per iscritto tramite i canali dedicati, appositamente predisposti. Per garantirne la massima accessibilità e comprensione, la procedura completa è disponibile all'interno della Parte Generale dedicata al Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001.

Il Gruppo Sorint garantisce una tutela rigorosa dei segnalanti, assicurando che ogni forma di ritorsione, discriminazione o trattamento sfavorevole sia espressamente vietata e sanzionata. Le segnalazioni vengono gestite esclusivamente dall'Organismo di Vigilanza incaricato.

Nel 2024 non sono pervenute segnalazioni tramite il sistema di whistleblowing. Il Gruppo, tuttavia, continua a promuovere trasparenza e accessibilità, valorizzando la conoscenza dei canali attraverso comunicazioni mirate. Anche in assenza di reclami, l'efficacia dello strumento viene costantemente monitorata per assicurare un allineamento con le esigenze degli utenti.

Azioni svolte nei confronti della forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS S1 S1-4
----------------	----------------------------

Il Gruppo Sorint mette le **persone al centro** della propria strategia di crescita, valorizzando il **benessere** e un **equilibrato rapporto tra vita privata e professionale**. In quest'ottica, il Gruppo ha introdotto una serie di iniziative volte a prevenire, ridurre e gestire eventuali impatti negativi, promuovendo al tempo stesso effetti positivi per la propria comunità aziendale.

Welfare aziendale

Sorint ha implementato iniziative volte a tutelare un corretto equilibrio vita-lavoro, tra cui un **piano di welfare aziendale** che prevede una combinazione di benefici, servizi e utilità, variabili in base all'area geografica e alle specifiche esigenze delle diverse società del Gruppo. Il piano può includere buoni pasto o carburante, voucher, assistenza sanitaria integrativa, bonus economici, nonché la messa a disposizione di un'auto aziendale o il rimborso spesa nel caso di utilizzo del veicolo personale per trasferte di lavoro.

Sorint ha inoltre istituito il progetto **"SORINTwellness"**, nato da un'iniziativa di Global Academia, il Sircle di SORINT.lab dedicato alla formazione e alla certificazione. Il programma unisce attività online e in presenza con l'obiettivo di promuovere il benessere psicofisico e l'equilibrio personale. Attraverso percorsi di mindfulness, sessioni di yoga, attività fisiche e momenti di ricerca, SORINTwellness promuove la cura di sé ed il wellbeing complessivo dei dipendenti del Gruppo, contribuendo alla creazione di un ambiente etico ed inclusivo. Nel corso del 2024, i dipendenti hanno partecipato complessivamente a 200 ore di attività legate al progetto wellness.

Per sostenere ulteriormente i propri dipendenti, sia nella vita professionale che in quella personale, la società Sorint.Sec ha attivato un **programma di supporto psicologico online**, in collaborazione con la piattaforma **Serenis**. Le sedute, individuale e riservate, rappresentano uno strumento concreto per il benessere delle persone in azienda. A completamento di questa iniziativa, vengono periodicamente organizzati **webinar su tematiche quali lo stress lavoro-correlato**, cui i dipendenti possono aderire liberamente, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza e la formazione su argomenti legati al benessere mentale e relazionale.

Il Gruppo è attualmente impegnato ad ampliare ulteriormente l'offerta di benefit e attività aziendali, anche attraverso la stipulazione di nuovi accordi e partnership.

Smart Working

Il Gruppo Sorint ha adottato una **politica dedicata allo smart working**, che consente ai dipendenti le cui mansioni lo permettano di svolgere la propria attività in modalità flessibile. Il criterio applicato prevede la possibilità di lavorare tre giorni in presenza presso le sedi del Gruppo e due giorni da remoto.

L'accordo viene revisionato periodicamente per garantire un costante allineamento alle esigenze aziendali e dei dipendenti.



Caratteristiche dei dipendenti

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-6
----------------	----------------------------

Dipendenti

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo Sorint conta **1.135 dipendenti**, dato in aumento del 3% rispetto all'anno 2023. La forza lavoro del Gruppo è composta da dirigenti, quadri e impiegati, prevalentemente impegnati nelle **attività di consulenza IT**.

Alla data di pubblicazione del presente documento, Sorint non ha formalizzato una procedura interna per la comunicazione da parte dei dipendenti che non si riconoscono nelle categorie di genere maschile o femminile. Si comunica tuttavia che, alla data del presente report, non risultano pervenute comunicazioni da parte di dipendenti che abbiano dichiarato di non riconoscersi nei generi binari, né che abbiano manifestato l'intenzione di non comunicare il genere nel quale si identificano, indipendentemente dai dati anagrafici o dal sesso biologico.

I dati di seguito riportati sono calcolati con riferimento al personale dipendente come numero di persone alla fine di ogni periodo (HC/ Head Count).

Totale numero dipendenti per genere / area geografica (HC)	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Italia	171	922	1.093	154	890	1.044
Europa	5	31	36	14	33	47
Resto del mondo	-	6	6	-	11	11
Totale	176	959	1.135	168	934	1.102

Totale numero dipendenti per genere / tipologia di contratto (HC)	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
tempo indeterminato						
Italia	145	871	1.016	129	822	951
Europa	5	31	36	14	33	47
Resto del mondo	-	6	6	-	11	11
Totale	150	908	1.058	143	866	1.009
tempo determinato						
Italia	26	51	77	25	68	93
Europa	-	-	-	-	-	-
Resto del mondo	-	-	-	-	-	-
Totale	26	51	77	25	68	93
Totale dipendenti	176	959	1.135	168	934	1.102

Nel biennio 2023-2024 si è registrata una riduzione del 17,2% nei contratti a tempo determinato, a fronte di un **incremento del 4,8% dei contratti a tempo indeterminato**, confermando l'orientamento di Sorint verso forme occupazionali più stabili.

Nel 2024, i **dipendenti full-time** rappresentano il **95,9%**, in continuità con l'anno precedente, mentre il 4,1% è caratterizzato da contratti part-time, dato in aumento rispetto all'anno 2023.

Totale numero dipendenti per genere / tipo di impiego (HC)	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Full-time						
Italia	138	909	1.047	130	878	1.008
Europa	4	31	35	13	33	46
Resto del mondo	-	6	6	-	11	11
Totale	142	946	1.088	143	922	1.065
Part-time						
Italia	33	13	46	24	12	36
Europa	1	-	1	1	-	1
Resto del mondo	-	-	-	-	-	-
Totale	34	13	47	25	12	37
Totale dipendenti	176	959	1.135	168	934	1.102

Turnover

Nella tabella sottostante viene riportato il turnover del Gruppo Sorint relativo al biennio 2023-2024. Nel 2024 sono state effettuate **165 assunzioni**, in diminuzione del 22,5% rispetto all'anno precedente. Ciò è legato al minor numero di cessazioni avvenute durante lo stesso periodo. Tra queste, le assunzioni di personale con età inferiore ai 30 anni sono state 85, con una riduzione del 21,3% rispetto al 2023.

Le **cessazioni** registrate nel corso del 2024 sono state invece **132**, segnando una diminuzione del 10,2% rispetto al biennio di riferimento.

Nel 2024, il tasso di turnover positivo si attesta al 15%, mentre il turnover negativo è pari al 12%. Complessivamente, il **tasso di turnover** totale è pari al **3%**.

Assunzioni / Cessazioni	2024			2023		
Assunzioni	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	13	72	85	17	91	108
Da 30 a 50 anni	26	49	75	14	82	96
Oltre 50 anni	-	5	5	3	6	9
Totale	39	126	165	34	179	213
Cessazioni	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	9	42	51	7	60	67
Da 30 a 50 anni	19	47	66	17	52	69
Oltre 50 anni	3	12	15	3	8	11
Totale	31	101	132	27	120	147

Turnover	2024		
Turnover	Donne	Uomini	Totale
Turnover positivo - assunzioni	23,2%	13,5%	15,0%
Turnover negativo - cessazioni	18,5%	10,8%	12,0%
Turnover complessivo	4,8%	2,7%	3,0%

Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-7
----------------	----------------------------

Per lo svolgimento delle proprie attività, il Gruppo Sorint può contare anche su **lavoratori non dipendenti**, tra cui **lavoratori somministrati**, **stagisti**, **lavoratori in collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)**, **lavoratori a partita IVA** e **dipendenti delle aziende fornitrici**.

Al 31 dicembre 2024 sono presenti 76 lavoratori, dato in diminuzione rispetto all'anno precedente. Tale riduzione è riconducibile all'aumento del personale dipendente nel biennio 2023-2024, che ha consentito al Gruppo di coprire internamente un maggior numero di attività e funzioni operative.

Altri lavoratori (HC)	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Lavoratori somministrati	-	-	-	1	-	1
Stagisti	-	4	4	-	5	5
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	2	9	11	5	14	19
Partita IVA	11	25	36	8	36	44
Dipendenti di aziende fornitrici	1	24	25	8	27	35
Totale numero alla fine del periodo / per genere	14	62	76	22	82	104

Di seguito viene invece riportato il numero complessivo di lavoratori non dipendenti che hanno svolto attività per il Gruppo durante il biennio 2023-2024, includendo anche coloro che hanno concluso il proprio rapporto di collaborazione prima della fine dell'anno di riferimento.

Altri lavoratori (HC)	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Lavoratori somministrati	1	-	1	1	-	1
Stagisti	1	16	17	-	6	6
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	3	15	18	10	22	32
Partita IVA	13	38	51	8	42	50
Dipendenti di aziende fornitrici	6	28	34	8	33	41
Totale numero durante l'anno / per genere	24	97	121	27	103	130

Contrattazione collettiva e dialogo sociale

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-8
----------------	----------------------------

Al 31 dicembre 2024, il 98% dei dipendenti del Gruppo Sorint risulta coperto da un contratto collettivo nazionale (CCNL). In particolare, per i quadri e gli impiegati assunti presso le società italiane del Gruppo, viene applicato il **CCNL Commercio-Terziario**, mentre ai dirigenti si applica il **CCNL Dirigenti Commercio**.

Oltre all'Italia, il Gruppo Sorint opera in altri Paesi nei quali è prevista per legge l'applicazione di un contratto collettivo nazionale di riferimento, che risulta esteso a tutti i dipendenti:

- in **Spagna**, viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale delle imprese di consulenza, tecnologie dell'informazione e studi di mercato e di opinione pubblica**;
- in **Francia**, è in vigore il CCNL **Syntec**;
- nella **Repubblica del Camerun**, si applica il **Contratto Collettivo Nazionale del commercio**.

Pertanto, la **percentuale complessiva dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva** al 2024 risulta pari al **98%**. Nei Paesi in cui non è prevista l'applicazione di un CCNL, ai dipendenti del Gruppo sono comunque garantiti tutti i **diritti** e le **tutele** previsti dalle **normative e dai contratti di lavoro locali**, in conformità alle leggi vigenti nei rispettivi Stati.

Metriche della diversità

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-9, ESRS S1 S1-17
----------------	---

La categoria professionale maggiormente rappresentata all'interno del Gruppo Sorint è quella degli **impiegati**, che costituiscono il **96%** del totale. Seguono i quadri, pari al 2,9%, e i dirigenti, che rappresentano l'1,1% della forza lavoro complessiva.

Per quanto riguarda la distribuzione per età, il **50%** dei dipendenti del Gruppo rientra nella fascia compresa tra **30 e 50 anni**, mentre il 38,9% ha un'età inferiore ai 30 anni. I dipendenti con più di 50 anni costituiscono invece l'11% del totale. I dati risultano essere in linea con un mercato dinamico ed in continua evoluzione come quello legato ai servizi informatici.

Sotto il profilo di genere, l'84,5% del personale è di genere maschile, un dato che riflette le caratteristiche del mercato di riferimento e che si mantiene stabile rispetto agli anni precedenti. Il Gruppo Sorint è tuttavia impegnato nella promozione di iniziative volte a **favorire un maggior equilibrio di genere all'interno della propria organizzazione**.

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro, garantendo pari opportunità a tutti i collaboratori, in coerenza con i principi sanciti nel Codice Etico.

Diversità dipendenti		2024			2023		
Dipendenti per categoria / per genere		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		-	12	12	-	12	12
Quadri		2	31	33	1	26	27
Impiegati		174	916	1.090	167	896	1.063
Totale		176	959	1.135	168	934	1.102
Dipendenti per categoria / per genere %		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		0,0%	1,1%	1,1%	0,0%	1,1%	1,1%
Quadri		0,2%	2,7%	2,9%	0,1%	2,4%	2,5%
Impiegati		15,3%	80,7%	96,0%	15,2%	81,3%	96,5%
Totale		15,5%	84,5%	100,0%	15,2%	84,8%	100,0%

Diversità dipendenti		2024			2023		
Dipendenti per fascia di età / per genere		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni		59	383	442	64	375	439
Da 30 a 50 anni		99	469	568	86	462	548
Oltre 50 anni		18	107	125	18	97	115
Totale		176	959	1.135	168	934	1.102
Dipendenti per fascia di età / per genere %		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni		5,2%	33,7%	38,9%	5,8%	34,0%	39,8%
Da 30 a 50 anni		8,7%	41,3%	50,0%	7,8%	41,9%	49,7%
Oltre 50 anni		1,6%	9,4%	11,0%	1,6%	8,8%	10,4%
Totale		15,5%	84,5%	100,0%	15,2%	84,8%	100,0%

Diversità dipendenti	2024	2023
----------------------	------	------

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Dipendenti per categoria / fascia di età	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	-	9	3	12	-	10	2	12
Quadri	6	18	9	33	3	16	8	27
Impiegati	436	541	113	1.090	436	522	105	1.063
Totale	442	568	125	1.135	439	548	115	1.102
Categoria / fascia di età %	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	0,0%	0,8%	0,3%	1,1%	0,0%	0,9%	0,2%	1,1%
Quadri	0,5%	1,6%	0,8%	2,9%	0,3%	1,5%	0,7%	2,5%
Impiegati	38,4%	47,7%	10,0%	96,0%	39,6%	47,4%	9,5%	96,5%
Totale	38,9%	50,0%	11,0%	100,0%	39,8%	49,7%	10,4%	100,0%

Si indica di seguito il totale di Sircle Leader presenti all'interno del Gruppo Sorint, suddivisi per genere.

Diversità Sircle Leader	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Sircle Leader	7	114	121	6	112	118
% Sircle Leader	5,8%	94,2%	100%	5,1%	94,9%	100%

Tra il 2023 e il 2024, il numero di Sircle Leader è aumentato moderatamente, in linea con la crescita complessiva della forza lavoro. Tuttavia, la loro incidenza percentuale sul totale dei dipendenti si è mantenuta sostanzialmente stabile, attestandosi intorno al 10,7%.

Nel corso del biennio 2023-2024 non si sono verificati incidenti e/o reclami per questioni relative ai **diritti umani** tra i dipendenti del Gruppo Sorint.

Protezione sociale

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-11
----------------	-----------------------------

Tutti i dipendenti del Gruppo assunti presso le società con sede in Italia beneficiano della copertura prevista dalla legislazione nazionale in materia di protezione sociale. Questa tutela garantisce **diritti fondamentali** in caso di **malattia, disoccupazione, congedo parentale, infortuni sul lavoro, disabilità e pensionamento**.

Grazie agli strumenti previsti dall'ordinamento statale, i lavoratori hanno accesso a prestazioni sanitarie, tutele per la maternità e la paternità, trattamenti pensionistici e altre forme di **protezione sociale**, assicurando così un livello adeguato di sicurezza e benessere.

I lavoratori risultano pertanto coperti sino dall'avvio del rapporto di lavoro e tutelati in tutte le principali circostanze della vita professionale e personale, tra cui disoccupazione, infortuni, disabilità, congedi parentali e cessazione per pensionamento.

Per quanto riguarda i dipendenti delle società estere del Gruppo, Sorint garantisce **livelli di protezione sociale conformi** agli **standard legislativi dei Paesi in cui opera**.

Persone con disabilità

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-12
----------------	-----------------------------

Di seguito si riporta il numero di **lavoratori con disabilità** presenti all'interno del Gruppo Sorint.

Le società SORINT.lab, Sorint.Sec ed Experim hanno sottoscritto **diverse convenzioni**, tra cui quella con la **cooperativa sociale "Why not?"**, con l'obiettivo di favorire l'inserimento di persone con disabilità all'interno

delle aziende del Gruppo. Tali collaborazioni prevedono anche percorsi formativi e di accompagnamento al lavoro, finalizzati a supportare l'integrazione professionale e sociale delle persone coinvolte.

Queste iniziative confermano l'impegno del Gruppo Sorint nel promuovere un **ambiente di lavoro inclusivo**, fondato sul rispetto della diversità, sull'**uguaglianza delle opportunità** e sulla valorizzazione delle competenze di ogni individuo.

Disabilità	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti con disabilità	11	23	34	11	20	31
% Dipendenti con disabilità	6,3%	2,4%	3,0%	6,5%	2,1%	2,8%

Formazione e sviluppo delle competenze

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-13
----------------	-----------------------------

Nel **settore IT**, in cui opera il Gruppo Sorint, la **formazione** rappresenta una delle principali leve strategiche per garantire la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze del proprio capitale umano. Essa costituisce un elemento essenziale per mantenere il personale costantemente aggiornato sugli ultimi sviluppi tecnologici e di mercato, assicurando al contempo la **fornitura di servizi innovativi** e di **elevata qualità** ai clienti.

Nel corso del 2024 sono state erogate complessivamente **73.356** ore di formazione, registrando una diminuzione pari al 2,5% rispetto all'anno precedente. La variazione nel biennio è da imputare all'elevato numero di ore di formazione trasversale effettuata durante il 2023.

Le ore medie di formazione per l'anno 2024, suddivise per categoria professionale e genere, sono riportate nella tabella seguente. Il dato complessivo risulta essere in linea con il dato relativo alle ore di formazione erogata e quindi in diminuzione rispetto al 2023.

Formazione lavoratori dipendenti		2024*			2023*		
Ore totali formazione alla fine del periodo		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		-	18	18	-	135	135
Quadri		-	3.069	3.069	-	857	857
Impiegati		5.613	57.824	63.437	7.921	63.814	71.735
Totale		5.613	60.911	73.356	7.921	64.806	75.240
Ore medie formazione alla fine del periodo		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		-	1,5	1,5	-	11,3	11,3
Quadri		-	99,0	93,0	-	33,0	31,7
Impiegati		32,3	63,1	58,2	47,4	71,2	67,5
Totale		31,9	63,5	64,6	47,1	69,4	68,3

*Le informazioni riguardanti le ore di formazione erogate dalla società Sorint.Sec per il biennio 2023-2024 sono riportate solo nei totali e non suddivise per categorie di dipendente e per genere. Nel corso dei prossimi esercizi, la società si impegna a rendicontare le ore di formazione erogate suddivise per categoria di dipendenti e per genere

Nello specifico, nel corso del 2024 le ore di formazione erogata hanno riguardato:

- la formazione **obbligatoria**, legata alla **sicurezza**, all'antincendio, al primo soccorso, per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e per i preposti;
- la formazione legata alle **policy ed alle procedure aziendali**, come le certificazioni ISO ed il Modello 231;
- la formazione **tecnica**;
- la formazione erogata per gli **apprendisti**;
- la formazione legata alle **soft skills** ed ai **corsi di lingua straniera**.

Di seguito vengono rappresentate anche le ore di formazione totali erogate a tutti i dipendenti – compresi i cessati al 31 dicembre – durante i periodi di riferimento. Il dato nel biennio registra una diminuzione pari al 2,5% e risulta essere linea con quanto evidenziato precedentemente.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Formazione lavoratori dipendenti			2024*			2023*		
Ore totali formazione alla fine del periodo			Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti			-	18	18	-	135	135
Quadri			-	3.069	3.069	-	953	953
Impiegati			5.617	58.272	63.889	8.132	63.978	72.110
Totale			5.617	61.359	73.944	8.132	65.066	75.815

*Le informazioni riguardanti le ore di formazione erogate dalla società Sorint.Sec per il biennio 2023-2024 sono riportate solo nei totali e non suddivise per categorie di dipendente e per genere. Nel corso dei prossimi esercizi, la società si impegna a rendicontare le ore di formazione erogate suddivise per categoria di dipendenti e per genere

Oltre ai propri dipendenti, il Gruppo eroga nell'anno diverse ore di formazione anche a tutti i **lavoratori non dipendenti**. Viene di seguito riportato il dato relativo alle ore di formazione erogata ai lavoratori.

Il dato nel biennio registra una diminuzione pari al 39%, passando da 3.541 ore erogate nel 2024 a 2.160 ore erogate nel 2023. Ciò è da imputare principalmente alla diminuzione di lavoratori non dipendenti impiegati da Sorint nel biennio di riferimento.

Formazione lavoratori non dipendenti			2024			2023		
Ore totali formazione alla fine del periodo			Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Stagisti			-	24	24	-	52	52
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)			4	107	111	14	324	338
Partita IVA			608	1.417	2.025	-	3.104	3.104
Dipendenti di aziende fornitrici			-	-	-	28	19	47
Totale			612	1.548	2.160	42	3.499	3.541
Ore medie formazione alla fine del periodo			Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Stagisti			-	6,0	6,0	-	10,4	10,4
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)			2,0	11,9	10,1	2,8	23,1	17,8
Partita IVA			55,3	56,7	56,3	-	86,2	70,5
Dipendenti di aziende fornitrici			-	-	-	3,5	0,7	1,3
Totale			43,7	25,0	28,4	1,9	42,7	34,0

Equilibrio tra vita professionale e vita privata

ESRS Standards ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-15

Il 100% dei dipendenti del Gruppo ha diritto, secondo le specifiche normative nazionali, al congedo per motivi familiari, che comprendono **congedi di maternità, paternità, parentali e permessi per i prestatori di assistenza**.

Nella tabella sottostante sono riportati i dati relativi ai dipendenti che hanno usufruito di congedi familiari nel corso dell'anno. Nel 2024, i dipendenti che hanno beneficiato di tali congedi sono stati 59, di cui 18 donne e 41 uomini.

Considerata la composizione di genere all'interno del Gruppo, il numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare risulta proporzionato alla distribuzione complessiva del personale, evidenziando un'adesione trasversale alle politiche aziendali di supporto alla conciliazione tra vita professionale e privata.

Congedo familiare (HC)			2024			2023		
			Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo familiare / per genere			176	959	1.135	168	934	1.102
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare / per genere			18	41	59	13	45	58

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Pag. 74 di 92 | Version: 1.0 | Data: 28/10/2025



Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su aventi diritto e su totale dipendenti	10,2%	4,3%	5,2%	7,7%	4,8%	5,3%
--	-------	------	------	------	------	------

Salari adeguati e remunerazione

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-10, ESRS S1 S1-16
----------------	--

Il Gruppo Sorint garantisce che tutte le **retribuzioni** siano **conformi** alle disposizioni del **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)** applicato, assicurando così il rispetto delle normative vigenti e la tutela dei diritti dei lavoratori.

Anche nei Paesi o nei contesti in cui non vengono applicati contratti collettivi, il Gruppo si impegna a garantire **salari equi e dignitosi**. Questo impegno riflette la volontà di Sorint di promuovere condizioni di lavoro eque e sostenibili, assicurando che ogni collaboratore riceva una retribuzione adeguata al proprio contributo e tale da garantire un tenore di vita dignitoso.

Nel 2024, il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona con la retribuzione più elevata e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a **3,8**.

Il **divario retributivo di genere** è calcolato confrontando la retribuzione media oraria lorda di uomini e donne, espressa come percentuale della retribuzione media maschile, includendo tutti i dipendenti in forza al 31 dicembre 2024. La retribuzione lorda comprende lo stipendio base e le componenti aggiuntive, quali bonus, benefit e altri compensi accessori, ed è rapportata al totale delle ore lavorate, in modo da garantire un confronto equo e rappresentativo delle differenze retributive.

Nel 2024, il divario retributivo di genere del Gruppo Sorint evidenzia una differenza del **21%** nella retribuzione media tra dipendenti uomini e donne.

Tale differenza è principalmente riconducibile a diversi livelli di anzianità aziendale, che influenzano l'evoluzione salariale in base alla progressione di carriera, nonché a una disparità nella distribuzione complessiva del personale per genere.

Divario retributivo per genere (%)	2024	2023
Gender pay gap	21%	24%

Divario retributivo per categoria professionale	2024	2023
Dirigenti*	-%	-%
Quadri	51%	46%
Impiegati	17%	19%

*Dato non disponibile in quanto non sono presenti donne nella categoria dei dirigenti

Salute e sicurezza

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS S1 S1-14
----------------	-----------------------------

Il Gruppo Sorint riconosce che la **salute e la sicurezza sul luogo di lavoro** rappresentano un diritto fondamentale dei lavoratori e un **fattore essenziale** per la sostenibilità del Gruppo. Per tale motivo, si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e igiene nei diversi Paesi in cui opera.

Questo principio è altresì integrato nel **Codice Etico**, nelle **politiche HSE** e nei **Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)** aziendali, che definiscono le misure preventive e correttive adottate per la tutela dei lavoratori.




Il percorso di certificazione **ISO 45001**, avviato dalla società Sorint.Sec, rappresenta un'ulteriore conferma dell'attenzione e della serietà con cui il Gruppo affronta le tematiche legate alla salute ed alla sicurezza dei propri dipendenti.

Nel 2024 **non sono stati registrati infortuni sul lavoro**, né tra i lavoratori dipendenti né tra i collaboratori non dipendenti. Questo risultato costituisce un indicatore significativo dell'impegno costante del Gruppo nella prevenzione dei rischi e nella promozione di una cultura della sicurezza condivisa a tutti i livelli organizzativi.

Infortuni sul lavoro		2024	2023
Incidenti sul lavoro	Nr	-	-
Mortali		-	-
Incidenti gravi		-	-
Altri incidenti		-	-
Totale incidenti registrati		-	-
Incidenti in itinere		-	-
Totale ore lavorate	h	1.985.323	1.874.222
Giorni assenza per infortuni	Nr	-	-
Indici infortuni		-	-
Indice Frequenza Infortuni (Nr infortuni/ore lavorate x 1.000.000)		-	-
Mortali		-	-
Incidenti gravi		-	-
Altri incidenti		-	-
Indice Gravità Infortuni (giorni assenza infortuni / ore lavorate x 1.000)		-	-
Infortuni lavoratori non dipendenti		2024	2023
Numero di incidenti sul lavoro (Altri)		-	-
Totale ore lavorate		104.676	107.961
Indice Frequenza Infortuni		-	-
(nr infortuni / ore lavorate) x 1.000		-	-

Nel biennio di riferimento non sono state registrate malattie professionali, né tra i lavoratori dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti.

Lavoratori nella catena del valore

Tema	Sottotema	Sotto-sottotema	SDGs
S2 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro	Occupazione sicura	  
		Orario di lavoro	
		Salari adeguati	
		Equilibrio tra vita professionale e vita privata	
		Salute e sicurezza	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore	
		Formazione e sviluppo delle competenze	
	Altri diritti connessi al lavoro	Lavoro minorile	
		Lavoro forzato	

Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S2 S2-1
----------------	----------------------------

Il Gruppo Sorint ha adottato politiche e pratiche che regolano sia le attività interne del Gruppo sia le relazioni con fornitori e stakeholder esterni. In questo contesto, il **Codice Etico** del Gruppo trova applicazione non solo all'interno delle singole società Sorint, ma anche nei confronti di fornitori e clienti, estendendo così i propri principi e valori all'intera filiera.

Il Gruppo Sorint si impegna a **collaborare esclusivamente con fornitori e partner commerciali che rispettano le normative nazionali ed internazionali in materia di diritti del lavoro**. Tra i criteri fondamentali, ripresi anche all'interno del Codice Etico, rientra il divieto assoluto di qualsiasi tipo di discriminazione, basata su età, sesso, nazionalità, orientamento sessuale, stato di salute, stato civile, razza, opinioni politiche e convinzioni religiose, assicurando un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della dignità di ognuno.

Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti

ESRS Standards	ESRS S2 S2-2
----------------	--------------

Le condizioni e le prospettive dei lavoratori lungo la catena del valore influenzano indirettamente le decisioni e le attività del Gruppo, attraverso l'impiego di strumenti dedicati di **monitoraggio** e **valutazione**.

A tal fine, Sorint utilizza **questionari** e **procedure di qualificazione** finalizzati alla raccolta di informazioni sui fornitori e sui lavoratori coinvolti, con l'obiettivo di individuare tempestivamente eventuali criticità connesse alle condizioni di lavoro. Le informazioni raccolte orientano le scelte del Gruppo Sorint e consentono di implementare **misure correttive e preventive** volte a contrastare potenziali impatti negativi lungo la catena del valore.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni




ESRS Standards	ESRS S2 S2-3
----------------	--------------

Come indicato in precedenza, il Gruppo Sorint ha adottato una **piattaforma di whistleblowing** come parte integrante del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

La piattaforma è stata estesa anche per i **lavoratori della catena del valore**, al fine di consentire la segnalazione di eventuali violazioni, ossia comportamenti, atti ed omissioni che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, violazioni del Codice Etico o normative interne o che comunque possano danneggiare o recare pregiudizio, anche solo reputazionale, a Sorint. Il sistema garantisce la massima riservatezza del segnalante e la sicurezza nella gestione delle segnalazioni.

Il Gruppo Sorint tutela i segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione mediante apposite politiche previste nel regolamento di whistleblowing. Le segnalazioni possono essere trasmesse sia in forma anonima che confidenziale, garantendo in ogni caso la protezione dell'identità del segnalante. Il Gruppo proibisce espressamente qualsiasi comportamento ritorsivo e ne verifica il rispetto attraverso controlli periodici.

Consumatori e utilizzatori finali

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	Riservatezza Accesso a informazioni (di qualità)	  
	Inclusione sociale dei consumatori e degli utilizzatori finali	Non discriminazione Accesso a prodotti o servizi	

Politiche connesse alla sicurezza personale dei consumatori e/o utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS S4 S4-1
----------------	----------------------------

Al fine di assicurare prodotti e servizi sicuri per i propri clienti e utilizzatori finali, diverse società del Gruppo Sorint adottano un **Sistema di Gestione Integrato**, che comprende le certificazioni **ISO 9001:2015**, la **ISO/IEC 27001:2022** e la **ISO/IEC 20000-1**.

Anche il **Codice Etico** annovera, tra i principi fondamentali di Sorint, la qualità dei servizi erogati come valore intrinseco del Gruppo, sia in termini di sicurezza dello stesso, sia di compliance ai più elevati standard qualitativi e normativi.

Nel periodo di rendicontazione 2023-2024 non si sono verificati casi significativi di non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi.

ISO 9001:2015

Al fine di assicurare elevati standard qualitativi nei servizi offerti ai propri clienti, le società italiane SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec ha ottenuto la certificazione **ISO 9001**, riconoscimento che attesta l'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità**.

Il sistema si applica alla progettazione ed erogazione di servizi ICT relativi alla **gestione** e al **monitoraggio**, sia in modalità remota che "on-site", **delle infrastrutture ICT e applicative dei clienti**, includendo ambienti on premises – gestiti direttamente presso le sedi aziendali – e cloud oriented, nelle modalità IaaS, SaaS e PaaS.

La certificazione ISO 9001 copre inoltre le attività di **progettazione, fornitura, implementazione e sviluppo** di **soluzioni software**, nonché l'erogazione di **servizi di supporto e manutenzione in ambito Advanced Analytics, Machine Learning e Deep Learning** su Infrastrutture Big Data e IOT, sia on premise che in cloud.

ISO/IEC 20000-1:2018

La certificazione **ISO/IEC 20000-1**, adottata dalla capogruppo SORINT.lab, rappresenta uno strumento di **gestione e miglioramento dei servizi IT**, consentendo alla società di rafforzare ulteriormente la sicurezza e l'affidabilità delle informazioni aziendali. Lo strumento supporta Sorint nella progettazione, monitoraggio e miglioramento dei servizi IT, garantendo efficienza operativa ed allineamento alle best practice internazionali in materia di sicurezza dei dati e qualità del servizio.

Grazie all'adozione dello standard ISO/IEC 20000, SORINT.lab è in grado di **progettare ed erogare servizi ICT avanzati per la gestione e il monitoraggio delle infrastrutture**, sia in modalità remota che on site, assicurando un **controllo puntuale dei flussi informativi da e verso clienti, partner e fornitori**.

ISO/IEC 27001:2022

L'ottenimento della certificazione **ISO/IEC 27001** da parte del Gruppo Sorint, e in particolare delle società SORINT.lab, SORINT.tek e Sorint.Sec, rappresenta un'ulteriore conferma dell'attenzione posta da Sorint alla **sicurezza delle informazioni** e, in modo specifico, alla **protezione dei dati sensibili**.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni adottato dal Gruppo, si applica in particolare alla **gestione sicura delle informazioni** che supportano le attività di amministrazione remota, monitoraggio e operatività delle infrastrutture IT dei clienti. Include inoltre il **controllo costante delle soluzioni software** e l'**erogazione dei servizi di supporto e manutenzione in ambito Advanced Analytics, Machine Learning e Deep Learning** su Infrastrutture Big Data e IOT, sia on premise che in cloud.

Information Security Policy & Procedure

Al fine di preservare la **confidenzialità**, l'**integrità** e la **disponibilità** delle **informazioni** e dei **sistemi a supporto** e di fornire **istruzioni chiare e coerenti** a supporto di tutti i processi di business, il Gruppo Sorint ha integrato una **policy dedicata alla sicurezza delle informazioni**, supportata dalla relativa procedura operativa.

Tale sistema consente di classificare e gestire in modo strutturato gli eventi e gli incidenti di sicurezza, definendo le modalità più efficaci per la loro corretta gestione. Ogni evento viene registrato, classificato, prioritizzato, analizzato e diagnosticato, al fine di garantire un controllo puntuale e tempestivo delle potenziali minacce.

Tutti gli **eventi di sicurezza** sono gestiti attraverso l'apertura di ticket dedicati e vengono suddivisi in base alla categoria di rischio, che può comprendere:

- Honeypot
- Mail Phishing
- EDR Detection
- Credential Threat
- Suspicious login
- Canarytoke

Gli eventi di sicurezza non sono automaticamente considerati incidenti: solo nel momento in cui vengano rilevate implicazioni o violazioni effettive, essi vengono riclassificati come incidenti di sicurezza. La gestione di un **"Incident"** di sicurezza prevede cinque fasi principali, riportate di seguito.



Nella **fase di rilevamento**, l'incidente viene individuato attraverso l'utilizzo di diversi strumenti di monitoraggio che consentono di identificare tempestivamente eventuali minacce o anomalie. Successivamente, i **sistemi colpiti vengono isolati** e la **causa principale** dell'incidente viene **rimossa** seguendo procedure operative dettagliate, al fine di evitare ulteriori compromissioni. Segue la **fase di ripristino**, durante la quale vengono eseguite tutte le attività necessarie al recupero dei sistemi, tra cui il ripristino dei backup, la riconfigurazione delle impostazioni e l'esecuzione di test di verifica per assicurare il corretto funzionamento prima della riattivazione online. Infine, viene condotta una fase di **analisi post-incidente**, volta a identificare le cause profonde dell'evento, valutare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e definire eventuali misure preventive per evitare il ripetersi di situazioni analoghe.

Privacy Policy

Il Gruppo Sorint gestisce i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza. A tal fine, ha adottato un sistema strutturato di procedure interne – raccolta all'interno della **politica sulla privacy** di Gruppo – che assicurano la protezione delle informazioni personali, in piena conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 2016/679 – GDPR) e con la normativa nazionale italiana in materia di privacy.

Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti

ESRS Standards	ESRS S4 S4-2
----------------	--------------

La **soddisfazione del cliente** rappresenta per il Gruppo Sorint un principio fondamentale, integrato nei processi aziendali come valore guida e impegno costante. Tale obiettivo viene perseguito quotidianamente attraverso un'organizzazione strutturata, composta da personale qualificato, multilingue e orientato all'efficienza operativa.

Il coinvolgimento dei clienti avviene durante tutte le fasi della collaborazione, dall'avvio del progetto fino al post-vendita del servizio, includendo i momenti di aggiornamento ed implementazione dei servizi. Il confronto si svolge solitamente tramite **review periodiche tra il cliente e il Service Manager** di riferimento, dalle quali viene elaborato un **Service Report mensile**.

Un'altra modalità di coinvolgimento è rappresentata dai **questionari di soddisfazione**. Essi vengono condivisi ai clienti anche più volte durante l'anno, in modo da poter monitorare costantemente l'andamento del progetto e prevenire eventuali criticità. Il livello di soddisfazione dei clienti condiviso mediante questi questionari è generalmente alto, a conferma della professionalità, umanità e serietà con cui lavora il Gruppo. Nel corso dell'anno, inoltre, Sorint organizza **eventi dedicati** per incontrare i clienti e ricevere feedback utili al miglioramento continuo dei servizi offerti.

Il Gruppo Sorint presenta un **servizio clienti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, in grado di soddisfare tempestivamente le esigenze degli utenti e intervenire prontamente in caso di malfunzionamenti di qualsiasi natura.

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni

ESRS Standards	ESRS S4 S4-3
----------------	--------------

In ottemperanza alla normativa vigente, il Gruppo Sorint ha esteso l'attivazione del **canale di whistleblowing** anche ai consumatori e agli utilizzatori finali, offrendo loro uno strumento sicuro e riservato per segnalare eventuali violazioni.

Il sistema consente di comunicare comportamenti, atti od omissioni riconducibili a illeciti rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, violazioni del Codice Etico o delle disposizioni interne, nonché condotte potenzialmente dannose o pregiudizievoli, anche solo sotto il profilo reputazionale, per il Gruppo. Il canale è progettato per garantire la massima tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e qualsiasi forma di ritorsione.

Le informazioni relative ai canali di segnalazione sono disponibili sul [sito web](#) aziendale, che illustra in modo chiaro le modalità operative, i processi attivi e le opzioni a disposizione degli utenti per manifestare preoccupazioni o richiedere assistenza.

Azioni svolte nei confronti dei consumatori e utilizzatori finali

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-A, ESRS S4 S4-4
----------------	----------------------------

Sorint si impegna a progettare e fornire **soluzioni tecnologiche** che promuovano l'**accessibilità digitale**, in un contesto – come quello del settore IT – in costante evoluzione. Il Gruppo opera in conformità alle normative europee e nazionali in materia di **usabilità e inclusione**, adottando misure tecniche e organizzative volte a garantire la continuità dei servizi informatici e la protezione dei dati, così da **evitare qualsiasi ostacolo all'accesso** dovuto a interruzioni o barriere tecnologiche.

La **presenza del personale** Sorint presso le sedi dei clienti, a supporto delle fasi di **installazione e implementazione** dei servizi offerti, rappresenta un'ulteriore dimostrazione dell'impegno del Gruppo nel favorire l'inclusione digitale e nell'assicurare un accesso efficace alle più recenti innovazioni tecnologiche in ambito **infrastrutture IT, intelligenza artificiale e machine learning**.


Il **servizio post-vendita** del Gruppo Sorint supporta i clienti anche dopo l'acquisto dei servizi offerti, garantendo assistenza, risoluzione tempestiva di eventuali problematiche, aggiornamenti periodici e una gestione di reclami o richieste di informazioni. L'obiettivo è assicurare la **soddisfazione dei clienti**, consolidando la fiducia del Gruppo e favorendo una relazione di lungo periodo basata su qualità e affidabilità.

La **protezione della privacy** dei clienti costituisce un principio fondamentale per Sorint. Il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, General Data Protection Regulation – GDPR) è integrato con **misure avanzate di cybersecurity** e con l'impegno a garantire **trasparenza e correttezza nell'utilizzo delle informazioni personali**.

Alla data della presente rendicontazione, non sono stati segnalati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi ai consumatori e/o agli utilizzatori finali delle soluzioni offerte.

Informativa di governance

Condotta delle imprese

Tema	Sottotema	Sotto-sotto tema	SDGs
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa		
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento		
	Protezione degli informatori		
	Corruzione attiva e passiva	Prevenzione e individuazione compresa la formazione Incidenti	

Mission & Vision del Gruppo

La mission e la vision del Gruppo sono riportate all'interno del Codice Etico ed indicano lo scopo attuale e la proiezione futura di Sorint. La **mission** del Gruppo Sorint è affermarsi come **partner tecnologico di riferimento per le organizzazioni**, supportando nel raggiungimento dei loro obiettivi di business. Attraverso il valore delle proprie persone, delle metodologie avanzate e degli strumenti innovativi, Sorint offre ai propri clienti servizi di elevata qualità e all'avanguardia.

Il Gruppo si impegna a costruire relazioni di fiducia e durature con i propri partner, fondate sulla coerenza tra impegni assunti e azioni concrete, e agendo costantemente in linea con i propri valori, di seguito indicati.

S	SHARE - Condividere gli obiettivi e l'impegno e lo sforzo per raggiungerli
O	OTHERS FIRST - Le organizzazioni, i partner e i dipendenti sono la priorità
R	RESPONSIBILITY - Responsabilità di agire secondo i valori del Gruppo
I	INNOVATION - Partire dove gli altri finiscono
N	NETWORK - Insieme per il cambiamento, la flessibilità e il miglioramento continuo
T	TALENT - Talento per creare team competenti e positivi

La **vision** del Gruppo si fonda sulla **volontà di promuovere l'innovazione e il benessere delle persone attraverso un uso consapevole della tecnologia**. Sorint si impegna a supportare aziende, istituzioni e comunità nella gestione delle proprie attività e nell'affrontare le sfide contemporanee, mettendo a disposizione competenze specialistiche e soluzioni tecnologiche avanzate, efficaci e su misura.

In un contesto globale caratterizzato da una crescente complessità digitale, l'affiancamento di partner IT strategici risulta essenziale. In tale scenario, il Gruppo si pone come punto di riferimento in grado di offrire innovazione, flessibilità, agilità e indipendenza, contribuendo in modo concreto alla creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder.

Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-P, ESRS G1 G1-1
----------------	----------------------------

Il Gruppo Sorint promuove una cultura d'impresa **etica, responsabile** e orientata al **miglioramento**, attraverso un sistema strutturato di politiche e strumenti volti a garantire integrità, trasparenza e sostenibilità in ogni ambito aziendale.

SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 - 24050 Grassano (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Codice etico e Modello Organizzativo 231

Il Gruppo Sorint ispira la propria cultura d'impresa a principi di etica, responsabilità e lealtà. A fondamento di tale impegno è stato definito un **Codice Etico**, applicabile a tutti i membri della comunità aziendale, che stabilisce i principi chiave e i valori di riferimento volti a rafforzare la coesione interna, migliorando le relazioni interne e promuovendo un'immagine esterna unitaria, coerente e trasparente.

Il Codice Etico cita al suo interno anche il Modello Organizzativo di Gestione, Controllo e Prevenzione dei reati, noto come **Modello 231**, che rappresenta un elemento fondamentale della governance aziendale. Il Modello, riportato nella sua interezza in un documento dedicato, garantisce l'impegno continuo del Gruppo verso una gestione diligente e trasparente, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti e rafforzando ulteriormente i principi di lealtà ed eticità su cui si basa l'azione dell'intera organizzazione.

In conformità con la normativa vigente, è stato istituito un apposito **Organismo di Vigilanza**, incaricato di supervisionare l'efficace attuazione del Modello, verificarne il rispetto e curarne l'aggiornamento. Le segnalazioni possono essere effettuate mediante la relativa piattaforma di whistleblowing "WeAreEthics", messa a disposizione dal Gruppo per chiunque volesse denunciare in maniera anonima fatti gravi legati alla condotta del business.

Supplier Management Policy & Procedure

Il Gruppo ha adottato una **Suppliers Management Policy** coadiuvata da una **Suppliers Management Procedure**. La politica mira a promuovere una catena di fornitura sostenibile ed eticamente responsabile, favorendo l'acquisto di beni e servizi da fornitori attenti all'ambiente e alla responsabilità sociale e privilegiando la collaborazione con fornitori che dimostrino un concreto impegno verso la tutela dell'ambiente e la responsabilità sociale d'impresa.

Sorint ha avviato un percorso che porterà il Gruppo ad effettuare una valutazione di tutti i propri fornitori, con particolare attenzione a quelli di servizi IT e ai TPSP (Third Party Service Provider). Sorint mantiene un registro aggiornato di tutti i fornitori e dei TPSP di servizi, contenente informazioni di contatto, servizi erogati e relative classificazioni. Questo registro consente di gestire in modo efficace i rischi della supply chain ICT, includendo i requisiti di trasparenza dei componenti, le funzionalità di sicurezza e le misure di integrità connesse alla fornitura dei servizi IT.

Per ciascun fornitore IT e ogni TPSP vengono verificati lo stato di conformità allo standard PCI DSS e alla norma ISO 27001:2022, tracciando quali requisiti risultano essere presidiati dal fornitore o dal TPSP e quali invece da Sorint. In questo modo è possibile garantire il corretto supporto alla fornitura dei servizi IT e il conseguimento degli obiettivi previsti.

Certificazione EcoVadis

Nel 2024, SORINT.lab e SORINT.tek hanno aderito al sistema di valutazione **EcoVadis**, completando la loro prima analisi di sostenibilità in conformità ai criteri stabiliti dalla piattaforma. La valutazione ha portato all'assegnazione di una Scorecard pari a 52/100, corrispondente al livello "**Committed**", evidenziando una buona performance nelle aree Ambiente ed Etica. L'adozione del rating EcoVadis rappresenta per il Gruppo un utile strumento di **autovalutazione e miglioramento**, volto a identificare le proprie aree di impatto, i potenziali rischi e le opportunità di miglioramento.

A partire da questa esperienza, SORINT.lab ha adottato i criteri EcoVadis come riferimento per la predisposizione di un **questionario di monitoraggio** rivolto ai **fornitori**, finalizzato alla valutazione delle pratiche in materia di risorse umane nell'ambito dei contratti di consulenza. Ai fornitori viene richiesto di compilare un'apposita autocertificazione, utile a garantire trasparenza e tracciabilità dei comportamenti lungo la catena del valore.

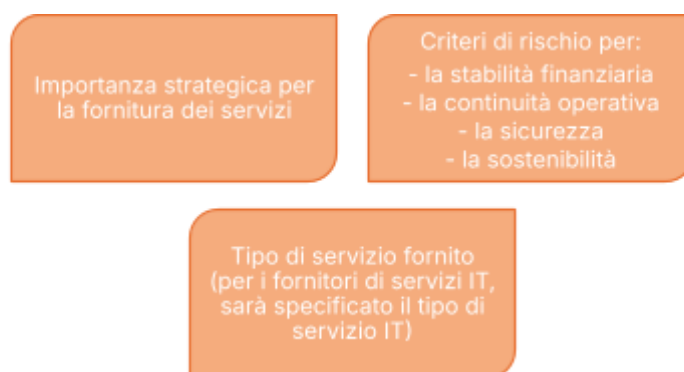
SORINT.Sec, inoltre, sta implementando un sistema strutturato di **due diligence** su tutti i fornitori, con l'obiettivo di garantire una selezione responsabile e in linea con gli standard etici e ambientali promossi dal Gruppo.

Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS Standards ESRS G1 G1-2

Sorint adotta un approccio organico e integrato alla gestione dei rapporti con i fornitori, basato su processi di qualificazione, monitoraggio e valutazione periodica, con l'obiettivo di assicurare il rispetto degli standard di qualità, delle normative vigenti e dei principi di sostenibilità.

I fornitori, come indicato all'interno della **Suppliers Management Procedure**, sono classificati in base ai seguenti criteri:



Il **processo di selezione** di un nuovo fornitore si articola in più fasi, descritte di seguito:



Una **comunicazione trasparente e aperta**, fondata sull'**affidabilità** e sull'**impegno reciproco**, rappresenta il presupposto del rapporto di fiducia che Sorint intende instaurare con i propri fornitori, anche rispetto le aspettative di sicurezza e sostenibilità. Tale obiettivo viene perseguito attraverso diverse azioni. In primo luogo, il Gruppo garantisce **formazione** a tutti i buyer coinvolti nella supply chain, con l'intento di accrescere la consapevolezza e favorire la condivisione delle strategie aziendali utili a orientare correttamente i flussi di acquisto.

Parallelamente, viene **definito un canale di comunicazione** chiaro, regolare ed efficace con fornitori e TPSP, che consenta non solo di affrontare tempestivamente problemi, modifiche e aggiornamenti, ma anche di condividere informazioni riguardanti la sicurezza dei dati e delle informazioni, la qualità, gli aspetti ambientali e la fornitura dei servizi IT. Tale condivisione comprende aggiornamenti sugli obiettivi periodici, modifiche ai servizi, prestazioni generali, identificazione di nuove minacce, incidenti di sicurezza, non conformità, oltre a eventuali variazioni nelle policy e nelle procedure. In questo contesto, il personale di Sorint deve essere sempre informato con tempestività su eventuali criticità legate a sicurezza, qualità, ambiente o fornitura dei servizi IT.

A questo si aggiunge il **monitoraggio** delle performance dei fornitori, finalizzato a valutare l'affidabilità, la qualità di prodotti e servizi, i tempi di consegna, l'impatto ambientale e la sicurezza delle informazioni trattate, in coerenza con il principio del miglioramento continuo. Tale attività si basa sull'uso di indicatori chiave di performance (KPI), audit di qualità e feedback provenienti da clienti e utenti dei servizi IT, così da verificare la piena conformità ai requisiti e agli obiettivi definiti.

Le eventuali **non conformità** relative alla qualità dei prodotti/servizi e al loro impatto ambientale vengono gestite attraverso la richiesta al fornitore di predisporre e condividere azioni correttive e preventive, in linea con quanto previsto dal sistema di gestione delle non conformità. Infine, Sorint adotta una procedura specifica per la **gestione dei reclami e dei problemi** con i fornitori, volta a risolvere in modo rapido ed efficace eventuali dispute o disservizi.

Per promuovere un approccio di miglioramento continuo nella comprensione e nell'assunzione di responsabilità legate alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici negativi derivanti dagli acquisti, Sorint definisce, per ciascuna area di interesse (Business Continuity, ESG e Sicurezza del dato), **tre livelli di impegno e di indirizzo**:

- Il **primo livello** riguarda le **strategie di base**, che stabiliscono le linee guida generali di approvvigionamento da applicare progressivamente. Esse forniscono una direzione chiara e coerente con i valori aziendali da considerare nella pianificazione di progetti e programmi e rappresentano il punto di partenza per la definizione dei requisiti minimi, delle best practice e degli strumenti operativi necessari alla loro attuazione.
- Il **secondo livello** riguarda i **requisiti minimi**, ossia gli standard specifici e obbligatori previsti per determinate categorie di beni o servizi. Tali requisiti costituiscono le azioni concrete che supportano l'attuazione delle strategie di base e promuovono acquisti sostenibili.
- Il **terzo livello**, infine, si riferisce alle **opportunità di leadership**, sviluppate per individuare possibilità di miglioramento insieme alle parti interessate. Queste opportunità consentono di andare oltre i requisiti minimi previsti per una determinata categoria di beni o servizi, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente gli impatti negativi e favorire un approccio più evoluto e responsabile.

Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

ESRS Standards	ESRS G1 G1-3
----------------	--------------

Il Codice Etico del Gruppo sottolinea l'impegno contro ogni forma di **corruzione**, vietando esplicitamente di offrire, promettere o richiedere denaro o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti.

Un ruolo fondamentale è svolto dal sistema di whistleblowing, accessibile a livello di Gruppo da dipendenti, supervisori, legali, fornitori e management. Questa piattaforma consente di segnalare sospette violazioni di leggi, regolamenti, del codice di condotta e delle politiche aziendali, garantendo la protezione contro ritorsioni. Le segnalazioni seguono un processo strutturato che prevede ricezione, registrazione, valutazione, indagine e comunicazione dei risultati entro tempi definiti, assicurando trasparenza e tempestività.

Un ulteriore strumento di mitigazione del rischio di corruzione per Sorint è il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, che include protocolli specifici per evitare reati di corruzione sia

verso pubblici ufficiali sia tra privati. A tal proposito, l'OdV presenta annualmente una relazione sull'attuazione e l'efficacia del Modello 231, includendo informazioni su violazioni, tipologie di reati e condotte rilevate. L'OdV inoltre riceve flussi informativi trimestrali da parte delle principali funzioni del Gruppo su tematiche rilevanti secondo il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D. Lgs. 231/2001.

La prevenzione è supportata da **programmi di formazione specifica** a livello di Gruppo, tra cui training annuali su tematiche legate al Modello ed al Codice Etico. Nel corso del 2024, sono state erogate 675 ore di formazione in aula che hanno coinvolto i dipendenti delle società italiane del Gruppo.

Nel corso del biennio di riferimento 2023-2024 non sono emersi episodi di corruzione, né attiva né passiva, che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti del Gruppo Sorint.

Allo stesso modo, durante il periodo oggetto di rendicontazione, non si sono registrati episodi né sono stati avviati procedimenti o azioni legali nei confronti del Gruppo Sorint in relazione a violazioni della libera concorrenza, pratiche monopolistiche o di natura antitrust.

Prassi di pagamento

ESRS Standards	ESRS 2 MDR-M, ESRS G1 G1-6
----------------	----------------------------

Il Gruppo Sorint ha stabilito **politiche di pagamento** di riferimento con termini standard a 90 giorni, a garanzia di trasparenza e coerenza nei rapporti commerciali. Tuttavia, il Gruppo riconosce che esistono specificità legate alle prassi commerciali locali nei diversi Paesi in cui opera, che possono comportare differenze rispetto ai termini standard indicati. In particolare, nei Paesi esteri, il Gruppo adotta prassi di accorpamento dei pagamenti, generalmente previsti entro un intervallo compreso tra 30 e 45 giorni, ovvero tra 15 e 75 giorni dalla data di emissione della fattura. Tutti i pagamenti vengono effettuati tramite bonifico.

In linea con l'impegno a una gestione responsabile della supply chain, il Gruppo non applica condizioni di pagamento differenziate alle **piccole e medie imprese**, promuovendo così principi di **equità e parità di trattamento**. Allo stesso tempo, eventuali esigenze specifiche dei fornitori vengono valutate con flessibilità caso per caso, con l'obiettivo di favorire relazioni commerciali stabili e collaborative.

Nel corso del biennio di riferimento 2023-2024 non si sono registrati procedimenti giudiziari riconducibili a ritardi nei pagamenti.

Indice dei Contenuti ESRS

Standard ESRS	Informativa	Indicatore ESRS	Riferimenti Capitolo
Informazioni generali			
BP-1	Criteri generali per la redazione della dichiarazione sulla sostenibilità	DR 3, DR 5	Informativa generale / Criteri di redazione
BP-2	Informativa in relazione a circostanze specifiche	DR 6, DR 9, DR 10, DR 11, DR 13, DR 14, DR 16	Informativa generale / Criteri di redazione
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	DR DR 20a, DR 20b, DR 21a, DR 21b, 21c, DR 21d	Informativa generale / Governance / Modello di governance e organi societari
GOV-2	Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	DR 22a, DR 26	Informativa generale / Governance / Governance della sostenibilità
SBM-1	Strategia, modello aziendale e catena del valore	DR 41	Informativa generale / Strategia e modello di business / Il Gruppo Sorint
		DR 40e, DR 40f	Informativa generale / Strategia e modello di business / L'impegno di Sorint per lo sviluppo sostenibile
		DR 40ai, DR 40aia, DR 42	Informativa generale / Strategia e modello di business / Modello di business
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori di interessi	DR 45 a, DR 45 ai, DR 45 aii, DR 45 aiii, DR 45 aiv	Informativa generale / Strategia e modello di business / Gli stakeholder: interessi e aspettative
SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	DR 48a, DR 48c	Informativa generale / Temi rilevanti / I temi rilevanti
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	DR 53a, DR 53b, DR 53c, 53d, DR 53e, DR 53g	Informativa generale / Temi rilevanti / Il processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti
IRO-2	Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	DR 56, DR 59	Informativa generale / Temi rilevanti / I temi rilevanti e la rendicontazione ESRS
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	MDR 65a, MDR 65b	Informativa generale / Temi rilevanti / Politiche adottate per la gestione delle tematiche di sostenibilità rilevanti
MDR-T	Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	MDR 79b, MDR 79c, MDR 80, MDR 80e	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
Informazioni ambientali			
ESRS E1 - Cambiamenti Climatici			
E1-1	Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	DR 14	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici
E1-2	Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	DR 24, DR 25	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	DR 28, DR 29a	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Azioni in materia di cambiamenti climatici
E1-4	Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	DR 30, DR 32, DR 33	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
E1-5	Consumo di energia e mix energetico	DR 35, DR 37a, DR 3cii, DR 3ciii, DR 38b, DR 38c, DR 38e, DR 39, DR 40, DR 41, DR 43 ,AR 32a, AR 32c, AR 34, AR 36a, AR 36b, AR 36c, AR 36d, AR 36e, AR 37	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Consumo di energia e mix energetico
E1-6	Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	DR 44a, DR 44c, DR 44d, DR 48a, DR 49a, DR 49b, DR 51, DR 53, DR 55, AR 48, AR 53	Informativa ambientale / Cambiamenti Climatici / Emissioni GHG
ESRS E3 - Acque e risorse marine			
E3-1	Politiche connesse alle acque e alle risorse marine	DR 11, DR 12a	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Politiche connesse all'acqua e alle risorse marine
E3-3	Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine	DR 20, DR 22	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
E3-4	Consumo idrico	DR 26	Informativa ambientale / Acque e risorse marine / Consumo idrico
ESRS E5 - Uso delle risorse ed economia circolare			
E5-1	Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 14	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare
E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	DR 19, DR 20d	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Azioni relative all'uso delle risorse e all'economia circolare
E5-4	Flussi di risorse in entrata	DR 30, DR 31a, DR 32	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Flussi di risorse in entrata
E5-5	Flussi di risorse in uscita	DR 35, 37a, DR 37c, DR 37d, DR 38, DR 39, DR 40	Informativa ambientale / Uso delle risorse ed economia circolare / Flussi di risorse in uscita
Informazioni sociali			
ESRS S1 - Forza Lavoro Propria			
S1-1	Politiche relative alla forza lavoro propria	DR 19, DR 20, DR 24a, DR 24b, DR 24d, AR 25a	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Politiche relative alla forza lavoro propria
S1-2	Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	DR 27a	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria
S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni	DR 30, DR 32, DR 33, AR 30	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni

S1-4	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	DR 37, DR 38a, DR 38c,	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Azioni svolte nei confronti della forza lavoro propria
S1-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi nonché ai rischi e alle opportunità	DR 44b, DR 46	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	DR 50a, DR 50b, DR 50c, DR 50d, DR 51, DR 52, AR 55, AR 59	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Caratteristica dei dipendenti
S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	DR 55, DR 56	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria
S1-8	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	DR 60a, DR 60b, DR 60c, DR 61	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Contrattazione collettiva e dialogo sociale
S1-9	Metriche della diversità	DR 66b	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Metriche della diversità
S1-10	Salari adeguati	DR 69	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salari adeguati e remunerazione
S1-11	Protezione sociale	DR 72, DR 74	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Protezione sociale
S1-12	Persone con disabilità	DR 79, DR 80	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Persone con disabilità
S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	DR 83b, DR 85, AR 78	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Formazione e sviluppo delle competenze
S1-14	Metriche di salute e sicurezza	DR 88, DR 89	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salute e sicurezza
S1-15	Equilibrio tra vita professionale e vita privata	DR 93	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Equilibrio tra vita professionale e vita privata
S1-16	Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale)	DR 95, DR 97a, DR 97b, AR 98, AR 99, AR 100, AR 101	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Salari adeguati e remunerazione
S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	DR 103, DR 104	Informativa sociale / Forza lavoro propria / Metriche della diversità
ESRS S2 - Lavoratori nella catena del valore			
S2-1	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	DR 16, DR 17a	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
S2-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	DR 22a, DR 22b	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti
S2-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella	DR 27a, DR 27b, DR 27d, AR 25	Informativa sociale / Lavoratori nella catena del valore / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella

	catena del valore di esprimere preoccupazioni		catena del valore di esprimere preoccupazioni
ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali			
S4-1	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	DR 13, DR 15	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Politiche connesse alla sicurezza personale dei consumatori e/o utilizzatori finali
S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	DR 18, DR 20a, DR 20b, DR 20c	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti
S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	DR 25	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni
S4-4	Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	DR 31a, DR 31c, DR 34, DR 35	Informativa sociale / Consumatori e utilizzatori finali / Azioni svolte nei confronti dei consumatori e utilizzatori finali
S4-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	DR 38b	Informativa generale / Temi rilevanti / Temi rilevanti – Obiettivi e azioni
Informazioni di governance			
ESRS G1 - Condotta delle imprese			
G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	DR 7, DR 9, DR 10a, DR 10c	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese
G1-2	Gestione dei rapporti con i fornitori	DR 15	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Gestione dei rapporti con i fornitori
G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	DR 18	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
G1-6	Prassi di pagamento	DR 31, DR 33c	Informativa di governance / Condotta delle imprese / Prassi di pagamento

**SORINT.lab S.p.A.**

Via Zanica, 17 - 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035 697 511 - Fax +39 035 697 590
C.F., N. REG. IMPR. BG 95164770166 | P. IVA 03419770163 - REA BG 376790 | CAP. SOC. € 1.262.500,00 i.v.
Confidential - Property of SORINT.lab S.p.A. www.sorint.com

Pag. 92 di 92 | Version: 1.0 | Data: 28/10/2025